

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian pada bab sebelumnya terkait penelitian yang berjudul Analisis Penguatan Manajemen Syariah melalui *Total Quality Management* (TQM) pada Lembaga Keuangan Syariah Non-Bank (BMT Arta Bina Serang) peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. BMT Arta Bina Serang telah mengimplementasikan manajemen syariah pada pelaksanaan manajemen selama ini dengan memerhatikan proses manajemen yang sesuai dengan nilai-nilai syariah.
2. BMT Arta Bina Serang belum mengimplementasikan *Total Quality Management* (TQM) atau manajemen mutu akan tetapi beberapa konsep *Total Quality Management* (TQM) telah diimplementasikan dalam istilah lain dan konsep *Total Quality Management* (TQM) dapat diterapkan pada lembaga untuk perbaikan kualitas.

3. Penguatan manajemen syariah diperlukan dalam pengembangan sebuah lembaga menjalankan kegiatan operasionalnya untuk perbaikan kualitas ke arah yang lebih baik.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak BMT Arta Bina Serang diharapkan mampu untuk terus mengembangkan kualitas manajemen demi meningkatkan semua aktivitas lembaga lebih baik lagi. Mengingat selama ini BMT Arta Bina Serang sebagai lembaga minim sumber daya manusia nya. Oleh sebab itu, para karyawan harus mampu memaksimalkan fungsi dan perannya untuk mengelola lembaga tersebut.
2. Bagi pihak akademisi diharapkan melalui adanya penelitian ini dapat dijadikan sumber referensi belajar mengajar dengan lebih mendalam agar peneliti selanjutnya dapat terus mengembangkan penelitian manajemen syariah dan *Total Quality Management (TQM)*

3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan gunakan juga penelitian kuantitatif untuk memperdalam penelitian dengan menggunakan kuisisioner yang dibagikan kepada para anggota BMT Arta Bina Serang.