

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 Juni 2022

Jimah
NIM. 171130051

ABSTRAK

Nama: Jimah, NIM: 171130051, Judul Skripsi: Tinjauan Hukum Islam Dan Hukum Positif Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli Skincare The Ordinary Aha 30% Dan Bha 2% (Studi Di @Nainastore_)

Penggunaan kosmetik atau *skincare* pada zaman sekarang telah menjadi kebutuhan sehari-hari khususnya bagi kaum hawa. Perkembangan teknologi dan minimnya pengetahuan serta pemahaman masyarakat dalam menentukan *skincare* yang aman dikonsumsi memudahkan peredaran *skincare* ilegal yang tidak memenuhi standar peredaran. Banyak *skincare* yang ditemukan di *E-commerce* tidak memiliki izin edar, Seperti halnya *skincare* impor The Ordinary AHA 30% dan BHA 2%.

Berdasarkan latar belakang di atas, perumusan masalah dalam penelitian ini, adalah: 1. Bagaimana perlindungan hukum bagi konsumen terhadap jual beli *Skincare* The Ordinary AHA 30% dan BHA 2%? 2. Bagaimana analisis hukum Islam dan hukum positif terhadap jual beli *Skincare* The Ordinary AHA 30% dan BHA 2% di @nainastore_?

Penelitian ini bertujuan: 1. Untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum bagi konsumen terhadap jual beli *skincare* The Ordinary AHA 30% dan BHA 2 % di @nainastore 2. Untuk mengetahui analisis hukum Islam dan hukum positif terhadap jual beli *Skincare* The Ordinary AHA 30% dan BHA 2% di @nainastore_.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis empiris. Yuridis empiris atau disebut juga dengan penelitian lapangan yaitu mengkaji ketentuan hukum yang berlaku serta apa yang terjadi dalam kenyataannya dalam masyarakat. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan mendatangi lokasi penelitian dan melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait.

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini ialah: 1. Perlindungan hukum bagi konsumen terhadap jual beli *Skincare* The Ordinary AHA 30% dan BHA 2% yaitu *Skincare* yang diedarkan wajib memenuhi standar dan persyaratan keamanan, manfaat, mutu, penandaan, dan klaim. Peredaran The Ordinary dengan AHA 30% tidak sesuai dengan izin peredaran yang telah ditetapkan oleh BPOM. Bentuk perlindungan hukum untuk konsumen yaitu sanksi administrasi bagi pelaku usaha yakni berupa : peringatan tertulis, larangan mengedarkan kosmetika, penarikan kosmetika, dan atau penghentian sementara produksi, pemasukan, dan atau peredaran kosmetika. 2. Analisis hukum Islam dan hukum positif terhadap jual beli *Skincare* The Ordinary AHA 30% dan BHA 2% di Toko *Online* Shopee @nainastore_., Dalam hukum Islam jual beli *skincare* The Ordinary dengan AHA 30% dan BHA 2% di @nainastore_ termasuk jual beli yang terlarang, karena ada kandungan yang berbahaya terhadap objeknya. Sedangkan dalam hukum positif, peredaran *skincare* The Ordinary dengan AHA 30% dan BHA 2% yang terjadi di @nainastore_ merupakan jual beli *skincare* ilegal karena *skincare* tersebut belum memiliki izin edar.

Kata Kunci : Skincare, Hukum Islam, Perlindungan Konsumen



**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar Dekan Fakultas Syariah
Perihal : Pengajuan Ujian Munaqasyah UIN SMH Banten
a.n. Jimah di
NIM. 171130051 Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaiklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan perbaikan seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara Jimah, NIM: 171130051 yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Dan Hukum Positif Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap jual beli Skincare The Ordinary Aha 30% Dan Bha 2% (Studi Di @Nainastore_)*. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN SMH Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 17 Juni 2022

Pembimbing I

Atu Karomah, SH.,M.Si.

NIP. 1969214 199903 2 001

Pembimbing II

Dian Febriyani, M.E.Sy.

NIP. 19910217 201903 2 010

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JUAL
BELI SKINCARE THE ORDINARY AHA 30% DAN BHA 2%
(STUDI DI @NAINASTORE_)**

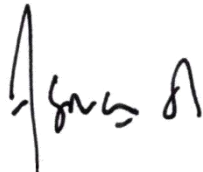
Oleh:

Jimah

NIM. 171130051

Menyetujui

Pembimbing I



Atu Karomah, SH., M.Si.
NIP. 1969214 199903 2 001

Pembimbing II



Dian Febrivani, M.E.Sy.
NIP. 19910217 201903 2 010

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S. H., M. Si.
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M. Si.
NIP. 19670402 199403 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Jimah**, NIM: 171130051 yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Dan Hukum Positif Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli Skincare The Ordinary Aha 30% Dan Bha 2% (Studi Di @Nainastore_)* telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 3 Oktober 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Dedi Sunardi, MH.

NIP. 19800926 200901 1001



Eva Fadhillah, S.H., MH.

NIP. 19940602 202012 2012

Anggota:

Penguji I

Penguji II



Dr. Dedi Sunardi, MH.

NIP. 19800926 200901 1001

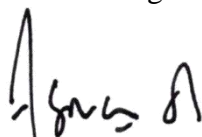
Pembimbing I



Nita Anggraeni, S.H., M.Hum.

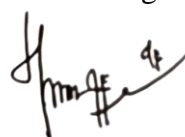
NIP. 19820606 201101 2014

Pembimbing II



Atu Karomah, SH., M.Si.

NIP. 1969214 199903 2 001



Dian Febriyani, M.E.Sy.

NIP. 19910217 201903 2 010

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT, atas nikmat dan karunia serta kemudahan yang telah Dia berikan, serta semangat kebaikan yang dicontohkan oleh Rasulullah SAW, akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini.

Saya mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orangtua yang sangat saya cintai dan sayangi, yang telah mendidik, mendoakan serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya setiap saat. Terimakasih telah mendukung dan menemani saya dalam setiap keadaan, berkat nasihat dan doa dariibu dan bapak, akhirnya saya berhasil melewati segala rintangan yang terjadi. Mohon tetap selalu doakan saya agar dapat menjadi anak yang sholehah, berbakti, sukses dan menjadi kebanggaan ibu dan bapak.

Tak lupa pula kepada kakak-kakak saya, yang telah mendukung, memberikan arahan, dan memotivasi saya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan ini. Juga kepada teman-temanku yang telah membantu serta memberikan inspirasi atas kelancaran skripsi ini.

MOTTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالِكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا

أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَن تَرَاضٍ مِّنكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ

كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ﴿٢٩﴾

Wahai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.

(QS. An- Nisa :29)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Jimah, lahir di Serang pada tanggal 14 April 1998 dari pasangan bapak Janim dan ibu Lani yang merupakan putri bungsu dari lima bersaudara dan bertempat tinggal di Kp. Luwung Pasar, Desa Jeruk Tipis, Kragilan, Serang -Banten.

Adapun jenjang pendidikan formal yang penulis tempuh yaitu sekolah tingkat dasar di SDN Jeruk Tipis 2 tahun 2005-2011, kemudian sekolah tingkat menengah pertama di SMPN 1 KRAGILAN tahun 2011-2014, kemudian sekolah tingkat menengah atas di SMAN 1 CIRUAS pada tahun 2014-2017, dan dilanjutkan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah tahun 2017.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan Salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul *Tinjauan Hukum Islam Dan Hukum Positif Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli Skincare The Ordinary Aha 30% Dan Bha 2% (Studi Di @Nainastore_)*. Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M. Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Ibu Atu Karomah, S.H., M.Si., selaku pembimbing I yang telah memberikan nasihat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dian Febriyani, M.E.Sy., selaku pembimbing II yang juga telah memberikan nasihat, pengarahan, perbaikan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen serta staff akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
7. Bapak dan ibu saya yang tak pernah berhenti mendoakan dan selalu memberikan dukungan pada setiap langkah kehidupan terutama dalam pendidikan.
8. Kepada kakak-kakakku tersayang Kijah, Mujiono, Lamin, Aslani, Robiah, Sanari, Aniswati dan yahya yang selalu memberikan masukan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah (HES-B) angkatan 2017 serta kepada El8oedz yakni; Wanda Nur Aisyah, Feniana Pangestu, Nurfitriyani Setiawan, Wulan Urbaningrum, Yulia Almavira, Astuti Ramdhaniati Fitri dan Titamia Saputri yang telah menghiasi masa perkuliahan saya dan senantiasa memberikan motivasi, meluangkan waktu untuk saling bertukar keluh kesah, dan mendukung satu sama lain hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan,

keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT jualah memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Penulis harapkan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan civitas akademika pada umumnya.

Serang, 17 Juni 2022

Jimah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Perumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat/Signifikan Penelitian	7
1. Secara teoritis.....	7
2. Secara Praktis.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8
G. Kerangka Pemikiran	11
H. Metode Penelitian	17
1. Jenis Penelitian.....	17
2. Sumber Data.....	18
3. Teknik Pengumpulan Data.....	18
4. Teknik Analisa Data	20
5. Pedoman Penulisan	20
I. Sistematika Penulisan	21
BAB II KONDISI OBYEKTIF LOKASI PENELITIAN	23
A. Sejarah Toko @nainastore_.....	23
B. Biografi @nainastore_.....	25
C. Produk- Produk di @nainastore_.....	25
D. Praktek Jual Beli <i>Skinicare</i> di @nainastore_.....	32

E. Skincare	36
F. The Ordinary.....	39
G. Perlindungan Konsumen Terhadap Jual Beli <i>Skincare</i> The Ordinary AHA 30% dan BHA 2% di @nainastore_	40
BAB III LANDASAN TEORI JUAL BELI DAN HUKUM	
PERLINDUNGAN KONSUMEN	42
A. Jual Beli	42
1. Pengertian Jual Beli	42
B. Pengertian Jual Beli Online	44
C. Dasar Hukum Jual Beli	45
D. Rukun dan Syarat Jual Beli	48
E. Macam-Macam Jual Beli yang Sah Tetapi Terlarang	52
F. Hukum Perlindungan Konsumen.....	53
1. Pengertian Konsumen Dan Pelaku Usaha.....	53
G. Hukum Perlindungan Konsumen.....	56
H. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	57
I. Hak Dan Kewajiban Konsumen	58
J. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	61
K. Larangan-Larangan Pelaku Usaha Terkait Konsumen	63
L. Peraturan Peredaran Skincare/kosmetik	64
BAB IV TINJAUAN HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF	
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP	
JUAL BELI <i>SKINCARE</i> THE ORDINARY AHA 30% +	
BHA 2%.....	
A. Perlindungan Konsumen terhadap Jual Beli <i>Skincare</i> The Ordinary AHA 30% + BHA 2%	67
B. Analisis hukum <i>Islam</i> dan hukum positif terhadap Jual Beli <i>Skincare</i> The Ordinary AHA 30% + BHA 2%	73
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	80
B.Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	