

KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Prodi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pembuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 September 2022

Ira Dwi Safitri
NIM: 181520124

ABSTRAK

Nama: **Ira Dwi Safitri**, NIM: 181520124, Judul Skripsi: **“Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Mengatasi *People Pleaser* Pada Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten”**, Prodi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2022 M/1443 H.

People pleaser adalah sebuah fenomena yang mengikat individu menjadi mementingkan kebahagiaan orang lain di atas kebahagiaan mereka sendiri, sehingga fenomena yang dikenal dengan *people pleaser* dapat berpengaruh pada kesehatan mental. Di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten tepatnya pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam terindikasi adanya mahasiswa yang mengalami kondisi *people pleaser*. Permasalahan yang sering terjadi dan dialami oleh mahasiswa dapat memberikan dampak buruk bagi kondisi psikisnya karena mereka sering kali merasa cemas yang tak berujung dan kecemasan tersebut sangat mengganggu aktifitas kesehariannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan layanan bimbingan kelompok dalam mengatasi *people pleaser* pada mahasiswa Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling (PTBK). Adapun siklus yang digunakan hanya terdapat 2 siklus. Observasi, wawancara dan instrument BK (penilaian segera) menjadi teknik dan alat pengumpulan data yang peneliti gunakan. Subjek penelitian ini adalah 1 orang konselor sebaya yang aktif di Rumah Konseling selaku pemimpin kelompok dan 7 orang mahasiswa Bimbingan Konseling Islam semester akhir angkatan 2018/2019.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada pelaksanaan layanan bimbingan kelompok siklus I masih terdapat kekurangan dan belum berjalan dengan sebaik mungkin. Setelah dilakukan revisi, pelaksanaan layanan bimbingan kelompok siklus II sudah berjalan dengan baik terlihat dari hasil observasi yang peneliti lakukan kepada pemimpin kelompok maupun anggota kelompok. Perubahan pada *people pleaser* pun terlihat dari hasil analisis LAISEG (penilaian segera) yang menggambarkan perubahan respon anggota kelompok terhadap pelaksanaan kegiatan layanan bimbingan kelompok yang dilakukan oleh pemimpin kelompok.

Kata Kunci: *Layanan Bimbingan Kelompok, People Pleaser, Mahasiswa*

ABSTRACT

Name: **Ira Dwi Safitri**, NIM: **181520124**, Thesis Title: **"Implementation of Group Guidance Services in Overcoming People Pleaser on Islamic Counseling Guidance Students UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten"**, Study Program: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten year 2022 AD/1443 H.

People pleaser is a phenomenon that binds individuals to prioritize the happiness of others above their own happiness, so the phenomenon known as people pleaser can affect mental health. At the State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten, precisely at the Faculty of Da'wah, Islamic Counseling Guidance Study Program, it was indicated that there were students who experienced people pleaser conditions. Problems that often occur and are experienced by students can have a bad impact on their psychological condition because they often feel endless anxiety and this anxiety really interferes with their daily activities.

This study aims to determine how the application of group guidance services in overcoming people pleasers for Islamic Counseling Guidance students at UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. The type of research used is qualitative with a Guidance and Counseling Action Research (PTBK) approach. The cycles used are only 2 cycles. Observations, interviews and BK instruments (immediate assessment) are the data collection techniques and tools that researchers use. The subjects of this study were 1 peer counselor who was active in the Counseling House as the group leader and 7 Islamic Counseling Guidance students in the final semester of 2018/2019 class.

The results showed that in the implementation of group guidance services in cycle I there were still shortcomings and it had not been running as well as possible. After the revision, the implementation of the second cycle group guidance service has been going well, it can be seen from the observations made by the researchers to the group leader and group members. Changes in people pleasers can also be seen from the results of the LAISEG analysis (immediate assessment) which describes changes in group members' responses to the implementation of group guidance service activities carried out by group leaders.

Keywords: Group Guidance Services, People Pleaser, Student



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl.Jend.Sudirman No.30 Serang 42118 Telp.(0254)200323,208849 Fax.200022

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp : Skripsi	Bapak Dekan Fak. Dakwah
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah	UIN SMH Banten
a.n. Ira Dwi Safitri	Di –
NIM :181520124	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Ira Dwi Safitri**, NIM: **181520124** dengan judul **“Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Mengatasi *People Pleaser* Pada Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten”** telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasah pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 28 September 2022

Pembimbing I

Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A
NIP.19780325 200604 1 001

Pembimbing II

Imalatul Khairat, M.Pd
NIP.19900420 201903 2 018


**PENERAPAN LAYANAN BIMBINGAN
KELOMPOK DALAM MENGATASI *PEOPLE
PLEASER* PADA MAHASISWA BIMBINGAN
KONSELING ISLAM UIN
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Oleh:

Ira Dwi Safitri
NIM:181520124

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A
NIP.19780325 200604 1 001

Pembimbing II



Imalatul Khairat, M.Pd
NIP.19900420 201903 2 018

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A.
NIP:19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Ira Dwi Safitri**, NIM181520124, berjudul: **Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok Dalam Mengatasi *People Pleaser* Pada Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin** Banten, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 28 Oktober 2022. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 Oktober 2022

Sidang Munaqosyah,

Ketua Merangkap Anggota,



Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A.
NIP. 19711026 200003 1 002

Anggota

Sekretaris Merangkap
Anggota,



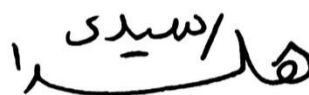
Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd.
NIP. 19900314 202012 1 005

Penguji I



Dr. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19700529 199603 2 001

Penguji II



Hilda Rosida, S.S M.Pd.
NIP. 19831121 201101 2 011

Pembimbing I



Dr. Avatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A.
NIP.19780325 200604 1 001

Pembimbing II



Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP.19900420 201903 2 018

MOTTO

لا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا .. (٢٨٦)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya....”

QS. Al-Baqarah ayat 286

...وَاصْبِرُوا إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ (٤٦)

“...dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

QS. Al-Anfaal ayat 46

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, skripsi ini dapat di tulis dengan baik dan lancar hingga selesai.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua ku tercinta, Bapak Faridudin dan Ibu Sanati yang selalu menjadi sumber kekuatan dan penyemangatku dalam segala hal. Yang tak pernah bosan untuk menyayangi dan membimbingku sampai saat ini. Untuk kakak dan adikku tersayang yang selalu memberikan motivasi dan limpahan do'a untukku. Tak lupa guruku sekaligus orang tua kedua ku di kampus (pembimbing tugas akhir) Bapak Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A. dan Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Terima kasih atas *support* dan kesabarannya dalam membimbingku untuk menyelesaikan tugas akhir ini, jasa kalian takkan pernah ku lupakan. Semua sahabat-sahabatku yang tak bisa ku sebutkan namanya satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan do'a tulus yang selalu mengalir untukku. Semoga kalian semua senantiasa dalam lindungan Allah SWT. *Aamiin...*

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Ira Dwi Safitri, lahir di Cilegon, 11 Desember 2000. Penulis beralamat di Jl. Sunan Demak Link. Cilurah RT/RW 006/002, Kelurahan Kepuh, Kecamatan Ciwandan, Kota Cilegon, Provinsi Banten. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Faridudin dan Ibu Sanati.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh, SDN Pematang Kepuh lulus Tahun 2012, MTS KMI Pematang Cilurah lulus Tahun 2015, SMK Darussyifa lulus Tahun 2018. Kemudian penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut, penulis aktif di organisasi internal yaitu Himpunan Mahasiswa Jurusan Bimbingan Konseling Islam (HMJ BKI) periode 2019 sebagai anggota Bidang Internal dan Dewan Mahasiswa Fakultas Dakwah (DEMA FADA) periode 2021 sebagai sekretaris Departemen Internal. Selain aktif di organisasi internal, penulis juga aktif di organisasi eksternal yaitu Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) pada tahun 2018, aktif hingga tahun 2021. Dan pernah menjabat sebagai sekretaris KOPRI Rayon Dakwah pada periode 2020.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Prodi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarganya, para sahabatnya, para pengikutnya, dan mudah-mudahan pada kita semua sebagai umatnya hingga akhir nanti.

Alhamdulillah dengan bantuan dan pertolongan Allah SWT dan dengan ikhtiar yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok dalam Mengatasi *People Pleaser* pada Mahasiswa Bimbingan Konseling Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kata sempurna. Namun, demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat memberi manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Bapak Dr. Ayatullah Humaeni, S.Pd.I., M.A. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah, tak lupa kepada pengurus perpustakaan, staf akademik dan karyawan lainnya yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama masa perkuliahan penulis.
7. Seluruh keluarga khususnya kedua orang tua yang penulis cintai dan sayangi Bapak Faridudin dan Ibu Sanati serta kakak dan adik saya M. Arisanjaya (kakak), Naysila Saputri (adik) yang senantiasa memberikan do'a, dukungan dan semangat kepada penulis. Serta seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
8. Nurul Amanah selaku pemberi layanan pada penelitian ini, terima kasih atas bantuan serta dukungannya.
9. Semua responden penelitian, N, DK, LDP, AA, VA, IR, NAP yang telah bersedia membantu penulis dalam proses penelitian skripsi ini, terimakasih banyak penulis ucapkan.
10. Sahabat seperjuangan yang penulis sayangi yaitu Aini dkk yang selalu menemani penulis dalam berjuang menyelesaikan skripsi dan selalu memberi semangat di setiap harinya.

11. Teman-teman kelas BKI D yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih banyak untuk semuanya.

Serang, 28 September 2022

Penulis

Ira Dwi Safitri
NIM: 181520124

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Operasional	10
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	12
G. Sistematika Pembahasan.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritis	18
B. Kerangka Berpikir.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Setting Penelitian	46
C. Instrumen Penelitian	46

	D. Sumber Data.....	48
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
	F. Teknik Analisis Data.....	52
	G. Teknik Keabsahan Data	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian	57
	B. Pembahasan.....	91
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	101
	B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Identitas Subjek.....	57
Tabel 4.2	Jadwal Pelaksanaan Pra-Siklus	59
Tabel 4.3	Hasil Wawancara Mengenai Kondisi <i>People Pleaser</i> Pada Subjek	59
Tabel 4.4	Hasil Observasi Mengenai Dimensi <i>People Pleaser</i> Pada Subjek.....	61
Tabel 4.5	Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siklus I Terhadap Pemimpin Kelompok	69
Tabel 4.6	Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siklus I Terhadap Anggota Kelompok	71
Tabel 4.7	Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siklus II Terhadap Pemimpin Kelompok	83
Tabel 4.8	Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok Pada Siklus II Terhadap Anggota Kelompok	86
Tabel 4.9	Reduksi Data Hasil Evaluasi pada Pelaksana Layanan	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir PTBK	42
Gambar 3.1 Model PTBK Kemmis & Taggart	44
Gambar 4.1 Materi Video Pertama Pada Siklus II	80
Gambar 4.2 Materi Video Kedua Pada Siklus II	81