

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU :

- Anwar, Khoiril, *Asuransi Syariah, Halal dan Maslahat*, Solo: Tiga Serangkai, 2007.
- Fauzi, Wetria, *Hukum Asuransi di Indonesia*, Padang: Andalas University Press, 2019.
- Firmansyah, M. Anang, *Pemasaran Produk dan Merek (Planning & Strategy)*, Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media, 2019.
- Hardani dkk, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, cet ke-1, Yogyakarta: Penerbit Pustaka Ilmu, 2020.
- Mahmudah, Fitri Nur, *Analisis Data Kualitatif*, Yogyakarta: UAD Press, 2021.
- Muthohari, Nistrina, *Panduan Membeli dan Menjual Asuransi*, Yogyakarta: Buku Pintar, 2012.
- Nasution, S., *Metode Penelitian Naturalistik*, Bandung: Tarisito, 2008.
- Noor, Juliansyah, *Metode Penelitian*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 20120.
- Nugrahani, Farida, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, Solo: Cakra Books, 2014.
- Puspitawati, Herein dan Tin Herawati, *Metode Penelitian Keluarga*, Bogor: PT Penerbit IPB Press, 2018.
- Salim, Abbas, *Asuransi dan Manajemen Risiko*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2016.

- Salim dan Syahrudin, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, cet ke-5, Bandung: Citapustaka Media, 2012.
- Subagiyo, Dwi Tatak dan Fries Melia Salviana, *Hukum Asuransi*, (Surabaya: PT Revka Petra Media, 2016.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Cet-19, Bandung: Alfabet, 2013.
- Sukoco, Badri M., *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*, Surabaya: PT Gelora Aksara Pratama, 2007.
- Sulla, Muhammad Syakir, *Asuransi Syariah (Life and General) Konsep dan Operasional*, Jakarta: Gema Insan Press, 2004.
- Suryabrata, Sumadi, *Metode Penelitian*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2006.
- Tersiana, Andra. *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2018.
- Waluya, Bagja, *Sosiologi: Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat*. Cet. 1, Bandung: PT Setia Purna Inves, 2007.
- Yanwari, Yadi, *Asuransi Syariah*, Bandung: Pustaka Bani Quraisy, 2015

#### **JURNAL :**

- Handayani, Sri, “Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi AJB Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu,” *Jurnal Ekombis Review* Vol. 5 No. 1 (Januari, 2017), Fakultas Ekonomi

Universitas Dehasen Bengkulu.

<https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/article/view/332>

Hasanah, Rian, dkk, “Tinjauan Terhadap Proses Klaim Asuransi Jiwa Kumpulan Pada PT. Asuransi Syariah Keluarga Indonesia,” *Jurnal Ekonomi Islam* Vol. 9 No. 2 (November, 2018), Fakultas Agama Islam Universitas Ibn Khaldun Bogor.

<https://journal.uhamka.ac.id/index.php/jei/article/view/1672>

Nugroho, Wahyu Eko, dkk, “Peran Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia Dalam Penyelesaian Sengketa Klaim Asuransi Jiwa Atas Buktu Klaim Apa Adanya”, *Jurnal Hukum* Vol. 5 No. 3 (2016), Fakultas Hukum Universitas Diponegoro Semarang.

<http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/dlr/article/view/1246>

3

Nurlia, “Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan (Perbandingan Antara Ekspektasi/Harapan Dengan Hasil Kerja)”, *Jurnal Meraja*, Vol. 2 No. 2 (Juni 2019) STIA Al Gazali Barru. <https://merajajournal.com/index.php/mrj/article/view/38>

Rolianah, Wiwik Saidatur, “Analisis Tabarru dan Klaim Peserta Pada Asuransi Syariah Di Indonesia”, *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE)* Vol. 2 No. 2 (Januari, 2020) STEI Kanjeng Sepuh Sidayu

Gresik. <https://e-journal.ikhac.ac.id/index.php/ijse/article/view/393>

**SKRIPSI :**

Anggraeni, Tety, “Mekanisme Pengajuan Klaim Produk Individu Asuransi Jiwa Pada PT. MAA Life Assurance Syariah,” Skripsi Fakultas Syariah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2010.  
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/5616>

Arifin, Afdahal Anan, “Pengaruh Harga, produk, dan promosi terhadap Keputusan Pembelian Motor Yamaha PT. Suracojaya Abadimotor Cabang Antang”, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Muhammadiyah Makassar, 2018.  
[https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/1090-Full\\_Text.pdf](https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/1090-Full_Text.pdf)

Azwihani, Awal, “Upaya Menumbuhkan Moral Kerja Tenaga Kependidikan di MI Ma’arif NU 1 Pageraji Kecamatan Cilongok Kabupaten Banyumas”, Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, 2019.  
<http://repository.iainpurwokerto.ac.id/id/eprint/6497>

Bahiyah, Durroh Al, “Analisis Implementasi Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa Di Asuransi Jiwa Syariah (Studi Kasus Pada

Perusahaan Bumiputera 1912 Cabang Serang),” Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2021.  
<http://repository.uinbanten.ac.id/7080/>

Karima, Dimas Lubnan, “Keunggulan Kompetitif Pada Produk Asuransi Pendidikan (PT. Asuransi Jiwa Bringin Life Syariah dan PT. AJB Bumiputera 1912 Syariah),” Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, 2017.  
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/36184>

Kurnain, Dedi, “Analisis Klaim Pada produk Asuransi Pendidikan (Studi Kasus pada PT. Asuransi Jiwa BRIngin Life)”, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2017.  
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/35484/1/DEDI%20KURNAIN-FEB>

Mutiah, “Strategi Pemasaran Produk Mitra Iqra’ Plus Pada Divisi Syariah AJB Bumiputera 1912”, Skripsi Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN syarif Hidayatullah Jakarta, 2013.  
<https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/30768>

Safitri, Nurul, “Analisis Strategi Perusahaan Asuransi Syariah Dalam Menumbuhkan Minat Masyarakat Untuk

Berasuransi Syariah pada Produk Asuransi Mitra Iqra' Plus (Studi Kasus PT. AJS Bumiputera 1912 Cabang Serang), Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2021.  
<http://repository.uinbanten.ac.id/6799/>

Widyastuti, Candra, "Analisis Potensi dan Kendala Produk Asuransi Mitra Iqra Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Serang Periode 2017-1019," Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, 2020.  
<http://repository.uinbanten.ac.id/7765/>

**TESIS :**

Andriani, Vivien, "Pelaksanaan Penyelesaian Klaim Asuransi Jiwa Di Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Semarang", Tesis Pada Program Magister Kenotariatan Universitas Diponegoro, 2008.  
<http://eprints.undip.ac.id/17606/>

**INTERNET :**

Company Otoritas Jasa Keuangan (OJK) <https://www.ojk.go.id>  
*Company Profile*, PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Kantor Pemasaran Syariah Serang-Banten  
<http://bumiputerasyariah.co.id>

Fatwa Dewan Syariah Nasional Tentang Pedoman Asuransi Syariah [http://mui.or.id/wp-content/uploads/files/fatwa/21-Pedoman\\_Asuransi\\_Syariah.pdf](http://mui.or.id/wp-content/uploads/files/fatwa/21-Pedoman_Asuransi_Syariah.pdf)

Fatwa DSN-MUI <https://dsnmui.or.id>

Finance.detik.com <https://finance.detik.com/moneter/d-5489931/alasan-asuransi-bumiputera-gagal-bayar-terungkap>

CnbcIndonesia

<http://www.cnbcindonesia.com/market/20201228141543-17-211953/outstanding-klaim-bumiputera-tembus-rp-12-t-gimana-bayarnya>

CnbcIndonesia

<https://www.cnbcindonesia.com/market/20210112145754-19-215351/ajb-buiputera-siap-bayar-klaim-rp-11-t-ini-rinciannya>

Kemdikbud <https://pmpk.kemdikbud.go.id>

Kbbi <http://kbbi.web.id/kerugian>

Kbbi <https://kbbi.web.id/klaim>

Kbbi <https://kbbi.web.id/produk>

### **NARASUMBER:**

Wawancara dengan Bapak Ade Jaya Sutisna, selaku Kepala Cabang PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang-Banten.

Wawancara dengan Ibu Dewi Kurniati, selaku KUAk PT.

Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang-Banten.

Wawancara dengan Bapak Nano selaku *Agency* PT. Asuransi

Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang-Banten.

Wawancara dengan Ibu Uum Umayanah selaku *Agency* PT.

Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang-Banten.

Wawancara dengan Bapak Birli selaku nasabah asuransi mitra

iqra plus