

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 Februari 2022

Rosita
NIM 181420060

ABSTRAK

Nama: Rosita, Nim: 181420060, Judul Skripsi: *Analisis Implementasi Prosedur Monitoring Pembiayaan Dalam Meminimalisir Pembiayaan Bermasalah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1).*

Dalam menjalankan kegiatan penyaluran pembiayaan, bank syariah tidak terlepas dari adanya risiko. Risiko yang rentan terjadi ketika pembiayaan telah direalisasikan yakni pembiayaan bermasalah. Pembiayaan merupakan sumber pendapatan sekaligus kerugian terbesar yang dihadapi bank mengacu pada risiko tersebut sebagai akibat dari ketidakmampuan nasabah dalam mengembalikan pembiayaan dalam jangka waktu tertentu. Sebagai upaya dalam meminimalisir terjadinya pembiayaan bermasalah, maka pihak bank perlu melakukan implementasi prosedur pengawasan atau monitoring kepada nasabah yang hendak diberikan pembiayaan.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1) Bagaimana Implementasi *Standard Operating Procedure* (SOP) pembiayaan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP. Serang A. Yani 1? 2) Bagaimana Implementasi Monitoring pembiayaan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu 1) Untuk mengetahui Implementasi *Standard Operating Procedure* (SOP) pembiayaan pada Bank Syariah Indonesia KCP. Serang A. Yani 1. 2) Untuk mengetahui implementasi monitoring pembiayaan dalam meminimalisir pembiayaan bermasalah pada Bank Syariah Indonesia KCP. Serang A. Yani 1.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian dengan pendekatan kualitatif adalah penelitian yang memahami fenomena-fenomena yang terjadi oleh subjek penelitian, baik itu secara holistic maupun secara deskripsi dalam bentuk susunan kata-kata juga bahasa, di suatu kondisi yang khusus alamiah dengan memanfaatkan jenis metode alamiah beragam. Penelitian ini bersifat deskriptif. Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis data model Miles dan Huberman yang terdiri dari pengumpulan data (*data collection*), reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*) dan kesimpulan (*conclusion*).

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu pelaksanaan Monitoring pembiayaan yang dilakukan Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani 1 dalam meminimalisir pembiayaan bermasalah dilakukan setelah pembiayaan disetujui. Monitoring ini dilakukan menggunakan sistem T24. Dengan sistem tersebut dapat diketahui nasabah mana yang sudah membayar dan belum membayar kewajibannya. Jika terdapat nasabah yang belum membayar dan telah melewati tempo yang sudah ditentukan, maka bank wajib mengingatkan nasabah melalui telepon, jika setelah beberapa bulan kemudian tetap belum membayar, maka bank wajib melakukan kunjungan ke tempat nasabah untuk mengingatkan secara langsung dan menanyakan alasan atas keterlambatan dalam membayar kewajibannya.

Kata Kunci: Pembiayaan, Prosedur Pembiayaan, Monitoring Pembiayaan



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
Perihal	: Pengajuan Munaqasyah a.n. Rosita, NIM: 181420060	Di – Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Diperkenalkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Rosita, NIM. 181420060** dengan judul Skripsi **"Analisis Implementasi Prosedur Monitoring Pembiayaan dalam meminimalisir Pembiayaan Bermasalah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1"** telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/ Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 31 Januari 2022

Pembimbing I

Rusgamanadi, M.H
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II

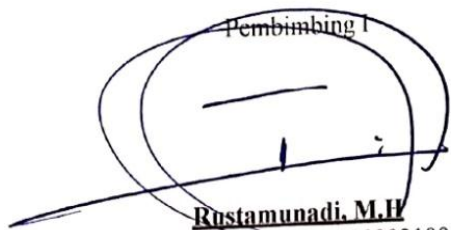
Di'amah Fitriyyah, M.Pd
NIP. 198703062015032003

PERSETUJUAN
ANALISIS IMPLEMENTASI PROSEDUR MONITORING
PEMBIAYAAN DALAM MEMINIMALISIR PEMBAYAAAN
BERMASALAH
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1)

Oleh:

ROSITA
NIM.181420060

Menyetujui,


Pembimbing I

Rostamunadi, M.H
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II


Di'amah Fitriyyah, M.Pd
NIP. 198703062015032003

Mengetahui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. Hj. Nihavatul Masykuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Ketua
Jurusan Perbankan Islam


Hendrieta Ferieka, SE.,MSI
NIP.198306112006042001

PENGESAHAN

Skripsi a.n Rosita NIM: 181420060 yang berjudul : “*Analisis Implementasi Prosedur Monitoring Pembiayaan Dalam Meminimalisir Pembiayaan Bermasalah (Studi kasus Bank Syariah Indonesia KCP Serang A. Yani I)*”, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 30 Juni 2022, skripsi ini telah di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI

NIP. 96402121991032003

Sekretaris Merangkap Anggota

Rezky Mehta Setiadi, S.E, M.Ak

NIP. 198805192020121006

Anggota-Anggota

Penguji I

Dr. Budi Sudrajat, M.A.

NIP. 197403072002121004

Penguji II

Ikin Ajmul Yakim, M.E

NIDN. 2021079002

Pembimbing I

Rustamunadi, M.H.

NIP. 196709241989031001

Pembimbing II

Di'amah Fitriyyah, M.Pd

NIP. 198703062015032003

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin Syujud syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya, saya telah menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan mengucap rasa syukur yang mendalam, pertama-tama saya selaku penulis mempersembahkan skripsi ini kepada bapakku tercinta yang selalu memberikan *love language*-nya melalui perbuatan-perbuatan yang tidak bisa saya lupakan dan akan membekas selalu di ingatan maupun hati saya. Yang tenang di alam sana bah☺. Saya persembahkan juga skripsi ini kepada Ibuku tersayang, berkat do'a yang selalu kau panjatkan untuk anakmu agar lancar dalam menjalankan segala hal, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Terimakasih ibu yang selalu memberikan dukungan, arahan, motivasi, dan bantuan baik berupa moril maupun materiil. Tak lupa kepada Kakak dan adik tersayang. Kalian merupakan motivasi terbesar saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih juga saya ucapkan kepada sahabat dan teman-teman sekalian yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, berkat dukungan, arahan, dorongan serta pengorbanan untuk saya, semoga senantiasa dalam lindungan Allah SWT dan mudah-mudahan Allah SWT membalas amal baik teman-teman semua.

MOTTO

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَىٰ عِلْمِ الْغَيْبِ

وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Dan katakanlah, “Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang maha mengetahui yang gaib dan yang nyata pula, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.” (QS. At-Taubah: 105)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Rosita, dilahirkan di Tangerang pada tanggal 07 Desember 2001. Anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak H. Syaripudin dan Ibu Hj. Titin yang beralamat di Kp. Pasar Daon RT001/RW003, Desa Daon, Kecamatan Rajeg, Kabupaten Tangerang Provinsi Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh Sekolah Dasar di SDN Daon II pada tahun 2013, lalu melanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah Pertama di SMP Al-Hasyimiyah dari 2013-2015. Kemudian penulis melanjutkan ke SMA Daarul Ahsan dari 2016-2018. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tahun 2018 pada jurusan Perbankan syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan kasih dan sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat beserta Salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang selalu diharapkan syafaatnya di hari akhir nanti, tak lupa kepada keluarga dan para sahabat atau orang-orang yang mengikuti jejaknya.

Skripsi ini disusun guna memenuhi memenuhi tugas akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dorongan moril maupun bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. KH. Wawan Wahyudi, M. Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.

4. Ibu Hendrieta Ferieka selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN SMH Banten.
5. Bapak Havid Risyanto, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing serta memberikan saran.
6. Bapak Rustamunadi, M.H dan Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd sebagai dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2, yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Budi Sudrajat, M.A, selaku dosen penguji 2 ujian Munaqasyah, yang telah memberikan saran-saran dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E, selaku dosen penguji 2 ujian munaqasyah, yang telah memberikan saran-saran maupun bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Segenap Bapak/Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan serta wawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.
10. Bapak Imron dan Bapak Anggi Septi Safari, sebagai narasumber dalam wawancara penelitian skripsi ini yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, wawasan, motivasi dan saran-saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Dan dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, skripsi ini telah selesai disusun semoga bermanfaat bagi kalangan pembaca. Aamiin.

Serang, 31 Januari 2022

Penyusun

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Fokus Penelitian	10
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	12
H. Metodologi Penelitian	15
I. Sistematika Pembahasan.....	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Bank Syariah	25

B.	Monitoring Pembiayaan	28
1.	Pengertian Monitoring.....	28
2.	Prinsip-Prinsip Monitoring	29
3.	Jenis-Jenis Monitoring.....	31
C.	Standar Operasional Prosedur (SOP).....	33
1.	Pengertian (SOP).....	33
2.	Tujuan SOP	35
3.	Manfaat SOP	37
4.	Kriteria Dokumen SOP.....	38
5.	Langkah Penyusunan SOP.....	38
D.	SOP Pembiayaan	39
E.	Pembiayaan	42
1.	Pengertian Pembiayaan.....	42
2.	Tujuan Pembiayaan	45
3.	Fungsi Pembiayaan.....	51
4.	Unsur-unsur Pembiayaan.....	55
5.	Jenis-jenis Pembiayaan di Bank Syariah	57
6.	Prinsip-Prinsip Pemberian Pembiayaan.....	64
F.	Pembiayaan Bermasalah.....	66
1.	Pengertian Pembiayaan Bermasalah	66
2.	Faktor-Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah.....	66
G.	Kerangka Pemikiran	72
H.	Indikator Penelitian	73

**BAB III IMPLEMENTASI PROSEDUR MONITORING PEMBIAYAAN
DALAM MEMINIMALISIR PEMBIAYAAN BERMASALAH.....Error!
Bookmark not defined.**

A.	Sejarah Bank Syariah Indonesia (BSI)	75
B.	Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI).....	77
C.	Profil Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang Ahmad Yani 1.....	78
D.	Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang Ahmad Yani 1 ..	78

E.	Data Personalia Pejabat, Tugas dan Kewenangannya.....	79
F.	Produk-Produk Pembiayaan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A.Yani 1	83

BAB IV ANALISIS DATA 86

A.	Implementasi <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Pengajuan Pembiayaan dalam meminimalisir Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1	86
B.	Monitoring Pembiayaan Dalam Meminimalisir Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang A. Yani 1	99
C.	Pembahasan Dengan Penelitian Terdahulu	106

BAB V PENUTUP 108

A.	Kesimpulan	108
B.	Saran.....	110

DAFTAR PUSTAK

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pembiayaan dan NPF (*Non Performing Financing*)

Berdasarkan Jenis Akad dan Penggunaan Tahun 2018-2021

Bank Umum Syariah.....5

Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran.....72

Tabel 2.2 Indikator Penelitian73

Tabel 3.1 Data Personalia Pejabat Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang

A. Yani 1.....79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Serang

A. Yani 178

Gambar 4.1 Prosedur Pengajuan Pembiayaan di BSI KCP Serang A. Yani 188

Gambar 4.2 Proses Pembiayaan98

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Surat Izin Penelitian**
- 2. Surat Keterangan Selesai Penelitian**
- 3. Pedoman Wawancara**
4. Dokumentasi Wawancara