

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 27 Juni 2022



Linda Lestari
NIM: 181430039

ABSTRAK

Nama: Linda Lestari, NIM: 181430039, Judul Skripsi: *Analisis Pelaksanaan Klaim Pada Produk Asuransi Mitra Iqra Plus (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang).*

Klaim adalah hak atau tuntutan peserta kepada perusahaan asuransi untuk memperoleh pertanggungan atas kerugian yang terjadi berdasarkan perjanjian dan sesuai dengan kesepakatan dalam akad. Produk asuransi mitra iqra plus merupakan produk asuransi jiwa syariah yang dirancang untuk memberikan perlindungan dan membiayai pendidikan anak dari sekolah dasar hingga perguruan tinggi, baik dalam keadaan orang tua masih hidup atau meninggal dunia berdasarkan syariah.

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu 1). Bagaimana prosedur klaim produk asuransi mitra iqra pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang?. 2). Bagaimana proses pengambilan keputusan klaim pada produk asuransi mitra iqra pada PT. asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang?. 3). Bagaimana perhitungan klaim pada produk asuransi mitra iqra pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang?.

Adapun tujuan dari peneliti ini yaitu 1). Untuk mengetahui prosedur pengajuan klaim produk asuransi mitra iqra pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang. 2). Untuk mengetahui proses pengambilan keputusan produk asuransi mitra iqra pada PT. Asuransi Jiwa syariah Bumiputera Cabang Serang. 3). Untuk mengetahui bagaimana perhitungan klaim produk asuransi mitra iqra pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan riset kepustakaan. Sedangkan analisisnya meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

Hasil penelitian yang diperoleh bahwa prosedur pengajuan klaim pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera adalah peserta asuransi melapor kepada pihak perusahaan dengan melengkapi dokumen-dokumen yang telah ditentukan dan kemudian perusahaan asuransi bertugas untuk memeriksa kelengkapan dokumen tersebut. Untuk pengambilan keputusan atas klaim yang diajukan nasabah yaitu melalui proses pengajuan klaim diterima oleh direksi, proses pengajuan klaim ditunda oleh direksi dan proses pengajuan klaim ditolak oleh direksi. Untuk perhitungan klaim yang didapatkan oleh peserta asuransi sesuai dengan tabel perhitungan yang telah ditentukan oleh perusahaan, serta jumlah manfaat yang diterima sesuai dengan jenjang pendidikan anak dan apabila peserta meninggal dunia maka manfaat akan diterima dan ditambah dengan manfaat santunan meninggal dunia.

Kata kunci: Klaim, Produk Asuransi Mitra Iqra



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jl. Jendral Sudirman No. 30 Serang 42188 Telp.(0254) 2003323 Fax. (0254) 20022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lampiran	: 1 (satu) eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi
Perihal	: Usulan Munaqasyah	Dan Bisnis Islam
	a.n Linda Lestari	UIN SMH BANTEN
	NIM. 181430039	di-
		Serang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Linda Lestari, NIM. 181430039** dengan judul Skripsi "*Analisis Pelaksanaan Klaim Pada Produk Asuransi Mitra Iqra Plus (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian atas perhatian Ibu dan Bapak, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Serang, 27 Juni 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Budi Sudrajat, M.A

Muhamad Fadli Azim, M.Si.

NIP: 197403072002121004

NIP: 198705312019031010

PERSETUJUAN

**ANALISIS PELAKSANAAN KLAIM PADA PRODUK
ASURANSI MITRA IQRA PLUS (STUDI KASUS PADA PT.
ASURANSI JIWA SYARIAH BUMIPUTERA CABANG
SERANG)**

Oleh:

LINDA LESTARI
NIM:181430039

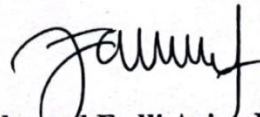
Menyetujui,

Pembimbing I,



Dr. Budi Sudrajat, M.A
NIP. 197403072002121004

Pembimbing II



Muhamad Fadli Azim, M.Si.
NIP. 198705312019031010

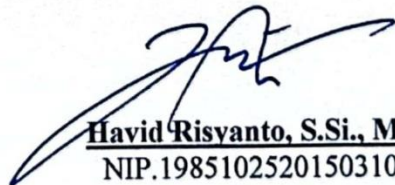
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.
NIP. 196402121991032003

Ketua Jurusan Asuransi Syariah



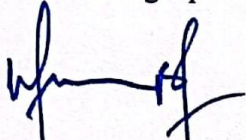
Havid Risyanto, S.Si., M.Sc.
NIP.198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n. Linda Lestari NIM: 181430039 yang berjudul: “*Analisis Pelaksanaan Klaim Pada Produk Asuransi Mitra Iqra Plus (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang)*”, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada Tanggal 24 Juni 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqasyah


Ketua Merangkap Anggota



Dr. Wazin, M.Si.

NIP. 196302251990031005

Sekretaris Merangkap Anggota

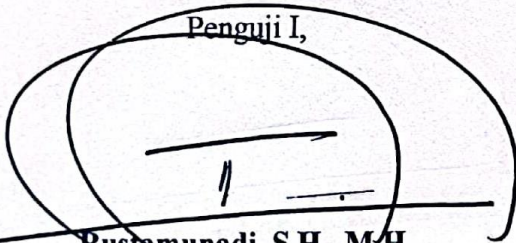


Wahri Irawan, M.Si.

NIDN. 2005059602

Anggota-Anggota,

Penguji I,



Rustamunadi, S.H., M.H.

NIP. 196709241989031001

Pembimbing I,



Dr. Budi Sudrajat, M.A.

NIP. 197403072002121004

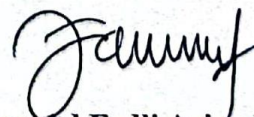
Penguji II,



Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si.

NIP. 198003102011012008

Pembimbing II,



Muhamad Fadli Azim, M.Si.

NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur penulis mempersembahkan Skripsi ini untuk kedua Orang Tuaku Bapak Sumiyadi, S.E. dan Ibu Tati Maryati tercinta yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini, pengorbanan dan perjuangan keduanya tak sanggup untuk dibalas dengan apapun hanya dengan doa yang dapat disanjungkan.

Karya ini juga kupersembahkan untuk adik ku Febri Dwi Saputra , Saparudin serta Keluarga Besar Ibu Kasmijah, Keluarga Besar Alm. Bapak Suja'i, Keluarga Besar Almh. Ibu Masliah, dan Keluarga Besar Alm. Bapak Sukiman. Yang tiada hentinya mendukung setiap langkahku.

Tidak lupa pula untuk teman-teman dan sabahat-sahabat dekat ku yang tiada hentinya untuk selalu memberikan semangat sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semua, Aamiin.

MOTTO

فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ

“..Maka ketika kamu sudah bertekad, maka bertawakallah kepada Allah, karena Allah mencintai orang-orang yang bertawakal..”

(QS. Al-Imran: 159)

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama lengkap Linda Lestari, lahir di Serang 21 Desember 1999 anak pertama dari dua bersaudara, dari orang tua bernama, ayah Sumiyadi, S.E dan Ibu Tati Maryati, yang beralamat di Kp. Kadubangban Barat RT/RW. 001/001, Desa Pasanggrahan, Kecamatan Pabuaran, Kabupaten Serang, Provinsi Banten.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN Kadubeureum 1 Desa Kadubeureum Kecamatan Pabuaran Kabupaten Serang Provinsi Banten lulus Tahun 2012, MTsN Model Padarincang yang sekarang menjadi MTsN 2 Serang Desa Cisaat Kecamatan Padarincang Kabupaten Serang Provinsi Banten lulus Tahun 2015, dan SMAN 2 Kota Serang lulus Tahun 2018 Desa Karundang Kecamatan Cipocok Jaya Kabupaten Serang Provinsi Banten, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah pada Tahun 2018.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “***Analisis Pelaksanaan Klaim Pada Produk Asuransi Mitra Iqra Plus (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang)***”.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan Skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar di lingkungan UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendorong penyelesaian studi skripsi ini.

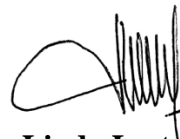
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M. Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Dr. Budi Sudrajat M.A., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Fadli Azim, S.Si., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Rustamunadi, S.H., M.H. selaku Penguji Sidang I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji, mengarahkan serta memberi petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Ratu Humaemah, S.Hum., M.Si. selaku Penguji Sidang II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji, mengarahkan serta memberi petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Drs. H. Ade Jaya Sutisna, SH.MBA, LUF.AAAIJ sebagai Kepala Cabang PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Serang yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik

secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

10. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. *Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 27 Juni 2022



Linda Lestari
NIM. 181430039

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Penelitian Terdahulu.....	12
H. Kerangka Pemikiran	16
I. Metode Penelitian	18
J. Sistematika Penulisan	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Klaim	28

1. Pengertian Klaim	28
2. Jenis-Jenis Kerugian	31
3. Prinsip Dasar dalam Penyelesaian Klaim	32
4. Faktor Penyebab Klaim	33
5. Prosedur Klaim	34
6. Proses Pengambilan keputusan Klaim	37
7. Persyaratan Klaim.....	43
8. Jenis-Jenis Klaim	45
B. Produk.....	47
1. Pengertian Produk.....	47
2. Bentuk-Bentuk Produk	50
3. Unsur-Unsur Produk	50
4. Tingkatan Produk.....	53
C. Konsep Asuransi Pendidikan Syariah.....	54
1. Pengertian Asuransi Pendidikan Syariah.....	54
2. Fungsi Asuransi Pendidikan Syariah	57
3. Jenis-Jenis Asuransi Pendidikan	58
4. Produk Asuransi Pendidikan PT. AJS Bumiputera.....	59

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Perusahaan PT. AJS Bumiputera Cabang Serang	61
B. Visi dan Misi	64
C. Budaya dan Tata Nilai Perusahaan	65
D. Produk-Produk pada Perusahaan	66

E. Struktur Organisasi Perusahaan.....	76
F. Deskripsi Jabatan	77
G. Produk Asuransi Mitra Iqra Plus	79

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Mitra Iqra Plus	95
1. Pemberitahuan Klaim	95
2. Pencatatan Data-Data Klaim (Recording)	100
3. Penyelidikan.....	101
4. Pembayaran Klaim.....	102
B. Proses Pengambilan Keputusan Klaim Mitra Iqra Plus	110
1. Pengajuan Klaim Disetujui Oleh Direksi.....	110
2. Pengajuan Klaim Ditunda Oleh Direksi	112
3. Pengajuan Klaim Ditolak Oleh Direksi	113
C. Analisis Perhitungan Klaim Asuransi Mitra Iqra Plus	121
1. Perhitungan Klaim Mitra Iqra Peserta Panjang Umur	124
2. Perhitungan Klaim Mitra Iqra Peserta Meninggal	127

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	130
B. Saran	132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Kerangka Pemikiran	18
GAMBAR 3.1 Struktur Organisasi PT. AJS Bumiputera	
Serang	77
GAMBAR 3.2 Tarif Premi <i>Tabarru'</i>	85
GAMBAR 4.1 Skema Prosedur Klaim PT. AJS Bumiputera	
Serang	104
GAMBAR 4.2 Skema Proses Pengambilan Keputusan	
Klaim	116
GAMBAR 4.3 Ilustrasi Manfaat Produk Mitra Iqra plus	122
GAMBAR 4.4 Persentase Pembayaran Manfaat Peserta	
Panjang Umur	125
GAMBAR 4.5 Persentase Pembayaran Manfaat Peserta	
Meninggal	128