

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 27 September 2022

DINA REVIANA
NIM:181130051

ABSTRAK

Skripsi a.n **Dina Reviana**, NIM: 181130051 yang berjudul: *Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Pembulatan Timbangan Laundry (Studi Kasus Laundry By VIDI, Kota Serang)*.

Jasa laundry merupakan bisnis yang sering menjadi pilihan dan menjanjikan bagi para pelakunya. Orang yang menggunakan jasa laundry dikarenakan rasa malas maupun jadwal mereka yang terlalu padat. Adapun studi kasus di Kota Serang, penentuan tarif penggunaan jasa laundry menggunakan pembulatan timbangan pada praktiknya. Dalam sistematika timbangan di Max Express Coin Laundry by VIDI menggunakan berat timbangan minimal 3 Kg.

Rumusan masalah: 1) Bagaimana praktik pembulatan timbangan laundry di Max Express Coin Laundry by VIDI. 2) Bagaimana tinjauan Hukum Islam terhadap pembulatan timbangan di Max Express Coin Laundry by VIDI. 3) Bagaimana tinjauan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap pembulatan timbangan di Max Express Coin Laundry by VIDI.

Tujuan penelitian: 1) Untuk menjelaskan bagaimana praktik pembulatan timbangan laundry di Max Express Coin Laundry by VIDI. 2) Untuk mengetahui dan menjelaskan tinjauan Hukum Islam terhadap pembulatan timbangan di Max Express Coin Laundry by VIDI. 3) Untuk mengetahui dan menjelaskan tinjauan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap pembulatan timbangan di Max Express Coin Laundry by VIDI.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan yuridis sosiologis. Penelitian ini termasuk kedalam jenis penelitian lapangan (field research). Teknik pengumpulan data menggunakan teknik Wawancara dan Dokumentasi. Analisis data menggunakan Analisis kualitatif lapangan dengan cara berfikir induktif.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa jasa usaha laundry di Max Express Coin Laundry By VIDI menerapkan praktik pembulatan timbangan. Praktik pembulatan timbangan. Praktik pembulatan timbangan yang dilakukan oleh Max Express Coin Laundry By VIDI adalah tidak dibenarkan karena pembulatan timbangan tidak sesuai dengan perintah Al-Qur'an surat Hud ayat 85 dan melanggar undang-undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 yang terdapat pada pasal 8 huruf (b) dan (c).



FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 200323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas

Kepada Yth

Lamp : 1 (satu) Eksemplar

Dekan Fakultas Syariah

Hal : **Pengajuan Munaqasyah**

UIN SMH Banten

a.n Dina Reviana

Di-

NIM: 181130051

Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari **Muthia Noer Falah**, NIM: 181130069, yang berjudul: ***Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Pembulatan Timbangan Laundry (Studi Kasus Laundry By VIDI, Kota Serang)***, Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/ Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alikum Wr. Wb.

Serang, 27 September 2022

Pembimbing I

Hilman Taqiyudin, S.Ag.,M.HI.

NIP. 19840802 201101 1 008

Pembimbing II

Fuad Zainuddin, ME.

NIP: 19850729 201903 1 003

***Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang
Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan
Konsumen Terhadap Pembulatan Timbangan
Laundry***


(Studi Kasus Laundry By VIDI, Kota Serang)

Oleh:


DINA REVIANA
NIM : 181130051

Menyetujui,

Pembimbing I



Hilman Taqiyudin, S.Ag., M.HI.
NIP. 19840802 201101 1 008

Pembimbing-II

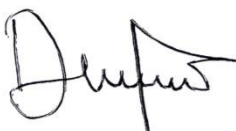

Fuad Zainuddin, ME.
NIP: 19850729 201903 1 003

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah


Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si.
NIP. 196506071992031005

Ketua Jurusan
Hukum Ekonomi Syariah


Dr. Hj. Denna Ritonga, M.SI.
NIP. 196704021994032004

PENGESAHAN

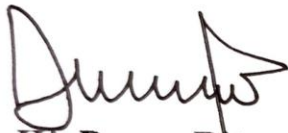
Skripsi a.n. **Dina Reviana** NIM: 181130051 yang berjudul: ***Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Pembulatan Timbangan Laundry (Studi Kasus Laundry By VIDI, Kota Serang)***, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal Oktober 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, Oktober 2022

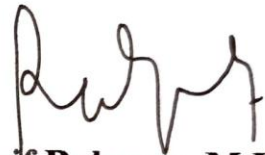
Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,

Sekretaris Merangkap Anggota



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si
NIP: 19670402 199403 2 004



Arif Rahman, M.H.
NIP. 198709012 201903 1 009

Anggota:

Penguji I

Penguji II



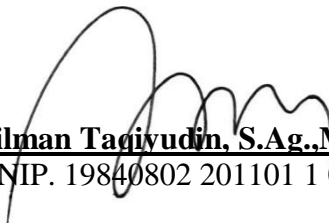
Dr. Hj. Rufah Abdullah, MM
NIP: 19580711 198503 2 002



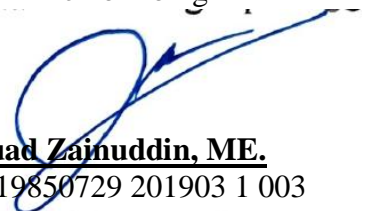
Dr. H. Muhammad Ishom, M.A
NIP. 19760623 200604 1 002

Pembimbing I

Pembimbing II



Hilman Taqiyudin, S.Ag., M.HI.
NIP. 19840802 201101 1 008



Fuad Zainuddin, ME.
NIP: 19850729 201903 1 003

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahi

m

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat-nya yaitu nikmat iman dan Islam. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Penulis persembahkan karya sederhana skripsi ini untuk orang-orang tercinta yakni kepada:

Ayah tercinta (Ali Syahron), dan Mama tercinta (Andra Wati) yang senantiasa mendidik dengan kasih sayang yang selalu mendoakan putra-putrinya, serta keluarga besar, dan teman seperjuangan yang telah membantu, memotivasi dan memberi inspirasi atas kelancaran skripsi sederhana ini. Skripsi ini hanyalah sebuah karya kecil yang bisa dipersembahkan, sebagai salah satu bentuk ucapan terima kasih atas semua kasih dan sayang yang telah diberikan.

MOTTO

وَيَقُومُوا أَوْفُوا الْمِكْيَالَ وَالْمِيزَانَ بِالْقِسْطِ وَلَا تَبْخُسُوا النَّاسَ
أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تَعَثُوا فِي الْأَرْضِ مُمْسِدِينَ ﴿٨٥﴾

*"Hai kaumku, Sempurnakanlah takaran dan timbangan dengan adil,
dan janganlah kamu merugikan manusia terhadap hak-hak mereka dan
janganlah kamu membuat kejahatan di muka bumi dengan membuat
kerusakan "*

(QS. Hud : 85).

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis dilahirkan di Tangerang pada tanggal 27 April 2000, penulis merupakan anak tunggal dari pasangan bapak Ali Syahron dan ibu Andra Wati yang beralamat di Perumahan Puri Permai 1 Blok K4 No 33, Desa Pete, Kecamatan Tigaraksa, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh dimulai dengan masuk SDN Talaga 2006 dan berpindah ke SDN 1 Tigaraksa hingga lulus tahun 2012, kemudian di tahun ajaran 2012/2013, penulis sekolah di tingkat menengah pertama di SMPN 2 Tigaraksa dan lulus tahun 2015, kemudian di tahun ajaran 2015/2016 penulis melanjutkan sekolah menengah atas di SMAN 6 Kab.Tangerang, dan penulis lulus di tahun 2018. Di tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi di Universitas Sultan Maulana Hasanuddin (UIN) Banten di fakultas Syariah pada jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah (HES) program S-1.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, serta keluarga, sahabat, dan umatnya.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: ***“Tinjauan Hukum Islam dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Pembulatan Timbangan Laundry (Studi Kasus Laundry By VIDI, Kota Serang).”*** merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syari’ah Fakultas Syari’ah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karenanya penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin. M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si., Dekan Fakultas Syari'ah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Fuad Zainuddin, M.E., Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi dengan pembahasan ini.
4. Bapak Hilar Taqiyudin, S.Ag.,M.HI., dosen pembimbing I dan Fuad Zainuddin, M.E., dosen pembimbing II, yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Syariah Khususnya Program Studi Hukum Ekonomi Syariah yang telah membimbing dan memberikan bekal pengetahuan yang sangat berguna, sehingga

penulis mampu menyelesaikan studi maupun penulisan skripsi ini.

6. Bapak Heri pemilik Max Express Coin Laundry By VIDI dan karyawan Max Express Coin Laundry By VIDI yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi selama melakukan penelitian.
7. Kedua orangtua yang sudah membesarkan dan merawat saya yaitu Ayah Ali Syahron dan Mama Andra Wati, yang saya cintai dan saya sayangi, yang selalu mendukung segala usaha saya baik secara moril dan materil, dan tentunya selalu mendoakan yang terbaik demi kelancaran pendidikan saya.
8. Seluruh Keluarga besar Dailun Nasution dan Keluarga besar Matsamah, yang selalu mendukung serta mendoakan saya dari kejauhan, semoga saya bisa menjadi kebanggaan untuk kalian disana.
9. Teman-teman serta sahabat yang sejak saya menginjakan kaki di Kota Serang, yaitu Riza Aprilia, Nurul Izmi, Neneng Didah Humaidah, Muthia Noer Falah, Rhesa Salsyabila, Ela Nurfadila, Nureza Oktaviani. Grafina Kiascha, yang selalu menemani serta memberi warna, canda tawa, dan dukungan setiap hari.

10. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa serta motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Atas segala doa dan dukungan yang diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT, membalas dengan pahala yang melimpah, Aamiin. Penulis menyadari skripsi ini masih sangat memiliki kekurangan oleh karenanya, tegur sapa, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dengan senang hati. Dan semoga skripsi ini bermanfaat.

Serang, 27 September 2022

DINA REVIANA
NIM:181130051

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	13
G. Kerangka Pemikiran.....	16
H. Metode Penelitian	18
I. Sistematika Pembahasan.....	20
BAB II OBJEK PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Tentang Perusahaa	22
B. Sistem Penentuan Tarif	27

C. Prosedur Pelaksanaan Tarif	28
BAB III LANDASAN TEORI	
A. Konsep Timbangan dalam Islam	31
B. Ijarah	34
C. ‘An Taradhin (Keridhaan)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Praktik Pembulatan Timbangan di Laundry By VIDI	59
B. Tinjauan Islam Terhadap Pembulatan Timbangan Di Laundry By VIDI	64
C. Tinjauan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	70
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	89
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	