

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN GADAI EMAS DAN TABUNGAN
CICIL EMAS TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM
BERINVESTASI EMAS DI BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI
KASUS DI BSI KCP GAJAH MADA JAKARTA)**



Oleh :

Monica Sari

NIM : 192640015

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

PROGRAM PASCASARJANA

UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

SERANG 2022