

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan Pembahasan pada BAB IV yang diselesaikan menurut metode yang telah diuraikan sebelumnya dan jawaban atas pembatasan masalah yang terdapat pada BAB I, maka dapat memberikan beberapa kesimpulan mengenai analisis klaim pada produk asuransi mitra iqra berikut :

1. Prosedur pengajuan klaim pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang dimulai pada saat peserta mengajukan klaim asuransi mitra iqra di kantor cabang, kemudian klaim akan diajukan ke kantor pusat. Pada saat proses klaim terdapat dua keputusan yaitu ditunda atau dilanjutkan. Jika klaim ditunda maka kantor pusat akan mencetak surat penundaan karena tidak lengkapnya dokumen. Setelah mendapatkan surat penundaan tersebut maka kantor cabang akan melengkapi dokumen yang

kurang dan setelah lengkap maka kantor cabang akan mengajukan klaim lagi. Keputusan klaim diterima atau ditolak sesuai dengan keputusan direksi., jika direksi menerima atau menyetujui maka akan dilakukan pembayaran dalam 14 hari atau satu bulan. Kemudian jika klaim itu ditolak oleh direksi maka peserta tidak akan mendapatkan bayaran atas klaim yang diajukan.

2. Dalam proses pengambilan keputusan klaim asuransi terdapat tiga keputusan yaitu klaim diterima, ditunda, dan ditolak. Klaim dapat diterima jika tidak adanya keurangan dan dokumen lengkap, klaim dapat ditunda jika terdapat dokumen atau berkas yang kurang lengkap dan klaim dapat ditolak jika terdapat kecurangan atau kebohongan atau tidak sesuai dengan ketentuan yang ada didalam polis.
3. Dalam melakukan perhitungan klaim dilakukan dengan cara menghitung dana tabungan yang berasal dari kontribusi peserta dan dana tersebut kemudian dikelola oleh perusahaan. Untuk perhitungan dan tahapan dana jenjang

pendidikan yang diperoleh peserta sudah ditentukan oleh perusahaan yaitu sesuai dengan tabel manfaat.

B. Saran

1. Untuk PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang agar perusahaan dapat memberikan edukasi atau mensosialisasikan tentang tahapan atau proses klaim yang berlaku. Hal ini bertujuan untuk meminimalisir terjadinya kesalahpahaman antara perusahaan dan peserta, karena citra perusahaan berawal dari pembayaran klaim.
2. Untuk perusahaan juga harus memberikan informasi dan pemahaman kepada nasabah terkait dokumen-dokumen atau ketentuan didalam polis, hal ini dilakukan untuk menghindari penundaan ataupun penolakan atas klaim yang diajukan peserta.
3. Untuk perusahaan agar mensosialisasikan keunggulan atau manfaat dari produk asuransi mitra iqra. Hal ini bertujuan untuk memberikan pemahaman akan pentingnya rencana pendidikan anak dimasa yang akan datang