

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya sendiri.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar ke sarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 14 Maret 2022



NURUL AINI SALSABILA
181420151

ABSTRAK

Nama: **Nurul Aini Salsabila**, NIM: **181420151**, Judul Skripsi: **Pengaruh Merger 3 Bank Syariah Bumn Terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Labuan.**

Bank Syariah Indonesia merupakan penggabungan dari ketiga bank syariah bumn yaitu BRI Syariah, BNI Syariah dan Mandiri Syariah. Kebijakan penggabungan yang dilakukan pemerintah bertujuan untuk membentuk bank umum syariah milik negara, dimana bank umum syariah ini mempunyai status yang sejajar dengan bank BUMN yang lain sehingga memiliki manfaat yang dilihat dari sisi kebijakan serta transformasi bank. Selain itu kebijakan dilakukannya penggabungan ini merupakan salah satu dorongan agar bank syariah lebih maju yaitu menjadi bank syariah yang besar, kokoh, serta efektif dengan asset dan kemampuan pembiayaan yang besar. *Merger* Bank Bumn Syariah yang dilakukan awal 2021 mengakibatkan perubahan bank internal maupun eksternal. Salah satu pihak yang meresahkan dampak dari *merger* Bank Syariah Indonesia adalah nasabah. Tingkat kepercayaan nasabah pada suatu bank dinilai sangat penting bagi keberlangsungan suatu bank.

Berdasarkan latar belakang, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Apakah *Merger 3 Bank Syariah Bumn* (BRI Syariah, BNI Syariah dan Mandiri Syariah) berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Labuan Tahun 2021?

Penelitian ini bertujuan 1) Untuk mengetahui apakah *Merger 3 Bank Syariah Bumn* (BRI Syariah, BNI Syariah dan Mandiri Syariah) berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat kepercayaan nasabah pada Bank Syariah Indonesia KCP Labuan Tahun 2021.

Penelitian ini dilakukan menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dan penyebaran kuesioner sebanyak 100 responden. Maka data yang digunakan meliputi: Analisis Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Heteroskedastisitas), Analisis Regresi Linear Sederhana, Uji Koefisien Korelasi, Uji Koefisien Determinasi, dan Uji Hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh secara positif dan sedikit signifikan antara *merger* bank syariah terhadap tingkat kepercayaan nasabah. Hal ini juga dapat dilihat dari hasil uji analisis linier sederhana nilai koefisien regresi bernilai positif (+) maka dapat dikatakan bahwa *merger 3 bank syariah* (X) berpengaruh positif terhadap tingkat kepercayaan nasabah (Y). Hasil nilai signifikan 0,00 dan lebih kecil dari nilai signifikan lebih 0,05 maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_1 diterima artinya ada pengaruh sedikit signifikan antara *merger 3 bank syariah* terhadap tingkat kepercayaan nasabah.

Kata Kunci: *Merger Bank Syariah, Kepercayaan Nasabah*



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jendral Sudirman Nomor 30 Serang 42118 ☎ (0253) 200323 Fax. 200022

website: www.uinbanten.ac.id

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Hal	: Usulan Munaqasyah a.n. Nurul Aini Salsabila NIM. 181420151	UIN SMH BANTEN di - Serang

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Nurul Aini Salsabila, NIM: 181420151 dengan judul Skripsi "Pengaruh Merger 3 Bank Syariah Bumn Terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Labuan"**, Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Serang, 07 Maret 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI.
NIP. 196402121991032003

Muhamad Turmudi, M.M.
NIP. 197601262011011006

PERSETUJUAN

PENGARUH *MERGER* 3 BANK SYARIAH BUMN TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP LABUAN

Oleh:

NURUL AINI SALSABILA
NIM. 181420151

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI.
NIP. 196402121991032003

Pembimbing II



Muhamad Turmudi, M.M.
NIP. 197601262011011006

Menyetujui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M. SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan
Perbankan Syariah



Henny Saraswati, M.M.
NIP. 198511172019032013

PENGESAHAN

Skripsi a.n. NURUL AINI SALSABILA, NIM: 181420151 yang berjudul “Pengaruh Merger 3 Bank Syariah Bumn Terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Labuan” telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 12 Oktober 2022 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 12 Oktober 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. Budi Sudrajat, M.A.
NIP.197403072002121004



Irmatul Hasanah, M.Si.
NIP.199108302019032021

Anggota:

Penguji I,

Penguji II,



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M.
NIP.1972031711999031001



Yani Agusprivani, M.E.
NIP. 198908222019032009

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Hj. Nihavatul Masykuroh, M. SI.
NIP. 196402121991032003



Muhamad Turmudi, M.M.
NIP. 197601262011011006

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim...

Alhamdulillah atas izin Allah SWT, saya sudah sampai di titik ini dengan melalui berbagai revisian dari dosen pembimbing tercinta Ibu Hj. Nihayatul dan Bapak Turmudi yang membuat saya lebih baik lagi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Saya persembahkan karya tulis ini pertama untuk orang tua saya tercinta, Bapak Endin Saepudin dan juga Mama Maryamah, serta Abah H. Supri dan Almh. Nenek Hj. Sartiah yang sudah membesarkan dan membiayai perkuliahan saya selama ini, dan juga untuk Paman H. Endang Saeful Anwar, Bibi Eneng Purwanti, dan Bunda Tati Supriati yang selalu memberikan semangat dan membantu saya dalam keadaan tersulit saya hingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan saya hingga sarjana. Dan terimakasih kepada seluruh keluarga besar H. Supri yang sudah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.

Teruntuk teman seperjuangan saya, A. Rizki Ramdani yang saya sayangi, terimakasih juga atas bantuannya yang sudah membantu saya dari awal penyusunan skripsi hingga di tahap akhir dalam penyusunan skripsi, terimakasih atas supportnya dan terimakasih sudah menemani dan selalu ada untuk saya.

Terimakasih untuk terakhir kalinya, Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian semua, Semoga Allah selalu memberkahi kalian.....

MOTTO

لَهُر مُعَقَّبَتٌ مِّنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ ۖ تَحْفَظُونَهُر مِّنْ أَمْرِ اللَّهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ
مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۗ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُر وَمَا لَهُم

مِّنْ دُونِهِ ۗ مِنْ وَآلٍ

(الرَّعْد : ١١)

Terjemahnya:

“Baginya (manusia) ada malaikat-malaikat yang selalu menjaganya bergiliran, dari depan dan belakangnya. Mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia.”

(Q.S Ar- Rad : 11)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama lengkap Nurul Aini Salsabila lahir di Pandeglang, 03 Mei 2000. Penulis merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara, dari orang tua yang bernama Bapak Endin Saepudin dan Ibu Maryamah. Bertempat tinggal di Kp. Pabuaran RT/RW 001/001 Desa Manis Jaya Kecamatan Jatiuwung Kota Tangerang Provinsi Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut: SDN Keroncong 2 Tangerang lulus pada tahun 2012, SMP Negeri 1 Menes lulus pada tahun 2015, SMAN 4 Pandeglang lulus pada tahun 2018. Pada tahun 2018 penulis melanjutkan kuliah dikampus Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Merger 3 Bank Syariah BUMN Terhadap Tingkat Kepercayaan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kcp Labuan*”. Oleh karena itu penulis mengungkapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten lebih maju.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten sekaligus Pembimbing I, yang telah membantu, membimbing dan memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.
3. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan arahan serta bimbingannya selama masa perkuliahan sampai proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Henny Saraswati, M.M, Ketua Jurusan Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengarahkan, mendidik serta memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Muhamad Turmudi, M.M. selaku Pembimbing II, yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, koreksi, dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini..
6. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag, M.M, selaku penguji I, yang telah memberikan nasihat-nasihat, masukan serta saran dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Yani Aguspriyani, M.E, selaku penguji II, yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu seluruh Dosen, Staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
9. Kepala cabang dan Staf karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Labuan, yang telah memberikan izin penelitian, serta mengarahkan, dan membantu penulis sehingga penelitian ini berjalan lancar sesuai yang diharapkan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan kesalahan dan penulis pun menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan, keilmuan, dan pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapakan kritik dan saran yang membangun guna mencapai kesempurnaan untuk masa mendatang. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan pemahaman dan mewarnai ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat kepada penulis pada khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Serang, 14 Maret 2022

Nurul Aini Salsabila
NIM. 181420151

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Perumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	13
H. Kerangka Pemikiran.....	19
I. Hipotesis Penelitian	20
J. Metodologi Penelitian	21
1. Objek Penelitian.....	21
2. Jenis Penelitian	22
3. Teknik Pengumpulan Data	22
4. Teknik Analisis Data	24

K. Sistematika Penulisan.....	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	27
A. Bank Syariah	27
1. Pengertian Bank Syariah.....	27
2. Tujuan diberdirikannya Bank Syariah.....	29
3. Fungsi-Fungsi Bank Syariah	32
4. Prinsip-Prinsip Dasar Operasional Bank Syariah	34
B. <i>Merger</i> (Penggabungan).....	35
1. Definisi <i>Merger</i>	35
2. Hukum <i>Merger</i>	37
3. Jenis-Jenis <i>Merger</i>	38
4. Langkah-langkah <i>Merger</i>	41
5. Alasan Melakukan <i>Merger</i>	42
6. Tujuan dan Manfaat <i>Merger</i>	43
7. Kelebihan dan Kekurangan <i>Merger</i>	45
8. Indikator Dalam Variabel <i>Merger</i>	45
C. Kepercayaan Nasabah	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian	55
B. Populasi dan Sampel	55
C. Jenis Metode Penelitian.....	59
D. Teknik Pengumpulan Data	60
E. Teknik Analisis Data	63
F. Operasional Variabel Penelitian.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia Kcp Labuan	75
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia Kcp Labuan	76
3. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Kcp Labuan	77
B. Karakteristik Responden	82
C. Analisis Deskriptif.....	85

D. Hasil Analisis Data.....	86
1. Uji Instrumen Data	86
2. Uji Asumsi Klasik	91
3. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	93
4. Analisis Koefisien Korelasi (R).....	96
5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	97
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
BAB V PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja 3 Bank Syariah BUMN dan Hasil Merger BSI.....	5
Tabel 1.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian yang Dilakukan dengan Peneliti Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Populasi Per Semester II (2021).....	52
Tabel 3.2 Skor Skala Likert	58
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	64
Tabel 4.1 Usia	77
Tabel 4.2 Pendidikan	78
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.4 Jenis Usaha.....	80
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	81
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	82
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	83
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	85
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana	90
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis	91
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka berfikir	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Kcp Labuan.....	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	87
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89

