

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dari bab-bab sebelumnya dan Analisa dari pembahasan yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

1. Prosedur klaim pembayaran pada PT. ABC yaitu:
  - a. Menghubungi pihak PIC
  - b. PIC mengkonfirmasi dan mengirimkan dokumen klaim ke perusahaan asuransi
  - c. Klaim ke perusahaan asuransi
  - d. Pihak asuransi mengolah klaim yang diajukan
  - e. Maksimal 14 hari kerja
  - f. Jika dokumen dianggap lengkap maka uang akan ditransfer
2. Prosedur klaim pembayaran pada PT. XYZ
  - a. Menjalani perawatan dirumah sakit
  - b. Bayar seluruh biaya perawatan

- c. Mengkonfirmasi ke pihak PIC
  - d. Melengkapi dokumen yang diperlukan
  - e. PIC mengajukan klaim ke perusahaan pusat
  - f. Maksimal 14 hari kerja
  - g. Mendapat penggantian biaya perawatan.
3. Dalam prosedur pengajuan klaim kedua perusahaan ini juga memiliki prosedur yang sama, yaitu para peserta asuransi harus melaporkan terlebih dahulu ke pihak HRD lalu pihak HRD mengkonfirmasi pada pihak perusahaan setelah itu baru klaim akan segera diproses. Dan pada kedua perusahaan tersebut proses pengajuan klaim tersebut yaitu maksimal 14 hari kerja sejak dokumen dianggap lengkap.

## **B. SARAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka sebagai bagian akhir dari tulisan ini penulis memberikan saran:

1. Peserta asuransi sebaiknya perlu lebih teliti dalam membaca isi polis, sejauh mana luas atau cakupan jaminan yang diberikan oleh perusahaan asuransi syariah tersebut.

2. Sebelum mengajukan klaim peserta sebaiknya memeriksa semua dokumen yang harus diajukan terlebih dahulu agar klaim diterima dan segera diproses.
3. Sebaiknya perusahaan ABC dan XYZ lebih menambah lagi jalinan Kerjasama dengan rumah sakit-rumah sakit yang berada di Indonesia khususnya dikota serang, agar peserta asuransi lebih mudah untuk mendapatkan pelayanan di rumah rekanan PT. ABC dan PT. XYZ.

\