

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatan atau mencontek karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 Oktober 2022



MUHAYAT
NIM: 181520098

ABSTRAK

Nama: **Muhayat**, NIM: 181520098, Judul Skripsi; **“Tingkat Kepuasan Calon Pengantin Setelah Mengikuti Bimbingan Pranikah Di KUA Kecamatan Cipocok Kota Serang”** Program Studi: Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2022 M / 1443 H.

Tingkat kepuasan calon pengantin setelah mengikuti layanan bimbingan pranikah merupakan perasaan senang yang dirasakan seseorang (klien) ketika memperoleh layanan bimbingan yang baik dari seseorang (pembimbing), sesuai dengan yang diharapkannya. Jika layanan tersebut sesuai dengan harapan maka calon pengantin akan merasa puas terhadap layanan bimbingan pranikah yang diberikan, dan sebaliknya jika pelayanan tersebut tidak sesuai dengan yang diharapkan maka calon pengantin yang mengikuti bimbingan pranikah merasa tidak puas.

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan calon pengantin setelah mengikuti layanan bimbingan pranikah di Kantor Urusan Agama Cipocok Kota Serang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif, yang bertujuan untuk menggambarkan tingkat kepuasan calon pengantin setelah mengikuti layanan bimbingan pranikah di Kantor Urusan Agama Cipocok Kota Serang dengan menggunakan angka-angka. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh calon pengantin yang mengikuti layanan bimbingan pranikah di Kantor Urusan Agama Cipocok Kota Serang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang, dengan teknik pengambilan sampel *Purposive samples*, yaitu teknik pengambilan sampel berdasarkan pertimbangan-pertimbangan tertentu. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan calon pengantin setelah mengikuti layanan bimbingan pranikah sebesar 23% berada pada kategori sangat puas, 50% berada pada kategori puas, dan 27% berada pada kategori ragu-ragu. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar calon pengantin setelah mengikuti layanan bimbingan pranikah merasa puas dengan layanan yang diterima.

Kata Kunci : *Layanan, Bimbingan Pranikah, Tingkat Kepuasan*

ABSTRACT

Name: **Muhayat**, NIM: 181520098, Thesis Title; "**The Satisfaction Level of Prospective Bride and Groom After Participating in Pre-Marriage Guidance at KUA, Cipocok District, Serang City**" Study Program: Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University, Banten 2022 AD / 1443 H.

The level of satisfaction of the prospective bride and groom after participating in premarital guidance services is the feeling of pleasure felt by a person (client) when receiving good guidance services from someone (supervisor), as expected. If the service is in line with expectations, the prospective bride and groom will be satisfied with the premarital guidance services provided, and vice versa if the service is not as expected, the prospective bride and groom who follow the premarital guidance will be dissatisfied.

This study aims: 1) To find out how the level of satisfaction of the prospective bride and groom after participating in premarital guidance services at the Cipocok Religious Affairs Office, Serang City.

The method used in this research is descriptive quantitative method, which aims to describe the level of satisfaction of the prospective bride and groom after attending premarital guidance services at the Office of Religious Affairs Cipocok Serang City by using numbers. The population in this study were all prospective brides who participated in premarital guidance services at the Cipocok Religious Affairs Office, Serang City. The sample in this study amounted to 30 people, with purposive samples sampling technique, namely the sampling technique based on certain considerations. Data collection techniques in this study used a questionnaire.

The results of this study indicate that the level of satisfaction of the prospective bride and groom after participating in premarital guidance services of 23% is in the very satisfied category, 50% is in the satisfied category, 27% is in the doubtful category. This shows that most of the bride and groom after participating in premarital guidance services are satisfied with the services received.

Keywords: *Service, Pre-Marriage Guidance, Satisfaction Level*



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n <u>Muhayat</u>	Di -
	NIM 181520098	Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka bahwa skripsi atas nama Muhayat, NIM: 181520098 dengan Judul **“Tingkat Kepuasan Calon Pengantin Setelah Mengikuti Bimbingan Pranikah Di KUA Kecamatan Cipocok Kota Serang”**, telah diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Dakwah Program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 19 Oktober 2022

Pembimbing I

Drs. H. Muzayan, M.Si.
NIP : 196303081994021001

Pembimbing II

Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP : 199004202019032018

**TINGKAT KEPUASAN CALON PENGANTIN SETELAH MENGIKUTI
BIMBINGAN PRANIKAH DI KUA KECAMATAN CIPOCOK KOTA
SERANG**

Muhayat
181520098

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. H. Muzayan, M.Si.
NIP : 196303081994021001




Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP : 199004202019032018

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Dakwah

Ketua Program Studi
Bimbingan konseling Islam



Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.
NIP : 197206261998031002



AM. Fahrurrozi, S.Psi., M.A.
NIP : 197506042006041001

PENGESAHAN

Skripsi a.n **Muhayat**, NIM : **181520098**, Judul Skripsi: **Tingkat Kepuasan Calon Pengantin Setelah Mengikuti Bimbingan Pranikah Di KUA Kecamatan Cipocok Kota Serang**. Telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Oktober 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Oktober 2022

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,



Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP : 199004202019032018

Sekretaris Merangkap Anggota,



Nina Fitriyani, M.Pd.
NIP : 199702072022032001

Anggota

Penguji I



Dr. Kholid Suhaemi, M.S.I
NIP : 196502161999031001

Penguji II



Iwan Kosasih, S.Kom., M.Pd.
NIP : 197902252006041001

Pembimbing I



Drs. H. Muzayan, M.Si.
NIP : 196303081994021001

Pembimbing II



Imalatul Khairat, M.Pd.
NIP : 199004202019032018

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur ku panjatkan ke hadirat Allah SWT Tuhan Semesta Alam, berkat rahmat, taufik dan hidayahNYA sehingga setetes goresan tinta ini telah selesai tepat waktu.

Ku persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tuaku tercinta bapak Onjen dan Ibu Sani yang telah memberikan rasa kasih sayangnya kepadaku tanpa batas semoga kasih sayangnya dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa dengan surga yang paling tinggi kelak di akhirat. Dan juga kepada saudara-saudaraku Kang Udi Hidayat, Teh Hindun, Kang Dyin Samsuddin, dan Tofik yang telah mendukungku selama kuliah di UIN Smh Banten.

Terima kasih kepada orang-orang yang telah membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى ﴿٣٩﴾

Artinya: “Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya” (Q.S Al Najm: 39) .

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Muhayat, lahir di Serang, 05 November 1998. Saat ini penulis tinggal di Pesantren Al-Quran At-Thabroniyah Benggala Kota Serang Banten. Penulis merupakan anak ke empat dari 5 bersaudara dari pasangan Bapak Onjen dan Ibu Sani.

Riwayat pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN 2 Bendung Tanara Serang Banten pada tahun 2004-2010, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP I Al-Milah Tangerang pada tahun 2010-2013, kemudian melanjutkan pendidikan di SMA I Nurul Huda Tangerang pada tahun 2013-2016. Pada tahun 2018 penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah

Selama menjadi Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis pernah menjabat sebagai Ketua Bidang Internal di Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Bimbingan Konseling Islam pada tahun 2019-2020, dan menjabat Ketua Bidang PPPA di Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Ushada pada tahun 2021.

Demikian riwayat hidup singkat penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas Rahmat, Taufik dan HidayahNYA, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Bimbingan konseling Islam. Shalawat dan salam semoga selalu senantiasa tercurahkan kepada sebaik-baik manusia di muka bumi Baginda Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya dan juga kepada para sahabatnya hingga sampai hari kiamat.

Alhamdulillah dengan pertolongan Allah SWT, dan dengan usaha dan kesungguhan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Tingkat Kepuasan Calon Pengantin Setelah Mengikuti Bimbingan Pranikah Di KUA Kecamatan Cipocok Kota Serang.**


Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak AM. Fahrurrozi, S.Psi., M.A. Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Islam dan Sekretaris Ibu Imalatul Khairat, M.Pd.

4. Bapak Drs.H.Muzayan, M.Si. Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Imalatul Khairat, M.Pd. Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, arahan kepada penulis dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah.
7. Bapak H.Yatna Supriyatna, S.Ag., M.A., Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang.
8. Kepada semua rekan-rekan seperjuangan dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas semuanya.

Serang, 19 Oktober 2022



MUHAYAT
NIM: 181520098

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
NOTA DINAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Rumusan Masalah	3
E. Tujuan Penelitian.....	4
F. Manfaat Penelitian.....	4
G. Definisi Operasional.....	4
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Paparan Teori	6
1. Tingkat Kepuasan	6
2. Bimbingan	10
3. Pernikahan	17
4. Bimbingan Pranikah	23
B. Kerangka Berfikir.....	31
C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	32

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	33
B. Variabel Penelitian	33
C. Populasi Dan Sampel.....	33
1. Populasi Penelitian.....	33
2. Sampel Penelitian	34
D. Instrumen Penelitian.....	34
E. Prosedur Penelitian.....	40
1. Penyusunan Instrumen	40
2. Uji Coba Instrumen	43
3. Tahap Pelaksanaan	43
4. Tahap Analisis Data Hasil Penelitian.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Teknik Analisis Data	44

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	45
B. Pembahasan	58

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA	61
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel.3.1. Skala <i>Likert</i>	36
Tabel.3.2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	36
Tabel.3.3. Interval Skor Tingkat Kepuasan.....	38
Tabel.3.4. Interpretasi nilai r	40
Tabel.3.5. Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel.3.6. Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel.4.1. Rekapitulasi Skor Dan Tingkat Kepuasan	45
Tabel.4.2. Klasifikasi Skor Dan Tingkat Kepuasan	46
Tabel.4.3. Rekapitulasi Skor Dan Tingkat Kepuasan Catin Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Pranikah Pada Indikator <i>Reliability</i> (Kehandalan).....	47
Tabel.4.4. Klasifikasi Tingkat Kepuasan Catin Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Pranikah Pada Indikator <i>Reliability</i> (Kehandalan)..	49
Tabel.4.5. Rekapitulasi Skor Dan Tingkat Kepuasan Catin Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Pranikah Pada Indikator <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap).....	50
Tabel.4.6. Klasifikasi Tingkat Kepuasan Catin Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Pranikah Pada Indikator <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap).....	51
Tabel.4.7. Rekapitulasi Skor Tingkat Kepuasan Catin Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Pranikah Pada Indikator <i>Assurance</i> (Jaminan/Kepastian).....	52
Tabel.4.8. Klasifikasi Tingkat Kepuasan Catin Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Pranikah Pada Indikator <i>Assurancem</i> (Jaminan/Kepastian) .	53
Tabel.4.9. Rekapitulasi Skor Dan Tingkat Kepuasan Catin Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Pranikah Pada Indikator <i>Emphaty</i> (Empati)	54
Tabel.4.10. Klasifikasitingkat Kepuasan Catin Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Pranikah Pada Indikator <i>Emphaty</i> (Empati).....	55
Tabel.4.11. Rekapitulasi Skor Tingkat Kepuasan Catin Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Pranikah Pada Indikator <i>Tangible</i> (Berwujud)...	56
Tabel.4.12. Klasifikasi Tingkat Kepuasan Catin Setelah Mengikuti Layanan Bimbingan Pranikah Pada Indikator <i>Tangible</i> (Berwujud)	57