

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya merupakan hasil karya tulis ilmiah saya sendiri.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 19 Oktober 2022

**Syifa Nurhalizah**  
181420184

## ABSTRAK

Nama: Syifa Nurhalizah, NIM: 181420184, Judul Skripsi: *Pengaruh Tekanan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan BTN Syariah Kantor Cabang Serang Tahun 2022.*

Maraknya industri perbankan yang berperan penting dalam perkembangan ekonomi Negara. Penting bagi bank untuk menjaga kinerja karyawan agar tetap kompeten untuk melancarkan fungsi bank karena karyawan yang kompeten akan menghasilkan kinerja yang maksimal. Selain itu Penting bagi bank untuk memperhatikan hal-hal yang dapat mempengaruhi penurunan kinerja karyawan, seperti tekanan kerja dan motivasi bagi karyawan. Di BTN Syariah Kantor Cabang Serang terdaftar banyak turnover karyawan setiap tahunnya, yang beberapa alasannya adalah pilihan hidup

Variabel yang menjadi penelitian adalah Tekanan Kerja (X), Motivasi (X2), dan Kinerja Karyawan (Y). Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1.) Apakah tekanan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BTN Syariah Kantor Cabang Serang tahun 2022? 2.) Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan BTN Syariah Kantor Cabang Serang tahun 2022?.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: 1.) Untuk mengetahui apakah tekanan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BTN Syariah Kantor Cabang Serang tahun 2022. 2.) Untuk mengetahui apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan BTN Syariah Kantor Cabang Serang tahun 2022.

Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda yang ditampilkan dalam persamaan regresi. Metode uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas, serta menggunakan uji statistik yaitu uji t dan uji R square.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa pengujian hipotesis tekanan kerja memperoleh t hitung lebih besar dari t tabel yaitu sebesar  $2.026 > 1.683$  yang artinya hipotesis tekanan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BTN Syariah Kantor Cabang Serang. Dan hipotesis motivasi memperoleh t hitung lebih besar dari t tabel yaitu sebesar  $4.226 > 1.683$  yang artinya hipotesis motivasi juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan BTN Syariah Kantor Cabang Serang. Adapun hasil regresi linier berganda diketahui persamaannya  $Y = 1.584 + 0,403 + 0,617 + e$ . Perolehan nilai R square pada penelitian ini adalah sebesar 0,506 yang artinya variabel tekanan kerja dan motivasi berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 50,6%.

**Kata kunci: Tekanan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan.**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth.  
Lampiran : 1 (Satu) eksemplar Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Hal : **Usulan Munaqasyah a.n Syifa** Bisnis Islam UIN SMH Banten  
**Nurhalizah NIM: 181420184** di –Serang

*Assalamua'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara Syifa Nurhalizah, NIM: 181420184 dengan Judul Skripsi "**Pengaruh Tekanan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan BTN Syariah Kantor Cabang Serang**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera di Munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian ibu, kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamua'alaikum Wr. Wb*

Serang, 6 September 2022

Pembimbing I

**Rustamunadi, S.H., M.H.**  
NIP: 196709241989031001

Pembimbing II

**Elsa, S.E., M.Ak.**  
NIP: 198510062019032011

## PERSETUJUAN

### Pengaruh Tekanan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan BTN Syariah Kantor Cabang Serang

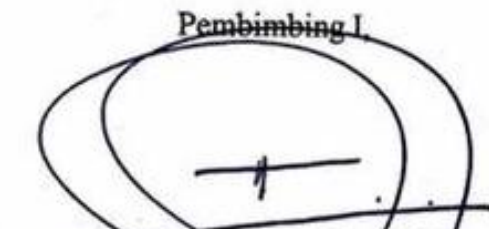
Oleh :

SYIFA NURHALIZAH

NIM: 181420184

Menyetujui,

Pembimbing I,



Rustomunadi, S.H., M.H.  
NIP: 196709241989031001

Pembimbing II,



Elsa, S.E., M.Ak.  
NIP: 198510062019032011

Mengetahui,

Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masvkuroh, M.SI  
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan  
Perbankan Syariah




Henny Saraswati, M.M.  
NIP: 19511172019032013

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Syifa Nurhalizah NIM 181420184 yang berjudul: **“Pengaruh Tekanan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan BTN Syariah Kantor Cabang Serang”**, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 19 Oktober 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

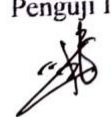
  
**Zaini Ibrahim, M.Si.**  
NIP. 197801132006041002

Sekretaris Merangkap Anggota

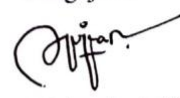
  
**Denara Akmal, M.Acc.**  
NIP. 199508042022032002

Anggota-anggota,

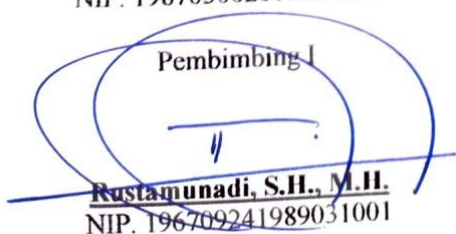
Penguji I

  
**Di'amah Fitriyyah, M.Pd.**  
NIP. 198703062015032003


Penguji II,

  
**Soliyah Wulandari, M.Sc.**  
NIP. 198501022015032004

Pembimbing I

  
**Rustamunadi, S.H., M.H.**  
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II

  
**Elsa, S.E., M.Ak.**  
NIP. 198510062019032011

## **PERSEMBAHAN**

*Sebagai Wujud Dari Ungkapan Rasa Cinta, Kasih Sayang Serta Bakti yang Tulus. Saya Persembahkan Karya Kecil Ini Untuk :*

*My Beloved Parents, Umi Titin Sumartini, S.Pd. dan Abi Oji Fahruroji, S.Pd. yang Selalu Memberikan Dukungan dan Do'a, Yang Telah Membesarkan dan Mengajarkan Saya Bagaimana Cara Untuk Bertahan Hidup Dengan Begitu Banyak Pengalaman Manis Dan Pahit. Serta Untuk Adik-adik kecil tersayang saya, caca, tirta dan taqy yang senantiasa menghibur saya dengan tingkah lucunya meskipun mereka belum mengerti apa itu skripsi. Terimakasih karena kalian saya bisa bertahan.*

## MOTTO

مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِّنْ ذَكَرٍ أَوْ أُنْثَىٰ وَهُوَ مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيٰوةً طَيِّبَةً  
وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ

“Barang siapa mengerjakan kebajikan, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka pasti akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan akan Kami beri balasan dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan”

(Q.S. An-Nahl 98) <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Quran Kementerian Agama RI, QS. An-Nahl 97. <https://quran.kemenag.go.id/surah/16/97>. diakses pada 17 Okt 2022.

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis yang bernama Syifa Nurhalizah, lahir di Jakarta pada tanggal 16 Februari 2001, anak pertama dari empat bersaudara dari orang tua bernama, bapak Oji Fahrurroji dan Ibu Titin Sumartini. Pendidikan yang telah ditempuh penulis, MI Mathla'ul Anwar Cirukap yang lulus pada tahun 2012, sekolah menengah di SMP Mathla'ul Anwar Global School lulus pada tahun 2015, dan MA Mathla'ul Anwar lulus pada tahun 2018. Kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah. Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis aktif di organisasi intra kampus yaitu di Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga kita masih tetap bisa menikmati indahnya alam ciptaan-Nya. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada teladan kita Muhammad SAW yang telah menunjukkan kepada kita jalan yang lurus berupa ajaran agama yang sempurna dan menjadi rahmat bagi seluruh alam. Alhamdulillah berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsinya dengan judul **“Pengaruh Pengaruh Tekanan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan BTN Syariah Kantor Cabang Serang”**

Skripsi ini kemungkinan besar tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak. Oleh karenanya penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan saya motivasi untuk saya terus menuntut ilmu.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.S.I, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan motivasi sehingga saya terus menuntut ilmu.

3. Ibu Henny Saraswati, M.M. Ketua Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah banyak memotivasi dan memberikan saran-saran yang sangat berarti bagi penulis.
4. Bapak Rustamunadi, M.H. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Elsa, S.E., M,Ak. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Di'amah Fitriyyah, M.Pd. selaku dosen penguji I dan Ibu Soliyah Wulandari, M.Sc. selaku dosen penguji II yang telah memberi arahan dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak Benny Kurniawan, sebagai pimpinan BTN Syariah Kantor Cabang Serang yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis selama kuliah di UIN SMH Banten.

8. Perpustakaan UIN SMH Banten, yang telah memberikan tempat dan sumber pengetahuan selama penulisan skripsi ini.
9. Zulfi Padillah, *my one and only mood booster* yang senantiasa membantu meningkatkan mood saya dan membantu proses panjang ini.
10. Kepada teman-teman yang telah membantu saya, yang mau saya repotkan dengan banyaknya pertanyaan mengenai penulisan ini, Aa Cepi, Aulia, Ira dan Aini, semoga kalian selalu dalam keadaan sehat.
11. Kepada sahabat saya Lilah, Safira, Nia dan Laila yang telah menjadi penyemangat dan memberikan komedi saat penat melanda. Terimakasih karena kalian saya masih bisa waras.
12. Teman-teman Perbankan Syariah E 2018, sahabat seperjuangan lainnya dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan menyemangati.
13. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting. I love me.*

Atas segala bantuan yang telah diberikan, penulis berharap semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlimpah. Aamiin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun metodologi penulisannya. Untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna perbaikan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Serang, 19 Oktober 2022

Syifa Nurhalizah  
181420184

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>PERNYAAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b> | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>NOTA DINAS .....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>          | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>          | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                | <b>vi</b>   |
| <b>MOTTO.....</b>                       | <b>vii</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>               | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>             | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                 | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                |             |
| A. Latar Belakang Masalah .....         | 1           |
| B. Identifikasi Masalah .....           | 7           |
| C. Batasan Masalah .....                | 8           |
| D. Perumusan Masalah.....               | 9           |
| E. Tujuan Penelitian.....               | 9           |
| F. Manfaat Penelitian.....              | 10          |
| G. Sistematika Penulisan.....           | 11          |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b>           |             |
| A. Landasan Teori .....                 | 13          |
| B. Penelitian Terdahulu.....            | 28          |
| C. Identifikasi Variabel .....          | 35          |
| D. Hubungan Antar Variabel.....         | 39          |
| E. Kerangka Pemikiran .....             | 41          |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| F. Hipotesis Penelitian ..... | 41 |
|-------------------------------|----|

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 43 |
| B. Populasi.....                    | 43 |
| C. Jenis Metode Penelitian .....    | 44 |
| D. Objek Penelitian.....            | 44 |
| E. Sumber Data .....                | 45 |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....     | 45 |
| G. Teknik Analisis Data.....        | 47 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 55 |
| B. Karakteristik Responden.....        | 58 |
| C. Analisis Data dan Pembahasan.....   | 61 |
| D. Pembahasan .....                    | 76 |

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 81 |
| B. Saran .....     | 82 |

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....                                   | 41 |
| Gambar 4.1 Stuktur Organisasi BTN Syariah Kantor Cabang Serang ..... | 58 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan BTN Syariah Kantor Cabang<br>Serang Periode<br>2018-2021 ..... | 6  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....   | 28 |
| Tabel 2.2 Identifikasi Variabel .....   | 37 |
| Tabel 3.1 Skala Likert Kuisisioner.....   | 46 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                | 58 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....  | 59 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                | 60 |
| Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif .....  | 62 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....   | 64 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 66 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....   | 68 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas.....  | 69 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....  | 71 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....  | 72 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji t .....  | 75 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                       | 76 |