

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) dan diajukan pada jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Mei 2022

Penulis



SULHAH

NIM: 181520104

ABSTRAK

Nama: **Sulhah**, NIM: **181520104**, Judul Skripsi: **Pendekatan *Client Centered* Dalam Menangani Tingkat Stres Pada Menantu Wanita Yang Tinggal Serumah Dengan Ibu Mertua** (Studi di Link. Ciwengker Rt/Rw 005/002 Ds. Sukawana Kec. Curug) Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah, Tahun 2022.

Tinggal dengan mertua memang bukan menjadi hal baru di masyarakat tidak sedikit setelah menikah pasangan baru masih tinggal dengan mertua dan dalam realitanya tidak semua menantu wanita yang tinggal serumah dengan ibu mertua itu mengalami kebahagiaan, banyak konflik yang sering terjadi antara menantu wanita dengan ibu mertua.

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana tingkat stres pada menantu wanita yang tinggal satu rumah dengan mertua? 2) Bagaimana penerapan pendekatan *client centered* dalam mengatasi stres pada menantu wanita yang tinggal serumah dengan ibu mertua? 3) Bagaimana efektivitas penerapan pendekatan *client centered* dalam mengatasi stres pada menantu wanita yang tinggal serumah dengan ibu mertua!

Peneliti ini bertujuan untuk menjelaskan: 1) Untuk mengetahui tingkat stres pada menantu wanita yang tinggal satu rumah dengan mertua! 2) Untuk mengetahui penerapan pendekatan *client centered* dalam mengatasi stres pada menantu wanita yang tinggal serumah dengan ibu mertua! 3) Bagaimana efektivitas penerapan pendekatan *client centered* dalam mengatasi stres pada menantu wanita yang tinggal serumah dengan ibu mertua!

Dalam penelitian ini dilakukan di Link. Ciwengker Rt/Rw 005/002 Ds. Sukawana Kec. Curug. Pada 4 responden yaitu NS, MW, SI, dan HA. Peneliti menggunakan pendekatan dengan jenis penelitian tindakan, dengan metode kualitatif. Untuk mengumpulkan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Tahap yang dilakukan pada proses penerapan pendekatan *Client Centred* dalam mengatasi tingkat stres pada menantu wanita yang tinggal serumah dengan ibu mertua yaitu: *Attending*, mengidentifikasi masalah, Eksplorasi perasaan, Eksplorasi ide, penguatan, dan, evaluasi.

Setelah peneliti melakukan Pendekatan *Client Centered* dalam mengatasi tingkat stres pada menantu wanita yang tinggal serumah dengan ibu mertua. Responden sudah merasa lebih tenang, pikiran dan perasaannya jauh lebih baik, sudah tidak terlalu menyalahkan diri sendiri, dan bisa menerima kenyataan dalam permasalahan dengan ikhlas dan pasrah pada Allah SWT. Responden juga setelah di lakukan Pendekatan *Client Centered* responden bisa menerima dengan kondisinya yang sekarang, lebih sabar, lebih tenang, dan bisa menyelesaikan masalahnya sendiri.

Kata kunci: Menantu, Mertua, Pendekatan, *Client Centered*.

ABSTRACT

Name: **Sulhah**, NIM: **181520104**, Thesis Title: **Client Centered Approach in Dealing with Stress Levels in Daughters-in-law Who Live at Home With Mother-in-law** (Study at Link. Ciwengker Rt/Rw 005/002 Ds. Sukawana Kec. Curug) Department of Islamic Counseling Guidance Faculty of Da'wah, 2022.

Living with in-laws is not a new thing in society, not a few after marriage new couples still live with in-laws and in reality not all daughters-in-law who live at home with mother-in-law experience happiness, there are many conflicts that often occur between daughter-in-law and mother-in-law.

Based on the above background, the formulation of the problem in this study are: 1) What is the stress level of the daughter-in-law who lives in the same house with her in-laws? 2) How is the application of the client centered approach in dealing with stress in the daughter-in-law who lives at home with the mother-in-law? 3) How effective is the application of the client centered approach in dealing with stress in the daughter-in-law who lives at home with the mother-in-law!

This researcher aims to explain: 1) To find out the level of stress in the daughter-in-law who lives in the same house with the in-laws! 2) To find out the application of the client centered approach in dealing with stress in the daughter-in-law who lives at home with the mother-in-law! 3) How effective is the application of the client centered approach in dealing with stress in the daughter-in-law who lives at home with the mother-in-law!

In this research conducted in Link. Ciwengker Rt/Rw 005/002 Ds. Sukawana District. waterfall. The 4 respondents are NS, MW, SI, and HA. Researchers use an approach to the type of action research, with qualitative methods. To collect data, it is done by observation, interview, and documentation study. The stages carried out in the process of applying the Client Centered approach in overcoming stress levels for the daughter-in-law who live at home with the mother-in-law are: attending, identifying problems, exploring feelings, exploring ideas, strengthening, and evaluating.

After the researchers carried out the Client Centered Approach in overcoming stress levels in the daughter-in-law who lived at home with the mother-in-law. Respondents feel calmer, their thoughts and feelings are much better, they are less blaming themselves, and can accept the reality of the problem with sincerity and surrender to Allah SWT. Respondents also after the Client Centered Approach was carried out, respondents were able to accept their current condition, were more patient, calmer, and could solve their own problems.

Keywords: Son-in-law, In-laws, Approach, *Client Centered*.



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN
BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Pengajuan Sidang Munaqosah	UIN SMH Banten
	a.n. Sulhah	Di_
	NIM : 181520104	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Sulhah**, NIM: **181520104** yang berjudul: "**Pendekatan *Client Centered* Dalam Menangani Tingkat Stres Pada Menantu Wanita Yang Tinggal Serumah Dengan Ibu Mertua**" (Studi di Link. Ciwengker Rt/Rw 005/002 Ds. Sukawana Kec. Curug), telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi sidang munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 13 Mei 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Muzayaan, M. S. i.
NIP: 19630308 199402 1 001

Wulan Fauziah, M.Pd
NIP: 19880625 201903 2 007

**PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* DALAM MENANGANI TINGKAT
STRES PADA MENANTU WANITA YANG TINGGAL SERUMAH
DENGAN IBU MERTUA**

(Studi di Link. Ciwengker Rt/Rw 005/002 Ds. Sukawana Kec. Curug)

Oleh :

SULHAH
NIM: 181520104

Menyetujui,

Pembimbing I



Drs. H. Muzayaan, M. S. i.
NIP: 19630308 199402 1 001

Pembimbing II



Wulan Fauziah, M.Pd
NIP: 19880625 201903 2 007

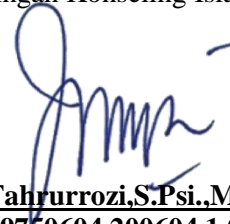
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A
NIP: 19720626 1998031 002

Ketua Jurusan
Bimbingan Konseling Islam



A.M Fahrurrozi, S.Psi., M.A
NIP: 19750604 200604 1 001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Sulhah NIM. 181520104, dengan judul Skripsi *“Pendekatan Client Centered Dalam Menangani Tingkat Stres Pada Menantu Wanita Yang Tinggal Serumah Dengan Ibu Mertua”* telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Pada tanggal 19 Mei 2022. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Mei 2022

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota

Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M.Ag
NIP: 19700529 199603 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota

Dr. Yogi Damai Saputra, M.Pd
NIP: 19900314 202012 1 005

Anggota,

Penguji I

Eneng Purwanti, M.A
NIP: 19780607 200801 2 014

Penguji II

Maya Aufa, S.Th. I, M.S.I.
NIP: 19830613 201409 2 201

Pembimbing I

Drs. H. Muzayaan, M. S. i.
NIP: 19630308 199402 1 001

Pembimbing II

Wulan Fauziah, M.Pd
NIP: 19880625 201903 2 007

PERSEMBAHAN

Ku panjatkan rasa syukur kepadamu Allah SWT. yang maha pengasih lagi maha penyayang.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua orangtua ku yang sangat saya sayangi yaitu Bapak Suminta dan Ibu Muadah yang selalu menjadi sumber kekuatan dan penyemangatku dalam segala hal. Yang telah merelakan ribuan keringat dan tak bosan membimbingku dari kecil sampai saat ini.

Dan teruntuk diri sendiri, AKU KUAT, AKU HEBAT, AKU KEREN.

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati”

(Qs. Ali-Imran; Ayat 139)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Sulhah, lahir di Serang, 07 Mei 1998, saat ini penulis tinggal di Link. Ciwengker RT/RW 005/002, Kelurahan Sukawana Kecamatan Curug, Kota Serang Banten. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Suminta dan Ibu Muadah.

Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah SDN Kubang lulus tahun 2011, kemudian melanjutkan Sekolah SMPN 22 Kota Serang lulus tahun 2014, selanjutnya melanjutkan pendidikan di SMAN 7 Kota Serang, dan lulus pada tahun 2017. Dan kemudian melanjutkan kuliah perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah.

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Penulis mengikuti salah satu UKM (Unit Kegiatan Mahasiswa) yang ada di Kampus, salah satunya yaitu UKM Pramuka.

Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Bismilahirrohmanirrahim.

Puji syukur kehadirat Allah SWT. atas segala limpahan rahmat dan karuniaNya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Pendekatan *Client Centered* Dalam Menangani Tingkat Stres Pada Menantu Wanita Yang Tinggal Serumah Dengan Ibu Mertua”** (Studi di Link. Ciwengker Rt/Rw 005/002 Ds. Sukawana Kec. Curug). Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sosial, kepada Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian peneliti, berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat yang besar dan berguna khususnya bagi diri peneliti, pembaca dan masyarakat Islam pada umumnya sebagai bahan pertimbangan dan khasanah ilmu pengetahuan. Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A., Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak A.M. Fahrurrozi, S.Psi, M.A., Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam, yang telah memberikan arahan, mendidik dan memberikan motivasi kepada peneliti.
4. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd., Sekertaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

5. Bapak Drs. H. Muzayyan, M. S.i., Pembimbing I yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Wulan Fauziah, M. Pd., Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH BANTEN, terutama yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah di UIN, serta staf akademik dan karyawan UIN, yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama kuliah di UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten.
8. Responden NS, MW, SI, dan HA. Yang senantiasa membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Orang tua yang saya cintai dan keluarga yang selalu mendo'akan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan PACET dan kak Agus Suparman yang selalu memberikan semangat untuk saya.
11. Sahabat dan teman-teman BKI C dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam berbagai hal sehingga memudahkan menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT. penulis memohon agar seluruh kebaikan dan semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda.

Serang, 13 Mei 2022

Penulis



SULHAH

NIM : 181520104

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Definisi Operasional	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teoritis	7
1. Pengertian Menantu dan Mertua	7
2. Konflik Menantu dan Mertua.....	8
3. Stres	14
4. Pendekatan <i>Client Centered</i>	20
B. Kerangka Berfikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	28
B. Setting Penelitian	28
C. Instrumen Penelitian	29

D. Sumber Data	29
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data	32
G. Teknik Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	34
1. Gambaran Profil Responden	34
2. Hasil - Hasil Temuan	38
a. Tingkat Stres Pada Menantu Wanita Yang Tinggal Serumah Dengan Ibu Mertua	38
b. Penerapan Pendekatan <i>Client Centered</i> Pada Menantu Wanita Yang Tinggal Serumah Dengan Ibu Mertua.	42
c. Proses Konseling pendekatan <i>Client Centered</i> Pada Menantu Wanita Yang Tinggal Serumah Dengan Ibu Mertua.....	43
B. Pembahasan	55
1. Tingkat Stres Pada Menantu Wanita Yang Tinggal Serumah Dengan Ibu Mertua.....	55
2. Efektivitas Penerapan Pendekatan <i>Client Centered</i> Dalam Mengatasi Stres Pada Menantu Wanita Yang Tinggal Serumah Dengan Ibu Mertua!	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	