

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Mulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 21 Oktober 2022,

Penulis

**Rista**

NIM: 181520137

## ABSTRAK

Nama: **Rista**, NIM 181520137, Judul Skripsi: **“Penerapan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Penyesuaian Sosial pada Remaja Yayasan Ummatan Wasathon (Studi Kasus di Kelurahan Kasemen, Kecamatan Kasemen, Kota Serang)”** Jurusan: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2022 M/1444 H.

Permasalahan masa remaja ditandai dengan perkembangan emosi yang meninggi. Perkembangan emosi pada remaja lebih sensitif dan reaktif saat terjadinya peristiwa sosial di sekitarnya. Remaja memerlukan cara merespon berbagai situasi, ketidakmampuan remaja dalam menyesuaikan dirinya terhadap tuntutan lingkungan sosial akan berpengaruh pada perkembangan kejiwaan, seperti kesulitan menyelesaikan konflik dengan orang lain.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana langkah-langkah penerapan konseling kelompok dalam mengatasi penyesuaian sosial pada remaja? 2) Apa faktor pendukung dan penghambat proses penerapan layanan konseling kelompok penyesuaian sosial remaja? 3) Bagaimana hasil layanan konseling kelompok dalam mengatasi penyesuaian sosial pada remaja?

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mendeskripsikan bagaimana langkah-langkah penerapan konseling kelompok dalam mengatasi penyesuaian sosial 2) Untuk menjelaskan faktor pendukung dan penghambat proses penerapan konseling kelompok dalam mengatasi penyesuaian sosial 3) Untuk mengetahui bagaimana hasil layanan konseling kelompok dalam mengatasi penyesuaian sosial

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, yang dilakukan untuk memahami keadaan konteks dengan mengelola deskripsi potret yang rinci tentang keadaan konteks alam. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah; observasi, wawancara, dokumentasi dan analisis data. Penelitian dilaksanakan pada 06 Oktober 2021 sampai dengan 17 Oktober 2022, dengan jumlah responden sebanyak 5 orang remaja.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan: 1) Penerapan konseling kelompok terbagi menjadi empat langkah, yang pertama langkah pembentukan, langkah peralihan, langkah kegiatan dan langkah penutupan. 2) Hasil dari penerapan konseling pada kelima remaja mengalami perubahan perilaku yang cukup baik dalam hubungan sosialnya, memiliki kemampuan menghadapi kejadian dari hubungan sosial, kesadaran memenuhi tuntutan yang ada dilingkungan seperti bergotong-royong dan bersikap baik yang dapat diterima oleh kelompoknya. 3) Faktor pendukung dalam konseling kelompok yaitu, keterlibatan responden dalam mengikuti kegiatan dengan bersemangat, para pengasuh mendukung penelitian untuk menyadarkan kepekaan sosial remaja dan sarana dan prasarana yang baik.

**Kata Kunci:** Konseling kelompok, Penyesuaian sosial, Remaja

## ABSTRACT

Name: **Rista**, NIM 181520137, Thesis Title: "**Application of Group Counseling in Overcoming Social Adjustment in Youth at the Wasathon Ummatan Foundation**" (Case study in Kasemen Subdistrict, Kasemen Subdistrik, Serang City Department: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Dakwah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten in 2022 M/1444 H.

The problems of adolescence are marked by heightened emotional development. Emotional development in adolescents is more sensitive and reactive when social events occur around them. Adolescent need ways to respond to various situations, the inability of adolescent to adapt themselves to the demands of social environment will affect mental development, such as difficulty resolving conflicts with other people.

Based on this background, the formulation of the problem in this study are: 1) What are the steps for implementing group counseling in overcoming social adjustment in adolescents? 2) What are the supporting and inhibiting factors in the process of implementing adolescent social adjustment group counseling services? 3) What are the results of group counseling services in overcoming social adjustment in adolescents?

This study aims: 1) To describe how the steps for implementing group counseling in overcoming social adjustment 2) To explain the factors supporting and inhibiting the process of implementing group counseling in social adjustment. 3) To find out how the results of group counseling services in overcoming social adjustment.

The method used is descriptive qualitative method, which is carried out to understand the state of the context by managing a detailed portrait description of the state of the natural context. The data collection techniques used are; observation, interview, documentation and data analysis. The research was carried out on October 6, 2021 to Oktober 17, 2022 with a total of 5 teenagers.

Based on the research conducted, it can be concluded: 1) The application of group counseling is divided into four steps, the first is the formation step, the transition step, the activity step and the closing step. 2) The results of the application of counseling to the five adolescents experienced changes in behavior that were quite good in their social relationships, had the ability to deal with events from social relationships, awareness of meeting the demands of the environment such as working together and being kind that could be accepted by the group. 3) Supporting factors in group counseling, namely, the involvement of respondents in participating in activities enthusiastically, caregivers supporting research to raise awareness of adolescent social sensitivity and good facilities and infrastructure.

**Keyword:** Group counseling, Social adjustment, Teenager



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth.

Lamp : -

**Dekan Fakultas Dakwah**

Hal : **Ujian Skripsi**

**UIN SMH Banten**

A.n Rista

Di-

**NIM :181520137**

Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermauklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Rista**, NIM: **181520137** dengan judul "**Penerapan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Penyesuaian Sosial pada Remaja Yayasan Ummatan Wasathon**" (Studi Kasus di Kelurahan Kasemen, Kecamatan Kasemen, Kota Serang) telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI), Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Pembimbing I

**Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M. M**  
**NIP: 19650911 199303 1 003**

Serang, 21 Oktober 2022

Pembimbing II

**Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd**  
**NIP:19790225 20064 1 001**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENERAPAN KONSELING KELOMPOK DALAM  
MENGATASI PENYESUAIAN SOSIAL PADA REMAJA  
YAYASAN UMMATAN WASATHON**  
(Studi Kasus di Kelurahan Kasemen, Kecamatan Kasemen, Kota Serang)

Oleh :

**RISTA**  
**NIM : 181520137**

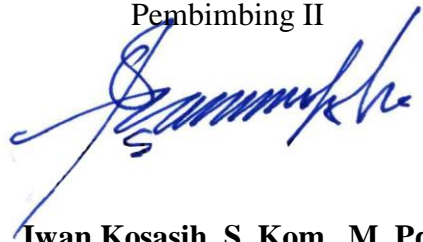
Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M. M**  
**NIP: 19650911 199303 1 003**

Pembimbing II



**Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd**  
**NIP:19790225 20064 1 001**

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.**  
**NIP: 19720626 199803 1 002**

Ketua Jurusan  
Bimbingan Konseling Islam



**A.M Fahrurrozi, S. Psi, M.A.**  
**NIP: 19750604 200604 1 001**


## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Rista**, NIM:181520137, Judul Skripsi: **Penerapan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Penyesuaian Sosial pada Remaja di yayasan Ummatan Wasathon** (Studi Kasus di Kelurahan Kasemen, Kecamatan Kasemen, Kota Serang) telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 02 November 2022 . Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Banten.

Serang, 02 November 2022

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

  
**Tb. Nurwahyu, S. Ag., M.A.**  
NIP: 19711026 200003 1 002

Sekretaris Merangkap Anggota


  
**Dr. Yogi Damai Syaputra, M. Pd.**  
NIP: 19900314 202012 1 005

Anggota

Penguji I

  
**Dr. Agus Sukirno, M.Pd.**  
NIP: 19730328 201101 1 001

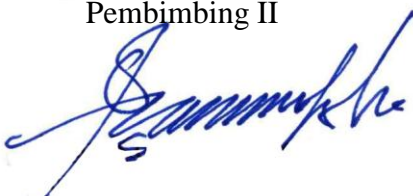
Penguji II

  
**Drs. Muzayan, M.Si.**  
NIP: 19630308 199402 1 001

Pembimbing I

  
**Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M. M.**  
NIP: 19650911 199303 1 003

Pembimbing II

  
**Iwan Kosasih, S. Kom., M. Pd.**  
NIP:19790225 20064 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberiku nikmat iman, nikmat sehat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tercurah limpahkan kepada baginda tercinta yakni Nabi Muhammad Saw semoga mendapat syafaatnya diyaumul akhir nanti, amin.

Kupersembahkan skripsi ini kepada orang yang kucintai, Bapak Awan dan Ibu Janah yang kucintai, yang selalu berusaha membahagiakan putrinya dan berjuang membantu menyelesaikan pendidikan samapi pada titik ini, kakak perempuan Asmiati Trisnawati dan Aam Amalia yang selalu membimbing adiknya. Teman-teman seperjuangan keluarga besar BKI D 2018 yang kusayangi dan kubanggakan. Sahabat seperjuangan Ila Nur Ilahiyah dan Susi Subekah yang saling mensupport. Tempat bertumbuh komunitas Sobat Pena. Terima kasih banyak atas semua motivasi yang tulus, dukungan dan do'a yang selalu mengalir dalam setiap langkah.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada para pengasuh di yayasan Ummatan Wasathon yang telah mendukung peneliti untuk bisa melaksanakan penelitian ini, dan terus semangat kepada anak remaja untuk terus bertumbuh dan berkembang menuju pribadi yang lebih baik lagi.

## MOTTO

إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ فَأَصْلِحُوا بَيْنَ أَخَوَيْكُمْ وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُرْحَمُونَ ١٠

Sesungguhnya orang-orang mukmin itu bersaudara, karena itu damaikanlah antara kedua saudaramu (yang berselisih) dan bertakwalah kepada Allah agar kamu mendapat rahmat.

(QS. Al-Hujurat Ayat 10)



## RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Rista, lahir di Lebak 08 Desember 1999. Saat ini penulis tinggal di Kp. Padasuka, Desa Wantisari, Kecamatan Leuwidamar, Kabupaten Lebak. Banten. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN 1 Wantisari lulus pada tahun 2012, SMPN 1 Leuwidamar lulus pada tahun 2015, SMAN 1 Leuwidamar lulus pada tahun 2018 dan pada tahun yang sama penulis diterima di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten program studi Bimbingan Konseling Islam.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi anggota COC (*Community of Counselor*), menjadi anggota HMJ BKI, anggota Keluarga Mahasiswa Leuwidamar, anggota KAMMI (Kesatuan Aksi Mahasiswa Muslim Indonesia) dan masih aktif menjadi relawan di Rumah Konseling Aku Temamu.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr.wb*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten, Sholawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut ajaran Islam sampai hari akhir.

Alhamdulillah dengan izin dan kehendak Allah SWT dan dengan usaha yang bersungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Penerapan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Penyesuaian Sosial pada Remaja Yayasan Ummatan Wasathon** (Studi kasus di Kelurahan Kasemen, Kecamatan Kasemen, Kota Serang).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Dengan demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd Rektor UIN Sultan Maulana Hassanudin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musadad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hassanudin Banten.

3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A. ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hassanudin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. H. Isak Iskandar, M. Pd., M.M. pembimbing I dan Bapak Iwan Kosasih, S. Kom., M.Pd Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanudin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
6. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, staf Akademik UIN Sultan Maulana Hassanudin Banten yang telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
7. Seluruh Keluarga, terutama kedua orang tua yang penulis sayangi Bapak Awan dan Ibu Janah yang senantiasa memberikan segala do'a yang tulus dan memberikan dukungan yang tiada henti.
8. Bapak H. Nuriman sebagai ketua yayasan Ummatan Wasathon dan para pengasuh yang telah memberikan izin dan bantuan informasi dan saran-saran bagi penulis.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Serang, 21 Oktober 2022  
Penulis

**RISTA**  
**NIM. 181520137**

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b> | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                      | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                    | <b>iii</b>  |
| <b>NOTA DINAS .....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQSAH.....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>            | <b>vi</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                 | <b>vii</b>  |
| <b>MOTTO.....</b>                        | <b>viii</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>              | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                 |             |
| A. Latar Belakang Masalah .....          | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                  | 7           |
| C. Tujuan Masalah .....                  | 8           |
| D. Manfaat Penelitian.....               | 8           |
| E. Definisi Operasional .....            | 9           |
| F. Penelitian Relevan .....              | 14          |
| G. Sistematika Penulisan .....           | 19          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>             |             |
| A. Kajian Teoritis .....                 | 21          |
| B. Kerangka Berfikir .....               | 39          |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian .....        | 41 |
| B. Setting Penelitian .....      | 42 |
| C. Instrumen Penelitian .....    | 43 |
| D. Sumber Data .....             | 44 |
| E. Teknik Pengumpulan Data ..... | 47 |
| F. Teknik Analisis Data .....    | 50 |
| G. Teknik Keabsahan Data.....    | 52 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| A. Hasil penelitian ..... | 54 |
| B. Pembahasan .....       | 61 |

### **BAB V PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 92 |
| B. Saran .....      | 94 |

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penerapan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Penyesuaian Sosial pada Remaja yayasan Ummatan Wasathon ..... | 40 |
| Tabel 4.1 Profil Responden .....   | 56 |
| Tabel 4.2 Masalah Penyesuaian Sosial yang dialami Responden .....  | 60 |
| Tabel 4.3 Langkah-langkah Penerapan Konseling Kelompok .....   | 62 |
| Tabel 4.4 Hasil Penerapan Konseling Kelompok.....  | 85 |
| Tabel 4.5 Hasil Penerapan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Penyesuaian Sosial pada Remaja.....                     | 89 |