

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Amalia, Euis. 2016. *Keuangan Mikro Syariah*. Bekasi: Gramata Publishing.
- Departemen Agama RI. 2018. *Al-Quran Terjemahan*. Bandung: Cordoba Internasional Indonesia
- Emzir. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: Rajawali Pers
- Fathoni, Abdurrahmat. 2011. *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Hanafi, Mamduh. *Konsep Dasar dan Perkembangan Teori Manajemen*. Modul.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Rajawali Pers
- Helaluddin, Hengki Wijaya. 2019. *Analisis Data Kualitatif (Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik)*. Makassar
- Iska, Syukri. Ifelda Nengsih. 2016. *Manajemen Lembaga Keuangan Syariah Non Bank : Teori Praktek dan Regulas*. Yogyakarta: Jasa Surya Padang
- Ismail, Zarmawis, dkk. 2014. *Peranan LKM Non-Bank dalam Pembiayaan Usaha Mikro*. Jakarta: LIPI Press.
- Ismanto, Kuat. 2015. *Manajemen Syariah : Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Iswanaji, Chaidir, Siti Afidatul Khotijah, dkk. 2021. *Lembaga Keuangan Syariah*, Indramayu: Penerbit Adab

- Juharni. 2017. *Manajemen Mutu Terpadu : Total Quality Management*. Makassar: Cv Sah Media
- Karimi, Izzudin, Abu Khair. 2019. *Hidup Nyaman Tanpa Riba*. Jakarta: Pustaka Al-Inabah
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. Edisi Revisi
- Nasution, M Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Samsu. 2017. *Metode Penelitian*. Jambi: PUSAKA
- Sin, Ahmad Ibrahim Abu. 2012. *Manajemen Syariah Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer*. Jakarta: Rajawali Pers
- Soemitra, Andri. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Prenadamedia Grup
- Sugiono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Usman, Husaini. 2011. *Manajemen (Teori, Praktik dan Riset Pendidikan)*, Jakarta: PT. Bumi Aksara

JURNAL DAN SKRIPSI

- Afrin, Afroza Bulbul. 2019. A New Model of Continuous Improvement in Total Quality Management From An Islamic Perspective. *Asian Academy of Management Journal*. Vol. 24, No. 1
- Ambarwulan, May Vinda Tri. 2010. Analisis Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan Studi Kasus di Kantor Pusat Grapari. *Skripsi*.
- Andrianto, Edo. 2011. Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Skripsi*.

- Arifin, Johan. 2016. Penguatan Manajemen Syariah melalui *Total Quality Management* bagi Pelaku Lembaga Keuangan Syariah di Kota Semarang. *Jurnal At-Taqaddum*: Vol. 8 No.2.
- Azisa, Nurul. 2018. Analisis Penerapan Prinsip-prinsip Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan pada Hotel Singgasana Makassar. *Skripsi*.
- Gultom, Dedek Kurniawan, Dkk. 2020. Determinasi Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepercayaan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. Vol. 3. No. 2.
- Harahap, Sunarji. 2017. Implementasi Manajemen Syariah dalam Fungsi-fungsi Manajemen. *Jurnal At-Tawassuth*. Vol. 2. No. 1.
- Irfan. 2019. Penafsiran Ayat-Ayat Amanah dalam Al-Quran, *Jurnal Ilmu Al-Quran dan Tafsir*. Vol. 4. No. 2.
- Jumady, Edy. 2020. Implementation of *Total Quality Management* and Leadership on Islamic Banking Financial Performance. *Atestasi : Jurnal Ilmiah Akuntansi*. Vol. 3. No. 2.
- Laila, Randi Abdul Rizal Dkk. 2018. Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manajerial pada PT Bank Mandiri (Persero) TBK Area Manado. *Jurnal Emba*. Vol. 6. No.4.
- Mudrika, Siti. 2016. Implementasi Manajemen Syariah pada Tata Kelola Hotel Grand Kalimas Syariah Surabaya, *Skripsi*.
- Nizar, Muhammad. 2018. Prinsip-prinsip Manajemen Syariah (Studi Pengembangan Koperasi Syariah Fatayat NU Kecamatan Purwodadi Kabupaten Pasuruan)., *Ekonomi Jurnal Istiqro: Jurnal Hukum Islam dan Bisnis*. Vol. 4. No. 2.
- Sumarno. 2021. Manajemen Modern & Manajemen Islam. *Jurnal Mumtaz`* Vol. 1. No.2.

Wahyudi, Bayu. 2019. Analisis Implementasi Total Quality Management (Tqm) pada Koperasi Syari'ah (Studi Kasus di USPPS Yasmin Jepara), *Skripsi*.

Wiwoho, Jamal. 2014. "Peran Lembaga Keuangan Bank dan Lembaga Keuangan Bukan Bank dalam Memberikan Distribusi Keadilan Bagi Masyarakat", *Jurnal Masalah-Masalah Hukum*, Vol. 43 No.1.

SUMBER ELEKTRONIK

KBBI Kemdikbud, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>, diakses pada tanggal 09 Maret 2022

Otoritas Jasa Keuangan, <https://www.ojk.go.id/>, diakses pada tanggal 27 Februari 2022

Quran Kemenag, <https://quran.kemenag.go.id/>, diakses pada tanggal 04 Maret 2022