

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar keserjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan berlaku.

Serang, 17 Mei 2022

Siti Fathurrohmah
NIM. 181420091

ABSTRAK

Nama: Siti Fathurrohmah, NIM: 181420091, Judul Skripsi: Pengaruh Kemudahan Penggunaan *Mobile banking* Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2018 di Masa Pandemi COVID-19.

Wabah pandemi COVID-19 telah membuat hampir semua lapisan masyarakat mengalami penyesuaian dan perubahan gaya hidup. Dilihat dari sisi ekonomi, adanya wabah COVID-19 membuat kecenderungan pola perilaku konsumsi dan bertransaksi non tunai dengan menggunakan *mobile banking*. Kemudahan penggunaan *mobile banking* dalam melakukan transaksi seringkali membuat seorang pengguna tidak bisa mengontrol dirinya, sehingga dapat menimbulkan perilaku konsumtif.

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu Apakah terdapat pengaruh kemudahan pengguna *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif mahasiswa perbankan syariah angkatan 2018 di masa pandemi COVID-19? Berapakah besar pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif mahasiswa perbankan syariah angkatan 2018 di masa pandemi COVID-19?

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif mahasiswa perbankan syariah angkatan 2018 di masa pandemi COVID-19, serta mengetahui seberapa besar pengaruh kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap perilaku konsumtif mahasiswa perbankan syariah angkatan tahun 2018 di masa pandemi COVID-19.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengumpulan sampel menggunakan teknik nonprobability sampling berupa teknik purposive sampling. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 64 orang mahasiswa angkatan 2018 pengguna *mobile banking* BSI. Analisis data menggunakan regresi linier sederhana. Metode uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas, uji linieritas dan uji heteroskedastisitas, serta menggunakan uji statistik diantaranya uji t dan uji koefisien korelasi.

Setelah melakukan rangkaian perhitungan analisis data menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan *mobile banking* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap perilaku konsumtif mahasiswa Perbankan Syariah. Hasil ini dibuktikan dengan menggunakan Uji t (Parsial) didapatkan hasil Thitung yaitu sebesar 4.136 dengan Ttabel sebesar 2.00. Dapat disimpulkan bahwa Thitung lebih besar dari pada Ttabel, yang artinya bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima, sehingga terdapat pengaruh antara variabel X (kemudahan penggunaan *Mobile banking*) terhadap variabel Y (perilaku konsumtif mahasiswa) Perbankan Syariah angkatan 2018 di Masa Pandemi COVID-19.

Kata Kunci : *Pandemi covid-19, Mobile Banking, Perilaku Konsumtif*



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254)
200022

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran : 1 (Satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan
Hal : Usulan Munaqasyah a.n Siti	Bisnis Islam UIN SMH Banten
Fathurrohmah NIM:	di –
181420091	Serang

Assalamua'alaikum Wr. Wb

Dipermaulkannya dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Siti Fathurrohmah, NIM: 181420091 dengan Judul Skripsi "*Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile Banking Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2018 di Masa Pandemi Covid-19*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera di Munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I

Dr. Wazin, M.S.I.
NIP: 196302251990031005

Serang, 17 Mei 2022

Pembimbing II

Irmatul Hasanah, M.Si.
NIP: 199108302019032021

PERSETUJUAN

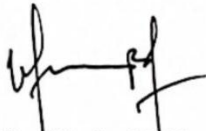
**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING
TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA PERBANKAN
SYARIAH ANGKATAN 2018 DI MASA PANDEMI COVID-19**

Oleh:

Siti Fathurrohmah
NIM: 181420091


Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.S.I.
NIP: 196302251990031005

Pembimbing II



Irmatul Hasanah, M.Si.
NIP: 199108302019032021


Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam**



Dr. Hj. Nihavatul Masykuroh, M.SI.
NIP: 196402121991032003

**Ketua Jurusan
Perbankan Syariah**



Hendrieta Ferieka, S.E., MSi.
NIP: 198306112006042001

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Siti Fathurrohmah dengan NIM: 181420091 yang berjudul: *"Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile Banking Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2018 Di Masa Pandemi Covid-19"*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 30 juni Tahun 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP: 196402121991032003

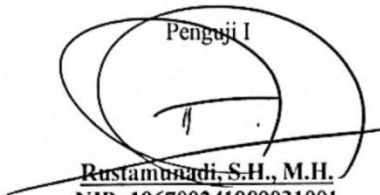
Sekretaris merangkap anggota



Rezky Mehta Setiadi, S.E., M.M.
NIP: 198805192020121001

Anggota-Anggota

Penguji I



Rustomadi, S.H., M.H.
NIP: 196709241989031001

Penguji II



Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP: 198705312019031010

Pembimbing I



Dr. Wazin, M.S.I.
NIP: 196302251990031005

Pembimbing II



Irmatul Hasanah, M.Si
NIP: 199108302019032021

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk mereka yang akan selalu menjadi orang istimewa dalam hidup saya, yakni kedua orang tua saya, Ayahanda H. Akhmad Gozali dan Ibunda Hj. Armi yang telah mendidik, membesarkan dan mendukung dengan penuh perjuangan, kasih sayang dan doa yang senantiasa mereka langitkan tiada henti.

Kepada kaka Akhmad Hidayatullah, Tete Novita Aprianti, Adik Siti Nurhilda Yanti dan Keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Karya kecil ini saya persembahkan sebagai salah satu bentuk bukti perjalanan dan tanggung jawab saya untuk dapat terus berusaha menjadi pribadi yang dapat membahagiakan mereka.

MOTTO

زُيِّنَ لِلنَّاسِ حُبُّ الشَّهَوَاتِ مِنَ النِّسَاءِ وَالْبَنِينَ وَالْقَنَاطِيرِ الْمُقَنْطَرَةِ مِنَ
الذَّهَبِ وَالْفِضَّةِ وَالْخَيْلِ الْمُسَوَّمَةِ وَالْأَنْعَامِ وَالْحَرْثِ ۗ ذَٰلِكَ مَتَاعُ الْحَيَاةِ الدُّنْيَا
وَاللَّهُ عِنْدَهُ حُسْنُ الْمَآبِ

“Dijadikan terasa indah dalam pandangan manusia cinta terhadap apa yang diinginkan, berupa perempuan-perempuan, anak-anak, harta benda yang bertumpuk dalam bentuk emas dan perak, kuda pilihan, hewan ternak dan sawah ladang. Itulah kesenangan hidup di dunia, dan di sisi Allah-lah tempat kembali yang baik.” (Q.S. Ali-Imran: 14)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Siti Fathurrohmah, lahir di Serang pada tanggal 1 Juli 2000. Penulis merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak H. Akhmad Gozali dan Ibu Hj. Armi.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis yaitu SD Negeri Silebu 2 lulus tahun 2010, MTS Islamic Boarding School Ar-Rahmah 2013, MAN 1 Kabupaten Serang 2018, Kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai Staff Komisi C (*controlling*) 2021, Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM) sebagai anggota, Tax Center FEBI sebagai Anggota Kominfo, sementara itu penulis juga aktif di organisasi ekstra kampus yaitu PMII sebagai Ketua Bidang Media dan Opini Kopri Rayon Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat wal'afiat. Salawat serta salam tercurahkan kepada nabi Besar Muhamad SAW, yang merupakan suri tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "***Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile banking Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2018 di Masa Pandemi COVID-19***".

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan, bimbingan, nasehat, dan doa dari berbagai pihak. Melalui tulisan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten;
4. Bapak Dr. Wazin, M.S.I selaku pembimbing 1 dan Ibu Irmatul Hasanah , M.Si. selaku pembimbing II yang telah

memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. Alhmad Gozali dan Ibu tersayang H. Armi, yang selalu memberikan dukungan motivasi, moril, dan material serta tak pernah berhenti berdoa untuk anak-anaknya;
7. Teh Siska Kurnia Putri, Teh Ratu Ila Nazilah, Teh Ismi Apriyanti yang di tengah kesibukan mau meluangkan waktu untuk membantu terciptanya satu butir dalam pembahasan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat tercinta St. Khodijatul Badiah, Nurul Alfina, Ilma Liani, Siva Nurhaliza, Puja Andhini, Tri Utami, Syifa Tiffany, Aulia, Asti Sabila, Jaenudin Syukron, Naufal Bukholi, Fasfahissofhal, dan Ahmad Bahrul Azid yang selalu menyemangati, menemani, dan siap sedia mendengarkan keluh kesah penulis, terima kasih atas persahabatan yang suportif.
9. Rekan-rekan mahasiswa Perbankan Syariah 2018 khususnya Sobat PBS-C tercinta. Terima kasih telah mewarnai masa muda dengan pengalaman-pengalaman yang indah yang tidak akan terlupakan, walaupun lupa tinggal buka galeri,

karna semua moment penting sudah tersimpan lengkap di galeri.

10. Akhmad Dafi Safaraz si kecil yang selalu menjadi hiburan penulis atas tingkah lakunya apapun itu membuat penulis lebih semangat ketika menjalani hari yang sedang tidak baik-baik saja.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas membantu, memberikan doa dan memotivasi diri ini.
12. Untuk diriku sendiri yang sangat luar biasa karna tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang dihadapi, Terima kasih telah berjuang selama ini.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	8
G. Penelitian terdahulu.....	9
H. Kerangka pemikiran	12
I. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Mobile Banking (M-banking)	17
1. Pengertian Mobile Banking.....	17

2. Faktor-Faktor Pengguna <i>Mobile banking</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Kemudahan Penggunaan <i>Mobile banking</i>	21
4. Kualitas Layanan	23
5. Manfaat Teknologi <i>Mobile banking</i>	25
6. <i>Mobile banking</i> Simbol Budaya Konsumtif Masyarakat Moderen	27
B. Perilaku Konsumen	28
C. Perilaku Konsumtif	30
1. Pengertian Perilaku Konsumtif.....	30
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumtif	31
3. Indikator Perilaku Konsumtif	36
4. Perilaku Konsumtif dalam Prespektif Islam	37
D. Identifikasi Variabel.....	42
1. Variabel <i>Independen</i> (bebas) Error! Bookmark not defined.	42
2. Variabel <i>Dependen</i> (terikat)	43
E. Definisi Operasional Variabel	44
F. Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODELOGI PENELITIAN	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
B. Populasi dan Sampel	48
C. Jenis Metode Penelitian.....	50
D. Subjek dan Objek Penelitian	51
E. Sumber Data.....	52
F. Teknik pengumpulan data	52
G. Teknik Analisi Data	53

1. Uji Kualitas Data Instrumen	54
2. Uji Asumsi Klasik	56
3. Analisis Regresi Sederhana	58
4. Uji Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
B. Deskripsi Responden.....	65
C. Analisis Data	69
1. Hasil Uji Kualitas Data.....	69
2. Uji Asumsi Klasik	74
3. Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	79
D. Pembahasan	87
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....14

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Statistika Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4. 2 Statistika Deskriptif Responden Berdasarkan Mobile banking.....	68
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	70
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas	78
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Sederhana	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis.....	82
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	86