

## DAFTAR PUSTAKA

### **Al-Qur'an dan Hadits**

Departemen Agama RI, *Al-Quran dan Terjemah*, Bandung: Darus Sunnah, 2015.

Jami` At-Tirmidhi Vol. 4, Book 11, Hadits 2517.

Yahya, Muhyiddin bin Syaraf Nawawi, *Hadits Arba'in Nawawiyah*, Penerjemah: Abdullah Haidhir, Maktab Dakwah Dan Bimbingan Jaliyat Rabwah, 1428/2007.

### **Buku Ilmiah**

Ajib, Muhammad, *Asuransi Syariah*, Jakarta: Rumah Fiqih Publishing, 2019.

Amrin, A, *Asuransi Syariah Keberadaan dan Kelebihannya di Tengah Asuransi Konvensional*, Jakarta: PT Elex media komputindo, 2006.

Anwar, Khoiril, *Asuransi Syariah, Halal dan Maslahat*, Solo: Tiga Serangkai, 2007.

Otoritas Jasa Keuangan, *Buku 4 Perasuransian Seri Literasi Keuangan Perguruan Tinggi*, Jakarta: OJK, 2019.

Fitrah, Muh. dan Luthfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*, Sukabumi: CV. Jejak, 2017.

Gainau, Maryam B., *Pengantar Metode Penelitian*, Yogyakarta: PT. Kanisius, 2021.

Hampirul dan Alamsyahril, *Good Governance Dalam Perspektif Kualitas Pelayanan Publik*, Malang: CV. Pustaka Learning Center, 2020.

Hermawan, Rudi, *Buku Ajar Hukum Ekonomi Islam*, Pamekasan: Duta Media Publishing, 2017.

- Huda, Mokhammad Khoirul, *Hukum Asuransi Jiwa: Masalah-Masalah Aktual di Era Disrupsi 4.0*, Surabaya: Scopindo, 2020.
- Ibrahim, Duski, *Al-Qawa'id Al-Maqashidiyah (Kaidah-Kaidah Maqashid)*, Sleman: Ar-Ruzz Media, 2019.
- Muktar, Bustari, *Bank dan lembaga Keuangan Lain*, Jakarta: Kencana, 2016.
- PT. Sun Life Financial Indonesia, "*Unit Link Annual Report 2020*", Jakarta: Sun Life, 2021.
- Rahmadana, Muhammad Fitri dkk, *Pelayanan Publik*, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Riyanto, Agus, *Hukum Bisnis Indonesia*, CV. Batam Publisher, 2018.
- Saharuddin, Desmadi, *Pembayaran Ganti Rugi Pada Asuransi Syariah*, Jakarta: Kencana, 2016.
- Setyawan, Febri Endra Budi, *Pengantar Metodologi Penelitian: (Statistika Praktis)*, Sidoarjo: Zifatama Jawara, 2017.
- Siyoto, Sandu, *Dasar Metodologi Penelitian*, Sleman: Literasi Media Publishing, 2015.
- Soemitra, Andri, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah: Edisi Kedua*, Jakarta: Kencana, 2009.
- Subagyo, Dwi Tatak dan Fries Melia Salviana, *Hukum Asuransi*, Surabaya: PT Revka Petra Media, 2016.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sumanto, *Metodologi Penelitian: Pendekatan Kuantitatif*, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2021.
- Suparmin, Asy'ari, *Asuransi Syariah*, Ponorogo: Uwais, 2019.
- Yusuf, Muri, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Penelitian Gabungan*, Jakarta: Kencana, 2017.

## **Penelitian/Jurnal**

- Abubakar, Lastuti dan C Sukmadilaga, "Implementasi kepatuhan terhadap prinsip syariah melalui penggunaan polis standar dalam praktik asuransi syariah". *Rechtidee*, No. 1, Vol. 12, 2017.
- Azizah, Umi Karimatul & Erlin Indaya Ningsih, "Perspektif Ekonomi Syariah Terhadap Mekanisme Pelayanan Klaim Asuransi Kesehatan Tentang Cacat, Studi Kasus di PT. Sun Life Financial Syariah Elmalik Lazurdi Cabang Jember", *Activa: Jurnal Ekonomi Syariah*, No. 2, Vol. 2, 2019.
- Bonita dan Maharani Nurdin, "Perlindungan Hukum Terhadap Klaim Nasabah produk Asuransi Yang Dikaitkandengan Investasi", *Justitia: Jurnal Ilmu Hukum dan Humaniora*, Vol. 8, No. 4, 2021.
- Hasan, Wawa Wardil, "Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keputusan Klaim Asuransi Kesehatan Kumpulan PT. SGMW Motor Indonesia". *Indonesian Scholar Journal of Medical and Health Science*, Vol. 1, No. 01, 2021.
- Humaemah, Ratu, dan Shifa Fauziah, "Analisis Peran Kinerja Agen Asuransi Dalam Membantu Penyelesaian Klaim Pada Produk Siagakoe". *Syar'Insurance: Jurnal Asuransi Syariah*, Vol. 6, No. 2, 2021.
- Leonard, David, "Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN Di RSUP Dr M Djamil Padang". *Jurnal Menara Ilmu*, Vol. 10, No. 72, 2016.
- Lubis, Rusdi Hamka, "Sistem Prosedur Pialang Asuransi Syariah Berbasis Digital di Indonesia", *Al-Tasyree: Jurnal Bisnis, Keuangan dan Ekonomi Syariah*, Vol. 01, No. 1, 2021.
- Maharani, Destia, dan Fadilla, "Proses Pengajuan Klaim Di Asuransi Tugu Kresna". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, Vol. 1, No. 1, 2021.

Mahfud, Imam, "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Mekanisme Pengajuan Klaim Asuransi Syariah", *Jurnal Madani Syari'ah*, Vol. 4, No. 1, Februari 2021.

Mutmainah, L. A., Sudaryanti, D., dan Al Rasyid, H. "Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Pada Akad Tabarru di Produk Asuransi Syariah (Studi Kasus Asuransi Prudential Cabang Sampang)", *El-Aswaq*, Vol. 2, No. 2, 2022.

Safitri, Karin Amelia dan Zefanya Oscar Mahaputra, "Implementasi Tanggung Jawab Pialang Asuransi dalam Penyelesaian Klaim". *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, Vol. 1, No. 1, 2018.

### **UUD/Peraturan**

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang pasal 246 Bab IX *tentang Asuransi Atau Pertanggungan Pada Umumnya*.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2014, *Tentang Perasuransian*.

### **Wawancara**

Bapak Fahmi Azmiar, ST, CFP, Agency Sun Life Indonesia Syariah Tangerang, wawancara via daring/online dengan penulis, tanggal 12 April 2022, pukul 13.00-14.00 WIB.

Ibu Darmawati, S.Si.,M.Si.,CFP,QWP,AAAIJ. Kepala Cabang Sun Life Indonesia Syariah Tangerang, wawancara via daring/online dengan penulis, tanggal 11 April 2022, pukul 13.30-14.30 WIB.

### **Internet/Website**

<http://www.bmai.or.id>

<https://www.sunlife.co.id>

[www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id)