

DAFTAR PUSTAKA

- Setiawan Andi. 2018. *Pendekatan-Pendekatan Teori Dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Anggito Albi, Setiawan Johan. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak
- Cahyono Eko Wahyu. 2019. *The Power Of Grattude Kekuatan Syukur Dalam Menurunkan Stres Kerja*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Dewi Luh Putu Thirsna, Wati Made Nopita. 2021. *Penerapan Metode Gayatri Mantra & Emosional Fredom Technique (GEFT) Pada Aspek Psikologis*. Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara Media.
- Diana Ramadhani. 2020. “Terapi Realitas Dalam Mengatasi Trauma Sikologi Pasca Trauma Alami Sunami (Studi Kasus Desna Teluk, Kec. Labuan Banten Kab. Pandeglang Banten)”. Universitas Islam Negeri Banten.
- Gerald Corey. 2005. *Teori dan Praktek Konseling dan Psikoterapi*. Jakarta: PT. Bpk Gunung Mulia.
- Gunarsah D. Singgih. *Konseling dan Psikoterapi*. Jakarta: PT Gunung Mulia.
- Hakim, Lukman Nul. 2013. Ulasan Metode Kualitatif: Wawancara Terhadap Elit Jurnal Aspirasi Vol. 4 No. 2. Pusat Pengkajian, Pengelolaan Data dan Informasi (P3DI).
- Hartono, Soedarmadji Boy. 2012. *Psikologi Konseling*. Jakarta: PT Adhitya Andrebina Agung
- Imamal Mustaqim. 2019. “Pendekatan Rational Emotive Behavior Therapy Dalam Mengatasi Stres Remaja Pengangguran (Studi Kasus di Desna Sumuranja, Kecamatan Pula Ampel)” Universitas Islam Negeri Banten.

- In Sobriyah. 2021. "Client Centered Counseling Dalam Mengatasi Stres Akibat Pernikahan Dini (Studi di Lingkungan Kp. Rawu Barat, Kel. Cimuncang Kec. Serang Kota)". Universitas Islam Negeri Banten.
- Kiswanto Heri. 2021. Fisika Lingkungan Memahami Alam Dengan Fisika. Aceh Syiah Kuala University Press.
- Komalasari Gantina. 2011. *Teori dan Teknik Konseling*. Jakarta: Barat PT Indeks
- Koswara, E. 1991. *Teori-Teori dan Teknik Konseling*. Bandung: PT ERESKO
- Namora Lumongga. 2011. *Memahami Dasar-Dasar Konseling Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta PT Kharisma Putra Utama
- Niskolis Lucki Sambagi, dkk. 2021. Pengukuran Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan PDAM Kota Singkawang Menggunakan Metode Servis Quality, Customer Satisfaction Index Dan Importance Performance Analysis. Jurnal: Tin Universitas Tanjungpura. Voln5. No 1
- Novia Solichah. 2020 "Konseling Pendekatan Terapi Realitas Untuk Mengatasi Prokrastinasi Akademik" Jurnal *Penelitian Psikologi*, Vol 11 NO. 1
- Mumpuni Yekti, Wulandari Ari, "Cara Jitu Mengatasi Stres" (Yogyakarta Andi offset 2010)
- Pati Bayu Wahyu Catur. 2022. *Pengantar Psikologi Abnormal (Definis, Teori, dan Intervensi*. Bojong: PT. Nasya Expanding Management
- Ramadhan Muhamad. 2021. *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara
- Setiawan Andi. 2018. *Pendekatan-Pendekatan Teori Dan Aplikasi*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sukatim, Dkk. 2021. *Psikologi Manajemen*. Yogyakarta: CV Budi Utama

Sukirno Agus. 2013. *Pengantar Bimbingan dan Konseling Islam*. Serang: A-Empat

Sukirno Agus. 2018. *Pengantar Bimbingan dan Konseling*. Serang: A-Empat

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Perusahaan_Daerah_Air_Minum.html Di
Akses Pad 5 Maret 2022

Wayan Sudarya, Dkk. 2014. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Pada Mahasiswa Dalam Penyusunan Skripsi Jurusan Manajemen Undiksha Angkatan 2009” Jurnal: *E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganेशha Jurusan Manajemen*. Vol 2.

Wawancara dengan Responden FI

Wawancara dengan Responden RA

Wawancara dengan Responden SH

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN OLEH RESPONDEN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama :

Alamat :

Usia :

Dengan secara sukarela dan tanpa paksaan dari siapapun bersedia untuk diwawancarai sebagai klien dalam penelitian saudara

Nama : Sahroji

Judul penelitian : Terapi Realitas Untuk Mengatasi Stres Akibat Krisis Air PDAM Di Desa Dukuh Kecamatan Kragilan Kabupaten Serang

Dengan beberapa persyaratan, peneliti menjaga kerahasiaan identitas klien dalam penelitian ini, dan informasi yang diberikan hanya untuk kepentingan penelitian saja.

Demikian surat pernyataan saya setuju dalam keadaan sadar dan tanpa rasa keterpaksaan dari pihak manapun.

Klien

(FI)

Serang,

Peneliti

Sahroji

NIM: 181520133

Lampiran 2

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN OLEH RESPONDEN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama :

Alamat :

Usia :

Dengan secara sukarela dan tanpa paksaan dari siapapun bersedia untuk diwawancarai sebagai klien dalam penelitian saudara

Nama : Sahroji

Judul penelitian : Terapi Realitas Untuk Mengatasi Stres Akibat Krisis Air PDAM Di Desa Dukuh Kecamatan Kragilan Kabupaten Serang

Dengan beberapa persyaratan, peneliti menjaga kerahasiaan identitas klien dalam penelitian ini, dan informasi yang diberikan hanya untuk kepentingan penelitian saja.

Demikian surat pernyataan saya setuju dalam keadaan sadar dan tanpa rasa keterpaksaan dari pihak manapun

Serang,

Klien

Peneliti

(RA)

Sahroji

NIM: 181520133

Lampiran 3

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN OLEH RESPONDEN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama :

Alamat :

Usia :

Dengan secara sukarela dan tanpa paksaan dari siapapun bersedia untuk diwawancarai sebagai klien dalam penelitian saudara

Nama : Sahroji

Judul penelitian : Terapi Realitas Untuk Mengatasi Stres Akibat Krisis Air PDAM Di Desa Dukuh Kecamatan Kragilan Kabupaten Serang.

Dengan beberapa persyaratan, peneliti menjaga kerahasiaan identitas klien dalam penelitian ini, dan informasi yang diberikan hanya untuk kepentingan penelitian saja.

Demikian surat pernyataan saya setuju dalam keadaan sadar dan tanpa rasa keterpaksaan dari pihak manapun.

Serang,

Klien

Peneliti

(SH)

Sahroji

NIM: 181520133

RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN

KONSELING INDIVIDUAL

A.	Komponen Layanan	Layanan Responsif
B.	Bidang layanan	Pribadi
C.	Fungsi layanan	Pengentasan
D.	Sasaran layanan	Ibu rumah tangga yang mengalami stres akibat krisis air PDAM di Desa Dukuh Kecamatan Kragilan Kabupaten Serang
E.	Waktu	1x45 Menit
F.	Tujuan umum	Konseli mampu mengatasi gejala stres yang dialaminya
G.	Pendekatan pemecahan masalah	Konseling realitas
H.	Teknik pemecahan masalah	WDEP (<i>Want, direction, evaluation and planning</i>)
I.	Tahap kegiatan konseling	
	1. Tahap awal (membangun hubungan/ <i>attending</i>)	<ul style="list-style-type: none">➤ Konselor memberikan salam/sapaan yang sopan kepada klien.➤ Konselor membangun hubungan hangat dengan klien.➤ Konselor menjelaskan asas-asas konseling.➤ Konselor menjelaskan gambaran konseling yang akan ditempuh.
	2. Tahap kedua (mengidentifikasi masalah klien)	<ul style="list-style-type: none">➤ Konselor membangun hubungan hangat dengan klien.➤ Konselor menanyakan permasalahan yang klien alami.➤ Klien menjelaskan permasalahan

		yang klien alami.
	3. Tahap ketiga (memfasilitasi perubahan klien)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Konselor membangun hubungan hangat dengan klien. ➤ Konselor menjelaskan tentang terapi realitas ➤ Konselor memberikan teknik WDEP <i>want, direction, evaluation, and doing.</i> ➤ Konselor menanyakan keinginan klien (<i>want</i>) ➤ Konselor mengarahkan keinginan klien (<i>direction</i>)
	4. Tahap akhir (evaluasi dan perencanaan)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Konselor menanyakan apakah yang sudah dilakukan klien dapat membuatnya mendapatkan keinginan-keinginannya dan dapat membantunya keluar dari permasalahan yang dialaminya. ➤ Konselor memberikan kesempatan kepada klien untuk mengevaluasi dirinya sendiri (<i>self evaluation</i>). ➤ Konselor melakukan rencana yang akan dilakukan setelah klien mengevaluasi dirinya (<i>planning</i>)

DOKUMENTASI



Gambar 1. Kegiatan konseling pada klien FI



Gambar 2. Kegiatan konseling pada klien RA



Gambar 3. Kegiatan konseling pada klien SH