

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 September 2022

Annisa Kusuma Ratri
NIM. 181130010

ABSTRAK

Nama: **Annisa Kusuma Ratri**, NIM: 181130010, Judul Skripsi: ***Analisis Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Jaminan Originalitas Produk Skincare Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi kasus pada Online Shop “Shiwinbeauty”)***.

Shiwinbeauty menjual berbagai macam produk skincare, dimana pelaku usaha sebagai *dropshipper* tidak memiliki izin edar dari produsen untuk menjual produk dan hanya fokus pada pemasaran produknya saja. Dengan ini konsumen harus mendapatkan kejelasan atas produk yang akan dibeli baik itu kualitas maupun kuantitas produknya.

Rumusan masalah penelitiannya adalah: 1) Bagaimana jaminan dan tanggung jawab pelaku usaha atas aspek original produk skincare pada online shop Shiwinbeauty? 2) Bagaimana perspektif hukum Islam terkait jaminan originalitas produk skincare pada *online shop* Shiwinbeauty? 3) Bagaimana perspektif UUPK No. 8 tahun 1999 terkait jaminan originalitas produk skincare pada *online shop* Shiwinbeauty?

Tujuan penelitiannya adalah: 1) Untuk mengetahui jaminan dan tanggung jawab pelaku usaha atas aspek original produk skincare pada online shop Shiwinbeauty. 2) Untuk menganalisis perspektif hukum Islam terkait jaminan originalitas produk skincare pada *online shop* Shiwinbeauty. 3) Untuk menganalisis perspektif UUPK No. 8 tahun 1999 terkait jaminan originalitas produk skincare pada *online shop* Shiwinbeauty.

Metode penelitian ini adalah penelitian hukum empiris dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan, analisis sumber data yaitu data primer yang diperoleh dari wawancara kepada pelaku usaha dan konsumen Shiwinbeauty, data sekunder diperoleh dari buku-buku atau jurnal hukum yang relevan. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan analisis data menggunakan deskriptif.

Kesimpulannya: 1) Pelaku usaha memberi jaminan apabila produk yang dijual terbukti tidak asli dengan memberi jaminan uang kembali sepenuhnya serta memberi tanggung jawab apabila produknya terdapat cacat dengan mengganti produk yang baru. 2) *Online shop* Shiwinbeauty menurut hukum Islam telah memenuhi rukun dan syarat jual beli dan terhindar dari unsur *gharar*, yang berlandaskan Al-qur'an surat Al-Baqarah ayat 279. Namun penjual belum sepenuhnya memenuhi hak konsumen dan kewajiban sebagai pelaku usaha, yakni hak untuk memperoleh informasi yang jelas mengenai barang yang dijual. 3) *Online shop* “Shiwinbeauty” menurut UUPK, pelaku usaha belum memenuhi Undang-Undang No. 8 tahun 1999 Pasal 4 poin C, Pasal 7 poin B, serta Pasal 8 ayat 1 poin A, I dan J. Namun pelaku usaha berusaha memberikan tanggung jawab apabila konsumen mendapat kerugian sesuai dengan Pasal 7 poin F dan G dan konsumen berhak atas hak nya sesuai dengan pasal 4 poin H.

Kata Kunci: *Perlindungan Konsumen, Jaminan Originalitas, Skincare*

Nomor : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) eksemplar
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah
a.n Annisa Kusuma Ratri Banten Di-
NIM. 181130010

Kepada Yth.
Bapak Dekan Fak. Syariah
UIN SMH Banten
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

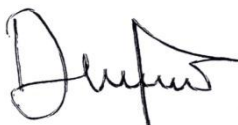
Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Annisa Kusuma Ratri, NIM: 181130010 dengan judul Skripsi: **Analisis Perlindungan Hukum Konsumen Dengan Jaminan Originalitas Produk Skincare Perspektif Hukum Islam dan Undang-Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi kasus pada *online shop* “Shiwlinbeauty”)** diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 19 September 2022

Pembimbing I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 2 004

Pembimbing II



M. Riza Pahlefi, M.Pd
NIP.19950201 201903 1 005

**ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DENGAN
JAMINAN ORIGINALITAS PRODUK SKINCARE
PERSPEKTIF HUKUM ISLAM DAN UU NO. 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi kasus pada *online shop* “Shiwlinbeauty”)**

Oleh:

Annisa Kusuma Ratri
NIM. 181130010


Menyetujui,

Pembimbing I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 2 004

Pembimbing II



M. Riza Paliefi, M.Pd
NIP.19950201 201903 1 005

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.SI
NIP. 19650607 199203 1005

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 2 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Annisa Kusuma Ratri**, NIM: 181130010 yang berjudul: **Analisis Perlindungan Hukum Konsumen Dengan Jaminan Originalitas Produk Skincare Perspektif Hukum Islam dan UU No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi kasus pada *online shop* “Shiwlinbeauty”)** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 26 Oktober 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



Hilman Taqiyudin, S. Ag., M.H.I
NIP. 19710325 200312 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota,



Fuad Zainuddin, M.E.
NIP. 198507292019031003

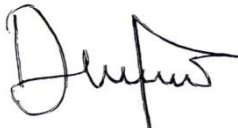
Anggota-Anggota,

Penguji I



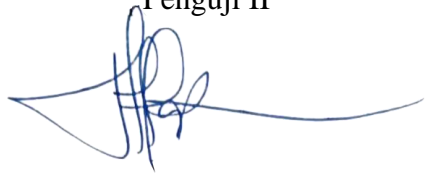
Ika Atikah, S.H.I., M.H
NIP. 198705162019032008

Pembimbing I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI
NIP. 19670402 199403 2 004

Penguji II



Nita Anggraeni, M.Hum
NIP. 198206062011012014

Pembimbing II



M. Riza Fahlefi, M.Pd
NIP.19950201 201903 1 005

PERSEMBAHAN

Dengan izin Allah Skripsi ini dapat terselesaikan. Setiap rangkaian kata dalam skripsi ini saya persembahkan untuk Ayah dan Ibu beserta kakak dan adik saya yang turut serta mendoakan selalu hingga menghantar penulis dalam menyelesaikan tugasnya.

Teman-teman seperjuangan saya yang tulus hati memberikan sumbangsih, motivasi, dan do'a sampai terselesaikannya skripsi ini.

Kamsahamnida!

MOTTO

فَإِنْ لَمْ تَفْعَلُوا فَأْذَنُوا بِحَرْبٍ مِّنَ اللَّهِ وَرَسُولِهِ ^ط وَإِنْ تُبْتُمْ فَلَكُمْ رُءُوسُ

أَمْوَالِكُمْ لَا تَظْلِمُونَ وَلَا تُظْلَمُونَ ﴿٢٧٩﴾

“jika kamu tidak melaksanakannya, maka
umumkanlah perang dari Allah dan Rasul-Nya. Tetapi
jika kamu bertaubat, maka kamu berhak atas pokok
hartamu. Kamu tidak berbuat zallim (merugikan) dan
tidak didzalimi (dirugikan)”.

(Q.S. Al-Baqarah:279)

You have the potential to be anything you want

Kim Seokjin

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Annisa Kusuma Ratri, dilahirkan di Klaten tanggal 14 Agustus 2000, dari pasangan Ayahanda H. Sumpeno (Alm) dan Ibunda Retno Sri Handayani. Bertempat tinggal di Perumahan Bukit Tiara blok J1/9, Cikupa, Tangerang.

Adapun jenjang pendidikan yang penulis tempuh yaitu sekolah tingkat dasar di SD Negeri Pasir Awi Cikupa, Tangerang tahun 2006, kemudian sekolah tingkat menengah pertama di SMP Babussalam dan lulus pada tahun 2015 kemudian melanjutkan sekolah menengah atas di SMA Babussalam dan lulus pada tahun 2018, kemudian penulis melanjutkan studi di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dengan program S1.

Demikian riwayat hidup singkat penulis.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada seluruh umat, beserta keluarganya, sahabatnya serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul *Analisis Perlindungan Hukum Konsumen Dengan Jaminan Originalitas Produk Skincare Perspektif Hukum Islam dan UU No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi kasus pada online shop “Shiwinbeauty”)*. Merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulis skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hassanuddin Banten yang telah mendorong penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI., Pembimbing I, dan Bapak M. Riza Pahlefi, M.Pd., pembimbing II yang telah memberikan nasihat, pengarahan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Seluruh Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah membantu pelayanan administrasi selama perkuliahan dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
6. Teruntuk keluarga penulis yang tak kenal lelah dan putus asa dalam membantu dan mendukung segala kegiatan penulis baik secara moril dan materil.
7. Aisyah Shirin Cahyani selaku pemilik usaha yang telah membantu dalam menyediakan informasi.
8. Untuk seluruh teman-teman HES A yang telah banyak memberikan semangat, motivasi dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to do more than I receive. I wanna thank me for trying do more right than wrong, I wanna thank me for just being me all times.*

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak

kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 19 September 2022

Annisa Kusuma Ratri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSYAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Fokus Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	9
G. Kerangka Pemikiran	14
H. Metode Penelitian	19
I. Sistematika Pembahasan	21
BAB II GAMBARAN UMUM <i>ONLINE SHOP</i>	
“SHIWLINBEAUTY”	
A. Sejarah Berdirinya <i>Online Shop</i> “Shiwlinbeauty”	24
B. Produk-Produk Pada <i>Online Shop</i> “Shiwlinbeauty”	27
C. Sistem Pembelian Skincare Pada <i>Online Shop</i>	
“Shiwlinbeauty”	35

	D. Garansi Pada <i>Online Shop</i> “Shiwlinbeauty”	37
BAB III	KAJIAN TEORITIS	
	A. Ruang Lingkup Perlindungan Konsumen.....	39
	1. Definisi Perlindungan Konsumen	39
	2. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	42
	B. Landasan Hukum Perlindungan Konsumen	46
	C. Keabsahan Jual Beli Sebagai Bentuk Perlindungan Konsumen.....	50
	1. Rukun dan Syarat Jual Beli	50
	2. Prinsip Perlindungan Konsumen	56
	3. Hak Konsumen dan Kewajiban Pelaku Usaha	58
	D. Larangan Bagi Pelaku Usaha.....	66
BAB IV	ANALISIS HASIL PENELITIAN	
	A. Jaminan dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Aspek Originalitas Produk Skincare Shiwlinbaeauty	76
	B. Perspektif Hukum Islam Terkait Jaminan Originalitas Produk Skincare Shiwlinbeauty.....	80
	C. Perspektif UU No. 8 tahun 1999 Terkait Jaminan Originalitas Produk Skincare Shiwlinbeauty.....	87
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	98
	B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Somethinc	28
Gambar 1.2 Avoskin.....	29
Gambar 1.3 Axis-Y Advanced	30
Gambar 1.4 Jeju Volcanic Mask	31
Gambar 1.5 White Lab	32
Gambar 1.6 Skin Aqua	33
Gambar 1.7 Some by Me	34