

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Kasmir, *Bank dan Lembaga Lainnya*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008.
- Sula, Muhammad Syakir, *Asuransi Syaiah Life and General, Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insani Press, 2004.
- Rukajat, Ajat, *Pendekatan Penelitian Kualitatif : Quantitative Research Approach*, Yogyakarta : Deepublish, 2018.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Alfabeta, 2005.
- Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia, *Himpunan Fatwa Dewan Syariah Nasional* Jakarta: Dewan Syaruiah Nasional Majelis Ulama Indonesia. 2006.
- Tim Penerjemah Yayasan Penyelenggaraan Penerjemah Al-Qur'an Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, Jakarta : Bintang Indonesia, 2012.
- Anwar, Khoiril, *Asuransi Syariah Dalam Perspektif Praktik (Life Insurance)*, Pekanbaru : Hafs Media, 2006.
- Lukito, Bambang, dkk (ed), *LOMA (Life Office Management Associations, Inc)*, Jakarta: Penerjemah Nurmansyah Taufik, TT
- Anwar, Khoiril, *Asuransi Syariah Halal dan Maslahat*, Solo : Tiga Serangkai Mandiri, 2017.

Ali, AM. Hasan, *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam*, Jakarta: Bumi Aksara, 1993.

Ali, A. Hasyim, *Bidang Usaha Asuransi*, Jakarta : Bumi Aksara, 1993.

### **JURNAL :**

Sumarauw, Meiline Fitriani, “Evaluasi Sistem Dan Prosedur Akuntansi Atas Pembayaran Klaim Asuransi Kesehatan pada PT. ASKES (Persero),” *Jurnal EMBA Vol. 1 No.3* (Januari, 2013), Fakultas Ekonomi Universitas Sam Ratulangi Manado.

Tajudin, Amad, “Analisis Pengetahuan SDM, Penggunaan Sistem Informasi dan Kelengkapan Klaim Terhadap Penolakan Klaim Reimbursement di PT. Gesa Assistance Tahun 2016,” *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, Vol. 6 No. 3 (2017)

Setiawan, Faidana Riki Dwi, dkk (ed), “Pengaruh Pendapatan Premi, Hasil Investasi dan Klaim Terhadap Cadangan Dana *Tabarru'*”, *Jurnal Riset Manajemen*

Junaedi, Edi, “Prosedur Penanganan Surat Keluar di Bagian Tata Usaha Pada Lembaga Pendidikan SMP Al-Hasra Depok”, *Jurnal Sekretari*, Vol. 4 No.1 (Januari 2017)

**Skripsi :**

Yuda, Yudhis Dwi Arista, “Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Pada PT. ASKES (Persero) Cabang Jember,” Skripsi Fakultas Hukum Universitas Jember, 2013.

Anggraeni, Tety, “Mekanisme Pengajuan Klaim Produk Individu Asuransi Jiwa Pada Pt. MAA Life Assurance Syariah,” Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2010.  
<https://repostory.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/5616>

Sasmita, Andi, “Pelaksanaan Pasal 7 Fatwa Dewan Syariah Nasional No. 21 Tentang Klaim Terhadap Produk Asuransi Kesehatan Pada PT. MAA Life Assurance Syariah Cabang Pekanbaru,” Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah, 2013.

Astrin, Yuni Sri, “Prosedur Pengajuan Klaim dalam Pelaksanaan Pembayaran Asuransi Kesehatan Pada Asuransi Takaful Indonesia Cabang Pekanbaru Menurut Perspektif Islam,” Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Kasim Riau Pekanbaru, 2013.

Lestari, Ayu Indah, “Analisis Pengakuan Pendapatan Premi dan Beban Klaim Berdasarkan PSAK NO. 36 (Studi Kasus Pada AJB Bumiputera 1912 Makassar),” Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makasar, 2018.

**Internet:**

Fatwa Dewan Syariah Nasional Tentang Pedoman Asuransi  
Syariah [http://mui.or.id/wp-  
content/uploads/files/fatwa/21-  
Pedoman Asuransi Syariah.pdf](http://mui.or.id/wp-content/uploads/files/fatwa/21-Pedoman_Asuransi_Syariah.pdf)

**Narasumber:**

Wawancara dengan Kepala Kasie Teknik, Keuangan, Personalia  
dan Umum PT. ABC Serang-Banten.

Wawancara dengan Staff Klaim PT. ABC Serang-Banten.

Wawancara dengan *Agency Director* PT. XYZ Serang-Banten.