

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyudin  
NIM : 202630005  
Jenjang : Magister  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah tesis magister yang berjudul “STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MOTIVASI KERJA GURU DAN IKLIM ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MUTU MADRASAH (Studi Komparatif MA Al-Muchlisin dan MA Miftahul Ulum Kab. Serang)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di dunia akademik.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti secara meyakinkan bahwa sebagian maupun keseluruhan dari tesis ini merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi dan konsekuensinya sesuai dengan peraturan-perundangan yang berlaku.

Serang, 5 Juli 2022

Saya yang menyatakan,

Materai 10.000

**Wahyudin**

NIM: 202630005

## PENGESAHAN

Tesis berjudul : STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM  
MOTIVASI KERJA GURU DAN IKLIM  
ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MUTU  
MADRASAH (Studi Komparatif MA Al-Muchlisin dan  
MA Miftahul Ulum Kab. Serang)

Nama : Wahyudin  
NIM : 202630005  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Tanggal Ujian : 5 Juli 2022

Telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister  
Manajemen Pendidikan Islam.

Serang 5 Juli 2022  
Direktur,



**Prof. Dr. H. Ilzamuddin, M. A.**  
NIP. 196108291990031002

## **PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS MAGISTER**

Tesis berjudul : STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM  
MOTIVASI KERJA GURU DAN IKLIM  
ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN  
MUTU MADRASAH (Studi Komparatif MA Al-  
Muchlisin dan MA Miftahul Ulum Kab. Serang)

Nama : Wahyudin

NIM : 202630005

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Telah disetujui tim penguji ujian munaqasah

Ketua : Dr. Anis Zohriah, M. M.

Sekretaris : Dr. Deni Iriyadi, M. Pd.

Penguji I : Prof. Dr. H. E. Syarifuddin, M. Pd.

Penguji II : Dr. Hj. Eneng Muslihah, Ph. D.

Pembimbing I : Dr. H. Agus Gunawan, M. Pd.

Pembimbing II : Dr. Machdum Bachtiar, M. Pd.

Diuji di Serang pada tanggal 5 Juli 2022

Waktu : 10.00 s.d 11.30 WIB

Hasil / Nilai : 3, 77

Predikat : Sangat Memuaskan



## NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.  
Direktur Program Pascasarjana  
UIN Sultan Maulana Hasanudin  
Banten  
Di Serang

*Assalamualaikum wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis magister yang berjudul:

**STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM MOTIVASI KERJA GURU DAN IKLIM ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MUTU MADRASAH (Studi Komparatif MA Al-Muchlisin dan MA Miftahul Ulum Kab. Serang).**

Yang ditulis oleh:

Nama : Wahyudin  
NIM : 202630005  
Program : Magister (S2)  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Kami telah bersepakat bahwa tesis Magister tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten untuk diajukan guna mengikuti UJIAN TESIS MAGISTER dalam rangka memperoleh gelar M. Pd. (Magister Pendidikan).

*Wassalamu'alaikum wr. wb*

Serang, 20 Juni 2022

Pembimbing II,



**Dr. Machdum Bachtiar, M. Pd.**  
NIP. 196310271989031003

Pembimbing I,



**Dr. H. Agus Gunawan, M. Pd.**  
NIP. 196105141987031003

## ABSTRAK

### **Wahyudin NIM: 202630005 Strategi Kepala Madrasah dalam Motivasi Kerja Guru dan Iklim Organisasi untuk Meningkatkan Mutu Madrasah (Studi Komparatif MA Al-Muchlisin dan MA Miftahul Ulum Kab. Serang)**

Guru harus memiliki motivasi kerja dan iklim organisasi yang baik. Namun demikian kenyataan yang ada di lapangan masih jauh dari harapan. Hasil pengamatan beberapa lembaga pendidikan Kabupaten Serang para guru kurangnya rasa kebersamaan antara guru, kurangnya kerjasama antar guru, kurangnya motivasi dari kepala madrasah terhadap guru dan tidak nyamannya lingkungan sekolah.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui strategi Kepala Madrasah dalam motivasi kerja guru dan iklim organisasi untuk meningkatkan mutu madrasah di MA Al-Muchlisin dan MA Miftahul Ulum Kab. Serang dan kendala yang dihadapi Kepala Madrasah dalam pengelolaan motivasi kerja guru dan iklim organisasi untuk meningkatkan mutu madrasah di MA Al-Muchlisin dan MA Miftahul Ulum Kab. Serang. Manfaat penelitian ini Memberikan sumbangan dan pengetahuan baru bagi dunia pendidikan dan memperkaya penelitian yang sudah ada sebelumnya dan dapat memberikan gambaran dalam Strategi Kepala Madrasah dalam motivasi kerja guru dan iklim organisasi untuk meningkatkan mutu madrasah di MA Al-Muchlisin dan MA Miftahul Ulum Kab. Serang.

Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa kepala madrasah telah melakukan beberapa strategi kepala madrasah dalam motivasi kerja guru dan iklim organisasi untuk meningkatkan mutu pendidikan diantaranya meliputi peningkatan kualitas pendidikan guru dan siswa, baik pendidikan akademis maupun non-akademis, peningkatan kualitas dan profesionalitas guru serta staf sekolah lainnya, serta peningkatan dan prasarana sarana infrastruktur sekolah dalam bentuk pendidikan sesuai dengan kepentingannya. Dan ada beberapa kendala yang dihadapi kepala madrasah dalam motivasi kerja guru dan iklim organisasi untuk meningkatkan mutu pendidikan di MA Al-Muchlisin dan MA Miftahul Ulum Kab. Serang pada intinya terdapat kurang kesejahteraan yang diberikan sehingga guru tidak betah dan sarana dan prasarana kurang memadai, guru merasa kurang puas dengan pemberian gaji yang belum dapat memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari.

**Kata Kunci :** *Strategi, Motivasi Kerja Guru, Iklim Organisasi, Mutu Madrasah*

## **ABSTRACT**

**Wahyudin SRN: 202630005 Strategy of the Head of Madrasa in Teacher Work Motivation and Organizational Climate to Improve Madrasah Quality (Comparative Study of MA Al-Muchlisin and MA Miftahul Ulum Kab. Serang)**

*Teachers must have work motivation and a good organizational climate. However, the reality on the ground is still far from expectations. The results of observations of several educational institutions in Serang Regency, the teachers lack a sense of togetherness between teachers, lack of cooperation between teachers, lack of motivation from the principal of the madrasa towards teachers and the uncomfortable school environment.*

*The purpose of this study was to determine the strategy of the Head of Madrasah in teacher work motivation and organizational climate to improve the quality of madrasas at MA Al-Muchlisin and MA Miftahul Ulum Kab. Serang and the obstacles faced by the Head of Madrasah in managing teacher work motivation and organizational climate to improve the quality of madrasas at MA Al-Muchlisin and MA Miftahul Ulum Kab. Serang. Benefits of this research Provide new contributions and knowledge to the world of education and enrich existing research and can provide an overview in the Strategy of the Head of Madrasah in teacher work motivation and organizational climate to improve the quality of madrasas at MA Al-Muchlisin and MA Miftahul Ulum Kab. Serang.*

*The conclusion of the study shows that the head of madrasah has carried out several strategies for the principal of madrasas in teacher work motivation and organizational climate to improve the quality of education including improving the quality of teacher and student education, both academic and non-academic education, improving the quality and professionalism of teachers and other school staff, and improvement of school infrastructure facilities and infrastructure in the form of education in accordance with their interests. And there are several obstacles faced by the head of the madrasa in teacher work motivation and organizational climate to improve the quality of education at MA Al-Muchlisin and MA Miftahul Ulum Kab. In Serang, in essence, there is a lack of welfare provided so that teachers do not feel at home and the facilities and infrastructure are inadequate, teachers feel dissatisfied with the provision of salaries that have not been able to meet the needs of daily life.*

**Keywords :** *Strategy, Teacher Work Motivation, Organizational Climate, Madrasah Quality*

## ملخص البحث

وحي الدين نيم. ٢٠٢٦٣٠٠٥ إستراتيجية رؤساء المدارس في تحفيز عمل المعلم والمناخ التنظيمي لتحسين جودة المدرسة (دراسة مقارنة لمدرسة عالية المخلصين ومدرسة مفتاح العلوم)

يجب أن يكون لدى المعلمين دافع للعمل ومناخ تنظيمي جيد. ومع ذلك ، فإن الواقع على الأرض لا يزال بعيداً عن التوقعات. أظهرت نتائج ملاحظات العديد من المؤسسات التعليمية في سيرانج رينجسي ، أن المعلمين يفتقرون إلى الشعور بالتآزر بين المعلمين ، ونقص التعاون بين المعلمين، ونقص الحافز من قبل مدير المدرسة تجاه المعلمين والبيئة المدرسية غير المريحة.

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد استراتيجية رئيس المدرسة في دافع عمل المعلم والمناخ التنظيمي لتحسين جودة المدارس في المدرسة العليا والمشييليسين ومدرسة عالية مفتاح العلوم والعقبات التي يواجهها رئيس المدارس في المدارس. إدارة دافعية عمل المعلم والمناخ التنظيمي لتحسين جودة المدارس الدينية في المدارس العليا والمخلصين ومدرسة عالية مفتاح العلوم. فوائد هذا البحث تقدم مساهمات ومعرفة جديدة لعالم التعليم وإثراء البحوث الحالية ويمكن أن تقدم نظرة عامة في استراتيجية رئيس المدرسة في تحفيز عمل المعلم والمناخ التنظيمي لتحسين جودة المدارس في ماجستير المشيليسين و ماجستير مفتاح العلوم.

تظهر خاتمة الدراسة أن مدير المدرسة نفذ عدة استراتيجيات لمدير المدرسة في تحفيز عمل المعلم والمناخ التنظيمي لتحسين جودة التعليم في المدرسة العليا والمدرسة العليا مفتاح العلوم بما في ذلك تحسين جودة تعليم المعلمين والطلاب ، سواء أكانوا أكاديميين أو غير أكاديميين ، وتحسين الجودة والكفاءة المهنية للمعلمين وغيرهم من موظفي المدرسة ، وكذلك تحسين البنية التحتية للمدرسة والمرافق في شكل تعليمي بما يتوافق مع اهتماماتهم. وهناك العديد من المعوقات التي يواجهها رئيس المدرسة في تحفيز عمل المعلم والمناخ التنظيمي لتحسين جودة التعليم في المدرسة العليا والمشييليسين والمدرسة العليا مفتاح العلوم في جوهرها هناك نقص في الرفاهية المقدمة بحيث لا يقوم المعلمون بذلك. يشعر وكأنه في المنزل والمرافق والبنية التحتية غير كافية ، ويشعر المعلمون بعدم الرضا عن توفير رواتب لم تكن قادرة على تلبية احتياجات الحياة اليومية.

الكلمات المفتاحية: الإستراتيجية ، تحفيز عمل المعلم ، المناخ التنظيمي ، جودة المدرسة

## **PERSEMBAHAN**

### **Tesis ini ku Persembahkan**

1. Kedua orang tua saya, Abah Jubaedi dan Ibu Shodah (Alm) *Allahumagfirlaha*, Ema Sukanah serta Mertua yang telah selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya, terima kasih banyak atas segalanya.
2. Istri saya, Supriah serta jagoan Kecilku Muhammad Hifzhy Mu'allim yang selalu memberikan motivasi dan memberi semangat dalam menyelesaikan tesis ini, dan selalu mendukung serta menghibur.
3. Dewan Guru MA Al-Muchlisin dan MA Miftahul Ulum Kab. Serang yang selalu menyemangati saya untuk segera menyelesaikan tesis dan membimbing saya hingga akhir, terima kasih.
4. Seluruh teman-teman seperjuangan Pascasarjana MPI reguler Angkatan 2020. Terima kasih untuk kebersamaan selama ini, semoga kita selalu dapat bersilaturahmi.
5. Almamater tercinta, Pascasarjana Manajemen Pendidikan Islam UIN Banten.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi yang digunakan dalam penulisan tesis magister di lingkungan Program Pascasarjana UIN “SMH” Banten mengacu pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama R.I. dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, dengan sedikit penyesuaian. Trans literasi huruf-huruf Arab tertentu bisa dibuat dengan menggunakan *Time New Arabic 12*, dengan cara sebagai berikut:

ā	= tekan a dan tekans shif + titik
Ā	= tekan A dan tekan shif + koma
ī	= tekan i dan tekan shif + titik
Ī	= tekan I dan tekan shif + koma
ū	= tekan u dan tekan shif + koma
Ū	= tekan U dan tekan shif + titik
ḥ	= tekan h dan tekan shif + kurungkurawalkanan
Ḥ	= tekan H dan tekan shif + kurung kurawal kiri
ṣ	= tekan s dan tekan shif + kurung kurawal kanan
Ṣ	= tekan S dan tekan shif + kurung kurawal kiri
š	= tekan s dan tekan garis miring
Š	= tekan S dan tekan shif + garis miring
ḍ	= tekan d dan tekan shif + kurung kurawal kanan
Ḍ	= tekan D dan tekan shif + kurung kurawal kiri
ṭ	= tekan t dan tekan shif + kurawal kanan
Ṭ	= tekan T dan tekan shif + kurawal kiri

- z = tekan z dan tekan garis miring  
 Ž = tekan Z dan tekan shif + garis miring  
 z = Tekan z dan tekan shift+kurung kurawal kanan  
 Z = Tekan z dan tekan shift+kurung kurawal kiri

### Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B / b	Be
ت	Ta'	T / t	Te
ث	Tsa'	S / s	Tse (s titik di atas)
ج	Jim	J / j	Je
ح	Ha'	H / h	Ha (h dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh / kh	Kha (gabungan k dan h)
د	Dal	D / d	De
ذ	Zal'	Z / z	Zal (z dengan titik di atas)
ر	Ra'	R / r	Er
ز	Zai	Z / z	Zet
س	Sin	S / s	Es
ش	Syin	Sy / sy	Esdan ye
ص	Sad	S / s	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ / ḍ	De (dengan titik atau garis di bawah)
ط	Ta'	Ṭ / ṭ	T (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Z / z	Z (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	Komater balik di atas
غ	Gain	Gh	Ge (gabungan dan h)

ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

#### Konson Rangkap Karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	' <i>iddah</i>
-----	---------	----------------

#### *Ta'marbutah*

1. Bila diamalkan ditulis h

هبة	Ditulis	<i>Hibah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diberlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia dan menjadi Bahasa baku, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karanah al-auliya</i>
----------------	---------	--------------------------

2. Bila *ta'* marbutah hidup atau dengan harkat, fathhah, kasrah dan dammah ditulis t

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zak tulfitri</i>
------------	---------	---------------------

#### Vokal Pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ُ	Dammah	Ditulis	U

#### Vokal Panjang

Fathah + alif	Ditulis	A
جاهلية	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
Fathah + ya' mati	Ditulis	A
يسعى	Ditulis	<i>Yas'a</i>
Kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	Karim
Dammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furudu</i>

#### Vokal Rangkap

Fathah + ya' mati	Ditulis	Ai
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
Fathah + wawumati	Ditulis	Au
قول	Ditulis	<i>Qaulun</i>

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr. wb*

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis yang telah diberikan sedikit pemahaman untuk membuat tesis sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam mudah-mudahan dicurahlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang memberikan petunjuk keilmuan bagi seluruh umat manusia.

Alhamdulillah atas pertolongan dan izin Allah SWT dan dengan didorong usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Strategi Kepala Madrasah dalam Motivasi Kerja Guru dan Iklim Organisasi untuk Meningkatkan Mutu Madrasah (Studi Komparatif MA Al-Muchlisin dan MA Miftahul Ulum Kabupaten Serang)”

Penulis menyadari bahwa tesis ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M. Pd. Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan Pacasarjana UIN SMH Banten;

2. Bapak Prof. Dr. H. Ilzamuddin, M. A. Direktur Program Pascasarjana UIN SMH Banten yang telah mendorong terhadap penyelesaian tesis penulis;
3. Bapak Dr. Anis Fauzi, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana UIN SMH Banten yang telah mengarahkan dan memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan tesisnya;
4. Bapak Dr. H. Agus Gunawan, M.Pd. sebagai Pembimbing I dan Dr. Machdum Bachtiar, M.Pd. sebagai Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan tesis ini;
5. Bapak/Ibu Dosen Pascasarjana Program Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN SMH Banten, terutama yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis;
6. Selurus civitasi akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin banten yang yang telah membantu pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka menyelesaikan Pendidikan dan penulisan tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan tesis ini.

Penulis berharap semoga seluruh bantuan dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini mejadi amal Ibadah serta mendapat balasan yang setimpal di sisi Allah SWT dan semoga tesis ini bermanfaat bagi penulis dan pembacserta serta menjadi penyumbang dan pelengkap dalam dunia pengetahuan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatulahi Wabarakatuh*

Serang, 20 Juni 2022  
Penulis

Wahyudin  
NIM: 202630005

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xx
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xx
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah.....	13
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian.....	15
G. Tinjauan Pustaka Terdahulu.....	16
H. Kerangka Pemikiran .....	19
I. Sistematika Penulisan.....	20
<b>BAB II KAJIAN TEORETIS</b> .....	22
A. Strategi .....	22
1. Tujuan Dasar dan Sasaran Strategi .....	23
2. Implementasi Strategi .....	24



B. Kepala Madrasah.....	27
1. Pengertian Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	27
2. Prinsip Dasar Kepemimpinan dalam Islam.....	31
3. Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	36
C. Motivasi.....	40
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	40
2. Tujuan dan Faktor-Faktor yang memengaruhi Motivasi Kerja.....	47
3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	48
D. Iklim Organisasi.....	51
1. Pengertian Iklim Organisasi .....	51
2. Faktor- faktor yang Memengaruhi Iklim Organisasi .....	57
3. Klasifikasi Iklim Organisasi.....	60
4. Indikator Iklim Organisasi.....	62
E. Mutu Madrasah.....	72
1. Pengertian Mutu Madrasah.....	72
2. Faktor yang Memengaruhi Mutu Pendidikan .....	75
3. Komponen dan Prinsip- Prinsip Mutu Pendidikan .....	79
4. Indikator Mutu Pendidikan .....	80
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>90</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	90
B. Metode Penelitian .....	95
C. Sumber Data.....	98
D. Teknik Pengumpulan Data .....	100
E. Uji Keabsahan Data.....	109
F. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	115
G. Teknik Analisis Data.....	117

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>122</b>
A. Hasil Penelitian.....	122
1. Motivasi Kerja Guru .....	122
a. motivasi kerja Guru di MA Al-Muchlisin.....	122
b. Motivasi Kerja Guru di MA Miftahul Ulum.....	124
2. Iklim Organisasi.....	127
a. Iklim Organisasi di MA Al-Muchlisin.....	127
b. Iklim Organisasi di MA Miftahul Ulum.....	130
3. Strategi Kepala Madrasah.....	131
a. Strategi Kepala Madrasah dalam peningkatan mutu di MA Al-Muchlisin.....	131
b. Strategi Kepala Madrasah dalam peningkatan mutu di MA Miftahul Ulum.....	135
4. Kendala yang dihadapi Kepala Madrasah.....	140
a. Kendala yang dihadapi Kepala Madrasah dalam menerapkan strategi peningkatan mutu di MA Al- Muchlisin.....	140
b. Kendala yang dihadapi Kepala Madrasah dalam menerapkan strategi peningkatan mutu di MA Miftahul Ulum.....	141
5. Faktor Pendukung Kepala Madrasah .....	143
a. Faktor Pendukung Kepala Madrasah dalam peningkatan Mutu Madrasah di MA Al-Muchlisin.....	143
b. Faktor Pendukung Kepala Madrasah dalam peningkatan mutu Madrasah di MA Miftahul Ulum.....	144
B. Pembahasan dan Analisis Penelitian .....	145
1. MA Al-Muchlisin .....	146
a. Motivasi kerja Guru .....	146

b. Iklim Organisasi.....	147
c. Strategi Kepala Madrasah .....	152
d. Kendala yang dihadapi Kepala Madrasah .....	157
2. MA Miftahul Ulum.....	161
a. Motivasi kerja Guru .....	161
b. Iklim Organisasi.....	162
c. Strategi Kepala Madrasah .....	163
d. Kendala yang dihadapi Kepala Madrasah .....	167
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>175</b>
A.Simpulan.....	175
B.Implikasi .....	177
C.Saran-saran.....	178
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>181</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>187</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>260</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tinjauan Pustaka. ....	17
Tabel 2. 1 Indikator Motivasi Kerja. ....	49
Tabel 3. 1 Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian. ....	94
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Pertanyaan Wawancara. ....	105
Tabel 3. 3 Dokumen dan Informasi Dokumen. ....	108
Tabel 3. 4 Teknik Pemeriksaan dan data yang diperiksa. ....	116

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Wawancara.....	187
Lampiran 2 Hasil Wawancara Penelitian.....	191
Lampiran 3 SK Pembimbing.....	243
Lampiran 4 Surat Pengantar Penelitian.....	245
Lampiran 5 Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	246
Lampiran 6 Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	248
Lampiran 7 Data Siswa.....	250
Lampiran 8 Data Sarana dan Prasarana.....	252