

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan oleh peneliti, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dalam menghadapi perkembangan digital saat ini, PT. PAIB Indonesia selalu mencoba memberikan kesempatan kepada karyawannya untuk memberikan pelatihan secara berkala dan relevan dengan apa yang akan diaplikasikan di perusahaan dalam oprasionalnya. Perusahaan mendaftarkan karyawan-karyawannya untuk mengikuti program pelatihan di APPARI, setelah mengikuti program pelatihan di APPARI akan ada gelar tersendiri untuk pekerja atau karyawan yang telah melaksanakan pelatihan tersebut. Selain pelatihan wajib yang dilaksanakan di APPARI ada juga pelatihan yang dianggap relevan untuk karyawan perusahaan, bisa dari perusahaan asuransi untuk mengenali produk tertentu atau mengadakan pelatihan yang lebih jauh dengan perusahaan luar negeri.
2. PT. PAIB Indonesia tidak menyianyikan kesempatan dalam penggunaan teknologi perusahaan memanfaatkan teknologi dengan cara memberikan layanan internet kepada masyarakat melalui

platform digital, perusahaan menyediakan layanan digital diantaranya yaitu:

- a. Konsultan
- b. Manajemen Resiko
- c. Layanan Klaim dan
- d. Manajemen IT

Selain itu PT. PAIB Indonesia memiliki website digital Bernama rumahpolis.com yang memberikan layanan secara online yang mempermudah dalam pelayanan polis asuransi.

3. Bagaimana langkah-langkan Pialang asuransi dalam membangun dan mengelola operasional secara digital?
 - a. Memberikan dan meningkatkan pelatihan digital kepada SDM yang dimiliki oleh perusahaan
 - b. Mempelajari dan melihat teknologi yang sudah digunakan oleh perusahaan asuransi
 - c. Memulai penggunaan teknologi dari penyimpanan data pribadi perusahaan
 - d. Membuat website yang menarik dengan konsep e-commerce dan membuat inovasi layanan bedah polis untuk nasabah.
4. Berbeda dengan pialang asuransi, pialang reasuransi lebih fokus memilih untuk meningkatkan kompetensi yang dimiliki oleh tenaga Ahli Reasuransi yang mereka miliki, sehingga semaju apapun

keberadaan teknologi, tidak akan mampu menggantikan posisi tenaga ahli pialang reasuransi yang mereka miliki.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya fokus pada satu perusahaan pialang asuransi, dan sampel yang digunakan terbatas. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian dengan lebih banyak perusahaan Pialang Asuransi dan Pialang Reasuransi
2. Dengan adanya penelitian ini diharapkan kepada PT. PAIB Indonesia agar terus mengembangkan inovasi-inovasi digital dan lebih banyak memanfaatkan media digital lainnya
3. Diharapkan untuk peneliti kedepannya dapat meneliti lebih banyak lagi mengenai Pialang Asuransi dan Pialang Reasuransi baik dari segi perkembangan teknologi yang digunakan maupun dari perkembangan perusahaan lainnya.