

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 10 Juni 2022

Amalia Muazzah Adawiah
NIM. 181130098

ABSTRAK

Nama : Amalia Muazzah Adawiah, NIM : 181130098 Judul Skripsi : *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Fitur Tawar Menawar Dalam Jual Beli di Online Shop Shopee*

Salah satu ciri berkembangnya dunia teknologi dan informasi saat ini, digambarkan pada lahirnya sebuah platform jual beli yang dilakukan secara virtual. Dapat melakukan tawar menawar secara virtual, bahkan pembayaran dilakukan secara virtual. Aplikasi shopee menjadi jawaban dari kebutuhan tersebut. Perkembangan teknologi serta informasi yang sangat pesat telah menyebabkan terjadinya perubahan *culture* dan tuntutan hidup sehari-hari manusia saat ini. Hal ini juga telah melahirkan pola hubungan yang baru, di antaranya dalam dunia bisnis, salah satunya adalah melalui *e-commerce*. Banyak ditemukan kasus dimana pembeli pertama yang sedang melakukan tawar menawar tidak mendapatkan haknya karena barang yang sedang ditawarkan juga ditawarkan oleh pembeli kedua dengan harga yang diinginkan oleh penjual. Sehingga, barang diberikan kepada pembeli kedua.

Berdasarkan latar belakang diatas, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : 1). Bagaimana praktik fitur tawar menawar pada aplikasi *Shopee*? 2). Bagaimana tinjauan hukum Islam atas fitur tawar menawar pada aplikasi *Shopee*?

Penelitian ini bertujuan untuk : 1). Untuk mengetahui praktik fitur tawar menawar pada aplikasi *Shopee*. 2). Untuk mengetahui tinjauan hukum Islam pada fitur tawar menawar pada aplikasi *Shopee*.

Jenis penelitian yang penulis lakukan adalah jenis penelitian kualitatif dengan pengambilan data penelitiannya menggunakan study literature.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah 1). Praktiknya relative sama dengan fitur tawar menawar di aplikasi e-commerce yang lain, tapi tidak semua penjual dapat mengaktifkan fitur tawar menawar tersebut. Jika calon pembeli keberatan dengan harga yang ditawarkan, maka calon pembeli menawar barang tersebut dengan harga yang lebih murah dari yang telah ditawarkan tadi dengan cara mengklik fitur tersebut, maka calon pembeli mampu memberikan tawaran harga yang telah mereka minati dengan harga yang lebih murah dari harga yang telah ditawarkan oleh penjual. 2). Tawar menawar yang ada di aplikasi shopee baik dari sisi mekanisme, proses, dan tujuannya peneliti menyimpulkan bahwa secara praktik, proses tawar menawar dalam transaksi jual beli di shopee sudah memenuhi kaidah hukum Islam. Walaupun pelaku jual beli atau tawar menawar baik itu si penjual dan calon pembeli tidak atau belum memahami kaidah hukum Islam terkait tawar menawar secara konseptual.



**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 telp. (0254) 2000323 Fax. (0254) 200022

Nomor : Nota Dinas Kepada Yth
Lampiran : 1 (Satu) Eksemplar Dekan Fakultas Syariah
Perihal : **Pengajuan Ujian Munaqosyah** Di-
a.n Amalia Muazzah Adawiah Serang
NIM: 181130098

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Amalia Muazzah Adawiah**, NIM : **181130098** yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Fitur Tawar Menawar Dalam Jual Beli di Online shop Shopee*. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas segala perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 10 Juni 2022

Pembimbing 1

Pembimbing II

Dra. Hj. Denna Ritonga, M. SI
NIP. 19670402 199403 2 004

Nina Chaerina, S.Ag., M.H
NIDN. 2008027401

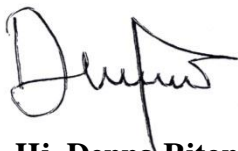
**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP FITUR TAWAR
MENAWAR DALAM JUAL BELI DI *ONLINE SHOP* SHOPEE**

Oleh:

Amalia Muazzah Adawiah
NIM. 181130098

Menyetujui

Pembimbing I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M. SI
NIP. 19670402 199403 2 004

Pembimbing II



Nina Chaerina, S.Ag., M.H
NIDN. 2008027401


Mengetahu

Dekan
Fakultas Syariah



Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si
NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua
Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dra. H. Denna Ritonga, M.Si
NIP. 19670402 199403 2 004

PENGESAHAN

Skripsi saudara **Amalia Muazzah Adawiah**, NIM : **181130098** yang berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Fittur Tawar Menawar Dalam Jual Beli Di Online Shop Shopee* telah diujikan pada sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 26 Oktober 2022.

Skripsi telah diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 26 Oktober 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Hilman Taqiyuddin, S.Ag., M.H.I
NIP. 19710325 200312 1 001

Sekretaris Merangkap Anggota



Fuaz Zainuddin, M.E
NIP. 19850729 201903 1 003

Anggota

Penguji I



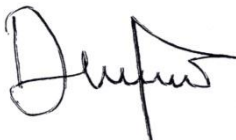
DR. H. Dede Permana, M.A.
NIP. 19790326 200901 1 001

Penguji II



H. Masduki, S.Ag., MA
NIP. 19731105 199903 2 001

Pembimbing I



Dra. Hj. Denna Ritonga, M. SI
NIP. 19670402 199403 2 004

Pembimbing II



Nina Chaerina, S.Ag., M.H
NIDN. 2008027401

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT,

atas karunia serta kemudahan

yang telah Dia berikan,

akhirnya penulis mampu menyelesaikan

Karya tulis skripsi terbaik.

*Setiap rangkaian kata dalam skripsi ini ku persembahkan untuk
Abah Dr. Wasehudin, M.Si dan Ibu tercinta Uswatun Hasanah, S.Pd.I.*

*Terkhusus adik-adikku tersayang Cendikia Alifiya Najwa, Kabsya
Kallista Dzakiya, Adiba Benazir Zoya, dan sahabatku tersayang Afikah*

Rahmadhani Putri, S.H beserta keluarga besar

yang selalu mendoakan dan memberi semangat

dengan penuh kasih sayang setiap saat.

Sahabat, teman-teman dan semua pihak

yang telah membantu memberikan motivasi dan inspirasi

Atas kelancaran skripsi ini.

MOTTO

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ
تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ

رَحِيمًا

*“Wahai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan harta
sesamamu dengan cara yang batil (tidak benar), kecuali berupa
perniagaan atas dasar suka sama suka di antara kamu. Janganlah
kamu membunuh dirimu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang
kepadamu”.*

(An-Nisa ayat 29)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis, Amalia Muazzah Adawiah dilahirkan di Serang, Banten pada hari Sabtu, 29 April 2000. Penulis adalah anak pertama dari empat bersaudara, dari orang tua yang bernama Ayah Dr. Wasehudin, M.Si dan Ibu Uswatun Hasanah, S.Pd.I.

Adapun riwayat pendidikan yang ditempuh oleh penulis yaitu TK Islam Birru-L-Waalidain Sujung Tirtayasa dan lulus pada tahun 2006, penulis melanjutkan ke SD Islam Birru-L-Waalidain Sujung Tirtayasa dan lulus pada tahun 2012, penulis melanjutkan ke Pondok Pesantren Modern Manahijussadat dan lulus pada tahun 2018. Kemudian penulis melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten jurusan Hukum Ekonomi Syariah.

Selama menempuh pendidikan di bangku kuliah, penulis aktif di organisasi internal kampus yaitu HMJ HES tahun 2019 dan DEMA F Syariah tahun 2020, dan organisasi eksternal kampus yaitu PMII, GEMAHESA, dan IKAM.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas ramhmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan. Sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai pembawa risalah ilahi kepada umat, beserta keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Fitur Tawar Menawar Dalam Jual Beli di Online Shop Shopee*, merupakan tugas akhir yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Dalam penulisan ini tentunya tidak luput dari berbagai kesalahan yang dihadapi, tetapi berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan mengembangkan UIN Sultan Maulana Hasanuddin banten lebih maju.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, S.H.,M.Si., Dekan Fakultas Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah membantu dan

memberikan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tulus hati.

3. Ibu Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI., Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Ibu Dra.Hj. Denna Ritonga, M.SI, selaku pembimbing I dan Ibu Nina Chaerina, S.Ag., M.H, selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran yang sangat baik untuk membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Fuad Zainuddin, M.E., Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan arahan serta motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen, Staff, dan pegawai fakultas syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten serta membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Teruntuk orang tua yakni ayahanda Dr. Wasehudin, M.SI dan ibunda Uswatun Hasanah, S.Pd.I. terkhusus untuk adik-adikku tersayang Cendikia Alifiya Najwa, Kabsya Kallista Dzakiya, Adiba Benazir Zoya, serta seluruh keluarga yang tak kenal lelah dan putus asa selalu mendoakan, membantu dan mendukung segala kegiatan penulis baik secara moril dan materil, terimakasih penulis ucapkan teruntuk keluarga yang begitu sempurna ini.
8. Terimakasih untuk Bapak Drs. Wazin Baihaqi, M.SI, yang telah mensupport penuh dalam proses penyusunan skripsi ini.

9. Terimakasih untuk sahabat-sahabatku Afikah Rahmadhani Putri, S.H., Asriana Dewi, S.H., Bella Oktaviani, S.H., Rizkiyatul Fariyah, S.H., Nuraini Hidayat, S.H. yang telah memberikan semangat dan dukungan yang luar biasa, karena berkat kalian penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh karena sebab itu, penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT untuk meminta agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Serang, 10 Juni 2022

Amalia Muazzah Adawiah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK.....	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	6
G. Kerangka Pemikiran	10
H. Metodologi Penelitian.....	12
I. Sistematika Pembahasan	15
BAB II GAMBARAN UMUM APLIKASI <i>ONLINE SHOP</i>	
SHOPEE	
A. Gambaran Umum Shopee	17
B. Macam-Macam Fitur Shopee.....	20
C. Mekanisme Fitur Tawar Menawar	22

BAB III KAJIAN TEORI

A. Hukum Jual Beli dalam Islam	32
1. Pengertian Jual Beli.....	32
2. Dasar Hukum Jual Beli	37
3. Macam-macam Jual Beli.....	44
4. Rukun dan Syarat Jual Beli	48
5. Khiyar dalam Jual Beli.....	56
6. Jual Beli dalam Sistem Lelang	57
B. Jual Beli Aplikasi dalam Islam	58
1. Akad <i>Salam</i>	58
2. Akad <i>Ijarah</i>	60
C. Tawar Menawar Dalam Islam	62
1. Hukum Tawar Menawar Dalam Islam	62
2. Tata Cara Tawar Menawar Dalam Islam.....	66

BAB IV PEMBAHASAN

A. Praktik Fitur Tawar Menawar Pada Aplikasi Shopee.....	70
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Fitur Tawar Menawar Pada Aplikasi Shopee	75

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA