

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 15 September 2022

**ZIRLI HAYATUNISA**  
**NIM: 181520107**

## ABSTRAK

Nama: Zirli Hayatunisa, NIM: 181520107, Judul: **“Penerapan *Client Centered Counselling* Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Korban *Cyberbullying* Di SMAN 1 Cikande” (Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah). 2022 M/1444 H**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa permasalahan yang terjadi pada siswa/siswi yang menjadi korban *cyberbullying* di SMAN 1 Cikande dan meningkatkan kepercayaan diri korban menggunakan penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan pendekatan yang ditemukan Carl Rogers yaitu *The Self* dengan menerapkan *Client Centered Counselling*. Dikenal sebagai teknik yang mampu meningkatkan kepercayaan diri korban dengan menanamkan konsep diri positif dan merubah pola pikir negatif sehingga terciptanya konsep diri dan realitas yang seimbang untuk mengembangkan potensi aktualisasi diri pada ke5 responden, yaitu AA, SS, NE, V, F. Sedangkan teknik yang digunakan dalam pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi yang dilakukan kurang lebih 2 bulan dimulai dari bulan Juli-Agustus 2022.

Adapun hasil penelitian ini berdasarkan teori *Client Centered Counselling* adalah 1) Ketidakpercayaan diri yang dialami oleh korban *cyberbullying* menjadi masalah besar pada kegiatan belajar mengajar di sekolahnya, karena rasa malu, cemas, takut, dan khawatir yang berlebihan sehingga mengganggu aktivitas di sekolah. 2) Penerapan *Client Centered Counselling* dalam meningkatkan kepercayaan diri 5 responden dengan langkah-langkah sebagai berikut; Tahap pertama yaitu proses penjelasan selama keberlangsungan konseling, tahap kedua yaitu konselor memberikan ruang pada responden untuk mengungkapkan perasaan yang dialami saat ini, tahap ketiga yaitu konseli mampu membuat tindakan dan menyusun perencanaan. Hasil penerapan terapi *Client Centered Counselling* dalam meningkatkan kepercayaan diri pada 5 responden yaitu terdapat perubahan yang diharapkan sebagai berikut; berusaha membuang pikiran negatif dan menata pola pikir positif untuk memberikan respon positif kembali pada diri sendiri dan lebih sabar dalam menghadapi kondisi yang bertentangan dengan pola pikir positif.

Kata kunci: ***Cyberbullying*, *Client Centered Counselling*, Kepercayaan diri**

## ABSTRACT

Name: Zirli Hayatunisa, NIM: 181520107, Title: "Implementation of Client Centered Counseling to Increase the Confidence of Cyberbullying Victims at SMAN 1 Cikande" (Department of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah). 2022 AD/1444 H

This study aims to analyze the problems that occur in students who are victims of cyberbullying at SMAN 1 Cikande and increase the victim's confidence using descriptive qualitative research using the approach found by Carl Rogers, namely The Self by applying Client Centered Counseling. Known as a technique that is able to increase the victim's confidence by instilling a positive self-concept and changing negative thought patterns so as to create a balanced self-concept and reality to develop self-actualization potential in 5 respondents, namely AA, SS, NE, V, F. used in data collection through observation, interviews, and documentation studies conducted for approximately 2 months starting from July-August 2022.

The results of this study based on the theory of Client Centered Counseling are 1) The self-distrust experienced by victims of cyberbullying is a big problem in teaching and learning activities at their schools, because of excessive shyness, anxiety, fear, and worry that interfere with activities at school. 2) Implementation of Client Centered Counseling in increasing the confidence of 5 respondents with the following steps; The first stage is the explanation process during the continuation of the counseling, the second stage is the counselor provides space for the respondent to express the feelings experienced at this time, the third stage is the counselee is able to make actions and make plans. The results of the application of Client Centered Counseling therapy in increasing self-confidence in 5 respondents, namely there are changes that are expected as follows; trying to get rid of negative thoughts and organize a positive mindset to give a positive response back to yourself and be more patient in dealing with conditions that are contrary to a positive mindset.

**Keywords: Cyberbullying, Client Centered Counseling, Confidence**



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth,

Lamp : -

**Dekan Fakultas Dakwah**

Hal : **Ujian Skripsi**

**UIN SMH Banten**

**a.n Zirli Hayatunisa**

Di –

**NIM: 181520107**

Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Zirli Hayatunisa, NIM: 181520107 dengan judul Skripsi “**Penerapan *Client Centered Counselling* Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Korban *Cyberbullying* Studi SMAN 1 Cikande**”, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak dan Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 15 September 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Drs. Muzayyan, M.Si**  
NIP: 196303081954031001

**Teguh Fachmi, M.SI.**  
NIP: 199204012019031015


## LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH

Skripsi a.n. **Zirli Hayatunisa** NIM : **181520107**, Judul **Penerapan Client Centered Counseling Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Korban Cyberbullying Studi Kasus SMAN 1 Cikande**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 28 Oktober 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 Oktober 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Tb. Nurwahyu, S.Ag., M.A**  
NIP. 197110262000031002

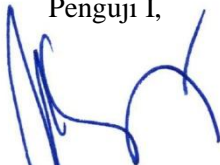
Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. Yogi Damai Syaputra, M.Pd**  
NIP. 199003142020121005

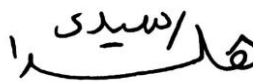
Anggota-Anggota,

Penguji I,



**Dr. Umdatul Hasanah, S.Ag., M.Ag**  
NIP. 197005291996032001

Penguji II,



**Hilda Rosida, S.S., M.Pd**  
NIP. 198311212011012011

Pembimbing I,



**Drs. Muzayyan, M.Si**  
NIP: 196303081954031001

Pembimbing II,



**Teguh Fachmi, M.SI.**  
NIP: 199204012019031015

**PENERAPAN *CLIENT CENTERED COUNSELLING* UNTUK  
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI PADA KORBAN  
*CYBERBULLYING***

(Studi Kasus SMAN 1 Cikande, Serang)

Oleh:

**Zirli Hayatunisa**  
181520107

Menyetujui,

Pembimbing I,



**Drs. Muzayyan, M.Si**  
NIP: 196303081954031001

Pembimbing II,



**Teguh Fachmi, M.SI**  
NIP: 199204012019031015

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endad Musaddad, M.A**  
NIP. 197206261998031002

Ketua Jurusan  
Bimbingan/Konseling Islam



**A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A**  
NIP. 197506042006041001

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji atas nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku

Rasa syukur ku panjatkan kan kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku Bapak Sofyan Fauzi dan Ibu Sri Puji Astuti permata hatiku yang sangat kucintai. Tiada hentinya mereka mendoakan serta mendukung setiap langkahku, menjadi penyemangat dan sumber kekuatan dalam segala hal malaikat tanpa sayap dengan ketulusan hatinya melindungi. Terimakasih atas segala perih payah usahamu dalam memberikan kehidupan yang layak, terima kasih juga karena tak pernah bosan mendidik dan membimbingku sampai saat ini, memberi semangat dan motivasi. Terimakasih juga untuk kakakku tersayang Shara Sofyana yang menjadi inspirasi dan membantu dalam proses ini tak lupa juga kepada adik tersayang semoga ini bisa memotivasi kamu dalam melanjutkan langkah karirmu.

Dan terimakasih juga kepada dosen pembimbing Bapak Drs. Muzayyan, M.Si dan Bapak Teguh Fachmi, M.Si serta keluarga keduaku keluarga besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Ushada yang menjadi rumah kedua di masa kuliah dan kepada para sahabat dan juga teman-teman baik saya yang selalu menghaturkan segala doa dan dukungan terbaiknya untuk saya sampai pada saat ini, Terimakasih atas doa dan dukungan kalian, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Zirli Hayatunisa, lahir di Serang 14 Agustus 2000. Saat ini penulis tinggal di Perumahan Bumi Cikande Indah Blok C3 no. 10 Desa Cikande, Kecamatan Cikande, Kabupaten Serang, Provinsi Banten. Penulis merupakan anak kedua dari 3 bersaudara.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis yaitu: TKIT Syifa Fikriya lulus tahun 2006, SDIT Al-Khoir lulus tahun 2012, SMA-SMA Pondok Pesantren Latansa lulus tahun 2018. Dan meneruskan pendidikan S1 pada tahun 2018 melalui UM PTKIN diterima di Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mencoba aktif di berbagai komunitas yang ada di jurusan dengan mengikuti komunitas Community Of Counselor (COC), Community Of Movie (Covie) dan mengikuti organisasi Islam bernama Himpunan Mahasiswa Islam (HMI), dari semua itu penulis dapat banyak sekali pengalaman dan mengajarkan banyak hal pengetahuan yang didapat di luar kelas membuat event di sekolah-sekolah dan memberikan pembelajaran dalam komunikasi yang baik yang menjadikan penulis menjadi seorang manusia yang mampu berteman lebih dari saudara walaupun tidak adanya hubungan darah sekalipun.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan nikmat rahmat serta karunia-Nya, rasa Syukur kupanjatkan kepada-Mu Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu tugas akhir untuk mendapatkan Gelar Sarjana Sosial Strata Satu pada jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dengan pertolongan dan Ridho dari Allah SWT dan juga doa dari orangtua serta usaha yang dilakukan secara sungguh-sungguh dengan tidak mudah menyerah pada pembuatan skripsi ini, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: ***Penerapan Client Centered Counselling Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Pada Korban Cyberbullying. Studi Kasus SMAN 1 Cikande***

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, dan masih banyak kekurangan. Namun di samping itu penulis berharap semoga sedikit banyaknya informasi yang telah dituliskan dapat memberikan ilmu pengetahuan bagi setiap para pembaca.

Skripsi ini tidak akan terlaksanakan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M. Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam Menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, S. Psi, M.A. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Drs. Muzayyan, M.Si Yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dengan penuh kesabaran kepada penulis.
5. Bapak Teguh Fachmi, M.SI Yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.

7. Bapak dan Ibu pengurus perpustakaan umum, Staf Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, serta pengurus perpustakaan Fakultas Dakwah yang telah membantu dalam hal administrasi dan sumber bacaan.
8. Seluruh keluarga, terutama kedua orang tua yang penulis amat cintai Ayahanda Sofyan fauzi dan Ibunda Sri Puji Astuti, kedua saudara/i hebat yaitu Shara Sofyana dan M. Fazil Zaki yang tidak pernah henti selalu melantunkan doa-doa baik kepada penulis sehingga penulis bisa sampai pada titik saat ini. Dan juga untuk semua keluarga besar yang senantiasa memberikan doa-doa serta dukungan dan motivasi terbaiknya kepada penulis.
9. Kepada himpunan tercinta HMI Komisariat Ushada yang sudah memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran kepada saya selama saya menjadi mahasiswa, dengan slogannya yaitu Yakinkan Dengan Iman, Usahakan Dengan Ilmu, Sampaikan Dengan Amal, Yakin Usaha Sampai.
10. Kepada sahabat-sahabatku Dea, Upi, Linda, Cindi, Lulu, Linda, Mey yang menjadi salah satu support system dalam pembuatan skripsi ini. Dan teman-teman seperjuangan angkatan 2018 jurusan Bimbingan Konseling Islam serta teman kelas BKI C.
11. Kepada responden dalam penelitian saya yang sudah bersedia memberikan waktunya untuk sama-sama saling membantu satu sama lain.
12. Untuk satu nama yang sudah tertulis di lauhul mahfudz, semoga segera Allah Swt pertemukan dan persatukan kita suatu hari kelak, Aamiin.
13. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.

Serang, 15 September 2022

**ZIRLI HAYATUNISA**

NIM:181520107

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQSAH.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teoritis.....	15
<b>1. Cyberbullying.....</b>	<b>15</b>
a. Pengertian <i>Cyberbullying</i> .....	15
b. Karakteristik dan Bentuk Tindakan <i>Cyber Bullying</i> .....	17
c. Faktor Penyebab Terjadinya Cyberbullying .....	21
d. Dampak dan Cara Mencegah Cyberbullying .....	22
<b>2. Kepercayaan Diri.....</b>	<b>23</b>
a. Pengertian Kepercayaan Diri .....	23

b.	Aspek Kepercayaan Diri.....	25
c.	Faktor Meningkatkan Kepercayaan Diri.....	27
d.	Langkah-langkah Meningkatkan Kepercayaan Diri.....	28
<b>3.</b>	<b><i>Client Centered Counselling (CCC)</i></b> .....	<b>30</b>
a.	Pengertian <i>Client Centered Counselling</i> .....	30
b.	Tujuan dan Konsep <i>Dasar Client Centered Counseling</i> .....	31
c.	Ciri-ciri Pendekatan <i>Client Centered Counselling</i> <sup>3</sup> .....	33
d.	Teknik Pendekatan Client Centered Counselling.....	33
B.	Kerangka Berpikir .....	35
C.	Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	40

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Jenis Penelitian.....	44
B.	Setting Penelitian .....	45
C.	Instrumen Penelitian.....	46
D.	Sumber Data.....	49
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	50
F.	Teknik Analisis Data .....	52
G.	Teknik Keabsahan Data.....	55

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Hasil Penelitian .....	58
B.	Pembahasan.....	87

### **BAB V PENUTUP**

A.	Kesimpulan .....	95
B.	Saran .....	96

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar Bagan 2.1 Kerangka berpikir .....	37
Gambar Bagan 3.1 Sumber data .....	50
Gambar Bagan 3.2 Alur Penelitian.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	47
Tabel 3.1 Indikator Pengamatan .....	47
Tabel 3.2 Kisi-kisi Wawancara .....	50
Tabel 4.1 Profil Responden .....	64
Tabel 4.2 Analisis Terhadap Efektivitas Penerapan <i>Client Centered Counselling</i> Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Korban <i>Cyberbullying</i> .....	90
Tabel 4.3 Analisis Terhadap Proses Konseling Pada Remaja Korban <i>Cyberbullying</i> .....	94