

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dan diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan dan pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima maupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 11 Oktober 2022



**RINDIANI PUTRI**

NIM: 181130014

## ABSTRAK

Nama: **Rindiani Putri** NIM: 181130014 judul: **Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Pembelian *Voucher Diskon* Pada Praktek Jual Beli Di Aplikasi *Shopee*.**

Kemudahan dalam transaksi jual beli online membuat kemungkinan adanya risiko yang dapat merugikan konsumen semakin besar. Pada transaksi jual beli *online* kendala yang sering dihadapi yaitu ketidaksesuaian produk yang diterima dan kurangnya respon yang diberikan oleh pihak *shopee* membuat banyak pelanggan yang merasa kecewa dan dirugikan.

Berdasarkan latar belakang dan juga fokus penelitian yang sudah diuraikan di atas, maka penulis mengidentifikasi beberapa rumusan masalah yang ada, diantaranya sebagai berikut: 1. Bagaimana Praktek Pembelian Paket *Voucher Diskon* Di Aplikasi *Shopee*? 2. Bagaimana Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Pembelian Paket *Voucher Diskon* Di Aplikasi *Shopee*?

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan penelitiannya sebagai berikut: 1. Untuk mengetahui Praktek Pembelian Paket *Voucher Diskon* Di Aplikasi *Shopee*. 2. Untuk mengetahui Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Pembelian Paket *Voucher Diskon* Di Aplikasi *Shopee*.

Adapun jenis penelitian yang dilakukan penulis merupakan penelitian lapangan yang menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan empiris. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan wawancara kepada pengguna *shopee*, observasi penulis dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik deskriptif analisis dengan pola pikir induktif, yaitu teknik analisa dengan cara memaparkan data apa adanya.

Dari analisis ini dapat disimpulkan bahwa, Saat terjadi masalah karena *voucher* yang sudah dibeli tidak bisa digunakan atau rusak pihak *shopee* kurang *responsive* dalam menanggapi keluhan tersebut. Padahal dalam Undang-Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Pasal 17 ayat 2 menyebutkan bahwa para pihak yang transaksi haruslah memiliki iktikad baik dalam memberikan informasi saat transaksi berlangsung. Pihak *shopee* kurang menanggapi akan masalah tersebut sehingga dapat merugikan salah satu pihak. Dalam melakukan transaksi bermuamalah haruslah mendapatkan keuntungan bagi seluruh pihak yang terlibat sehingga tidak adanya salah satu pihak yang merugi dan hanya satu pihak yang mendapat keuntungan jika terjadi seperti itu maka akad jual beli tersebut tidak sesuai syariat.

Kata Kunci : *Jual Beli, Jual Beli Online, Shopee*



**FAKULTAS SYARIAH**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lampiran	: Skripsi	Dekan Fakultas Syariah
Perihal	: <b>Pengajuan Ujian Munaqasyah</b>	UIN SMH Banten
	a.n <b>Rindiani Putri</b>	Di-
	NIM. 181130014	Serang

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisis serta mengadakan korelasi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Rindiani Putri** dengan **NIM 181130014** yang berjudul **Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Pembelian Voucher Diskon Pada Praktek Jual Beli Di Aplikasi Shopee**. Diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Serang, 11 Oktober 2022

Pembimbing I

**Dr. M. Zainor Ridho, S.Pd., M.Si**  
NIP. 19800721 200912 1 005

Pembimbing II

**Nina Chairina, S.Ag., M.H**  
NIDN. 2008027401

**PERSETUJUAN**

**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH  
TERHADAP PEMBELIAN *VOUCHER* DISKON  
PADA PRAKTEK JUAL BELI DI APLIKASI  
*SHOPEE***

Oleh:

**RINDIANI PUTRI**

NIM. 181130014

Mengetahui,

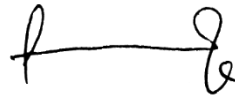
Pembimbing I



**Dr. M. Zainor Ridho, S.Pd., M.Si**

NIP. 19800721 200912 1 005

Pembimbing II

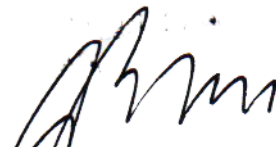


**Nina Chairina, S.Ag., M.H**

NIDN. 2008027401

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Syariah



**Dr. H. Ahmad Zaini, S.H., M.Si**

NIP. 19650607 199203 1 005

Ketua Jurusan  
Hukum Ekonomi Syariah



**Dra. Hj. Denna Ritonga, M.Si**

NIP. 19670402 199403 2 004

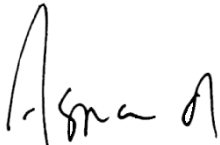
## PENGESAHAN

Skripsi saudara Rindiani Putri dengan NIM 181130014 yang berjudul **Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Pembelian Voucher Diskon Pada Praktek Jual Beli Di Aplikasi *Shopee*** Telah diujikan pada sidang munaqasyah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 3 Oktober 2022. Skripsi tersebut telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 3 Oktober 2022

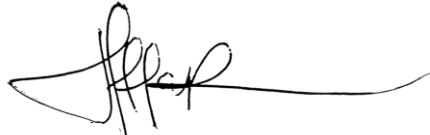
Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota



**Atu Karomah, S.H., M. Si**  
NIP. 19690214 199903 2 001

Sekretaris Merangkap Anggota



**Ika Atikah, S.H.I., M.H.**  
NIP.19870516 201903 2 008

Anggota,

Penguji I



**Hj. Ida Mursidah, S.H., M.M., M.H.**  
NIP. 19650802 199203 2 003

Penguji II



**Dra. Hj. Denna Ritonga, M.SI**  
NIP. 19670402 199403 2 004

Pembimbing I



**Dr. M. Zainor Ridho, S.Pd.,M.Si**  
NIP. 19800721 200912 1 005

Pembimbing II



**Nina Chairina, S.Ag., M.H**  
NIDN. 2008027401

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Hasan Nur dan Ibu Marlinah yang telah memberikan Do'a yang tidak pernah putus, dukungan mental dan cinta yang tulus kepada penulis sehingga mendapatkan kepercayaan diri dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta adik tersayang yaitu Zakiy Ramadhan Putra yang selalu memberikan dukungan. Semoga semuanya selalu diberikan kesehatan dan selalu berada dalam lindungan Allah SWT.

## MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ  
تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

*“Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sungguh, Allah Maha Penyayang kepadamu.”*

**(Q.S. An-Nisa.29)**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Rindiani Putri, lahir di Jakarta pada tanggal 5 Desember 1999 yang merupakan anak pertama dari 2 bersaudara. Penulis terlahir dari keluarga yang sederhana dari orang tua Bapak Hasan Nur dan Ibu Marlinah yang bertempat tinggal di kota Jakarta Barat, Provinsi DKI Jakarta.

Adapun pendidikan formal yang sudah penulis tempuh yaitu sekolah dasar di SD Negeri 01 Pagi lulus pada tahun 2012, tingkat menengah pertama di SMP Negeri 215 Jakarta lulus pada tahun 2015, tingkat menengah atas di SMA Negeri 101 Jakarta lulus pada tahun 2018 dan melanjutkan ke perguruan tinggi negeri di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten jurusan Hukum Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten penulis aktif dalam Forum Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul yang bergabung sejak tahun 2018, menjadi bagian dari kepengurusan divisi internal pada masa bakti 2020/2021. Pernah menjadi bagian dari UKM Kopma (koperasi mahasiswa) sejak tahun 2018 hingga 2019 sebagai anggota. Walaupun pernah aktif di beberapa organisasi penulis tetap mencari pengalaman hidup diluar kampus untuk meningkatkan kesiapan mental dan juga mengasah skill dalam menghadapi kehidupan di masa yang akan datang.

Demikian riwayat hidup singkat penulis.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat dan karunia-Nya dalam setiap langkah perjalanan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan sesuai dengan yang direncanakan, Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan hingga ke zaman terang menderang.

Skripsi dengan judul **Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Pembelian *Voucher* Diskon Pada Praktek Jual Beli Di Aplikasi *Shopee*** merupakan tugas akhir yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Selama penulisan skripsi ini tidak luput dari semangat dan air mata yang pasang surut. Penulis juga melakukan banyak kesalahan, tetapi penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten,

yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH Banten lebih maju.

2. Bapak Dr. H. Ahmad Zaini, M.Si., Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, x yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Denna ritonga, M.SI, Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan Bapak Fuad Zainuddin, M.E., sekertaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan arahan bimbingannya dan persetujuan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
4. Dr. M. Zainor Ridho, S.Pd.,M.Si., pembimbing I, yang telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, serta meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nina Chairina, S.Ag., M.H., pembimbing II yang juga telah memberikan nasehat, pengarahan, motivasi, serta meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf akademik Jurusan Hukum Ekonomi Syariah dan karyawan UIN SMH Banten yang telah memberikan bekal pengetahuan yang begitu berharga selama penulis kuliah di UIN SMH Banten.
7. Sahabat sahabat penulis yang sudah berjuang bersama untuk saling memberikan dukungan dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan, dalam mengerjakan penulis banyak memiliki keterbatasan ilmu dan juga

pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan pendapat, kritik dan saran yang membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Akhirnya atas Ridho Allah SWT penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu skripsi ini, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis berharap kiranya karya tulis ini turut mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis dan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan civitas akademika pada umumnya.

Serang, 20 September 2022

**RINDIANI\_PUTRI**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	9
G. Kerangka Pemikiran.....	12
H. Metode Penelitian.....	15
I. Sistematika Pembahasan .....	18
<b>BAB II GAMBARAN SHOPEE DAN PAKET VOUCHER DISKON .....</b>	<b>19</b>
A. Gambaran Objek Penelitian .....	19
1. Sejarah Berdirinya <i>Shopee</i> .....	19

2.	Logo <i>Shopee</i> .....	21
3.	Visi dan Misi <i>Shopee</i> .....	21
4.	Metode Pembayaran <i>Shopee</i> .....	21
5.	Macam-Macam Promo <i>Shopee</i> .....	24
B.	Paket Voucher Diskon.....	26
1.	Syarat Dan Ketentuan .....	26
2.	Paket <i>Voucher Shopeefood</i> .....	28
3.	Paket <i>Voucher</i> Gratis Ongkir .....	30
4.	<i>Voucher ShopeePay</i> .....	32
<b>BAB III KERANGKA TEORITIS .....</b>		<b>34</b>
A.	Jual Beli Dalam Islam .....	34
1.	Pengertian Jual Beli .....	34
2.	Hukum Jual Beli Dalam Islam.....	36
3.	Jual Beli Yang Diperbolehkan Dalam Islam .....	38
4.	Jual Beli Yang Tidak Diperbolehkan Dalam Islam .....	39
5.	Rukun dan Syarat Jual Beli Dalam Islam .....	41
6.	<i>Khiyar</i> Dalam Jual Beli.....	41
B.	Jual Beli <i>Salam</i> Dalam Islam .....	42
1.	Pengertian <i>Salam</i> .....	42
2.	Dasar Hukum <i>Salam</i> .....	43
3.	Rukun <i>Salam</i> .....	45
4.	Syarat <i>Salam</i> .....	45
C.	Jual Beli <i>Online</i> Dalam Islam .....	46
1.	Pengertian Jual Beli <i>Online</i> .....	46
2.	Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> Dalam Islam.....	47
3.	Tempat Jual Beli <i>Online</i> .....	49
4.	Manfaat Jual Beli <i>Online</i> .....	50

<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Analisis Praktek Pembelian Paket <i>Voucher</i> Diskon Di Aplikasi <i>Shopee</i> .....	52
B. Analisis Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Pembelian Paket <i>Voucher</i> Diskon .....	64
1. Akad atau Kontrak Elektronik.....	65
2. <i>Aqidani'</i> (Dua Pihak Yang Berakad).....	68
3. Ma'qud 'Alaih (barang yang diakadkan) .....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran.....	77

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**