

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 28 September 2022

**SITINUREADILAH**

**NIM: 181530059**

## ABSTRAK

Nama: Siti Nurfadilah, NIM: 181530059, Judul Skripsi: **Peran Cilegon Corporate Social Responsibility (Ccsr) Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Anak-Anak Di Rumah Peradaban Banten**, Jurusan: Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas: Dakwah, Tahun 2022/1443.

Peran yayasan sosial Rumah Peradaban Banten adalah untuk meningkatkan kualitas SDM lokal yang ada di Kota Cilegon. Dari meningkatkan kualitas pendidikan anak itulah Indonesia dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas. Untuk menentukan kualitas pendidikan anak-anak dapat ditentukan oleh keadaan lingkungannya, seperti penyediaan tempat untuk pendidikan anak. CCSR memberikan bantuan berupa sarana dan prasarana terhadap yayasan RPB.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana kondisi keadaan sosial anak-anak Rumah Peradaban Banten? 2) Bagaimana peran Cilegon *Corporate Social Responsibility* (CCSR) dalam meningkatkan kualitas pendidikan anak-anak di Rumah Peradaban Banten? 3) Program apa saja yang dilakukan CCSR dalam meningkatkan kualitas pendidikan anak-anak di Rumah Peradaban Banten? Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan: 1) Untuk mengetahui kondisi keadan sosial anak-anak Rumah Peradaban Banten. 2) Untuk mengetahui peran Cilegon *Corporate Sosial Responsibility* (CCSR) dalam meningkatkan kualitas SDM masyarakat Cilegon. 3) Untuk mengidentifikasi program dan kegiatan yang ada di Rumah Peradaban Banten.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dimaksudkan untuk menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang terjadi di tempat penelitian. Sedangkan untuk teknik pengumpulan datanya dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa peran CCSR yaitu mendukung sebuah program kegiatan sosial di Rumah Peradaban Banten dengan memberikan bantuan sosial kepada masyarakat, layanan fasilitas kepada RPB, dan tenaga pendidik yang diberikan untuk kontribusi dalam mendukungnya kegiatan meningkatkan kualitas pendidikan anak-anak di Rumah Peradaban Banten. Dengan adanya program tersebut maka terdapat manfaat yaitu manfaat pendidikan untuk generasi penerus bangsa.

**Kata Kunci: Anak-anak, Kualitas Pendidikan, Peran CCSR**

## ABSTRACT

Name: **Siti Nurfadilah**, NIM: **181350059**, Thesis Title: **The Role of Cilegon Corporate Social Responsibility (Ccsr) in Cilegon City in Improving the Quality of Children's Education in Banten Civilization Houses**, Islamic Community Development Department, Faculty of Da'wah, 2022/1443.

The role of the Banten Civilization House social foundation is to improve the quality of local human resources in Cilegon City. It is from improving the quality of children's education that Indonesia can produce quality human resources. To determine the quality of children's education, it can be determined by environmental conditions, such as providing a place for children's education. CCSR provides assistance in the form of facilities and infrastructure to the RPB foundation.

Based on the above background, the formulation of the problem in this study are: 1) What is the social condition of the children of the Banten Civilization House? 2) What is the role of Cilegon Corporate Social Responsibility (CCSR) in improving the quality of children's education in the Banten Civilization House? 3) What programs did CCSR carry out in improving the quality of children's education in the Banten Civilization House? This study aims to explain: 1) To determine the social condition of the children of Banten Civilization House. 2) To knowing the role of Cilegon Corporate Social Responsibility (CCSR) in improving the quality of Cilegon's human resources. 3) To identify existing programs and activities in the Banten Civilization House.

In this study, I used a qualitative descriptive method, because I wanted to describe the object of research based on the facts that occurred at the research site that I took. As for the data collection techniques using observation, interviews and documentation.

Based on the research that has been done, it can be concluded that the role of CCSR is to support a social activity program at the Banten Civilization House by providing social assistance to the community, facility services to RPB, and educators who are given to contribute in supporting activities to improve the quality of children's education in Indonesia. Banten Civilization House. With this program, there are benefits, namely the benefits of education for the next generation of the nation.

**Keywords: Children, Quality of Education, Role of CCSR**



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

|         |                               |                       |
|---------|-------------------------------|-----------------------|
| Nomor   | : Nota Dinas                  | Kepada Yth.           |
| Lempira | : -                           | Dekan Fakultas Dakwah |
| Hal     | : <b>Pengajuan Munaqasyah</b> | UIN SMH Banten        |
|         | <b>a.n Siti Nurfadilah</b>    | Di -                  |
|         | <b>NIM: 181530059</b>         | Serang                |

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Siti Nurfadilah**, NIM: **181530059**, Judul Skripsi: **Peran Cilegon Corporate Social Responsibility (CSR) Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Anak-anak di Rumah Peradaban Banten**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

*Wassaamualaikum Wr. Wb.*

Serang, 28 September 2022

**Pembimbing I**

**Dr. Ayatullah Humaeni, M.A.**

NIP.19780325 200604 1 001

**Pembimbing II**

**Nur Asia T., M.Si.**

NIP.19920316 201903 2 017

**PERAN CILEGON *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CCSR) KOTA  
CILEGON DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN ANAK-  
ANAK DI RUMAH PERADABAN BANTEN**

**Oleh:**

**SITI NURFADILAH**

NIM: 181530059

Menyetujui,

Pembimbing I



**Dr. Ayatullah Humaeni, M.A.**

NIP.1978325 200604 1 001

Pembimbing II



**Nur Asia T., M.Si.**

NIP.19920316 201903 2 017

Mengetahui,

**Dekan**

**Fakultas Dakwah**



**Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.**

NIP.19720626 199803 1 002

**Ketua Jurusan**

**Pengembangan Masyarakat Islam**



**Eneng Purwanti, M.A.**

NIP. 19780607 200801 2 014

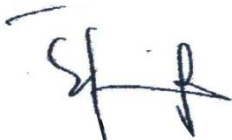
## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Siti Nurfadilah** NIM: **181530059**, yang berjudul **Peran Cilegon Corporate Social Responsibility (CCSR) Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Anak-anak Di Rumah Peradaban Banten**, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 28 Juni 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 28 September 2022

Sidang Munaqasyah,

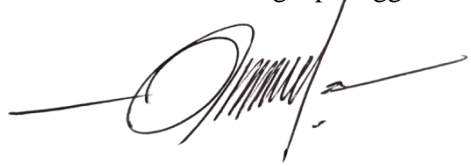
Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Hj. Ilah Holilah, SAg., M.Si.**

Nip.19710106 199803 2 003

Sekretaris Merangkap Anggota




**Khairil Anam, M.Si.**

Nip.202303940

Anggota,

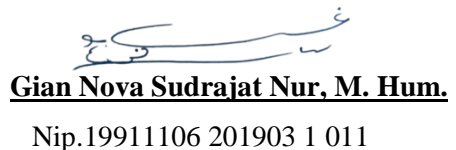
Penguji I



**Dr. Akrom, S.Ag., M.Si.**

Nip.19750806 200501 1 005

Penguji II



**Gian Nova Sudrajat Nur, M. Hum.**

Nip.19911106 201903 1 011

Pembimbing I



**Dr. Ayatullah Humaeni, M.A.**

NIP.1978325 200604 1 001

Pembimbing II



**Nur Asia T., M.Si.**

NIP.19920316 201903 2 017

**MOTTO**

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ

Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras  
(untuk urusan yang lain)  
“Q.S Al Insyirah: 7”

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala rasa syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT juga kepada kekasihnya baginda Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang yang spesial dalam hidup saya yaitu kedua orangtua saya, karena berkat Do'a, Ridho serta dukungannyalah saya bisa berada di titik ini, juga kepada kakak saya yang selalu mendukung saya dalam hal kebaikan, dan tidak pernah terlupakan jasa orang-orang baik terdekat saya yang selalu membantu saya yakni terlebih kepada kekasih saya Mohamad Kumala Laksa Wibawa dan teman-teman saya yang selalu ada untuk saya Marina Julia Putri, Putri Khairunisa, Uzioka Arsiya, Amelia Nuraeni dan khaerunnisa. Semoga Allah senantiasa membalas semua kebaikan-kebaikan kalian aamiin.



## **RIWAYAT HIDUP**

### **A. Identitas Diri**

Nama : Siti Nurfadilah  
Tempat, tanggal lahir : Serang, 15 November 2000  
Alamat Asal : Kp. Kaman Pasir RT/RW 003/001  
Desa Cikande Kecamatan Cikande  
Nama Ayah : Rukman  
Nama Ibu : Arkisem

### **B. Riwayat Pendidikan**

1. Pendidikan Formal
  - a. TK Tasyakur : 2005-2006
  - b. SD Kukun : 2007-2009
  - c. SD N 1 Cikande : 2009-2012
  - d. SMP N 1 Cikande : 2013-2015
  - e. SMK Ikhlas : 2016-2018
  - f. UIN SMH Banten : 2018-2022
2. Pendidikan Agama
  - a. Madrasah Diniyah Awwaliyah : 2009-2012

### **C. Riwayat Organisasi**

1. Anggota Gerakan Belajar Kreatif Ikhlas : 2017-2018
2. Anggota Himpunan Mahasiswa Islam : 2019-2020
3. Anggota Istana Belajar Anak Banten : 2020

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrohmanirrohim*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, Fakultas Dakwah UIN SMH Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: *Peran Cilegon Corporate Social Responsibility (CCSR) Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Anak-anak di Rumah Peradaban Banten.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian saya berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri penulis, pembaca, pihak CCSR, Yayasan RPB dan masyarakat Islam pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dan khasanah ilmu pengetahuan Islam.

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin., M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memimpin dalam perkembangan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, sehingga kampus ini lebih baik setiap tahunnya.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A., Dekan Fakultas Dakwah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Eneng Purwanti, M.A., Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memotivasi kepada penulis.

4. Ibu Azizah Alawiyyah., B.Ed., M.A., Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan arahan, mendidik dan memotivasi kepada penulis.
5. Bapak Dr. Ayatullah Humaeni, M.A., Pembimbing I dan Pembimbing II Ibu Nur Asia T., M.Si., yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, motivasinya kepada penulis dengan penuh kesabaran, keikhlasan tenaga, dan pikirannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini. Mudah-mudahan Allah SWT membalasnya dengan berlipat-lipat pahala.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN, pengurus perpustakaan umum, staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
7. Segenap jajaran Pengurus CCSR dan RPB, yang turut memberikan bantuan informasi untuk saya dalam proses penelitian dan penggarapan penulisan skripsi.
8. Keluarga, sahabat, dan semua pihak yang telah membantu dalam berbagai hal sehingga memudahkan penulis dalam menyusun skripsi ini. Akhirnya, hanya kepada Allah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga diberikan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Serang, 28 September 2022

Penulis

**Siti Nurfadilah**

NIM: 181530059

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>                       | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>NOTA DINAS.....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                 | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO .....</b>   | <b>vii</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>RIWAYAT .....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                     | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                       | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                       |             |
| A. Latar Belakang Masalah .....                                | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                                       | 5           |
| C. Tujuan Penelitian.....                                      | 6           |
| D. Manfaat Penelitian.....                                     | 6           |
| E. Tinjauan Pustaka .....                                      | 7           |
| F. Kerangka Teori.....   | 9           |
| G. Metode Penelitian.....                                      | 16          |
| H. Sistematika .....   | 20          |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM PROFIL CCSR KOTA CILEGON DAN RUMAH</b> |             |
| <b>PERADABAN BANTEN</b>  |             |
| <b>A. CCSR KOTA CILEGON</b>                                    |             |
| 1. Sejarah CCSR Kota Cilegon.....                              | 23          |
| 2. Visi dan Misi CCSR Kota Cilegon .....                       | 26          |
| 3. Tujuan CCSR Kota Cilegon .....                              | 26          |
| 4. Sasaran Penerimaan Layanan CCSR Kota Cilegon .....          | 27          |

|   |    |
|---|----|
| 5. Struktur Organisasi CCSR Kota Cilegon.....   | 29 |
| 6. Sumber Pendanaan CCSR Kepada Yayasan Rumah Peradaban Banten  | 30 |
| <b>B. RUMAH PERADABAN BANTEN</b>  |    |
| 1. Sejarah Rumah Peradaban Banten .....   | 31 |
| 2. Visi-Misi Rumah Peradaban Banten.....  | 34 |
| 3. Tujuan Rumah Peradaban Banten.....   | 35 |
| 4. Sasaran Rumah Peradaban Banten .....   | 35 |
| <b>BAB III KONDISI ANAK-ANAK DI RUMAH PERADABAN BANTEN</b>  |    |
| A. Kondisi Pendidikan Anak-anak di Rumah Peradaban Banten .....   | 38 |
| B. Kondisi Sosial Anak-anak di Sekitar Rumah Peradaban Banten .....   | 43 |
| C. Kondisi Ekonomi Anak-anak di Rumah Peradaban Banten .....  | 45 |
| <b>BAB VI PERAN CCSR DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN ANAK-ANAK DI RUMAH PERADABAN BANTEN</b>                             |    |
| A. Program Peningkatan Kualitas Pendidikan Anak-anak oleh CCSR di Rumah Peradaban Banten .....                                  | 48 |
| B. Tahapan Pelaksanaan Program Peningkatan Kualitas Pendidikan Anak-anak yang Dilakukan CCSR kepada Rumah Peradaban Banten..... | 53 |
| C. Manfaat Pemberdayaan Peningkatan Kualitas Pendidikan Anak-anak Di Rumah Peradaban Banten.....                                | 60 |
| D. Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan Anak-anak Di Rumah Peradaban Banten.....               | 61 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>  |    |
| A. Kesimpulan.....  | 63 |
| B. Saran.....   | 64 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   |    |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>  |    |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Identitas Rumah Peradaban Banten .....         | 33 |
| Tabel 3.1 Data Anak-anak di Rumah Peradaban Banten ..... | 41 |
| Tabel 4.1 Daftar Anak Penerima Beasiswa .....            | 50 |
| Tabel 4.2 Data Pendiri Rumah Peradaban Banten .....      | 59 |