

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) dan diajukan pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah karya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 26 Agustus 2015

Materai Rp. 6000

RIZKA WULANDARI
NIM: 113400121

ABSTRAK

Nama: **Rizka Wulandari**, NIM: **113400121** Judul Skripsi: **Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa** (Studi di MAN Balaraja Kab.Tangerang), Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab, Tahun 2015.

Komunikasi interpersonal sangat penting dalam kehidupan sehari-hari untuk setiap orang, khususnya untuk para siswa dalam mengalami masa peralihan dan penyesuaian dirinya di sekolah. Siswa yang kurang baik komunikasi interpersonalnya itu akan mengganggu proses perkembangan belajarnya, karena pada diri siswa terus menerus dihadirkan perasaan-perasaan yang tidak menyenangkan, terlebih apabila sebelumnya siswa mempunyai permasalahan pribadi yang menyebabkan kemampuan komunikasi interpersonalnya menjadi kurang baik.

Berdasarkan latar belakang di atas tersebut, maka rumusan masalahnya adalah: 1). Bagaimana layanan bimbingan kelompok di MAN Balaraja?, 2). Bagaimana komunikasi interpersonal pada siswa kelas X Keagamaan di MAN Balaraja?, 3). Bagaimana pengaruh layanan bimbingan kelompok di MAN Balaraja terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal siswa kelas X Keagamaan?

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui bentuk pelaksanaan layanan bimbingan kelompok di MAN Balaraja, 2). Untuk mengetahui komunikasi interpersonal siswa kelas X Keagamaan di MAN Balaraja, 3). Untuk mengetahui pengaruh bimbingan dan konseling terhadap komunikasi interpersonal siswa kelas X Keagamaan di MAN Balaraja.

Penelitian ini dilaksanakan di MAN Balaraja Kab. Tangerang, pada 16 Mei s/d 08 September 2015, Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metodologi penelitian kuantitatif yang jumlah populasinya 39 responden dengan teknik analisis datanya dengan menggunakan analisis statistik dan teknik pengumpulan datanya meliputi: observasi, angket dan wawancara.

Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini adalah bahwa layanan bimbingan kelompok yang dilakukan oleh guru BK di MAN Balaraja, masuk kategori cukup baik. Hal itu ditunjukan dengan perolehan mean (r^2) sebesar 69,15. Kemampuan komunikasi interpersonal siswa kelas X Keagamaan di MAN Balaraja masuk kategori cukup baik. Hal itu ditunjukan dengan perolehan mean (r^2) sebesar 63,72. Dari hasil analisis data menyatakan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara layanan bimbingan kelompok terhadap komunikasi interpersonal siswa. Sesuai dengan nilai korelasi (R) sebesar 0,152 dan hasil nilai koefisien determinasi $R^2 = 0,023$, yang artinya adalah proporsi pengaruh layanan bimbingan kelompok terhadap komunikasi interpersonal siswa kategori rendah.

Kata Kunci: Layanan Bimbingan Kelompok dan Komunikasi Interpersonal Siswa.

ABSTRACT

Name : **Rizka Wulandari** , NIM : **113400121** Thesis Title : **Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa** (Study in MAN Balaraja Kab.Tangerang). Department of Islamic Guidance and Counseling Faculty Ushuluddin, Dakwah, Adab, Years 2015.

Interpersonal communication is very important in everyday life for everyone, especially for students in experiencing a period of transition and adjustment himself at school. Students who are less good interpersonal communication that would disrupt the learning development process, because the student continuously presented feelings are not pleasant, especially when previous students have personal problems that lead to interpersonal communication skills become less good.

Based on the above background, the formulation of the problem is: 1). How guidance services in the MAN Balaraja ? 2). How interpersonal communication in class X MAN Balaraja religious ?; 3). How does the influence of guidance group service in the MAN Balaraja on student interpersonal communication?.

The purpose of this study were: 1). To determine the form of implementation guidance services in the group MAN Balaraja. 2). To determine the interpersonal communication class X MAN religious Balaraja. 3). To determine the effect of group counseling for interpersonal communication class X MAN Balaraja.

This study was conducted in MAN Balaraja Kab. Tangerang, at 16 Mei until 08 September 2015, the methodology used in this research in quantitative research methodology that population is 39 respondents with data analysis techniques by using statistical analysis and data collection techniques including observation, questionnaires, and interviews.

The conclusion of this study were: the conclusion obtained in this study is that the group counseling services performed BK teachers in MAN Balaraja categorized good enough. It is shown by the acquisition of a mean (r^2) of 69,15. interpersonal communication skills class X MAN Balaraja religious categorized good enough. It is shown by the acquisition of a mean (r^2) of 63,72. The results of the data analysis state that there is significant between group counseling services between the interpersonal skills of students. In accordance with the value of the correlation (R) of 0,152 and the results of the coefficient of determination $R^2= 0,023$ which means that the proportion of the effect of group counseling services to lower categories of student interpersonal communication.

Kata Kunci: guidance services group and interpersonal communication students.

**FAKULTAS USHULUDDIN DAKWAH DAN ADAB
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN
2015 M/1436 H**

Nomor : Nota Dinas
Lamp : Skripsi
Hal : Usulan Munaqasyah
a.n. Rizka Wulandari
NIM : 113400121

Kepada Yth
Bapak Dekan Fak. Ushuluddin
Dakwah dan Adab IAIN “SMH”
Banten
Di –
Serang

Assalamu’alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudari Rizka Wulandari, NIM : 113400121 yang berjudul: *Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Komunikasi interpersonal Siswa* (Studi di MAN Balaraja Kab.Tangerang), telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Serang, 26 Agustus 2015

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Muhamad Afif, M.A
NIP.19750406 200501 1 009

Drs. A. Mahfudz, M.S.I
NIP.19580929 198803 1 002

PENGARUH LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA

(Studi di MAN Balaraja Kab.Tangerang)

Oleh :

RIZKA WULANDARI
NIM. 113400121

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Muhamad Afif, M.A
NIP.19750406 200501 1 009

Drs. A. Mahfudz, M.S.I
NIP.19580929 198803 1 002

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam

Prof. Dr. H. Udi. Mufradi Mawardi, Lc., M.Ag. **Ahmad Fadhil, Lc, M.Hum.**
NIP. 19610209 199403 1 001 NIP. 19760704 200003 1 002

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Rizka Wulandari**, NIM : **113400121** judul skripsi : **Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa** (Studi di MAN Balaraja Kab.Tangerang), telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Pada Tanggal 29 Oktober 2015. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) pada Fakultas Ushuluddin Dakwah dan Adab Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Institut Agama Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 29 Oktober 2015

Sidang Munaqasyah,

Ketua,

Sekretaris,

Dr. H. Masrukhin Muhsin, Lc., M.A
NIP. 199720202 199903 1 004

Penguji I

H. Agus Sukirno,S.Ag., M.pd
NIP. 19730328 201101 1 001

Penguji II

Dr. Hunainah, M.M
NIP. 19670414 199303 2 003

Pembimbing I

Muhibuddin. M.Si
NIP. 19700620 199903 1 004

Pembimbing II

Dr. Muhamad Afif, M.A
NIP. 19750406 200501 1 009

Drs. A. Mahfudz, M.S.I
NIP. 19580929 198803 1 002

PERSEMBAHAN

**Salah satu bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT. Karya
spesial ini saya persembahkan kepada:**

**Kedua orang tua yang tercinta ayahanda Saepudin dan ibunda
Nurhayati yang selalu mengiringi saya dengan doa, kasih sayang
dan cinta serta sabar tanpa mengeluh dalam memberikan
dukungan dan motivasi kepada saya untuk terus berjuang tanpa
mengenal kata menyerah dan putus asa.**

**Untuk kedua adik saya Ahmad Nurdiansyah dan Jihan Alifah
Syahirah yang terus ada dalam menghibur dan mendukung saya.
Untuk lelaki dalam hidup saya Muhammad Ruslan yang juga tidak
pernah henti untuk mensupport dan memotivasi saya dalam
penyelesaian karya tulis ini.**

MOTTO

فَقُولَا لَهُ، قَوْلًا لَّيْنًا لَعَلَهُ، يَتَذَكَّرُ أَوْ تَخْشَىٰ

Artinya: “Maka berbicaralah kamu berdua kepadanya dengan kata-kata yang lemah lembut, Mudah-mudahan ia ingat atau takut”.

(Q.S Thaahaa: 44)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Rizka Wulandari, dilahirkan di Tangerang, Banten pada tanggal 16 Juni 1993. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara yang berasal dari pasangan Bapak Saepudin dan Ibu Nurhayati.

Jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh adalah SDN Daru I (satu) di Kp. Daru Desa. Daru, Kecamatan. Jambe, Kabupaten Tangerang lulus tahun 2005, dan MTs Miftahul Huda, Kp. pasirnangka, Desa pasirnangka, Kecamatan Tigaraksa, Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2008, setelah itu melanjutkan ke MA Miftahul Huda, Kp. pasirnangka, Desa pasirnangka, Kecamatan Tigaraksa, Kabupaten Tangerang lulus pada tahun 2011, kemudian melanjutkan kuliah di IAIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas, Ushuluddin, Dakwah dan Adab.

Selama menjadi mahasiswa penulis aktif di organisasi eksternal kampus yaitu Himpunana Mahasiswa Tangerang (HIMATA) sebagai anggota pada tahun 2012.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat umur, kesehatan, rezeki, pintu rahmat dan wawasan yang luas sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa dengan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat, serta para pengikutnya yang setia. Semoga kita mendapat syafa'atnya di yaumil akhir kelak, amin.

Penulis skripsi ini dapat terwujud berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak sehingga skripsi yang berjudul: “**Pengaruh Layanan Bimbingan Terhadap Komunikasi Interpersonal**” dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin sampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya, kepada:

1. Bapak Prof., Dr. H. Fauzul Iman, M.A, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri “SMH” Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di Kampus IAIN “SMH” Banten.
2. Bapak Prof. Dr. H. Udi Mufrodi Mawardi, Lc., M.Ag. Dekan Fakultas Ushuluddin, Dakwah dan Adab IAIN “SMH” Banten yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi ini.
3. Bapak Ahmad Fadhil, Lc, M.Hum., Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam IAIN “SMH” Banten yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.

4. Bapak Dr. Muhammad Afif, M.A., Pembimbing I dan Bapak Drs. Mahfudz, M.S.I.,Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen IAIN “SMH” Banten, terutamayang telah mengajar dan mendidik serta civitas akademika yang telah membantu selama perkuliahan.
6. Bapak H. Subandi, M.Pd dan Asdi, S.Pd, Kokom Komalasari, S.Pd, siswa-siswi dan seluruh keluarga besar serta pengurus MAN Balaraja, yang telah menerima dan membantu penulis dalam pengumpulan data skripsi.
7. Seluruh Civitas Akademika, IAIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten yang telah membantu pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Saepudin dan ibunda Nurhayati yang senantiasa memberi doa disetiap langkah perjalanan hidup penulis serta motivasi yang sungguh berarti bagi penulis, dan seluruh keluarga tercinta yang selalu mensupport demi kesuksesan penulis.
9. Teman-teman BKI 2011 serta sahabatku Intan Syafitri, Eha Sholihah, Laillatu Zikriah, Faizah, dan Ani Suryani, yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi Atas segala bantuan dan dukungannya sehingga penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala amal baik dengan ridho dan pahala yang berlimpah dari-Nya, amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik adanya kekurangan, kekeliruan dan kesalahan dari isi, sehingga saran dan kritikan dari pembaca sangat mendukung bagi penulis.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berharap, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi kita semua, amin.

Serang, 26 Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
ABSTRAK	ii
SURAT PENGANTAR PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN SIDANG MUNAQOSAH	vi
PERSEMPAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Telaah Pustaka.....	9
G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II : KERANGKA TEORITIS	
A. Kajian Teori Komunikasi Interpersonal	13
B. Layanan Bimbingan Kelompok.....	23
C. Variabel Penelitian	33
D. Hipotesis Penelitian	34

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat	35
B.	Populasi dan Sampel.....	35
C.	Jenis Metode Penelitian.....	37
D.	Teknik Pengumpulan Data	38
E.	Teknik Analisis Data	44

BAB IV : PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

A.	Kondisi Objektif MAN Balaraja	47
B.	Identitas Responden	57
C.	Analisis Layanan Bimbingan Kelompok di MAN Balaraja Kabupaten Tangerang (Variabel X)	59
D.	Analisis Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa (Variabel Y)	61
E.	Analisis Korelasi (Pengaruh Layanan Bimbingan Pranikah Terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa.....	63

BAB V : PENUTUP

A.	Kesimpulan.....	65
B.	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skoring Item	40
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal	41
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal	42
Tabel 4.1	Struktur Organisasi BK MAN Balaraja	50
Tabel 4.2	Mekanisme Penanganan Siswa Bermasalah Man Balaraja Tahun 2014/2015	51
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin (N = 45)	52
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Usia (N = 45)	52
Tabel 4.4	Distribusi Skor Layanan Bimbingan Kelompok (Variabel X)	53
Tabel 4.5	Analisis kemampuan komunikasi interpersonal siswa.....	54
Tabel 4.6	Distribusi Skor Komunikasi Intrapersonal (Variabel Y)	55
Tabel 4.7	Analisis kemampuan komunikasi interpersonal siswa.....	55
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel X	63
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Y	64
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Variabel X.....	65
Tabel 4.11	Uji Realibilitas Y	66
Tabel 4.12	Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.13	Uji Korelasi	67
Tabel 4.14	Tabel koefisien korelasi	67
Tabel 4.15	Data koefisien determinasi.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara Kepada Guru BK MAN Balaraja
2. Foto-foto Dokumentasi
3. Skala Pernyataan Layanan Bimbingan Kelompok
4. Skala Pernyataan Komunikasi Interpersonal Siswa
5. Surat Keterangan Penelitian dari Sekolah