

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Anwar, Khoiril. *Asuransi Syariah, Halal dan Maslahat*. 2017. Solo; Tiga Serangkai Mandiri
- Hasan, Nurul Ichsan. 2014. *Pengantar Asuransi Syariah*. Jakarta: Referensi (Gaung Persada Press Group)
- Muhaldi. 2017. *Dasar-Dasar Hukum Asuransi*. Depok: Rajawali Pers
- Soemitra, Andri. *Asuransi Syariah*. Medan: Wal Ashri Publishing
- Rangkuti, Freddy. 1997. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- R, Fred dan David. 2006. *Manajemen Strategi: Konsep-Konsep*, Jakarta: INDEKS Kelompok Gramedia.

SKRIPSI DAN JURNAL

- El-khalieqy, Abidah. “Akibat Hukum Bagi Nasabah Asuransi Selaku Debitur Terhadap Penolakan Klaim Asuransi Jiwa”. *Jurnal Ilmiah Hukum Kenotariatan*, Vol.10, No.1. 2021.
- Erlangga, Deni. ‘Analisis Pengaruh Pendapatan Operasional Asuransi Terhadap Dana Syirkah Temporer’. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin, Banten. 2020.

- Handayani, Sri. "Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi AJB Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu". *Jurnal Ekombis Review*
- Hilal, Rafi Alfatta. "Analisis Penyebab Penolakan Klaim Nasabah Oleh Perusahaan Asuransi". Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry, Banda Aceh. 2019
- Humaemah, Ratu dan Fauziah, Shifa. 'Analisis Peran Kinerja Agen Asuransi Dalam Membantu Penyelesaian Klaim Pada Produk Siagakoe'. *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten*.
- Imron, Mohamad. "Analisis Pengaruh Prodi Asuransi Terhadap Literasi Asuransi". Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin, Banten. 2021.
- Izzah, Liana Nurul. "Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Pada Produk Kecelakaan Diri (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)". Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin, Banten. 2022
- Mukhsinun dan Fursotun, Utihatli. "Dasar Hukum dan Prinsip Asuransi Syariah Di Indonesia", *Jurnal Ilmu Ekonomi Islam*, Vol.2 No.1. 2018.

- Natasia, Komang Ayu Devi, dkk. “Upaya Hukum Terhadap Penolakan Klaim Asuransi Jiwa Oleh PT. Prudential Life Assurance Cabang Gatsu”, Jurnal Fakultas Hukum, Universitas Udayana.
- Nurkholidah, Susi. “Penolakan Klaim Asuransi Jiwa Dan Kesehatan Pada PT. Allianz Indonesia”, Jurnal Az-Zarqa, Vol.10, No.1
- Pawitri, Rosiani Niti. “Kedudukan Dan Perlindungan Hukum Pemegang Polis Pada Perusahaan Asuransi Yang Pailit Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian”. Jurnal Wacana Hukum Vol. Xxiii, No. 1, 2017.
- Rachman, Nabila Afifah. “Penolakan Klaim Asuransi Akibat Hilangnya Kendaraan Bermotor”. Skripsi Universitas Sunan Kalijaga, Yogyakarta. 2018.
- Ramadhan, Ahmad dan Sofiyah, Fivi Rahmatus. “Analisis SWOT Sebagai Landasan Dalam Menentukan Strategi Pemasaran (Studi Kasus McDonald’s Ring Road)”. Jurnal Media Informasi Manajemen, Vol.1, No.4. 2013
- S. Burhanudin. “Penerapan Prinsip Syariah Dalam Lembaga Perasuransian Di Indonesia”. Syariah dan Hukum, Vol.5 No.1. 2013.
- Silaban, Arti Clara. “Pelaksanaan klaim asuransi jiwa terkait dengan syarat dan ketentuan pengajuan klaim”. Skripsi

Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara, Medan.
2019.

Somad, A. “Penolakan Klaim Asuransi Terhadap Tertanggung”,
Jurnal Hukum dan Keadilan, Vol.7, No.3.

Suharyadi, Ria Ristania. “Analisis SWOT Produk SiswaKoe
(Studi Kasus PT. Asuransi Umum Syariah Bumiputera
Muda Serang). Skripsi Universitas Islam Negeri Sultan
Maulana Hasanuddin, Banten. 2022

WEBSITE

Allianz Indonesia. Diperoleh dari
<https://www.allianz.co.id/explore/klaim-asuransi-ditolak-periksa-dulu-janganjangan-inilah-penyebabnya.html/>.
Diakses pada 28 September 2021 pukul 22.00

Cermati.com. Diperoleh dari
<https://www.cermati.com/artikel/klaim-asuransi-ditolak-ini-10-alasannya/>. Diakses pada 28 September 2021 pukul
22.30

Produk PaketKoe. Diperoleh dari
<https://www.bumida.co.id/produk-paket-koe.html>.
Diakses pada 30 Desember 2021 pukul 11.00

Produk non PaketKoe. Diperoleh dari
<https://www.bumida.co.id/produk-non-paket-koe.html>.
Diakses pada 30 April 2022 pukul 14.00

WAWANCARA

Mohamad Ardabili. 2022. Kasie Teknik dan keuangan pada PT.

Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang.

Tatang M. 2021. Staff Klaim pada PT. Asuransi Umum

Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang.