

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagai atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencoret karya ilmiah orang lain, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 02 November 2022



**HANIFATI**

NIM: 181520022

## ABSTRAK

Nama: **Hanifati**, nim:181520022, Judul Skripsi: **“Layanan Responsif Terhadap Korban Pelecehan Seksual Pada Anak di Unit Pelayanan Terpadu Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Cilegon”**, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2022 M/1443 H.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi pelecehan seksual merupakan momok terbesar bagi anak. Anak merupakan korban yang rentan karena perkembangan psikologis dan fisik yang belum cukup matang sehingga membutuhkan pendampingan khusus. Pemerintah juga berupaya dalam menangani kasus pelecehan terhadap anak dalam Undang-Undang Perlindungan Anak Nomor 35 Tahun 2014. Anak korban pelecehan seksual merasa hak-haknya terkekang, dengan hal ini penting adanya layanan responsif. Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1) Bagaimana pelaksanaan layanan responsif terhadap anak korban pelecehan seksual yang ada di Unit Pelayanan Terpadu Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Cilegon? 2) Apa faktor penghambat dan pendukung pelaksanaan layanan responsif terhadap korban pelecehan seksual pada anak di Unit Pelayanan Terpadu Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Cilegon?

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mendeskripsikan penerapan layanan responsif terhadap anak korban pelecehan seksual di Unit Pelayanan Terpadu Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) di Kota Cilegon. 2) Untuk mendeskripsikan faktor penghambat dan pendukung penerapan pelaksanaan layanan responsif terhadap korban pelecehan seksual pada anak di Unit Pelayanan Terpadu Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) di Kota Cilegon.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif yang di pakai untuk memperoleh gambaran di lapangan dengan pengamatan yang dilakukan peneliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini dilaksanakan pada Maret hingga Mei 2022, dengan data yang dibutuhkan hanyalah data korban anak pelecehan seksual tahun 2020-2021.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan: 1) layanan responsif yang diberikan oleh UPTD PPA Kota Cilegon terhadap pelecehan seksual pada anak berupa konsultasi hukum, psikolog, dan rohaniawan, pendampingan hukum dari pelaporan kepada kepolisian, pendampingan medis berupa visum dan kesehatan klien, pendampingan pengadilan tinggi negeri hingga kasus selesai sesuai dengan kebutuhan klien, ada yang berakhir dengan mediasi dan putusan pengadilan. 2) faktor penghambat berupa tidak konsisten, kooperatif, dan apatis keluarga klien dalam mendampingi klien selama proses berlangsung, aparat kepolisian yang kurang tegas dan sigap dan belum adanya rumah aman. Sedangkan faktor pendukung adanya tenaga profesional seperti psikolog, advokat, dan rohaniawan, dan fasilitas, sarana dan prasarana yang sudah cukup memadai seperti ruang penerimaan dan pengaduan, ruang konsultasi hukum, ruang konseling, dan ruang psikolog, adanya fasilitas *play ground* (tempat bermain anak) di ruang tunggu, adanya motor dan mobil untuk mengantar dan menjemput klien.

**Kata kunci: Layanan Responsif, Anak Korban Pelecehan Seksual, Unit Pelayanan Terpadu Perlindungan Perempuan dan Anak**

## ABSTRACT

Name: **Hanifati**, nim:181520022, Thesis Title: "**Responsive Services for Victims of Sexual Harassment in Children at the Integrated Service Unit for the Protection of Women and Children (UPTD PPA) Cilegon City**", Department of Islamic Counseling Guidance, Faculty of Da'wah, Sultan Maulana Hasanuddin State Islamic University Banten 2022 AD/1443 H.

The research in this thesis is based on the background that sexual harassment is the biggest scourge for children. Children are vulnerable victims because their psychological and physical development is not yet mature enough to require special assistance. The government is also trying to deal with cases of child abuse in the Child Protection Law No. 35 of 2014. Child victims of sexual abuse feel that their rights are being restricted, for this it is important to have responsive services.

Based on the above background, the formulation of the problem in this study are: 1) How is the implementation of responsive services for child victims of sexual abuse in the Integrated Services Unit for the Protection of Women and Children (UPTD PPA) Cilegon City?

2) What are the inhibiting and supporting factors for the implementation of responsive services for victims of child sexual abuse in the Integrated Services Unit for the Protection of Women and Children (UPTD PPA) Cilegon City?

This study aims: 1) To describe the application of responsive services to child victims of sexual abuse at the Integrated Service Unit for the Protection of Women and Children (UPTD PPA) in Cilegon City. 2) To describe the inhibiting and supporting factors for implementing responsive services for victims of child sexual abuse at the Regional Integrated Service Unit for the Protection of Women and Children (UPTD PPA) in Cilegon City.

The method used is a qualitative descriptive method that is used to obtain an overview in the field with observations made by researchers. Data collection techniques used are: observation, interviews, and documentation. This research was carried out from March to May 2022, with the data needed only for victims of child sexual abuse in 2020-2021.

Based on the research conducted, it can be concluded: 1) responsive services provided by UPTD PPA Cilegon City to sexual abuse in children in the form of legal consultations, psychologists, and clergy, legal assistance from reporting to the police, medical assistance in the form of post-mortem and client health, high court assistance country until the case is completed according to the client's needs, some end in mediation and court decisions. 2) inhibiting factors in the form of inconsistent, cooperative, and apathetic client's family in assisting the client during the process, police officers who are less assertive and alert and the absence of a safe house. While the supporting factors are the presence of professionals such as psychologists, advocates, and clergy, and adequate facilities, facilities and infrastructure such as reception and complaints rooms, legal consultation rooms, counseling rooms, and psychologist rooms, the existence of play ground facilities (children's playground). in the waiting room, there are motorbikes and cars to take and pick up clients.

**Keywords: Responsive Service, Children Victims Of Sexual Abuse, Regional Technical Implementation Unit for the Protection of Women and Children.**



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

---

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp :	<b>Dekan Fakultas Dakwah</b>
Hal : <b>Ujian Skripsi a.n Hanifati NIM: 181520022</b>	<b>UIN SMH Banten Di - Serang</b>

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama Hanifati NIM : 181520022 dengan judul **“LAYANAN RESPONSIF TERHADAP KORBAN PELECEHAN SEKSUAL PADA ANAK DI UNIT PELAYANAN TERPADU DAERAH PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPTD PPA) KOTA CILEGON”** telah layak diajukan sebagaisalah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Prodi BimbinganKonseling Islam Univrsitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Demikian atas segala perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Serang, 02 November 2022

Pembimbing I,

**Dr. H. Agus Sukirno S.Ag., M.Pd.**  
NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing II,

**Maya Aupa, S.Th.I., M.Si.**  
NIP. 20 1306 8302

**LAYANAN RESPONSIF TERHADAP KORBAN PELECEHAN  
SEKSUAL PADA ANAK DI UNIT PELAYANAN TERPADU  
DAERAH PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK  
(UPTD PPA) KOTA CILEGON**

Oleh:

**HANIFATI**  
181520022

Menyetujui,

Pembimbing I,



**Dr. H. Agus Sukirno, S. Ag, M.Pd.**  
NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing II,



**Maya Aufa, S.Th.I., M.Si.**  
NIP. 20 1306 8302

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah



**Dr. H. Endad Musaddad, M.A**  
NIP. 197206261998031002

Prodi Jurusan

Bimbingan Konseling Islam



**A.M. Fahrurrozi, S. Psi, M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Hanifati**, NIM: **181520022**, Judul Skripsi: **Layanan Responsif terhadap Anak Korban Pelecehan Seksual di Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Cilegon** telah diujikan dalam Sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Oktober 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 19 Oktober 2022

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota



**A.M. Fahrurrozi, S. Psi., M.A**  
NIP.19750604 200604 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota



**Tri Windi Oktara, S.Pd., M. Psi**  
NIP.19941029 202203 2 004

Anggota

Penguji I



**Dr. Masykur Wahid, S.Ag., M.Hum**  
NIP.19760617 200501 1 003

Penguji II



**Dra. Eni Nur'aeni, M.SI**  
NIP. 19600808 199103 2 002

Pembimbing I



**Dr. H. Agus Sukirno, S. Ag., M. Pd**  
NIP. 19730328 201101 1 001

Pembimbing II



**Maya Aufa, S. Th.I., M. Si**  
NIDN. 20 1306 8302

## MOTTO

قُلْ لِلْمُؤْمِنِينَ يَعْضُوا مِنْ أَبْصَارِهِمْ وَيَحْفَظُوا فُرُوجَهُمْ ۚ ذَلِكَ أَزْكَىٰ لَهُمْ إِنَّ اللَّهَ  
خَبِيرٌ بِمَا يَصْنَعُونَ

“Katakanlah kepada orang laki-laki yang beriman: "Hendaklah mereka menahan pandangannya, dan memelihara kemaluannya; yang demikian itu adalah lebih suci bagi mereka, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang mereka perbuat".

(QS An-Nur ayat 30)

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah* *rabbi'l'alamin*, atas segala nikmat dan karunia-Mu wahai Rabb-ku, saya panjatkan rasa syukur kepada-Mu, Allah SWT yang maha kuasa atas segala sesuatu.

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua saya bapak dan emak tercinta Bapak Suneni dan Emak Rohimah yang telah memberikan dukungan untuk saya baik moril maupun materi yang selalu mendoakan, mendukung dan selalu menjadi kekuatan juga penyemangat dalam segala hal. Saya juga persembahkan skripsi ini untuk kakak saya yang saya banggakan Rara Amiyati Yanuar. Terima kasih atas segala macam bantuan, motivasi dan nasehat yang telah diberikan kepada saya. Serta seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan yang tak henti kepada saya.

Saya juga persembahkan skripsi ini untuk semua teman dan sahabat-sahabat saya, sahabat terbaik saya Salsa Mutia, Nufus Musalamah, Nukhe, dan Hani Sabila yang selalu membantu saya, memberikan saya masukan, kritikan dan saran yang sangat baik selama masa perkuliahan serta rekan seperjuangan Ita Mustaliah dan BKI 8 A yang selalu mendukung, membantu, menyemangati dan turut mendoakan saya hingga saya berada sampai pada tahap ini. Terima kasih untuk semua dukungan dan doa tulus yang selalu mengalir untuk saya.

Terima kasih banyak kepada Bapak Dr. H. Agus Sukirno, S. Ag, M.Pd dan Ibu Maya Aufa, S.Th.I., M.Si yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan serta pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik.

Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada seluruh dosen-dosen Bimbingan Konseling Islam yang telah memberikan pembelajaran yang banyak dan bermanfaat kepada saya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan menyertai semua langkah Bapak dan Ibu.

Pada akhirnya, tidak ada kata-kata setulus maaf dan juga ucapan terima kasih yang saya sampaikan. Semoga segala rasa dan asa akan terkenang dan segala usaha akan menjadi kebaikan untuk sesama



## **RIWAYAT HIDUP**

Peneliti bernama Hanifati, lahir di Cilegon, 21 Mei 2000, saat ini peneliti tinggal di Taman Krakatau Blok L7 Nomor 31, Kecamatan Keramatwatu, Kabupaten Serang, Banten. Penulis merupakan anak ke dua dari pasangan Bapak Suneni dan Ibu Rohimah (almh).

Pendidikan formal yang ditempuh oleh peneliti adalah TK Al-Munawaroh pada Tahun 2005, SDN Ketileng I lulus Tahun 2012, SMP Madinatul Hadid lulus Tahun 2015, selanjutnya SMA Negeri 5 Kota Cilegon lulus Tahun 2018. Pada tahun yang sama penulis diterima di program studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama menjadi mahasiswa Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis pernah menjadi sekertasis divisi eksternal dalam Himpunan Mahasiswa Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Demikian catatan singkat mengenai riwayat hidup peneliti selama menempuh Pendidikan di Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah, UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul: “Layanan Responsif Terhadap Korban Pelecehan Seksual Pada Anak di Unit Pelaksanaan Terpadu Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Cilegon”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian peneliti berharap semoga dengan adanya skripsi ini mudah-mudahan dapat membawa manfaat dalam khazanah ilmu pengetahuan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini peneliti menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. K.H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Bapak Dr. H. Endad Musaddad, M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak A.M Fahrurrozi, A.Psi, M.A ketua jurusan bimbingan

konseling islam

4. Bapak Dr. H. Agus Sukirno, S.Ag., M.Pd Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, memberi bimbingan, arahan kepada peneliti dengan penuh kesabaran, tenaga dan pikirannya dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Ibu Maya Aufa, S.Th.I. M.Si Pembimbing II yang telah memberikan arahan, mendidik, dan memotivasi kepada peneliti.
6. Bapak dan ibu dosen terutama yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama kuliah.
7. Seluruh keluarga, terutama Bapak Suneni yang saya cintai, kakak saya Rara Amiyati Yanuar yang paling jelek diantara keluarga ini, adik saya Rahma Auliayang *beautiful* sejagat raya, ponakan saya *the one and only* Rinjani Cattleya Sativa yang membuat saya belajar sabar, dan khususnya almarhumah emak saya Rohimah.
8. Ibu Masita S.KM., M.Kes. sebagai Ketua UPTD PPA Kota Cilegon dan Ibu Sri Usnaeni S. ST., MM. Kasubag TU UPTD PPA Kota Cilegon yang telah memeberikan izin penelitian dan bantuan informasi kepada peneliti.
9. Kepada seluruh staff UPTD PPA Kota Cilegon Mbak Anna, Nissa, Laila, Fitri, Dian, dan anggota relawan yang baik hati serta tak lupa juga kepada tenaga ahli ibu Dian, ibu Sri Martini, SH, dan mbak Irgahayu Madhina, Mpsi, Psikolog yang telah bersedia di wawancara dan memeberikan semangat serta motivasi kepada peneliti.
10. Kepada seluruh sahabat saya khususnya Salsa Mutia, Nukhe

Herliana, dan Nufus Musalamah yang telah menemani saya selama 8 tahun, meskipun pertemanan ini sedang tidak baik-baik saja, saya yakin semua akan kembali membaik. Teman saya yang paling imut Ita Mustaliah, Jumrotul Umroh yang baik hati dan tidak sombong, Ris Rossy si paling pekerja keras, serta teman saya Izul Mugi si tukang kentut dan Muhammad Rori Kurniawan Rusyadi yang paling sombong dan sok tampan, terima kasih untuk kalian semua karena sudah mau menjadi teman saya.

11. Teruntuk teman-teman seperjuangan saya terkhususnya bagi warga BKI/A 2018 terima kasih saya ucapkan sebanyak-banyaknya karena dukungan yang diberikan dengan begitu tulus, yang istimewa sebagai kepala asrama putri BKI/A Bapak Abdul Qori yang *insyallah* S, Sos. Beribu-ribu ucapan terima kasih.

Serang, 02 November 2022  
Penulis

**HANIFATI**  
NIM: 181520022

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH</b> .....	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	16
C. Manfaat Penelitian.....	17
D. Tujuan Penelitian.....	17
E. Definisi Oprasional .....	17
F. Penelitian Relevan.....	18
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	22
A. Kajian Teori.....	22
B. Kerangka Berfikir.....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	43
A. Jenis Penelitian.....	43

B. Setting Penelitian.....	44
C. Instrumen Penelitian.....	46
D. Sumber Data.....	48
E. Prosedur Penelitian.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
G. Teknik Analisis Data.....	55
H. Teknik Keabsahan Data.....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A. Hasil Penelitian.....	58
B. Pembahasan.....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tindak Kekerasan Dalam Siklus Kehidupan Perempuan.....	39
Table 3.1 Rincian Waktu Penelitian.....	45
Tabel 3.2 Data Informan Penelitian .....	49
Tabel 4.1 Rekap Tahunan Kasus Pelecehan Seksual Terhadap Anak Tahun 2020/2021 .....	61
Tabel 4.2 Penerapan Layanan Responsif Terhadap Korban Pelecehan Seksual Ada Anak Tahun 2020 .....	76
Tabel 4.3 Penerapan Layanan Responsif Terhadap Anak Korban Pelecehan Seksual Ditangani Oleh UPTD PPA Kota Cilegon Tahun 2021 .....	83

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD PPA Kota Cilegon .....	60
Gambar4.2 Alur Penanganan Kasus Terhadap Korban .....	62