

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 02 Juli 2021

Penulis

Naurah Ulfairah
NIM. 171330096

ABSTRAK

Nama : **Naurah Ulfairah**, NIM : **171330096**, Judul Skripsi : **Strategi Komunikasi Dakwah Dalam Pembinaan Anak Yatim dan Dhuafa (Studi Kasus Rumah Pintar Al-Ikhlas Jl. Cinanggung, Kalihgandu, Serang, Banten)**. Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Tahun 2021 M/1442 H.

Manusia diciptakan sebagai makhluk sosial yang hidup berkelompok dan membutuhkan manusia lain untuk berkomunikasi dalam memenuhi semua kebutuhan hidupnya. Sebagai makhluk hidup yang bersosial dan berkelompok manusia tidak terlepas dari komunikasi. Dalam bermasyarakat tentunya akan terjadi pembagian kelompok yang didasari berdasarkan minat dan tujuan yaitu organisasi. Demi mencapai tujuan dalam berorganisasi maka dibutuhkan strategi komunikasi agar tujuan yang direncanakan dapat berjalan dengan baik.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1). Bagaimana strategi komunikasi dakwah Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas dalam pembinaan anak yatim dan dhuafa? 2). Apa faktor pendukung dan penghambat strategi komunikasi dakwah Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang dalam pembinaan anak yatim dan dhuafa?

Adapun tujuan penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui strategi komunikasi dakwah Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang dalam pembinaan anak yatim dan dhuafa. 2). Untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat strategi komunikasi dakwah Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang dalam pembinaan anak yatim dan dhuafa.

Jenis Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan jenis penelitian analisis deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun sumber data penelitian terbagi atas dua, sumber data primer yang bersumber dari data yang didapatkan dari hasil penelitian lapangan dan sumber data sekunder yang bersumber dari hasil kajian pustaka.

Berdasarkan hasil penelitian Strategi Komunikasi Dakwah yang dilakukan di Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas Serang dalam pembinaan anak yatim dan dhuafa dapat disimpulkan bahwa strategi komunikasi dakwah yang digunakan adalah komunikasi pribadi dan komunikasi kelompok. Adapun faktor penghambat nya yaitu kepribadian serta latar belakang anak yang berbeda-beda sehingga membuat para pengajar kesulitan dalam membina mereka dan faktor pendukung nya yaitu para pengajar menggunakan komunikasi yang lemah lembut dan menyenangkan ketika pembelajaran berlangsung sehingga anak-anak merasa aman dan nyaman selama proses pembelajaran.

ABSTRACT

Name : Naurah Ulfairah, NIM : 171330096, Thesis Title : Communication Strategy of Da'wah in Fostering Orphans and Dhuafa (Case Study of Al-Ikhlas Smart House Jl. Cinanggung, Kalihgandu, Serang, Banten). State Islamic Communication and Broadcasting Department Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2021 M/1442 H.

Humans are created as social beings who live in groups and need other humans to communicate in meeting all their needs. As living beings who are social and in groups, humans cannot be separated from communication. In society, of course, there will be a division of groups based on interests and goals, namely the organization. In order to achieve organizational goals, a communication strategy is needed so that the planned goals can run well.

Based on the background that has been described, the formulation of the problem in this study are: 1). What is the da'wah communication strategy of the Al-Ikhlas Smart House Foundation in fostering orphans and poor people? 2). What are the supporting and inhibiting factors for the communication strategy of the Al-Ikhlas Serang Smart House Foundation in fostering orphans and poor people?

The objectives of this research are 1). To find out the communication strategy of the Al-Ikhlas Serang Smart House Foundation's missionary communication strategy in fostering orphans and poor people. 2). This study aims to determine the supporting and inhibiting factors of the communication strategy of the Al-Ikhlas Serang Smart House Foundation in fostering orphans and poor people.

The type of this research is qualitative research and the type of research is descriptive analysis with data collection techniques in the form of interviews, observations, and documentation. The research data sources are divided into two, primary data sources derived from data obtained from the results of field research and secondary data sources originating from the results of library research.

Based on the results of the Da'wah Communication Strategy research conducted at the Al-Ikhlas Serang Smart House Foundation in fostering orphans and poor people, it can be concluded that the da'wah communication strategy used is personal communication and group communication. The inhibiting factors are the different personalities and backgrounds of children, which makes it difficult for teachers to nurture them and the supporting factor is that the teachers use gentle and pleasant communication when learning takes place so that children feel safe and comfortable during the learning process.



FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jln. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 200323 Fax. 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi a.n. Naurah Ulfairah	UIN SMH Banten Di -
NIM	: 171330096	Serang

Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi sodari **Naurah Ulfairah** yang berjudul **Strategi Komunikasi Dakwah Dalam Pembinaan Anak Yatim dan Dhuafa (Studi Kasus Rumah Pintar Al-Ikhlas Jl. Cinanggung, Kaligandu, Serang, Banten)** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Ibu kami ucapkan terimakasih Wassalamualaikum Wr. Wb

Serang, 02 Juli 2021

Pembimbing I

Dr. H. Endad Musaddad. S.Ag, M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing II

Hj. Rina Darajatun. S.Sos, M.I.Kom.
NIP. 17790601 200501 2 008

LEMBAR PERSETUJUAN

STRATEGI KOMUNIKASI DAKWAH DALAM PEMBINAAN ANAK YATIM DAN DHUFA

(Studi Kasus Rumah Pintar Al-Ikhlas Jl. Cinanggung, Kaligandu,
Serang, Banten)

Oleh :

NAURAH ULFAIRAH

NIM : 171330096

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H Endad Musaddad, S.Ag, M.A.

NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing II



Hj. Rina Dardjatun, M.I.Kom.

NIP. 17790601 200501 2 008

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah,

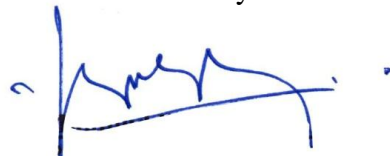


Dr. H. Suadi Sa'ad, M. Ag.

NIP. 19631115 199403 1 002

Ketua Jurusan

Komunikasi dan Penyiaran Islam,



Muhibuddin, M.Si.

NIP. 19700620 199903 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Naurah Ufairah**, NIM : 171330096 Judul Skripsi : **Strategi Komunikasi Dakwah Dalam Pembinaan Anak Yatim dan Dhuafa (Studi Kasus Rumah Pintar Al-ikhlas Jl. Cinanggung, Kaligandu, Serang Banten)** telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 08 Juli 2021, Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 Juli 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota,



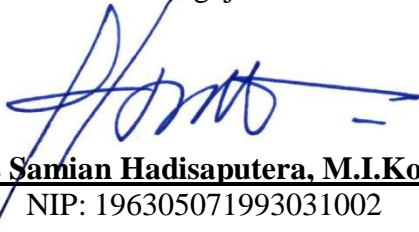
Dr. H Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002



Fahma Islami, M.Si.
NIP: 19920908 201903 2 002

Anggota

Penguji I



Drs Samian Hadisaputera, M.I.Kom.
NIP: 196305071993031002

Penguji II



A.M Fahrurrozi., S.Psi, M.A.
NIP: 197506042006041001

Pembimbing I



Dr. H. Endad Musaddad. S.Ag. M.A.
NIP. 19720626 199803 1 002

Pembimbing II



Hj. Rina Darajatun. S.Sos, M.I.Kom.
NIP. 17790601 200501 2 008

PERSEMBAHAN

Ucap syukurku kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayayang yang telah memberiku nikmat sehat, dan telah memberikanku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu. Atas izinmu aku diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga keberhasilan ini merupakan langkah awal dalam menggapai cita-citaku.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang paling berharga di hidup saya, untuk kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Saiful Bahri dan Ibunda Santi Santria, terimakasih ku ucapkan atas segala kasih sayang, pengorbanan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan kepadaku serta doa yang telah dipanjatkan untukku. Semoga kalian senantiasa selalu berada didalam naungan-Nya.

Terimakasih juga kepada teman-temanku seperjuangan, keluarga, dan kedua adikku Radan Aradhana dan Khalishah Putri yang selama ini selalu memberikanku semangat, motivasi, dan doanya sehingga pada akhirnya saya dapat menyelesaikan karya yang sederhana ini. Semoga kebaikan dan kebahagiaan selalu mengiringi kalian.

MOTTO

“Believe in yourself and all that you are, remember there is something inside you that is greater than any obstacle”

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis Bernama **NAURAH ULFAIRAH** lahir di Cilegon pada tanggal 05 Februari 1998, anak pertama dari pasangan Saiful Bahri dan Santi Santria. Saat ini penulis bertempat tinggal di Perumahan Bumi Agung Permai 1 blok O1 no 23 RT 06/RW 12, Kelurahan Unyur, Kecamatan Serang, Kota Serang, Provinsi Banten.

Adapun Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis yaitu SDN Serang 09 lulus pada tahun 2011, pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikannya di Pondok Pesantren Daar-El Qolam Tangerang Banten lulus pada tahun 2014, dan pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikannya di Pondok Pesantren yang sama yaitu Daar-El Qolam Tangerang Banten dengan mengambil jurusan IPA (Ilmu Pengetahuan Alam) dan lulus pada tahun 2017, kemudian penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Dakwah dengan mengambil Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Selama menjadi mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis aktif mengikuti kegiatan HMJ (Himpunan Mahasiswa Jurusan) selama 1 tahun yaitu masa periode 2017-2018, penulis juga mengikuti kegiatan jurusan yaitu dalam bidang perfilman yang disebut juga UIN TV.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim, robbis rohlii shodri, wa yassirlii amrii, wahlul úqdatam mil lissani yafqohu qoulii, amma ba'dua.

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kita nikmat iman, islam, serta nikmat kesehatan dan umur Panjang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW, nabi akhir zaman pembawa risalah islam dengan perjuangannya kita sampai saat ini bisa merasakan nikmatnya Islam.

Akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis, tidak lain karena Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada saya dalam penulisan karya sederhana ini, dan juga karena dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. H. Fauzul Iman, M.A. selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Dr. H. Suadi Sa'a, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Dakwah Uin Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Muhibuddin, S.Sos.,M.Si selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. A.M. Fahrurrozi, S. Psi.,M.A. selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

5. Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya, membimbing serta memberikan arahan dan masukkan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Hj. Rina Darojatun, S.Sos., M.I.KOM sebagai Pembimbing II yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya, membimbing serta memberikan arahan dan masukkan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Civitas Akademika Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
8. Kedua orang tua tercinta, Ayah Saiful Bahri dan Ibu Santi Santria yang sangat berjasa, membesarkan, mendidik, membiayai, menyayangi, dan selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tak pernah henti demi keberhasilan penulis sebagai putri sulung tercintanya
9. Keluarga besar KPI Angkatan 2017, khususnya KPI C 17 yang telah bersama berjuang untuk lulus, banyak sekali suka duka yang telah dilewati, dan saling memberikan dukungan dan motivasi.
10. Sahabat-sahabat ku Hildayatul Riskiyyah dan Miftahul Jannah yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Muhammad Alfarizi Afandi, yang telah membantu dan memberikan dukungan, semangat, motivasi setiap harinya. Menghibur saya saat lelah dan selalu ada dalam suka dan

duka sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

12. Dan seluruh teman-teman di Kampus UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam sebagai sumbangsih gagasan dan ide.

Serang, 09 April 2020

Naurah Ulfairah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kajian Pustaka	6
E. Kerangka Teori.....	11
F. Metodologi Penelitian	22
G. Sistematika Penulisan	31
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Strategi.....	33
1. Pengertian Strategi.....	33

2. Karakteristik Strategi.....	35
3. Tahap-tahap Strategi.....	38
B. Komunikasi.....	40
1. Pengertian Komunikasi.....	40
2. Tujuan Komunikasi.....	43
3. Fungsi Komunikasi.....	46
4. Proses Komunikasi.....	49
5. Hambatan Dalam Komunikasi.....	52
6. Unsur-Unsur Komunikasi.....	54
7. Prinsip Komunikasi.....	57
C. Strategi Komunikasi.....	60
1. Pengertian Strategi Komunikasi.....	60
2. Pentingnya Strategi Komunikasi.....	65
3. Peranan Komunikator dalam Strategi Komunikasi.....	66
D. Ilmu Dakwah.....	68
1. Pengertian Dakwah.....	68
2. Tujuan Dakwah.....	69
3. Unsur-Unsur Dakwah.....	71
E. Pembinaan Anak Yatim dan Dhuafa.....	78
1. Pengertian Pembinaan.....	78
2. Pengertian Anak.....	80
F. Tinjauan Anak Yatim dan Dhuafa.....	83
G. Pembinaan Anak Yatim Menurut Ajaran Islam.....	85

BAB III GAMBARAN UMUM YAYASAN RUMAH PINTAR

AL-IKHLAS.....87

A. Sejarah Berdirinya Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlal.....	87
---	----

B. Visi dan Misi Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas.....	88
C. Program Kerja Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas.....	89
D. Fasilitas Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas	93
E. Struktur Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas	94
F. Daftar Nama Anak Didik Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas	94
BAB IV HASIL PENELITIAN	101
A. Strategi Komunikasi Dakwah Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas Dalam Pembinaan Anak Yatim dan Dhuafa	101
B. Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Komunikasi Dakwah Yayasan Rumah Pintar Al-Ikhlas Dalam Pembinaan Anak Yatim dan Dhuafa.....	116
BAB V KESIMPULAN	123
A. Kesimpulan.....	123
B. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	