

PERNYATAAN KEASLIAN SKRPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiatisme atau mencotek karya orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutab gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan pernyataan yang berlaku.

Serang, 13 Juni 2022

Christela
NIM: 181420100

ABSTRAK

Nama : Christela, NIM: 181420100, Judul Skripsi :
“Pengaruh Fasilitas Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang 1)”

Sumber daya manusia saat ini masih menjadi sorotan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Ada dua faktor utama yang menjadi keberhasilan suatu perusahaan yaitu SDM atau karyawan dan sarana prasarana pendukung atau fasilitas. Kurangnya fasilitas dibidang pekerjaan dan kurangnya pengembangan SDM sering kali karyawan kurang memahami fungsi dan tugas nya dan akan menimbulkan hal-hal yang tidak diinginkan bahkan dapat merugikan perusahaan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1.) Apakah fasilitas berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1? 2.) Apakah pengembangan sumber daya manusia berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1? 3.) Apakah fasilitas dan pengembangan sumber daya manusia berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1?. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kuantitatif, yang kemudian pengolahan datanya menggunakan aplikasi SPSS 16 *For Windows*.

Pengujian Hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa Variabel fasilitas dengan nilai t hitung sebesar $-2,805 < 2,262$ dan nilai signifikansi $0,021 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima dan H_1 di tolak, yang artinya bahwa variabel fasilitas tidak berpengaruh terhadap variabel produktivitas kerja karyawan. Variabel Pengembangan SDM yang dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar $5,277 > 2,262$ dan nilai signifikansi $0,001 < 0,005$, yang artinya H_0 ditolak dan H_2 di terima, maka dapat disimpulkan bahwa variabel pengembangan SDM berpengaruh positif signifikan terhadap variabel produktivitas kerja karyawan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. yani 1. Dari hasil uji F fasilitas dan pengembangan sumber daya manusia secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. yani 1

Kata kunci: Fasilitas, Pengembangan SDM, Produktivitas Kerja Karyawan



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jendral Sudirman No.30 Serang 42118 Telp. (0254)2003323

Fax. (0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Hal	: Usulan Munaqasyah	Dan Bisnis Islam
	a.n. Christela	UIN SMH Banten
	NIM. 181420100	di -
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat Skripsi bahwa Saudari **Christela, NIM: 181420100** dengan judul Skripsi "***Pengaruh Fasilitas Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang 1)***", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 20 Oktober 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Rustamunadi, S.H., M.H.
NIP. 196709241989031001


Di'amah Fitriyyah, M.Pd.
NIP. 198703062015032003

PERSETUJUAN

PENGARUH FASILITAS DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

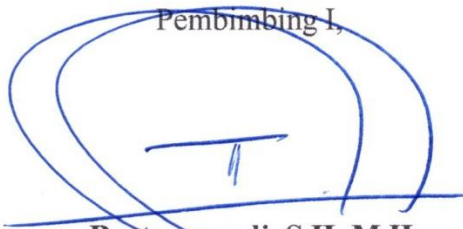
(Studi Kasus Pada Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) kcp Serang 1)

Oleh:

Christela
NIM: 181420100

Menyetujui,

Pembimbing I,



Rustamunadi, S.H., M.H
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II,



Di'amah Fitriyyah, M.Pd
NIP. 198703062015032003


Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Maskuroh, M.Si
NIP. 1991032003

Ketua
Jurusan Perbankan Syariah



Henny Saraswati, M.M
NIP. 198511172019032013

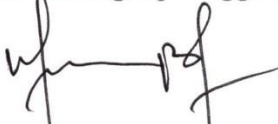
PENGESAHAN

Skripsi a.n. Christela, NIM. 181420054 yang berjudul “*Pengaruh Fasilitas Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang 1)*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 12 Oktober 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Oktober 2022


Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Wazin, M.Si
NIP. 196302251990031005


Sekretaris Merangkap Anggota



Nurmaita Hamsyah, M.Si
NIDN. 2005057904

Anggota-anggota,

Penguji I



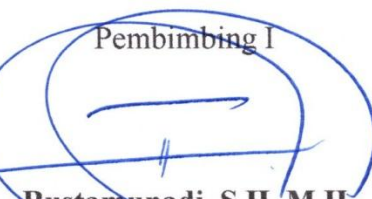
Anita, M.Si
NIP. 198208082015032003

Penguji II



Siti Marfuah, M.P.I
NIP. 199012182019032014

Pembimbing I



Rustamunadi, S.H.,M.H
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II



Di'amah Fitriyiah, M.Pd
NIP. 198703062015032003

PERSEMBAHAN

*Penulis Mempersembahkan Skripsi Ini Untuk Kedua Orang Tua,
Yaitu Ayahanda Tercinta, H. Sugianto dan Ibunda tercinta Sofia
Warouw, serta Kakak-kakaku, Adik-adikku tersayang.*

*Yang telah mendidik, mendukung dan senantiasa selalu
mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini, pengorbanan
mereka tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya doa yang
dapat disanjungkan.*

*Ampunilah dosa-dosa mereka, dan berilah kasih sayang pada
mereka sebagaimana mereka telah mengasihsayangi Diriku di
waktu kecil... aamiin.*

MOTTO

Perbanyak sabar dalam menghadapi kesulitan dan jangan pernah kehilangan, menghilangkan apalagi mematikan harapan.

“jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu,..”

(QS. Al-Baqarah:45)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala Puji dan syukur senantiasa selalu terucap kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah Dengan Kemudahan Yang Diberikan Oleh Allah SWT Dan Dengan Usaha Yang Sungguh-Sungguh Akhirnya Penulis Dapat Menyelesaikan Skripsi Yang Berjudul **“Pengaruh Fasilitas Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang 1).**

Skripsi Ini Disusun Dengan Maksud Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Oleh Karena Itu, Pada Kesempatan Ini Penulis Secara Khusus Ingin Menyampaikan Terima Kasih Kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieska, S.E., M,Si Ketua Jurusan Perbankan Syariah

4. Ibu Irmatul Hasanah, M.Si sebagai Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah
5. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H, selaku pembimbing I yang telah memberikan nasihat, bimbingan, arahan dan telah meluangkan waktunya dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd, selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu, pengarahan, ilmu dan bimbingan yang sangat berarti selama proses penyelesaian skripsi.
7. Ibu Anita, M.SI., Selaku dosen penguji I atas bimbingan, koreksi,dan arahan yang diberikan.
8. Ibu Siti Marfuah, M.P.I., Selaku dosen penguji II atas bimbingan, koreksi,dan arahan yang diberikan.
9. Ayahanda tercinta H. Sugianto dan Ibunda tercinta Sofia Warouw beserta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan lahir dan batin kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Sahabat terbaik, teman Seperjuangan selama kuliah "PUNILA GIRLS" yaitu Yuyun Yuningsih, Sintia Nur azizah, Siti Uswatul Puadah. Terima kasih telah menemani, memberikan semangat, motivasi, saran serta rasa ke pedulian dan kebersamaan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Teman-teman terbaik PBS C 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Terima Kasih telah memberikan warna yang indah selama masa kuliah ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Serang, 13 Juni 2022

Penulis

Christela

NIM: 181420100

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Indetifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Fasilitas	11
1. Pengertian Fasilitas	11
2. Indikator Fasilitas Kerja.....	14

3. Jenis-Jenis Fasilitas Kerja	15
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia	17
1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	17
2. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia	18
3. Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia/Insani.....	21
4. Metode Pengembangan Sumber Daya Manusia	23
C. Produktivitas Kerja Karyawan	27
1. Pengertian Produktivitas	27
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	29
3. Indikator-Indikator Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	31
4. Pengukuran Produktivitas	33
D. Hubungan Antar Variabel.....	34
1. Pengaruh Fasilitas terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	34
2. Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	35
E. Penelitian Terdahulu.....	36
F. Kerangka Pemikiran	38
G. Hipotesis	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	43
B. Motode Penelitian.....	43

C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
D. Jenis dan Sumber Data.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Variabel Penelitian.....	50
G. Teknik Analisis.....	55
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	61
A. Gambara Umum Bank Syariah Indonesia (BSI).....	61
1. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Indonesia (BSI)	61
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI).....	66
3. Nilai- Nilai Perusahaan Bank Syariah Indonesia (BSI).....	67
4. Lokasi Bank Syariah Indonesia (BSI)	69
5. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI).....	70
6. Produk-Produk Bank Syariah Indonesia (BSI)	71
B. Gambaran Umum Responden.....	80
1. Jenis Kelamin.....	81
2. Usia Responden	82
3. Pendidikan Terakhir.....	82
C. Gambaran distribusi Jawaban Responden	83
1. Variabel X1 (Fasilitas).....	84
2. Variabel X2 (Pengembangan Sumber Daya Manusia)	86
3. Variabel Y (Produktivitas Kerja Karyawan)	88
D. Analisis Data.....	89
1. Uji Validitas Dan Reabilitas	89

2. Uji Normalitas.....	94
3. Alat Uji Hipotesis	96
E. Analisis Data (Pembahasan).....	103
1. Uji T(Persial)	103
2. Uji F (Simultan)	109
BAB V PENUTUP	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	114
C. Kelemahan Penelitian	115
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang relevan.....	36
Tabel 3.1	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	53
Tabel 4.1	Jenis kelamin.....	81
Tabel 4.2	Usia Responden	82
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	83
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Fasilitas (X1)	84
Tabel 4.5	Distribusi jawaban pengembangan sumber daya manusia (X2).....	86
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Produktivitas Kerja Karyawan (Y).....	88
Tabel 4.7	Uji Validitas X1 (Fasilitas)	90
Tabel 4.8	Uji validitas variabel X2 (Pengembangan SDM)	91
Tabel 4.9	Uji Validitas Y (Produktivitas)	92
Tabel 4.10	Hasil Uji Reabilitas	94
Tabel 4.11	Hasil uji Kolmogorov-Smirnov Test	95
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Berganda.....	97
Tabel 4.13	Hasil Uji T.....	99
Tabel 4.14	Hasil Uji F (Simultan).....	101
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Dosen Pembimbing.....	122
Lampiran 2. Surat Permohonan Data Penelitian.....	124
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	125
Lampiran 4. Hasil Olah Data SPSS	133