

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang Saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah Saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek hasil karya ilmiah orang lain, Saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang Saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 31 Oktober 2022

Penulis

**FAKHRIY FALAH**  
NIM: 181510105

## ABSTRAK

Nama: **FAKHRIY FALAH**, NIM: **181510105**, Judul Skripsi: **POLA KOMUNIKASI GURU DAN SISWA DALAM PEMBINAAN AKHLAKUL KARIMAH (Studi Kasus di SMAN 3 Kota Serang)**, Jurusan: Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas: Dakwah, Tahun 2022 M/1444 H.

Pentingnya penanaman nilai-nilai akhlak yang merupakan bagian dari pendidikan karakter bagi siswa sekaligus menjadi tanggung jawab guru sebagai pendidik. Guru berperan penting dalam proses pembinaan akhlak bagi siswa dengan dilakukan beberapa cara seperti melalui komunikasi yang efektif. Dengan komunikasi terdapat pesan yang disampaikan oleh guru dan diterima oleh siswa dalam proses pembinaan akhlakul karimah. Maka dari itu pola komunikasi perlu disusun oleh guru agar efisien dan efektif. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Jenis penelitian ini yaitu *field research* atau penelitian lapangan. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan ialah wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) pola komunikasi yang dilakukan antara guru dan siswa dalam pembinaan akhlakul karimah menggunakan komunikasi verbal seperti ajakan, himbuan, nasihat dalam pembelajaran di kelas baik secara satu arah atau luar arah. Adapun nonverbal seperti keteladanan dari guru baik di dalam maupun di luar kelas dengan bentuk kelompok kecil atau kelompok besar. Komunikasi secara verbal dilakukan secara satu arah dan juga dua arah.; 2) faktor pendukung yang mempengaruhi keberhasilan proses komunikasi ialah guru SMAN 3 Kota Serang profesional dan memiliki kompetensi sesuai bidangnya memegang kendali sepenuhnya atas keberlangsungan pembinaan akhlakul karimah bagi siswa, dan juga ditunjang oleh sarana dan prasarana yang memadai. Adapun factor penghambat yang ditemukan ialah factor internal seperti pesan yang disampaikan tidak dipahami, atau kesalah pahaman oleh siswa dalam memaknai pesan guru karena tidak memperhatikan, hal ini biasa disebut *missed communication*. Adapun factor eksternal ialah dari siswa dengan dipengaruhi lingkungan yang kurang baik, pemanfaat teknologi yang salah dan kurangnya perhatian orang tua dapat mengakibatkan siswa enggan menerima nasihat dari guru dalam mengimplementasikan nilai-nilai akhlakul karimah.

Kata Kunci : Komunikasi, Guru dan Siswa, Pembinaan Akhlalul Karimah.

## ABSTRACT

Name: **FAKHRIY FALAH**, NIM: **181510105**, Skripsi Title: **TEACHER AND STUDENT COMMUNICATION PATTERNS IN THE DEVELOPMENT OF AKHLAKUL KARIMAH (Case Study at SMAN 3 Serang City)**, Department: Islamic Communication and Broadcasting, Faculty: Da'wah, 2022 M/1444 H.

The importance of inculcating moral values which are part of character education for students is also the responsibility of teachers as educators. Teachers play an important role in the process of moral development for students in several ways, such as through effective communication. With communication, there are messages conveyed by the teacher and accepted by students in the process of fostering morality. Therefore, the communication pattern needs to be arranged by the teacher to be efficient and effective. The research approach used in this study is a qualitative descriptive approach. This type of research is field research or field research. The data collection techniques used are interviews and documentation. The results of the study show that 1) the pattern of communication carried out between teachers and students in fostering morality is using verbal communication such as invitations, appeals, advice in learning in class either in one direction or outside the direction. As for nonverbals, such as the example of the teacher both inside and outside the classroom in the form of small groups or large groups. Verbal communication is carried out in one direction and also in two directions; 2) the supporting factors that influence the success of the communication process are SMAN 3 Kota Serang teachers who are professional and have competencies according to their fields who have full control over the continuity of moral development for students, and are also supported by adequate facilities and infrastructure. The inhibiting factors found were internal factors such as messages conveyed not being understood, or misunderstandings by students in interpreting the teacher's message because they did not pay attention, this is usually called missed communication. The external factors are students who are influenced by an unfavorable environment, the use of the wrong technology and the lack of parental attention can cause students to be reluctant to accept advice from teachers in implementing the values of akhlakul karimah.

Keywords: Communication, Teachers and Students, Development of Akhlul Karimah



**FAKULTAS DAKWAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor: Nota Dinas  
Lamp:  
Hal: **Ujian Skripsi**  
**a.n Fakhriy Falah**  
**NIM: 181510105**

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Dakwah  
UIN SMH Banten  
Di-  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Fakhriy Falah, NIM : 181510105** yang berjudul **Pola Komunikasi Guru dan Siswa Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 31 Oktober 2022

Pembimbing I

**Dr. Kholid Suhaemi, M.SI**  
NIP.19650216 199903 1 001

Pembimbing II

**TB. Nurwahyu, S.Ag.,M.A**  
NIP. 19711026 200003 1 002

**PERSETUJUAN MUNAQOSAH**  
**Pola Komunikasi Guru Dan Siswa Dalam Pembinaan Akhlakul**  
**Karimah**  
(Studi Kasus SMAN 3 Kota Serang)

Oleh:

**FAKHRIY FALAH**

NIM: 181510105

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I.**

NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II



**Tb. Nurwahyu, S.Ag.,M.A.**

NIP. 19711026 200003 1 002

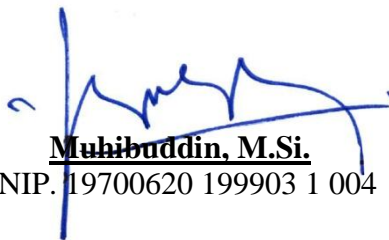
Dekan Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag.,M.Ag**

NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan



**Muhibuddin, M.Si.**

NIP. 19700620 199903 1 004

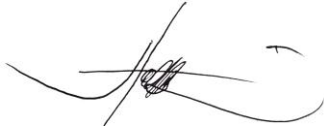
## PENGESAHAN

Skripsi a.n Fakhriy Falah NIM: 181510105, Judul Skripsi “*Pola Komunikasi Guru Dan Siswa Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah (Studi Kasus SMAN 3 Kota Serang)*”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 9 November 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 9 November 2022

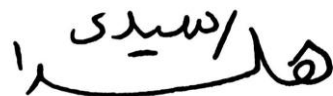
Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,



**Dr.H. Helmy Faizi Bahrul Ulumi, M.Hum.**  
NIP 19770813 20064 1 003

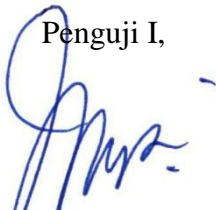
Sekretaris Merangkap Anggota



**Hilda Rosida, S.S. M.Pd.**  
NIP 19831121 201101 2 001

Anggota

Penguji I,




**A.M. Fahrurrozi, S.Psi. M.A.**  
NIP 19750604 200604 1 001

Penguji II



**Fahma Islami, M.Si**  
NIP 19920908 201903 2 002

Pembimbing I,



**Dr.Kholid Suhaemi, M.SI.**  
NIP. 19650216 199903 1 001

Pembimbing II,



**TB. Nurwahyu, S.Ag., M.A.**  
NIP. 19711026 200003 1 002

## **PERSEMBAHAN**

Atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku, aku panjatkan rasa syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segalanya.

Kupersembahkan skripsi ini kepada dua orang yang sangat aku cintai, Papah Sholahudin Muiz dan Mamah Yuli Komala Ningsih kedua orang tuaku yang selalu menjadi sumber penyemangat serta kekuatanku, juga tak pernah lelah dalam membimbingku. Mencerahkan segala kasih sayangnya dan merelakan ribuan tetesan keringat untuk membesarkanku hingga aku bisa sampai dititik ini.

. Serta keluargaku yang telah mencurahkan segala dukungan baiknya padaku, tak lupa Kang Najmi Syakib yang selalu memberikan keceriaan. Terimakasih untuk dukungan dan do'a tulus yang selalu mengalir padaku.

Kepada Ust Jepri Nawawi S.Pd yang senantiasa mendukungku dalam segala hal. Teman-teman seperjuangan KPI C terutama Fahni Fakhrrurozi, Ari Rahmat, Syukron Adnani, dan Ibnu Laksana yang telah menemani dalam perjalanan masa kuliah. Terimakasih atas kontribusi kalian dalam perjalanan ini.

## MOTTO

أَكْمَلُ الْمُؤْمِنِينَ إِيمَانًا أَحْسَنُهُمْ خُلُقًا

*“Orang mukmin yang paling sempurna imannya adalah yang terbaik akhlaknya”*

*(HR At-Tirmidzi no.1162)*



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Fakhriy Falah lahir di Serang, 29 Mei 2000. Saat ini, penulis tinggal di Perumahan Rahayu Residence Blok D6 No 1 Serang-Banten. Penulis merupakan anak Tunggal, anak dari Bapak Sholahudin dan Ibu Yuli Komala Ningsih.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SD YPWKS 5 Kota Cilegon lulus tahun 2012, SMPN 14 Kota Serang lulus tahun 2015, SMAN 3 Kota Serang lulus tahun 2018, dan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjadi pengurus UKM UPTQ (Unit Kegiatan Mahasiswa Unit Pengembangan Tilawatil Quran), Pengurus IMIKI (Ikatan Mahasiswa Komunikasi), menjabat sebagai Sekertaris umum Sekertaris Umum Komunitas Dakwah periode 2019-2021.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan formal. Baik di tingkat SD, SMPN, SMAN, maupun selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Esa atas rahmat, hidayah dan kuasa-Nya akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pola Komunikasi Guru dan Siswa Dalam Pembinaan Akhlakul Karimah (Study Kasus SMAN 3 Kota Serang)**. Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sosial pada jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten salam dan shalawat penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat *Rahmatan Lilalamin*

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program S1 Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga dapat berkarya lebih baik lagi dimasa yang akan datang, Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi semua yang membutuhkannya. *Aamiin Ya Rabbal Alamin*

Skripsi ini tidak hanya diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. K.H Wawan Wahyuddin. M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Banten.

2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A, Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulils dalam menyusun skripsi ini.
3. Muhibuddin, M.Si, ketua jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten. Yang telah memberikan arahan, Mendidik dan memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. Kholid Suhaemi M.SI, dosen pembimbing I dan Bapak Tb. Nurwahyu. S.Ag, M.Pd dosen pembimbing II Yang telah memberikan waktunya, memberikan bimbingan, saran dan motivasinya kepada penulis dengan penugh kesabaran, tenaga dan pikiranya dalam mebantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten Jurusan Komunikasi & Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN yang telah meberikan bekal pengetahuan begitu berharga selama penulis kuliah di UIN. Pengurus perpustakaan umum, staf akademik dan kariyawan UIN yang telah meberikan bekal pengetahun yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten.
6. Seluruh keluarga yang saya terkususkan Bapak Sholahudin dan Ibu Yuli Komala Ningsih kedua orang tercinta, Keluarga Alm. Ahmad Djumali, seluruh Om dan Tante, keluarga Ustadz Ust Jepri Nawawi M.Pd yang tidak pernah berhenti meberikan motivasi, dukungan dan kebahagiaan
7. Teman-teman seperjuangan KPI angkatan 2018 yang telah meberikan banyak kesan dan kenangan serta telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis menyusun skripsi ini. Terkhususnya Fahmi Fakhurrozi dan M. Hafiz Alifudin yang selalu menemani,

8. memotivasi dan membantu saya dalam proses pembuatan skripsi, serta Chicilia putri yang senantiasa mengingatkan dan memberikan dukungan sampai terselesainya skripsi ini.
9. Senior Saya kang Najmi Syakib yang telah membantu diawal proses pembuatan skripsi.
10. Pimpinan Pondok Pesantren Mam'baul Irvani Ust Jepri Nawawi M.Pd beserta teman-teman santri kang Sholeh, kang Najmi syakib yang senantiasa bersedia menjadi tempat keluh kesah. Banyak memberikan semangat, nasehat, serta banyak dukungan dalam proses selesainya skripsi ini.
11. Teman-teman UKM UPTQ (Unit Pengembangan Tilawatil Quran). Komunitas Dakwah, dan IMIKI (Ikatan Mahasiswa Ilmu Komunikasi) yang telah banyak membantu saya selama perkuliahan.

Kami menyadari skripsi ini tidak luput dan berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Serang, 1 Juni 2022

Peneliti

Fakhriy Falah

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	
<b>NOTA DINAS.....</b>	
<b>PERSETUJUAN.....</b>	
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	
<b>MOTTO.....</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	4
F. Kerangka Teori.....	5
G. Metode Penelitian.....	7
H. Sistemika Pembahasan .....	8
<b>BAB II: KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
<b>A. Macam-Macam Dan Unsur Komumikasi Guru dan Siswa Dalam     Pembinaan Akhlakul Karimah.....</b>	<b>10</b>
1. Pengertian Komunikasi.....	10
2. Proses Komunikasi.....	10
3. Macam.Macam Komunikasi.....	11
4. Unsur-Unsur Komunikasi.....	14
5. Sifat Komunikasi.....	19

6. Tujuan Komunikasi.....	19
7. Fungsi Komunikasi.....	19
8. Gangguan Dalam Koimunikasi.....	20
9. Pendidilan Sebagai Proses Komunikasi.....	
<b>B. Akhlakul karimah .....</b>	<b>21</b>
1. Pengertian Akhlak.....	21
2. Dasar-Dasar Akhlak.....	24
3. Macam-Macam Akhlak.....	
4. Ruang Lingkup Ajaran Akhlak.....	
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	38
C. Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Sumber Data.....	41
E. Metode Analis Data.....	43
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN</b>	
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Guru Dan Siswa Di SMAN 3 Kota Serang	
B. Pola Komunikasi Guru dan siswa dalam pembinaan akhlakul karimah di SMAN 3 Kota Serang.....	48
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Guru dan siswa dalam pembinaan Akhlakul Karimah.....	58
<b>BAB V: PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan...../.....	63
B. Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	