

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Anograha, Panji. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arifin, Johar, *Statistik Bisnis Terapan dengan Microsoft Excell 2007* (Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2008)
- Cut Emiarti, T. S (N.D). *Pengaruh Fasilitas dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus PTPN II Kebun Sampali Medan)*.
Jurnal: JDH, 8
- Darmawan, Deni, *Metode Penelitian Kuantitatif* (t.tp: PT. Remaja Rosdakarya, n.d.).
- Duli Nikolaus, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS* (Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2019).
- Hani Damayanti, Aditya Wardhana, dkk, *Pengembangan SDM*, (Bandung: CV. Media SAINS Indonesia, 2021)
- Hardani, dkk, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*.
Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group, 2020
- Koentjoro, Ronny. *Metode Penelitian*. Jakarta: CV Taruna Grafika, 2003.
- Maryati, Kun and Juju Suryawati, *Sosiologi* (Jakarta: Erlangga, 2006).
- Moses Laksono Singgih, I Ketut Gunarta, *Manajemen Produktivitas Perusahaan*, (Surabaya: PT. ITS Tekno Sains, 2021)

- Muri Yusuf, *Metode Penelitian* (Jakarta: Pernermedia Group, 2014).
- Nik Kadek Suryani, Ida Ayu Putu Widani Sugianingrat, Kadek Dewi Indah Sri Laksemini, *Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori, Aplikasi, dan Penelitian*, (Bali: Harictra Sanjiwani Persada, 2020)
- Notoadmojo, Soekidjo. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ricy Virona Martono, *Analisis Produktivitas Dan Efisiensi*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2019)
- Ronny Kountur, *Metode Penelitian*, (Jakarta: CV Taruna Gravica, 2003).
- Sahat Simbolon, *Pengaruh Stres, Lingkungan, dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*, (Yogyakarta: Cv.Bintang Surya Madani, 2021)
- Sitti Nurbaya, *Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Revolusi Industri 4.0*, (Makasar: CV. Nas Media Pustaka, 2018)
- Sri Larasati, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta: Cv. Budi Utama, 2018)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)* (Bandung: Alfabeta, 2016).
- Suharsmi, Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)
- Yusuf, Muri, *Metode Penelitian* (jakarta: Pernermedia Group, 2014).

Jurnal:

- Apri Dahlius, Marianty Ibrahim. 2016. *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Riau Kepri Cabang Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singing*. 03 (2):4.
- Asep Rifai'I. 2019. “ *Pengaruh Komunikasi dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kecamatan Sukabumi Kabupaten Sukabumi*. Jurnal Ekonomedia. 08 (1):5.
- Eka Putra. 2018. *Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Semangat Kerja Guru Pada Mts Al-Huda Pekanbaru*. 09 (1) : 13
- Ika Fuzi Anggrainy, Nurdasila Darsono, T. Roli Ilhamsyah Putra. 2018. “*Pengaruh Fasilitas Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Motivasi Kerja Implikasinya Pada Prestasi Kerja Pegawai Sipil Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Provinsi Aceh*. Jurnal Magister Manajemen. 02(1) : 4.

Skripsi:

- Aini, F.2015. *Pengaruh Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Survei Pada Karyawan Bagian Qa PT Hartono Istana Teknologi Kudus*. Skripsi Ekonomi Universitas Muria Kudus.
- Akbar, Ali, 2017. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap peningkatan kinerja pegawai pada kantor dinas PU Bina Marga Prov. Sul-Sel. Skripsi. Makassar: Universitas Muhamadiyah Makassar.
- Hafid, Ayu Puspitawati, 2018. “Kerja Karyawan Pada PT. Rakyat Sulsel Intermedia Kota Makassar”. **Skripsi**. Makassar: Universitas Muhamadiyah Makassar.

Muh. Syarif, 2019. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Bila Sidrap. Skripsi. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.

Internet :

Bank Syariah Indonesia, “Profil Perusahaan” dalam www.bankbsi.co.id, di akses pada 31 Mei 2022

Bank Syariah Indonesia, “Sejarah Perseroan” dalam www.bankbsi.co.id, diakses pada 31 Mei 2022

Bronsur BSI Hasanah Card , Bank Syariah Indonesia KCP Serang
A. Yani 1

Bronsur Pembiayaan Griya, Bank Syariah Indonesia KCP Serang
A. Yani 1

Bronsur Pembiayaan Kendaraan Syariah, Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Pembiayaan Mitra Guna , Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Pembiayaan Pensiun, Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Pembiayaan Pra- Pensiun, Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Tabungan Berencana , Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Tabungan Deposito, Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Tabungan Easy Mudharabah, Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Tabungan Easy Wadiah, Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Tabungan Giro, Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Tabungan Haji Indonesia, Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Tabungan Haji Muda Indonesia , Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Tabungan Junior, Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Tabungan Pendidikan, Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Tabungan Simpel (Simpanan Pelajar), Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Bronsur Tabungan Valas, Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1

Marsha N. Safithri, (14 Maret 2022). Produktivitas Adalah: Pengertian, dan Cara Menghitungnya, diakses pada 01 April 2022 melalui <https://majo.id/sulosi/detail/produktivitas-adalah>.

Shirley Candrawardhani, (24 Januari 2022). Produktivitas Kerja: Pengertian dan Cara Meningkatkan, diakses pada tanggal 01 April 2022 melalui : <https://www.kitalulus.com/bisnis/meningkatkan-produktivitas-kerja>.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Dosen Pembimbing



**KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
NOMOR 435 TAHUN 2021**

**TENTANG
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
TAHUN ANGGARAN 2021**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

- Menimbang** :
- a. Bahwa untuk menyelesaikan ujian sarjana bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dipandang perlu untuk menunjuk Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu;
 - b. Bahwa mahasiswa tersebut perlu memperoleh bimbingan yang sebaik-baiknya dalam menyelesaikan Skripsi, sehingga dapat menyelesaikan studi kesarjanaannya;
 - c. Bahwa Saudara Rustamunadi, S.H., M.H. dan Saudara Di'amah Fitriyyah, M.Pd. masing-masing Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten telah memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pembantu.
- Mengingat** :
1. Undang-Undang R.I Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 2. Undang-Undang R.I Nomor 20 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
 3. Keputusan Presiden RI Nomor 39 Tahun 2017 tentang Perubahan IAIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, menjadi UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten;
 4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 23 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
 5. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 383 tahun 1997 tentang Kurikulum Nasional Program Sarjana S1;
 6. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 32 tanggal 26 September 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
 7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor B.II/3/54242 tanggal 27 Juli 2017 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
 8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 100/Un.17/B.III.2/Kp.07.6/10/2017 tanggal 17 Oktober 2017 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
 9. Surat Keputusan Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor 625 Tahun 2020 tanggal 18 Mei 2020 tentang Kalender Akademik Tahun Akademik 2020/2021.
- Memperhatikan** :
- Surat Ketua Jurusan Perbankan Syariah tentang Pengesahan Sidang Diskusi Proposal Penelitian Skripsi tanggal 14 Desember 2021
a.n : Christela
NIM : 181420100

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : **KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN TENTANG PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN TAHUN ANGGARAN 2021**
- Kesatu : Mengangkat Saudara **Rustamunadi, S.H., M.H.** sebagai Pembimbing Utama dan Saudara **D'Amah Fitriyyah, M.Pd.** sebagai Pembimbing Pembantu bagi mahasiswa tersebut di atas dengan judul skripsi: **Pengaruh Fasilitas Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1).**
- Kedua : Surat Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan tersebut untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku dimulai sejak tanggal ditetapkan.

Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.



Ditetapkan : Serang
Pada Tanggal : 20 Desember 2021

**Tembusan:**

1. Para Wakil Dekan 1,2,3;
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah;
3. Bendahara UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten;
4. Mahasiswa yang bersangkutan.

Lampiran 2. Surat Permohonan Data Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 Telp. (0254) 200323 Fax. 200022
Website: www.uinbanten.ac.id

Nomor : B-251/Un.17/F.V.J.2/PP.00.9/04/2022 Serang, 11 April 2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Data Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Cabang
Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1
Di-
Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Salam silaturahmi kami sampaikan. Semoga Bapak/Ibu dapat melaksanakan tugas dengan baik dan sukses dalam menjalankan aktivitas, serta senantiasa dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.

Selanjutnya, berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Nomor: 444 Tahun 2017 tentang Pedoman Akademik, khususnya yang mengatur mengenai penelitian sebagai tugas akhir perkuliahan, kami mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi atau data dalam rangka penyusunan dan penulisan skripsi tersebut. Adapun judul skripsi yang dimaksud **Pengaruh Fasilitas dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1)** akan dibahas oleh:

Nama : Christela
NIM : 181420100
Jurusan : **Perbankan Syariah**
Tahun Akademik : **2021/2022**

Demikian surat permohonan ini kami buat. Atas bantuan dan perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.



Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : _____
2. Jenis Kelamin : A. Laki-Laki B. Perempuan
3. Usia Saat Ini : (Pilih Salah Satu Dibawah Ini
A. 20-39 Tahun B. 30-40 Tahun c. >40 tahun
4. Pendidikan Terakhir : (Pilih Salah Satu Dibawah Ini)
A. SD D. Diploma
B. SMP E. SI
C. SMA F. S2/S3
5. Lama Bekerja : (Pilih Salah Satu Dibawah Ini)
A. 1-6 Bulan 1-2 Tahun
B. 7-12 Bulan

Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini untuk seluruh Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP. Serang A. Yani 1.
2. Bapak/Ibu/Saudara/I diharapkan dapat memberikan jawaban yang sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/I semua terhadap Kuesioner Penelitian ini.
3. Beri tanda Chek List (√) pada kolom yang pertanyaan yang telah di sediakan dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara/I.
4. Keterangan Jawaban sebagai Berikut:

SS	:Sangat Setuju
S	:Setuju
KS	:Kurang Setuju
TS	:Tidak Setuju
STS	:Sangat Tidak Setuju

5. Atas kesedian Bapak/Ibu/Saudara/I untuk menjawab Kuesioner penelitian ini, saya ucapkan Terima Kasih .

A. Fasilitas

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	<p>Indikator: Sarana dan Prasarana</p> <p>1) Tersedia fasilitas alat kerja berupa seperangkat Komputer (komputer,CPU,dan printer)</p> <p>2) Fasilitas alat kerja berupa komputer dalam keadaan baik.</p> <p>3) Tersedia fasilitas perlengkapan kerja berupa meja dan kursi yang masih dalam keadaan baik.</p> <p>4) Fasilitas perlengkapan kerja berupa meja dan kursi dimanfaatkan dengan baik.</p>					
2.	<p>Indikator: Jaminan kesehatan</p> <p>1) Tersedia fasilitas jaminan kesehatan berupa asuransi kesehatan.</p> <p>2) Adanya fasilitas jaminan kesehatan berupa asuransi membuat saya merasa aman dalam bekerja.</p> <p>3) Fasilitas kesehatan menjadikan karyawan merasa nyaman dalam bekerja.</p> <p>4) Fasilitas jaminan kesehatan membuat karyawan merasa terlindungi dalam bekerja.</p>					
3.	<p>Indikator: Insentif</p> <p>1) Tersedia fasilitas kompensasi yang diberikan Bank Syariah Indonesia (BSI) kepada karyawan.</p> <p>2) Fasilitas insentif membuat karyawan bertambah semangat dalam bekerja.</p>					
4.	<p>Indikator: Kompensasi</p> <p>1) Tersedia fasilitas kompensasi yang diberikan Bank Syariah</p>					

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	Indonesia (BSI) kepada karyawan. 2) Fasilitas kompensasi menjadikan karyawan bekerja dengan baik sesuai dengan ketentuan perusahaan.					
5.	Indikator: Jenjang Karir 1) Tersedia fasilitas jenjang karir yang diberikan Bank Syariah Indonesia (BSI) kepada karyawan. 2) Fasilitas jenjang karir memberikan manfaat yang baik kepada karyawan.					

B. Pengembangan Sumber Daya Manusia

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Indikator: Kualitas Peserta 1) Bapak/Ibu memiliki kemauan untuk belajar. 2) Bapak/Ibu mampu untuk mengikuti program pengembangan karyawan.					
2.	Indikator: Instruktur 1) Instruktur menguasai materi pengembangan karyawan. 2) Instruktur mampu menyajikan materi pengembangan dengan cara yang mudah di pahami.					
3.	Indikator: Materi 1) Materi pengembangan sangat bermanfaat untuk kebutuhan pekerjaan. 2) Materi pengembangan sesuai dengan kebutuhan dalam pekerjaan.					
4	Indikator: Memperbaiki dan					

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	<p>Meningkatkan Pengeahuan</p> <p>1) Pengembangan karyawan yang tersedia di Bank Syariah Indonesia (BSI) membantu saya dalam memperbaiki produktivitas kerja</p> <p>2) Pengembangan karyawan yang tersedia di Bank Syariah Indonesia (BSI) membantu saya dalam meningkatkan pengetahuan saya dalam bekerja.</p>					
5.	<p>Indikator: memperbaiki sikap kerja</p> <p>1) Pengembangan yang terprogram di Bank Syariah Indonesi (BSI) membantu saya dalam memperbaiki sikap kerja saya dalam bekerja.</p> <p>2) Saya mampu mengikuti program pengembangan karyawan untuk memperbaiki sikap kerja dalam bekerja.</p>					
6.	<p>Indikator: Meningkatkan Efisiensi Kerja</p> <p>1) Program pengembangan yang terprogram di Bank Syariah Indonesia (BSI) membantu saya dalam meningkatkan efesiensi kerja</p> <p>2) Saya mampu mengikuti program pengembangan karyawan untuk meningkatkan efesiensi kerja.</p>					
7.	<p>Indikator: Tanggung Jawab</p> <p>1) Program pengembangan yang terprogram di Bank Syariah Indonesia (BSI) membantu saya dalam meningkatkan kemampuan diri terhadap tugas</p>					

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	dan tanggung jawab. 2) Saya mampu mengikuti program pengembangan karyawan untuk meningkatkan kemampuan diri terhadap tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepada saya.					

C. Produktiitas Kerja Karyawan

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Indikator: Prestasi Kerja 1) Saya mampu dalam mengembangkan kreativitas untuk menyelesaikan pekerjaan sehingga bekerja lebih berdaya guna dan berhasil. 2) Saya mampu berpartisipasi dan bekerja sama dengan karyawan lainnya didalam maupun diluar pekerjaan sehingga hasil pekerjaan semakin baik. 3) Saya membantu dan peduli terhadap atasan, rekan kerja , dan perusahaan. 4) Saya bisa bekerja secara professional meskipun tanpa pengawasan 5) Saya melakukan pekerjaan dengan sungguh-sungguh karena pekerjaan ini penting bagi saya dan perusahaan. 6) Komitmen saya terhadap perusahaan akan tetap loyal setelah saya mendapatkan pendidikan dan pelatihan dari perusahaan. 7) Tugas dan tanggung jawab					

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	diberikan sesuai dengan kemampuan saya.					
2.	Indikator: Tingkat Absensi 1) Saya selalu bersedia datang ketempat kerja tepat pada waktunya. 2) Disiplin kerja saya yang berkaitan dengan absensi kehadiran cukup baik.					
3.	Indikator: Tingkat Rolling Karyawan 1) Saya mendapatkan kesejahteraan saat bekerja sehingga kuat rasa percaya diri saya untuk tetap bertahan bekerja di perusahaan ini. 2) Saya mendapatkan kenyamanan bekerja untuk tetap bertahan di perusahaan ini					
4.	Indikator: Kemampuan 1) Saya mampu untuk melaksanakan tugas yang diberikan atasan maupun perusahaan. 2) Saya mampu untuk mengerjakan tugas dengan baik yang diberikan atasan atau perusahaan. 3) Saya mampu meningkatkan hasil kerja yang baik untuk perusahaan.					

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
 Umur :
 Jenis Kelamin :
 Pendidikan :
 Alamat :

TEKS WAWANCARA DALAM PENELITIAN

No.	Pertanyaan	Jawaban	
		Ya	Tidak
	Tentang Fasilitas Kerja		
1.	1) Apakah karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) melakukan aktivitas kerja yang baik dengan adanya fasilitas yang diberikan Bank Syariah Indonesia (BSI)? 2) Dengan adanya fasilitas kerja, apakah karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) sudah melakukan pelayanan yang baik? 3) Dengan adanya fasilitas jaminan yang diberikan kepada karyawan, apakah karyawan mampu melayani nasabah dengan baik? 4) Dengan adanya fasilitas insentif yang diberikan kepada karyawan, apakah karyawan mampu memberikan pelayanan yang baik? 5) Dengan adanya fasilitas kompensasi yang diberikan kepada karyawan, apakah karyawan melaksanakan tugasnya dengan baik? 6) Dengan adanya fasilitas jenjang karir, apakah karyawan mampu melayani nasabah dengan baik dan menyelesaikan masalah dengan tepat?		
	Tentang Pengembangan Sumber Daya Manusia		
2.	1) Dengan adanya pengembangan sumber daya manusia di Bank Syariah Indonesia (BSI),		

	<p>apakah pelayanan karyawan sudah baik?</p> <p>2) Apakah kualitas kerja karyawan sudah baik?</p> <p>3) Apakah pengetahuan karyawan sudah baik dalam proses transaksi di bank kepada nasabah untuk melayani nasabah?</p> <p>4) Apakah sikap kerja para karyawan dalam melayani nasabah sudah baik?</p> <p>5) Apakah karyawan dalam melayanin nasabah dengan baik dan menyelesaikan masalah dengan cepat?</p> <p>6) Apakah tanggung jawab dalam bekerja sudah baik?</p>		
	Tentang Produktivitas Kerja Karyawan		
3.	<p>1) Apakah karyawan dapat membantu dan peduli terhadap keluhan nasabah?</p> <p>2) Apakah karyawan disiplin dalam pelaksanaan kerjanya?</p> <p>3) Apakah karyawan mampu melayani dan menangani permasalahan nasabah?</p> <p>4) Apakah karyawan semangat dalam bekerja?</p> <p>5) Apakah dengan adanya program pengembangan diri, karyawan mampu memberikan informasi yang jelas terkait produk Bank Syariah Indonesia (BSI)?</p> <p>6) Apakah mutu atau pelayanan Bank Syariah Indonesia (BSI) sudah baik dan benar?</p> <p>7) Apakah karyawan dapat bekerja dengan tepat waktu?</p>		

Lampiran 4. Hasil Olah Data SPSS

UJI VALIDITAS X1

Correlations

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015
VAR00001 Pearson Correlation (2-tailed) N	1 .000 12	1.000** .000 12	.522 .082 12	.674* .016 12	1.000** .000 12	.522 .082 12	.522 .082 12	.674* .016 12	.522 .082 12	.426 .167 12	.522 .082 12	.522 .082 12	.674* .016 12	.522 .082 12	.776** .003 12
VAR00002 Pearson Correlation (2-tailed) N	1.000** .000 12	1 .000 12	.522 .082 12	.674* .016 12	1.000** .000 12	.522 .082 12	.522 .082 12	.674* .016 12	.522 .082 12	.426 .167 12	.522 .082 12	.522 .082 12	.674* .016 12	.522 .082 12	.776** .003 12
VAR00003 Pearson Correlation (2-tailed) N	.522 .082 12	.522 .082 12	1 .003 12	.775** .003 12	.522 .082 12	.556 .061 12	.556 .061 12	.775** .003 12	.556 .061 12	.408 .188 12	.556 .061 12	.556 .061 12	.258 .418 12	.556 .061 12	.732** .007 12
VAR00004 Pearson Correlation (2-tailed) N	.674* .016 12	.674* .016 12	.775** .003 12	1 .003 12	.674* .016 12	.258 .418 12	.258 .418 12	.400 .198 12	.258 .418 12	.158 .624 12	.258 .418 12	.258 .418 12	.400 .198 12	.258 .418 12	.533 .074 12
VAR00005 Pearson Correlation (2-tailed) N	1.000** .000 12	1.000** .000 12	.522 .082 12	.674* .016 12	1 .003 12	.522 .082 12	.522 .082 12	.674* .016 12	.522 .082 12	.426 .167 12	.522 .082 12	.522 .082 12	.674* .016 12	.522 .082 12	.776** .003 12
VAR00006 Pearson Correlation (2-tailed) N	.522 .082 12	.522 .082 12	.556 .061 12	.258 .418 12	.522 .082 12	1 .082 12	.556 .061 12	.775** .003 12	.556 .061 12	.816** .001 12	.556 .061 12	.556 .061 12	.258 .418 12	.556 .061 12	.732** .007 12
VAR00007 Pearson Correlation (2-tailed) N	.522 .082 12	.522 .082 12	.556 .061 12	.258 .418 12	.522 .082 12	.556 .061 12	1 .003 12	.775** .003 12	.556 .061 12	.408 .188 12	.556 .061 12	.556 .061 12	.258 .418 12	.556 .061 12	.688* .013 12
VAR00008 Pearson Correlation (2-tailed) N	.674* .016 12	.674* .016 12	.775** .003 12	.400 .198 12	.674* .016 12	.775** .003 12	.775** .003 12	1 .003 12	.775** .003 12	.632* .027 12	.775** .003 12	.775** .003 12	.400 .198 12	.775** .003 12	.894** .000 12
VAR00009 Pearson Correlation (2-tailed) N	.522 .082 12	.522 .082 12	.556 .061 12	.258 .418 12	.522 .082 12	.556 .061 12	.556 .061 12	.775** .003 12	1 .003 12	.816** .001 12	1.000** .000 12	1.000** .000 12	.775** .003 12	1.000** .000 12	.910** .000 12
VAR00010 Pearson Correlation	.426 .000 12	.426 .000 12	.408 .061 12	.158 .418 12	.426 .082 12	.816** .061 12	.408 .061 12	.632* .003 12	.816** .003 12	1 .001 12	.816** .000 12	.816** .000 12	.632* .003 12	.816** .000 12	.802** .000 12

	Sig. (2-tailed) N	.167 12	.167 12	.188 12	.624 12	.167 12	.001 12	.188 12	.027 12	.001 12		.001 12	.001 12	.027 12	.001 12	.002 12
VAR00011	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.522 .082 12	.522 .082 12	.556 .061 12	.258 .418 12	.522 .082 12	.556 .061 12	.556 .061 12	.775** .003 12	1.000** .000 12	.816** .001 12	1 .000 12	1.000** .003 12	.775** .003 12	1.000** .000 12	.910** .000 12
VAR00012	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.522 .082 12	.522 .082 12	.556 .061 12	.258 .418 12	.522 .082 12	.556 .061 12	.556 .061 12	.775** .003 12	1.000** .000 12	.816** .001 12	1 .000 12	1.000** .003 12	.775** .003 12	1.000** .000 12	.910** .000 12
VAR00013	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.674* .016 12	.674* .016 12	.258 .418 12	.400 .198 12	.674* .016 12	.258 .418 12	.258 .418 12	.400 .198 12	.775** .003 12	.632* .027 12	.775** .003 12	.775** .003 12	1 12	.775** .003 12	.739** .006 12
VAR00014	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.522 .082 12	.522 .082 12	.556 .061 12	.258 .418 12	.522 .082 12	.556 .061 12	.556 .061 12	.775** .003 12	1.000** .000 12	.816** .001 12	1.000** .000 12	1.000** .000 12	.775** .003 12	1 12	.910** .000 12
VAR00015	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.776** .003 12	.776** .003 12	.732** .007 12	.533 .074 12	.776** .003 12	.732** .007 12	.688* .013 12	.894** .000 12	.910** .000 12	.802** .002 12	.910** .000 12	.910** .000 12	.739** .006 12	.910** .000 12	1 12

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI REABILITAS X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	14

UJI VALIDITAS X2

Correlations

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015
VAR00001 Pearson Correlation	1	.1000**	.1000**	.816**	.1000**	.1000**	.816**	.1000**	.1000**	.1000**	.816**	.684*	.816**	.837**	.991**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.001	.014	.001	.001	.000
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00002 Pearson Correlation	.1000**	1	.1000**	.816**	.1000**	.1000**	.816**	.1000**	.1000**	.1000**	.816**	.684*	.816**	.837**	.991**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.001	.014	.001	.001	.000
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00003 Pearson Correlation	.1000**	.1000**	1	.816**	.1000**	.1000**	.816**	.1000**	.1000**	.1000**	.816**	.684*	.816**	.837**	.991**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.001	.014	.001	.001	.000
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00004 Pearson Correlation	.816**	.816**	.816**	1	.816**	.816**	.333	.816**	.816**	.816**	.778**	.502	.333	.683*	.810**
Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001		.001	.001	.290	.001	.001	.001	.003	.096	.290	.014	.001
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00005 Pearson Correlation	.1000**	.1000**	.1000**	.816**	1	.1000**	.816**	.1000**	.1000**	.1000**	.816**	.684*	.816**	.837**	.991**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000	.001	.000	.000	.000	.001	.014	.001	.001	.000
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00006 Pearson Correlation	.1000**	.1000**	.1000**	.816**	.1000**	1	.816**	.1000**	.1000**	.1000**	.816**	.684*	.816**	.837**	.991**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000		.001	.000	.000	.000	.001	.014	.001	.001	.000
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00007 Pearson Correlation	.816**	.816**	.816**	.333	.816**	.816**	1	.816**	.816**	.816**	.556	.614*	.1000**	.683*	.810**
Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001	.290	.001	.001		.001	.001	.001	.061	.034	.000	.014	.001
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00008 Pearson Correlation	.1000**	.1000**	.1000**	.816**	.1000**	.1000**	.816**	1	.1000**	.1000**	.816**	.684*	.816**	.837**	.991**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001		.000	.000	.001	.014	.001	.001	.000
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00009 Pearson Correlation	.1000**	.1000**	.1000**	.816**	.1000**	.1000**	.816**	.1000**	1	.1000**	.816**	.684*	.816**	.837**	.991**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000		.000	.001	.014	.001	.001	.000
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00010 Pearson Correlation	.1000**	.1000**	.1000**	.816**	.1000**	.1000**	.816**	.1000**	.1000**	1	.816**	.684*	.816**	.837**	.991**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000		.001	.014	.001	.001	.000
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00011 Pearson Correlation	.816**	.816**	.816**	.778**	.816**	.816**	.556	.816**	.816**	.816**	1	.837**	.556	.683*	.868**
Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001	.003	.001	.001	.061	.001	.001	.001		.001	.061	.014	.000
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00012 Pearson Correlation	.684*	.684*	.684*	.502	.684*	.684*	.614*	.684*	.684*	.684*	.837**	1	.614*	.572	.766**
Sig. (2-tailed)	.014	.014	.014	.096	.014	.014	.034	.014	.014	.014	.001		.034	.052	.004
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00013 Pearson Correlation	.816**	.816**	.816**	.333	.816**	.816**	.1000**	.816**	.816**	.816**	.556	.614*	1	.683*	.810**
Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001	.290	.001	.001	.000	.001	.001	.001	.061	.034		.014	.001
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00014 Pearson Correlation	.837**	.837**	.837**	.683*	.837**	.837**	.683*	.837**	.837**	.837**	.683*	.572	.683*	1	.852**
Sig. (2-tailed)	.001	.001	.001	.014	.001	.001	.014	.001	.001	.001	.014	.052	.014		.000
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00015 Pearson Correlation	.991**	.991**	.991**	.810**	.991**	.991**	.810**	.991**	.991**	.991**	.868**	.766**	.810**	.852**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.004	.001	.000	
N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI REABILITAS X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.976	14

UJI VALIDITAS Y

Correlations

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015
VAR00001	Pearson Correlation	1	.775**	.816**	.816**	.810**	.556	.522	.258	.258	.408	.293	.556	.556	.775**	.665*
	Sig. (2-tailed)		.003	.001	.001	.003	.061	.082	.418	.418	.188	.356	.061	.061	.003	.018
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00002	Pearson Correlation	.775**	1	.632*	.632*	.624*	.775**	.674*	.400	.400	.632*	.529	.775**	.775**	1.000**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.003		.027	.027	.040	.003	.016	.198	.198	.027	.077	.003	.003	.000	.003
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00003	Pearson Correlation	.816**	.632*	1	1.000**	1.000**	.816**	.426	.632*	.632*	.625*	.478	.816**	.816**	.632*	.826**
	Sig. (2-tailed)	.001	.027		.000	.000	.001	.167	.027	.027	.030	.116	.001	.001	.027	.001
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00004	Pearson Correlation	.816**	.632*	1.000**	1	1.000**	.816**	.426	.632*	.632*	.625*	.478	.816**	.816**	.632*	.826**
	Sig. (2-tailed)	.001	.027	.000		.000	.001	.167	.027	.027	.030	.116	.001	.001	.027	.001
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00005	Pearson Correlation	.810**	.624*	1.000**	1.000**	1	.810**	.418	.624*	.624*	.810**	.607*	.810**	.810**	.624*	.902**
	Sig. (2-tailed)	.003	.040	.000	.000		.003	.200	.040	.040	.003	.048	.003	.003	.040	.000
	N	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
VAR00006	Pearson Correlation	.556	.775**	.816**	.816**	.810**	1	.522	.775**	.775**	.816**	.683*	1.000**	1.000**	.775**	.897**
	Sig. (2-tailed)	.061	.003	.001	.001	.003		.082	.003	.003	.001	.014	.000	.000	.003	.000
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00007	Pearson Correlation	.522	.674*	.426	.426	.418	.522	1	.674*	.674*	.426	.357	.522	.522	.674*	.609*
	Sig. (2-tailed)	.082	.016	.167	.167	.200	.082		.016	.016	.167	.255	.082	.082	.016	.036
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00008	Pearson Correlation	.258	.400	.632*	.632*	.624*	.775**	.674*	1	1.000**	.632*	.529	.775**	.775**	.400	.724**
	Sig. (2-tailed)	.418	.198	.027	.027	.040	.003	.016		.000	.027	.077	.003	.003	.198	.008
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00009	Pearson Correlation	.258	.400	.632*	.632*	.624*	.775**	.674*	1.000**	1	.632*	.529	.775**	.775**	.400	.724**
	Sig. (2-tailed)	.418	.198	.027	.027	.040	.003	.016	.000		.027	.077	.003	.003	.198	.008
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00010	Pearson Correlation	.408	.632*	.625*	.625*	.810**	.816**	.426	.632*	.632*	1	.837**	.816**	.816**	.632*	.933**
	Sig. (2-tailed)	.188	.027	.030	.030	.003	.001	.167	.027	.027		.001	.001	.001	.027	.000
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00011	Pearson Correlation	.293	.529	.478	.478	.607*	.683*	.357	.529	.529	.837**	1	.683*	.683*	.529	.793**
	Sig. (2-tailed)	.356	.077	.116	.116	.048	.014	.255	.077	.077	.001		.014	.014	.077	.002
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00012	Pearson Correlation	.556	.775**	.816**	.816**	.810**	1.000**	.522	.775**	.775**	.816**	.683*	1	1.000**	.775**	.897**

	Sig. (2-tailed)	.061	.003	.001	.001	.003	.000	.082	.003	.003	.001	.014		.000	.003	.000
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00013	Pearson Correlation	.556	.775**	.816**	.816**	.810**	1.000**	.522	.775**	.775**	.816**	.683*	1.000**	1	.775**	.897**
	Sig. (2-tailed)	.061	.003	.001	.001	.003	.000	.082	.003	.003	.001	.014	.000		.003	.000
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00014	Pearson Correlation	.775**	1.000**	.632*	.632*	.624*	.775**	.674*	.400	.400	.632*	.529	.775**	.775**	1	.769**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.027	.027	.040	.003	.016	.198	.198	.027	.077	.003	.003		.003
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
VAR00015	Pearson Correlation	.665*	.769**	.826**	.826**	.902**	.897**	.609*	.724**	.724**	.933**	.793**	.897**	.897**	.769**	1
	Sig. (2-tailed)	.018	.003	.001	.001	.000	.000	.036	.008	.008	.000	.002	.000	.000	.003	
	N	12	12	12	12	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI REABILITAS Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.970	14

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		12
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.33912895
	Most Extreme Absolute Differences	.271
	Positive	.207
	Negative	-.271
Test Statistic		.271
Asymp. Sig. (2-tailed)		.015 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	54.420	12.234		4.448	.002
	Fasilitas	-.863	.308	-.750	-2.805	.021
	Pengembangan SDM	1.067	.202	1.410	5.277	.001

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja Karyawan

UJI T PERSIAL

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	54.420	12.234		4.448	.002
Fasilitas	-.863	.308	-.750	-2.805	.021
Pengembangan SDM	1.067	.202	1.410	5.277	.001

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja Karyawan

UJI F SIMULTAN

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	238.730	2	119.365	17.849	.001 ^b
	Residual	60.187	9	6.687		
	Total	298.917	11			

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Pengembangan SDM, Fasilitas

UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.894 ^a	.799	.754	2.58600

a. Predictors: (Constant), Pengembangan SDM, Fasilitas

b. Dependent Variable: Produktivitas Kerja Karyawan