

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 08 November 2022

Mochamad Ilham Almunawir
181420072

ABSTRAK

Nama: **M. Ilham Almunawir**, NIM: **181420072**, Judul Skripsi : ***Analisis Strategi Manajemen Risiko Dalam Upaya Mengatasi Pembiayaan Murabahah Bermasalah Pada Produk BSI Griya Hasanah (Studi Kasus BSI KC Serang Ahmad Yani 1)***

Perbankan adalah industri yang sangat berisiko. Dari mulai menghimpun dana sebagai sumber tanggung jawab hingga penyaluran dana di aset produktif. Berbagai jenis layanan yang ditawarkan bank bukannya tanpa resiko. Risiko bank harus dikelola melalui penerapan manajemen risiko yang benar. Banyaknya nasabah pembiayaan murabahah menimbulkan beberapa risiko yang mungkin terjadi. Secara umum, risiko adalah suatu bentuk ketidakpastian tentang apa yang akan terjadi nanti, dengan menggunakan keputusan berdasarkan berbagai pertimbangan pada saat itu. Dalam beberapa tahun terakhir, manajemen risiko telah menjadi tren utama dalam perbincangan praktik, dan pelatihan kejuruan. Ini jelas menunjukkan pentingnya manajemen risiko dalam bisnis modern. Semakin banyak dana yang dikeluarkan, semakin tinggi resikonya. Untuk itulah bank syariah perlu menerapkan manajemen risiko.

Berdasarkan latar belakang penelitian ini maka rumusan masalah yang akan dikaji, yaitu : Bagaimana analisis SWOT strategi manajemen risiko pada BSI KC Serang Ahmad Yani 1 dan Bagaimana penerapan strategi manajemen risiko dalam upaya mengatasi pembiayaan murabahah bermasalah pada BSI KC Serang Ahmad Yani 1.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dan data penelitian berupa data primer dan data sekunder, yang digunakan untuk menjawab seluruh permasalahan – permasalahan dalam penelitian ini. Setelah data-data yang didapatkan sudah terkumpul, selanjutnya penulis klasifikasikan menurut masalahnya masing-masing kemudian dianalisis secara sistematis menggunakan analisis SWOT.

Kesimpulannya dari Analisis SWOT dapat dilihat bahwa faktor kekuatan dan peluang lebih besar dibandingkan dengan faktor kelemahan dan ancaman. Oleh karena itu, merupakan posisi yang sangat menguntungkan, Perusahaan mempunyai peluang dan kekuatan sehingga ia dapat memanfaatkan peluang yang ada secara maksimal, Seyogyanya menerapkan strategi yang mendukung kebijakan pertumbuhan yang agresif. Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa analisis SWOT dalam mengatasi pembiayaan bermasalah sangat penting untuk dilakukan. Karena dengan menerapkan analisis SWOT, bank akan lebih selektif dan teliti dalam menganalisa calon nasabah untuk mengurangi pembiayaan bermasalah yang sering terjadi di bank tersebut.

Kata Kunci : Strategi Manajemen Risiko, Pembiayaan Murabahah Bermasalah



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp (0254) 2003323 Fax (0254) 200022

Nomor :	Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran :	Skripsi	Dekan Fakultas Ekonomi dan
Hal :	Usulan Munaqasyah	Bisnis Islam
	a.n Mochamad Ilham Almunawir	UIN SMII Banten
	NIM.181420072	di –
		Serang

Assalamu'alaikum Wr,Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Mochamad Ilham Almunawir, NIM. 1820072 yang berjudul *Implementasi Strategi Manajemen Risiko Dalam Upaya Mengatasi Pembiayaan Murabahah Bermasalah Pada Produk BSI Griya Hasanah (Studi Kasus BSI KC Serang Ahmad Yani I)*. Telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 05 Oktober 2022

Pembimbing I,

Aan Ansofi, M.Kom, M.M
NIP. 19731015 200701 1 027

Pembimbing II,

Zenno Noeralamsyah, M.E.I
NIP. 19840417 201801 1 001

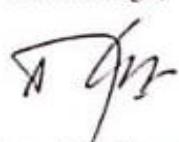
**PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI STRATEGI MANAJEMEN RISIKO DALAM UPAYA
MENGATASI PEMBIAYAAN MURABAHAH BERMASALAH PADA
PRODUK BSI GRIYA HASANAH (STUDI KASUS BSI KC SERANG
AHMAD YANI I)**

Oleh:

MOCHAMAD ILHAM ALMUNAWIR
NIM. 181420072

Menyetujui,

Pembimbing I,



Aan Ansori, M.Kom, M.M
NIP. 19731015 200701 1 027

Pembimbing II,



Zenno Noeralamsyah, M.E.I
NIP. 19840417 201801 1 001

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Henny Sugawati, M.M
NIP. 19851107 7201903 2 013

PENGESAHAN

Skripsi a.n.**Mochamad Ilham Almunawir**, NIM:**181420072**
yang berjudul **Analisis Strategi Manajemen Risiko Dalam Upaya Mengatasi Pembiayaan Murabahah Bermasalah Pada Produk Bsi Griya Hasanah (Studi Kasus Bsi Kc Serang Ahmad Yani 1)**

. Telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 08 November 2022

Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 08 November 2022
Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota I,

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si
NIP. 19640212 199103 2 003

Sekretaris Merangkap Anggota II

Rasidah, Novita Sari, M.E
NIP. 1988111620220320001

Anggota :

Pengaji I,

Dede Sudirja, M.Si
NIP. 19770515 200801 1 016

Pengaji II,

Irmatul Hasanah, M.Si
NIP. 19910830 201903 2 021

Pembimbing I,

Aan Ansori, M.Kom, M.M
NIP. 19731015 200701 1 027

Pembimbing II,

Zenno Noeralamsyah, M.E.I
NIP. 19840417 201801 1 001

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua, yakni Ayahanda Engguh Iman Sukmawan dan Ibunda Emi Suryani yang telah mendidik serta selalu mencerahkan rasa kasih sayang sampai saat ini.

pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya untaian doa yang dipanjatkan semoga allah membala jasa kedua orang tua, mengampuni segala dosa nya dan memberkahi umurnya aamiin yaa rabbal a'lamin.

MOTTO

مَا مِنْ حَسَنَةٍ إِلَّا نَفْعٌ مِنْهَا

“Tidak ada dari suatu kebaikan, kecuali terdapat kemanfaatan dari kebaikan tersebut”

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Mochamad Ilham Almunawir, lahir di Lebak Banten anak ke satu dari tiga bersaudara, dari orang tua yang bernama, ayah Engguh Iman Sukmawan dan ibu bernama Emi Suryani

Pendidikan yang telah ditempuh SDN 01 Situregen lulus Tahun 2012, MTS Cisiih Tahun 2015 dan MAN 2 Lebak lulus Tahun 2017, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis tidak telalu aktif mengikuti organisasi di kampus melainkan aktif diluar kampus yakni aktif di kepengurusan Pondok Pesantren At-Thahiriyyah Kaloran Serang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum... Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kau muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat . Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Manajemen Risiko Dalam Upaya Mengatasi Pembiayaan Murabahah Bermasalah Pada Produk BSI Griya Hasanah (Studi Kasus BSI KC Serang Ahmad Yani 1)”

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr.Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

3. Wakil Dekan I, II, dan III, yang telah membantu dan memotivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Henny Saraswati, M.M ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Bapak Aan Ansori M.Kom, M.M selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Zenno Noeralamsyah, M.E.I selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si selaku ketua sidang dan Ibu Rasidah, Novita Sari, M.E Selaku sekretaris sidang munaqasyah.
8. Bapak Dede Sudirja, M.Si selaku penguji I dan Ibu Irmatul Hasanah, M.Si selaku penguji II yang telah memberikan arahan dan saran pada saat ujian sidang munaqasyah.
9. Bapak / Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dengan proses penulisan skripsi.
10. Bapak Angga selaku Narasumber sekaligus Manajer BSI KC Serang Ahmad Yani 1 yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

11. Kepada orang terspesial saya Nurunniyahayah, serta sahabat Fingky, Robi, Ali dan rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca umumnya.

Wassalamu 'alaikum... Wr. Wb.

Serang, 08 November 2022

Penulis ,

Mochamad Ilham Almunawir

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Fokus Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Kerangka Penelitian	13
H. Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Pengertian Strategi.....	21
B. Pengertian Manajemen	23
C. Pengertian Manajemen Risiko.....	25

D.	Pembiayaan Murabahah	31
E.	Konsep Pembiayaan Murabahah Bermasalah	44
F.	Strategi Manajemen Risiko Pembiayaan Murabahah Bermasalah.....	48
BAB III	Metode Penelitian	51
A.	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	51
B.	Jenis metode penelitian.....	51
C.	Teknik Pengumpulan Data	53
D.	Pengolahan Data.....	55
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A.	Sejarah BSI Kantor Cabang Serang Ahmad Yani 1	58
B.	Visi Bank BSI KC Serang Ahmad Yani 1	60
C.	Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia	62
D.	Produk-Produk Bank Syariah Indonesia.....	62
E.	Pembiayaan Murabahah BSI Griya Hasanah	67
F.	Strategi.....	81
G.	Faktor- faktor Terjadinya Pembiayaan Murabahah Bermasalah pada BSI Griya Hasana	95
H.	Implementasi Manajemen Risiko BSI KC Serang Ahmad Yani 1 dalam Mengatasi Pembiayaan Murabahah Bermasalah... ...	96
I.	Strategi manajemen risiko dalam mengatasi pembiayaan murabahah bermasalah menggunakan analisis SWOT	101
J.	Hasil.....	109
BAB V	PENUTUP	112
A.	Kesimpulan.....	112
B.	Saran	113

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.2 Faktor Eksternal Dan Internal Perbankan Dalam SWOT.....	49
Tabel 1.4 Ketentuan Penanganan Pembiayaan Bermasalah.....	78
Tabel 4.6 Matriks SWOT BSI KC Serang IFAS	102
Tabel 4.7 Matriks SWOT BSI KC Serang EFAS.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.BSI KC Serang Ahmad Yani 1	62
Gambar 4.2 Alur persyaratan pengajuan pembiayaan BSI Griya Hasanah.....	81
Gambar 4.3 Alur Prosedur Pembiayaan BSI KC Serang Ahmad Yani 1	82
Gambar4.4 Diagram Cartesius Analisis SWOT	105

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Skema Kerangka Pemikiran	16
Bagan 1.4 Skema Penanganan Pembiayaan Bermasalah	83
Bagan 4.3 Diagram Cartesius Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.