

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul:

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP JUAL BELI ELEKTRONIK YANG MENGGUNAKAN SISTEM PO (*PRE ORDER*) DALAM HAK PERLINDUNGAN KONSUMEN DI KLIK CELL KECAMATAN CIPANAS LEAK BANTEN**, sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) yang diajukan kepada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar sarjana yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 07 September 2022

**FAJAR ASYADAT**  
NIM:171130128

## ABSTRAK

Nama: **Fajar Asyadat** Nim: **171130128** Judul Skripsi: **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Elektronik Yang Menggunakan Sistem Po (Pre Order) Dalam Hak Perlindungan Konsumen (Studi Di Klik Cell Kecamatan Cipanas Kabupaten Lebak Provinsi Banten)**

Jual beli system PO ialah suatu penjualan dengan sistem yang dimana pesanan diterima oleh penjual atas suatu produk dengan barang dipesan terlebih dahulu dan mendapatkannya dalam waktu tertentu. Pembayaran harus dilakukan dalam pemesanan produk tersebut sebagai tanda bahwasannya pembeli sepakat membeli. Jual beli pre order penjual menyebutkan spesifikasi barang yang akan dibeli oleh konsumen dan tercantum dalam brosur atau website produk tersebut sehingga konsumen cukup memilih dengan cermat dan menyertakan DP yang nominalnya bervariasi sesuai dengan kesepakatan atau peraturan yang telah ditentukan oleh penjual. Setelah barang jadi atau tersedia maka konsumen diwajibkan melunasi pembayarannya secara tunai.

Rumusan masalah dari penelitian ini: 1) Bagaimana praktik jual beli elektronik yang menggunakan sistem PO (pre order) dalam perlindungan hak konsumen? 2) Bagaimana tinjauan fiqh muamalah dan hukum positif terhadap jual beli elektronik yang menggunakan sistem PO (pre order) dalam hak perlindungan konsumen?

Tujuan dari penelitian ini adalah: Untuk mengetahui praktik jual beli yang menggunakan sistem PO (pre order), serta mengetahui tatacara bertransaksi yang benar dalam hak perlindungan konsumen dan untuk mengetahui Tinjauan Fiqh Muamalah dan hukum positif terhadap perbedaan di luar konteks perjanjian awal dalam sistem pre order di Klik Cell Kecamatan Cipanas Kabupaten Lebak

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dalam praktiknya penelitian ini juga disebut penelitian empiris sosiologis penulis juga melakukan observasi, wawancara, bukti dokumentasi, teknik analisis data dan penelitian pustaka (*library research*) untuk memperoleh informasi tahap awal yang berkaitan dengan objek formal penelitian.

Kesimpulannya: Praktik jual beli di klik cell yaitu dengan cara melihat katalog yang tersedia sehingga konsumen bebas memilih sesuai dengan keinginannya di sisi lain konsumen diwajibkan membayar DP sebesar 50% atau berdasarkan kesepakatan dan, ketika terjadi kesalahan atau pesanan tidak sesuai maka pihak klik cell bersedia melakukan musyawarah sehingga hak konsumen terlindungi sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku. Jual beli dengan system pre order dalam Islam dikenal dengan istilah akad salam, dalam fiqh Muamalah jual beli system seperti ini diperbolehkan jika memenuhi rukun dan syarat jual beli selama barang yang diperjual belikannya halal dan tidak najis sesuai dengan fatwa DSN MUI No 05/DSN-MUI/IV/2000



**FAKULTAS SYARIAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : 1(Satu) Eksemplar  
Perihal : **Ujian Skripsi**

Kepada Yth  
Dekan Fak. Syariah  
UIN “SMH” Banten  
Di -  
Serang

*Assalamu’alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi atas **Fajar Asyadat**, NIM: 171130128, dengan judul skripsi: **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Elektronik Yang Menggunakan Sistem PO (Pre Order) Dalam Hak Perlindungan Knsume Di Klik Cell Kecamatan Cipanas Lebak Banten.** dapat diajukan dalam sidang *Munaqaysah* pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Bapak, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu’alaikum Wr. Wb.*

Serang, 07 September 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H**

**M. Riza Pahlefi, M.Pd.**

**NIP. 19650802 199203 2003**

**NIP. 199502012019031005**

**PERSETUJUAN**

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP JUAL BELI  
ELEKTRONIK YANG MENGGUNAKAN SISTEM PO (*PRE  
ORDER*) DALAM HAK PERLINDUNGAN KONSUMEN DI  
KLIK CELL KECAMATAN CIPANAS LEAK BANTEN**

Oleh:

**FAJAR ASYADAT**  
**NIM: 171130128**

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



**Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H**  
**NIP. 19650802 199203 2003**



**M. Riza Pahlefi, M.Pd.**  
**NIP. 199502012019031005**

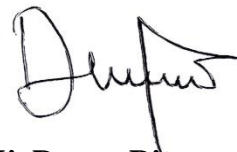
Mengetahui:

Dekan  
Fakultas Syariah

Ketua  
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**  
**NIP. 19650607 199203 1 005**



**Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si.,**  
**NIP. 1967002 199403 2 004**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n **Fajar Asyadat**, NIM: 171130128, dengan judul skripsi: **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Elektronik Yang Menggunakan Sistem PO (Pre Order) Dalam Hak Perlindungan Konsumen Di Klik Cell Kecamatan Cipanas Lebak Banten**, telah diajukan dan disidangkan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada hari tanggal,.....memperoleh Gelar Sarjana Hukum Serata 1 (S-1) pada Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Serang, September 2022

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. H. E. Zaenal Muttaqin, MH**  
NIP. 198408022011011008

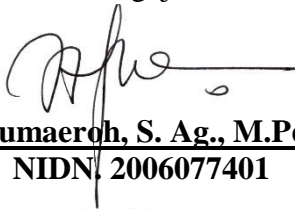
Sekretaris Merangkap Anggota



**Tb. Ahmad Mahdi, M. Pd.**  
NIP. 197506162006041008

Anggota,

Penguji I



**Humaeroh, S. Ag., M.Pd**  
NIDN. 2006077401

Penguji II



**Nina Chairina, S. Ag., MH**  
NIDN. 200827401

Pembimbing I



**Hj. Ida Mursidah, S. H., M.M., M.H**  
NIP. 19650802 199203 2003

Pembimbing II



**M. Riza Pahlefi, M.Pd.**  
NIP. 199502012019031005

## **PERSEMBAHAN**

*Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan, shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw*

*Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua Orang Tua tercinta (Mamah Suhra Aningsih dan Bapak Saprudin (alm) ), sosok yang sangat luar biasa dalam hidup saya, yang selalu memberikan segalanya. Mereka adalah sumber motivasi saya dalam bergerak, terutama dalam menyelesaikan skripsi ini..*

## *MOTTO*

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدِينٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ

"Hai orang yang beriman! Jika kamu bermu'amalah tidak secara tunai sampai waktu tertentu, buatlah secara tertulis"

Firman Allah QS al-Baqarah : 282

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Fajar Asyadat, dilahirkan di Lebak pada tanggal 22 Juli 1999, merupakan anak tunggal dari pasangan Ibu Suhra Aningsih dan Bapak Saprudin (alm) yang beralamat di lingkungan kp Sukamaju kecamatan Cipanas Lebak Banten .

Pendidikan formal yang ditempuh penulis yaitu pada tingkat sekolah dasar di SD Negeri 1 Talagahiang, lulus pada tahun 2011, MTS Nurul Arfah, lulus pada tahun 2014 dan SMA Negeri 1 Cipanas lulus pada tahun 2017, lalu melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil studi Hukum Ekonomi Syariah.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana strata satu pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten . Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw sebagai suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah atas ridho Allah SWT, dan usaha yang sungguh –sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Elektronik Yang Menggunakan Sistem PO (*Pre Order*) Dalam Perlindungan Hak Konsumen Di Klik Cell Kecamatan Cipanas Lebak Banten.**

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan menegembangkan UIN SMH Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H, M.Si, Dekan Fakultas Syariah Universitas Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan memberikan motivasi menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si, Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Fuad Zainuddin, M.E, Sekertaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Ibu Hj. Ida Mursidah, S.H, M.M, M.H, Pembimbing I, dan M. Riza Pahlevi, Pembimbing II, yang telah memberikan nasihat, pengarahan, perbaikan dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf akademik dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
6. Bapak Saeful Anwar selaku pemilik Klik cell yang bersedia memberikan izin, data dan informasi untuk penelitian penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat seperjuangan, terkhusus kepada keluarga besar Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2017 HES-D yang telah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena mengingat penulis masih dalam tahap belajar, maka dari itu penulis memohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan , namun penulis sudah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini, maka dari itu penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk banyak pihak.

Serang, 07 September 2022

Penulis

Fajar Asyadat

## DAFTAR ISI

<b>PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN MUNAQOSAH</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Rumusan masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	11
G. Kerangka Pemikiran .....	18
H. Metode Penelitian .....	22
I. Sistematik Pembahasan .....	25
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sejarah Klik Cell .....	27
B. Kondisi Geografis .....	32
C. Kondisi Pendidikan .....	33
D. Kondisi Ekonomi .....	35

E. Kondisi Keagamaan.....	35
F. Kondisi Sosial Budaya.....	37
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Jual Beli .....	42
B. Dasar Hukum Jual Beli.....	44
C. Syarat dan Rukun Jual Beli. ....	47
D. Macam-macam Jual Beli. ....	51
E. Jual Beli Yang Di Perbolehkan Dalam Islam. ....	52
F. Jual Beli Yang Di Haramkan Dalam Islam. ....	53
G. Pengertian Elektronik .....	54
H. Pengertian <i>Pre Order</i> .....	55
I. Sarat-Syarat Untuk Melakukan <i>Pre Order</i> .....	58
J. Pengertian Hak Perlindungan Konsumen.....	59
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisi Jual Beli Elektroniuk Menggunakan Sistem PO ( <i>Pre Order</i> ) Dalam Perlindungan Hak Konsumen Di Klik Cell Kecamatan Cipanas Lebak Banten .....	63
B. Analisis Tinjauan Fiqih Muamalah Dan Hukum Positif Terhadap Jual Beli Elektronik Yang Menggunakan Sistem PO ( <i>Pre Order</i> ) Di Klik Cell Kecamatan Cipanas Lebak Banten .....	72
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	