

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penelitian di bidang karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjana yang saya terima atau sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Oktober 2022



Moh Sundus
NIM. 181430016

ABSTRAK

Nama : Moh Sundus, NIM : 181430016, Judul Skripsi : Analisis Pialang Asuransi Dan Reasuransi Dalam Perkembangan Digitalisasi di Tengah Persaingan Teknologi.

Pialang asuransi merupakan sebuah perusahaan penunjang perusahaan asuransi yang berperan sebagai layanan konsultasi atau perantara yang melengkapi asuransi atau asuransi syariah dan memproses klaim dengan bertindak atas nama pemegang polis, tertanggung atau peserta, sedangkan Pialang Reasuransi bertindak untuk kepentingan perusahaan asuransi. Adanya kemajuan di bidang digitalisasi ekonomi mendorong industri pialang asuransi untuk beradaptasi dengan perusahaan-perusahaan asuransi agar mampu bersaing dan mengembangkan inovasi di era digital. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pialang asuransi dan reasuransi dalam perkembangan digitalisasi di tengah persaingan teknologi. dengan mengambil sampel pada PT. PAIB Indonesia

Jenis penelitian ini adalah penelitian studi kasus lapangan dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sumber data primer pada penelitian ini berasal dari wawancara dengan Bapak Dandi Yudhistira B.Comm., ANZIIF (Snr Assoc) CIP selaku Direktur Pada PT. PAIB Indonesia

Selain itu data primer pada penelitian ini bersumber dari data sekunder dalam penelitian ini bersumber dari buku, beberapa jurnal, situs resmi perusahaan dan media digital lainnya

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, diketahui bahwa perusahaan pialang asuransi PT. PAIB Indonesia dalam menghadapi perkembangan digital saat ini, perusahaan selalu mencoba memberikan kesempatan kepada karyawannya untuk memberikan pelatihan secara berkala dan relevan di APPARI dengan apa yang akan diaplikasikan di perusahaan dalam oprasionalnya. dalam menghadapi perkembangan digital saat ini, PT. PAIB Indonesia tidak menyianyiakan kesempatan dalam penggunaan teknologi, perusahaan memanfaatkan teknologi dengan cara memberikan layanan internet kepada masyarakat melalui platform digital

Kata Kunci : Pialang Asuransi dan Reasuransi, Persaingan, Teknologi Digital



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 2003323 Fax. (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan
Hal	: Usulan Munaqasyah	Bisnis Islam
	a.n. Moh Sundus	UIN SMH Banten
	NIM. 181430016	di –
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Moh Sundus**, NIM. 181430016 dengan judul Skripsi "*Analisis Pialang Asuransi dan Reasuransi dalam Perkembangan Digitalisasi di Tengah Persaingan Teknologi (Studi PT. PAIB Indonesia)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 6 Juli 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Wazir, M.Si

NIP. 19630225199003005

Muhamad Fadli Azim M.Si

NIP. 198705312019031010

PERSETUJUAN

ANALISIS PIALANG ASURANSI DAN REASURANSI DALAM PERKEMBANGAN DIGITALISASI DI TENGAH PERSAINGAN TEKNOLOGI (STUDI PT. PAIB INDONESIA)

Oleh:

Moh Sundus
NIM: 181430016

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Wazin, M.SI
NIP. 19630225199003005



Muhamad Fadli Azim M.Si
NIP. 198705312019031010

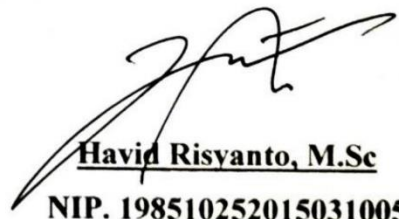
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Islam

Ketua Jurusan
Asuransi Syariah



Dr. H. Anayati Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003



Havid Risyanto, M.Sc
NIP. 198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Moh Sundus NIM: 181430016 yang berjudul: “**Analisis Pialang Asuransi dan Reasuransi dalam Perkembangan Digitalisasi di Tengah Persaingan Teknologi (Studi PT. PAIB Indonesia)**”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 14 Oktober 2022 skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Wazin, M.Si

NIP. 19630225199003005

Sekretaris Merangkap Anggota



Wahri Irawa M.Si

NIDN. 2005059602

Anggota-Anggota,

Penguji I



Dr. Budi Sudrajat M.A

NIP. 197403072002121004

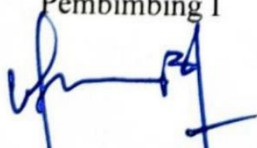
Penguji II



Elsa M.Ak

NIP. 198510062019032011

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.Si

NIP. 19630225199003005

Pembimbing II



Muhamad Fadli Azim M.Si

NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil Alamin Puji Sukur Kehaditatan Allah SWT atas Ramhat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2022

Terima kasih saya ucapkan sebesar-besarnya kepada kedua orang tuaku, Bapak Akhmad Taufik dan Ibu Mimi serta Saudariku Kaka dan Adik yang saya Cintai

Taklupa pula keluarga besar dari

(Alm) Bapak Djahrani dan Bapak Suria

Yang selalu memberika kasih sayang dukungan terbaiknya yang tak bisa saya ucapkan melalui sebuah kata-kata.

Tak lupa pula saya ucapkan terimakasih kepada guru-guru saya yang selalu membimbing dan yang tak henti-hentinya mendoakan saya

Tak lupa kepada seseorang yang selalu memberikan motifasi dan selalu menemani dari awal masa kuliah

Nina Agustina S.E

Teman-teman kelas Asuransi Syariah 2018, dan seluruh keluarga besar Pondok Pesantren Al-Mustajib Madaarijul 'Ulum yang saya banggakan.

MOTTO

... رَبَّنَا مَا خَلَقْتَ هَذَا بَاطِلًا سُبْحَانَكَ فَقِنَا عَذَابَ النَّارِ

“...Ya Tuhan kami, tidaklah Engkau menciptakan semua ini sia-sia. Mahasuci Engkau. Lindungilah kami dari azab neraka.”

Al-Imran (3) : 191

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Moh Sundus, Mahasiswa kelahiran Pandeglang 03 September 1999. Bertempat tinggal di Kampung Citaman, Rt 08/03, Desa Kadumadang, Kecamatan Cimanuk, Kabupaten Pandeglang, Banten.

Riwayat Pendidikan : Penulis memulai jenjang pendidikannya di SDN Kadumadang pada tahun 2006-2012. Setelah itu, penulis memasuki jenjang Sekolah Menengah Pertama di MTsN Model Pandeglang1 pada tahun 2012 hingga 2015. Kemudian pada tahun 2015 sampai tahun 2018, penulis mengecam bangku Sekolah Menengah Atas di MA MALNU Pusat Menes. Saat ini, penulis tengah menempuh Pendidikan Strata 1 di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan prodi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Alamat Email : sundusalfatih@gmail.com. Akun Instagram : sundus_alfatih

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas rahmat, hidayah serta karunia-Nya kita masih diberikan nikmat sehat wal'afiat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sholawat bertangkai salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada baginda alam, Suri Tauladan umat Islam, yakni Nabi Besar Muhammad Salallahu 'Alaihi Wasallam, kepada keluarganya, para sahabatnya, dan kepada kita semua selaku penerus risalahnya hingga akhir zaman nanti.

Alhamdulillah dengan kemudahan dan karunia yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ ***Analisis Pialang Asuransi dan Reasuransi Dalam Perkembangan Digitalisasi di Tengah Persaingan Teknologi (Studi Kasus PT.PAIB Indonesia)***”

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr.Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, M.Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E., Sekretaris Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.

5. Bapak Rustamunadi M.H., Dosen pembimbing akademik yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
6. Bapak Dr. Wazin, M.SI selaku Pembimbing I dan Bapak Muhammad Fadli Azim, M.Si., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak.
7. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A. Selaku Penguji I dan Ibu Elsa M.Ak. selaku Penguji II yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan kelancaran dalam setiap urusan Bapak.
8. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
9. Kepada Bapak Dandy Yudhistira B.Comm.,ANZIIF (Snr Assoc) CIP selaku direktur PT. PAIB Indonesia yang telah bersedia untuk menjadi narasumber dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada Orang tuaku, Bapak Akhmad Taufik dan Ibu Mimi, yang selalu berjuang dan mendukung hingga penulis berada pada detik sekarang ini semoga dibrikan kesehatan dan keberkahan.
11. Kepada kakaku tersayang Ika Pransiska S. Hum., yang terus mendukung dan memberikan arahan terbaiknya selama ini dan kepada adik-adik ku semua yang selalu menjadi penyemangat dalam setiap harinya.
12. Kepada seluruh keluarga besar tercinta, dari (Alm) Bapak Djahrani dan Bapak Suria.
13. Kepada Abah KH.Sobirin dan Umi Muhibah yang telah menjadi orang tua kedua selama di tempat perantauan. Semoga Allah SWT. selalu memberikan keberkahan, kemuliaan, dan kesehatan dalam mendidik santriwan dan santriwatinya.
14. Kepada seseorang yang spesial selama masa perjuangan kuliah, yang selalu ada menemani dan membantu penulis baik saat senang maupun susah, Nina

Agustina S.E , Semoga diberikan kelancaran dalam segala urusannya, dapat meraih sukses dalam keberkahan, dan dapat seterusnya bersama.

15. Kepada seluruh keluarga besar Pondok Pesantren Al-Mustajib Madaarijul ‘Ulum yang saya banggakan. Husunya AMMU 18+ yang selalu kompak dan solid. Semoga kita semua akan kembali bertemu di puncak kesuksesan dunia dan akhirat.

16. Kepada keluarga besar AS-A 2018. Semoga sukses selalu dan diberikan kemudahan serta kelancaran dalam segala urusannya.

Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik berupa tenaga maupun berupa materi, dan tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga Allah Subahanhu Wata’ala memberikan balasan dengan beribu-ribu kebaikan. Aamiin Ya Robbal’alamin.

Serang, 14 Oktober 2022

Moh Sundus

NIM : 181430016

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Fokus Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Kerangka Pemikiran.....	10
H. Metodologi Penelitian.....	13
I. Sistematika Penulisan	18
BAB II KAJIAN TEORI PUSTAKA.....	21
A. Pialang Asuransi Dan Pialang Reasuransi	21
1. Pengertian Pialang Asuransi	21
2. Badan Hukum Pialang Asuransi	23
3. Fungsi Pialang Asuransi	33

4. Tugas Pialang Asuransi	34
5. Hak Pialang Asuransi.....	35
6. Manfaat Pialang Asuransi.....	36
7. Perbedaan Pialang Asuransi dan Agen Asuransi.....	39
8. Keuntungan Penggunaa Jasa Pialang Asuransi	40
9. Keuntungan Penggunaan Jasa Pialang Reasuransi	41
B. Strategi Bersaing.....	42
1. Pengertian Strategi.....	42
2. Macam-Macam Strategi.....	44
3. Pengertian strategi bersaing.....	45
4. Tingkat persaingan.....	47
5. Bentuk-bentuk persaingan	50
C. Ekonomi Digital.....	51
D. Penelitian Terdahulu	53
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	57
A. Perusahaan Pialang Asuransi di Indonesia.....	57
B. PT.PAIB Indonesia	63
C. Struktur Organisasi PT PAIB Indonesia	64
D. Pelayanan Digital PT.PAIB Indonesia.....	65
E. Produk-Produk Hasil Kerjasama PT.PAIB Indonesia	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
A. Hasil Temuan Penelitian	81
1. Latar Belakang Perusahaan Pialang Asuransi Menggunakan Teknologi Digital	81
2. Teknologi Digital yang Sudah Mulai digunakan.....	87
B. Analisa Hasil Temuan Penelitian.....	92
1. Strategi Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	91
2. Strategi Digital Marketing	93
3. Langkah-Langkah Strategi Digital.....	94

C. Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Tantangan dalam Persaingan Digital	95
1. Kekuatan PT.PAIB Indonesia Dalam Menghadapi Persaingan Digital	95
2. Kelemahan PT.PAIB Indonesia dalam Menghadapi Persaingan Digital.	95
3. Peluang PT. PAIB Indonesia Dalam Persaingan Digital	97
4. Tantangan PT. PAIB Indonesia Dalam Persaingan Digital	98
D. Triangulasi Data	99
E. Perbedaan Pialang Asuransi dan Pialang Reasuransi dalam Perkembangan Digital Saat Ini	103
BAB V PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran	13
---	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Nama Perusahaan Pialang Asuransi dan Reasuransi di Indonesia.....	57
--	-----------