

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang tingkat kepuasan calon pengantin setelah mengikuti layanan bimbingan pranikah di Kantor Urusan Agama Cipocok Kota Serang, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan calon setelah mengikuti layanan bimbingan pranikah di Kantor Urusan Agama Cipocok Kota Serang, tergolong puas, dengan persentase 23% pada kategori sangat puas, 50% pada kategori puas. Hal ini menunjukkan bahwa dari 30 orang yang mengikuti layanan bimbingan pranikah di Kantor Urusan Agama Cipocok Kota Serang, terdapat 22 orang merasa puas dengan layanan bimbingan yang diberikan.

Sedangkan sebesar 27% pada kategori ragu-ragu, artinya sebagian besar calon pengantin puas setelah mengikuti layanan bimbingan pranikah di Kantor Urusan Agama Cipocok Kota Serang dan, tidak ada yang berada pada klasifikasi tidak puas setelah mengikuti layanan bimbingan pranikah di Kantor Urusan Agama Cipocok Kota Serang.

B. Saran

Setelah Penulis mengetahui tingkat kepuasan calon pengantin setelah mengikuti layanan bimbingan pranikah di Kantor Urusan Agama Cipocok Kota Serang, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada kepala Kantor Urusan Agama Cipocok Kota Serang untuk memfasilitasi pembimbing dalam menyelenggarakan layanan bimbingan pranikah.
2. Diharapkan bagi pembimbing untuk lebih meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada calon pengantin agar lebih optimal.