

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dan diajukan pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanudin Banten, ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 13 Desember 2021

Penulis,

THAIBATUNNISA
NIM: 171330097

ABSTRAK

Nama Thaibatunnisa, NIM: 171330097, Judul Skripsi: Strategi Manajemen Televisi Dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia (Studi Kasus di Banten TV).

Strategi manajemen merupakan suatu proses yang dirancang secara sistematis oleh manajemen untuk merumuskan strategi, menjalankan strategi, dan mengevaluasi strategi dalam rangka menyediakan nilai-nilai yang terbaik bagi seluruh pelanggan untuk mewujudkan visi organisasi. Manajemen strategi merupakan suatu manajemen yang dinantikan dapat terwujud dalam sebuah kepemimpinan organisasi yang menerapkan manajemen tertentu. Strategi manajemen merupakan hal yang penting dalam menjalankan organisasi atau sebuah instansi. Strategi manajemen selalu digunakan dalam setiap divisi dalam organisasi dan instansi.

Kinerja (*performance*) didefinisikan sebagai tingkat keberhasilan seseorang dalam melaksanakan pekerjaannya. Berbicara mengenai kinerja tidak terlepas dari Sumber Daya Manusia karena setiap keberhasilan yang dicapai berhubungan dengan SDM. Sumber daya manusia adalah kemampuan terpadu dari daya pikir dan daya fisik yang dimiliki individu. Maka dari itu segala sesuatu yang telah dirancang akan dikerjakan oleh SDM untuk mencapai keberhasilan.

Banten TV merupakan televisi lokal yang memuat informasi aktual, hiburan dan budaya di wilayah Provinsi Banten. Untuk mencapai keberhasilan Banten TV memerlukan strategi manajemen untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia dalam mencapai keberhasilannya.

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana strategi manajemen Banten Raya TV dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia?, 2) Apa saja hal yang mempengaruhi kinerja sumber daya manusia (SDM) Banten Raya TV?.

Dalam penelitian ini bertujuan untuk : *pertama*, tujuannya untuk mengetahui bagaimana strategi manajemen Banten TV dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia. *Kedua*, tujuannya untuk mengetahui hal apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja sumber daya manusia Banten TV.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif, Penelitian kualitatif yaitu penelitian yang tidak menggunakan perhitungan. Metode kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci. Teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan).



**FAKULTAS DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jln. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp. (0254) 200323 Fax. 200022

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp	:	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	a.n. Thaibatunnisa	Di -
	NIM : 171330097	Serang

Assalamualaikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan menganalisa serta mengadakan koreksi seperlunya, kami berpendapat bahwa skripsi sodari **Thaibatunnisa** yang berjudul **Strategi Manajemen Televisi Dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia (Studi Kasus di Banten TV)**, telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Fakultas Dakwah Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian atas segala perhatian Ibu kami ucapkan terimakasih

Wassalamualaikum Wr. Wb

Serang, 09 Desember 2021

Pembimbing I

Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si
NIP. 19710106 199803 2003

Pembimbing II

Dr. Hj. Rina Darajatun, M.I.Kom.
NIP. 17790601 200501 2008

**STRATEGI MANAJEMEN TELEVISI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA
SUMBER DAYA MANUSIA
(STUDI KASUS DI BANTEN TV)**

OLEH:

THAIBATUNNISA

NIM: 171330097

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si

NIP. 19710106 199803 2003

Pembimbing II



Dr. Hj. Rina Darajatun, M.I.Kom.

NIP. 17790601 200501 2008

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Dakwah

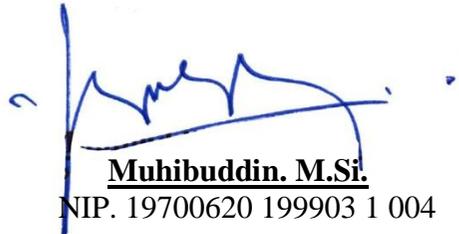


Dr. H. Endad Musaddad. M.A

NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua

Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



Muhibuddin. M.Si.

NIP. 19700620 199903 1 004

PENGESAHAN

Skripsi a.n Thaibatunnisa, NIM: 171330097, judul skripsi “**Strategi Manajemen Televisi Dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia** (Studi kasus di Banten TV)”, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 20 Desember 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Desember 2021

Sidang Munaqasyah,

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



Dr. H. Endad Musaddad, M.A
NIP. 19720626 199803 1 002

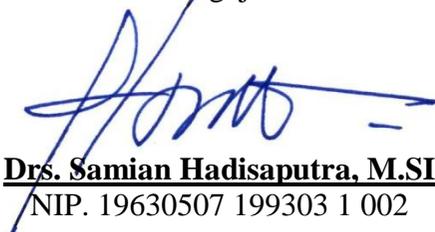


Hj. Azizah Alawiyyah, B.Ed, MA
NIP. 19771215 2011012 004

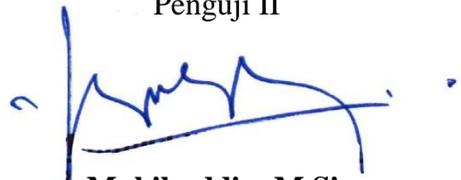
Anggota,

Penguji I

Penguji II



Drs. Samian Hadisaputra, M.SI
NIP. 19630507 199303 1 002



Muhibuddin, M.Si.
NIP. 19700620 199903 1 004

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si
NIP. 19710106 199803 2003



Dr. Hj. Rina Darojatun, M.I.Kom.
NIP. 17790601 200501 2008

MOTTO

اجْهَدْ وَلَا تَكْسَلْ وَلَا تَكُ غَافِلًا فَنَدَامَةَ الْعُقْبَى لِمَنْ يَتَّكَسَلُ

*“Bersungguh-sungguhlah, dan janganlah
bermasas-masasan, dan jangan tersena, karena
penyesalan adalah akibat bagi orang yang bermasas-
masasan.”*

PERSEMBAHAN

Sebagai Wujud Dari Ungkapan Rasa Cinta, Kasih Sayang Serta Bakti Yang Tulus. Saya Persembahkan Karya Kecil Ini Untuk :

My Beloved Parents, Bapak Abu Darda dan Ibu Yayah Sulkhayah Yang Selalu Memberikan Dukungan dan Do'a, Yang Telah Membesarkan dan Mengajarkan Saya Bagaimna Cara Untuk Bertahan Hidup.

Kepada Kakak dan Adik saya, Anis Sobriyah, ahmad Rifki Subkhi dan Muhammad Yahfi Abror Serta Keponakan Saya Tercinta Siti Aisha Farhan Ahmad Yang Selalu Mensupport dan Sabar Menghadapi Saya Yang Emosinya Tidak Pernah Stabil.

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Thaibatunnisa, lahir di Serang, 27 September 1999. Penulis beralamat di Kp. Tancang 005/002. Ds. Bulakan, Kec. Cinangka. Kab. Serang, Provinsi Banten. Penulis adalah anak ke dua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Abu Darda dan Ibu Yayah Sulkhayah.

Jenjang pendidikan formal yang di tempuh MI Mathla'ul Anwar Kepuh lulus pada tahun 2011, MTs Mathla'ul Anwar Kepuh lulus pada tahun 2014, SMA Islan Nurul Fikri Boarding School lulus pada tahun 2017. Kemudian penulis ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil jurusan Komunikasi dan Pnyiaran Islam pada Fakultas Dakwah.

Selama menjadi mahasiswa di perguruan tinggi tersebut, penulis aktif di kegiatan lomba-lomba yang diselenggarakan oleh Universitas hingga Fakultas. Selanjutnya selama penulis menjalani kegiatan belajar penulis juga memiliki kegiatan di luar perguruan tinggi yaitu mengajar di sebuah lembaga yayasan Pondok Pesantren Qurro Wal Hufadz Al Mushoffa pada tahun 2018 hingga sekarang. Demikian riwayat hidup yang pernah penulis jalani selama menempuh jenjang perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten mengambil jurusan Komunikasi dan Pnyiaran Islam pada Fakultas Dakwah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Solawat serta salam penulis panjatkan kepada Rasulullah SAW sebagai suri tauladan umat manusia yang membawa perubahan dari zaman jahiliyah menuju zaman peradaban yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Dengan pertolongan Allah SWT dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Strategi Manajemen Televisi Dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusi*. Disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada satu program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanudin Banten.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang ikut membantu berpartisipasi dan memberi dukungan baik materil maupun morail dalam penelitian ini mulai dari awal persiapan penelitian sampai akhir penulisan. Untuk itu ungkapan bahagia dan rasa terimakasih penulis sampaikan setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd. selaku Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Bapak Drs. H. Endan Musaddad, M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten beserta segenap jajarannya.

3. Bapak Muhibuddin, M. Si., Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Banten, yang telah memberikan dorongan dan bantuannya serta memberikan persetujuan terhadap penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Ilah Holilah, S.Ag., M.Si. Dosen Pembimbing I dan Ibu Hj. Rina Darajatun, M.I.Kom., Dosen Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan saran-saran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Segenap Dosen UIN SMH Banten, terutama yang telah mengajar, membimbing, mendidik penulis selama menempuh perkuliahan pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah UIN SMH Banten.
6. Kepada Staf Perpustakaan Fakultas Dakwah, serta staf Akademik dan Karyawan UIN SMH Banten, yang telah membantu penulis untuk mendapatkan referensi berupa kepustakaan dan memberikan fasilitasnya.
7. Kedua orang tua , bapak Abu Darda dan Ibu Yayah Sulkhayah. Terimakasih atas pengorbanan, dorongan semangat dan do'a yang terus dipanjatkan untuk penulis. Dukungan dari kakak serta seluruh keluargaku baik secara materil maupun moril sebagai motivasi bagi penulis. Tidak lupa juga saya ucapkan terimakasih pada keluarga besar yang senantiasa memotivasi.

8. Seluruh teman-teman KPI C angkatan 2017 yang berkesan dan banyak menyimpan kenangan semoga kelak kita semua menjadi manusia yang berguna bagi nusa dan bangsa.
9. Sahabat Sahabat Tercinta BGGL : Yuni Handayani, Elva Amelia, Rohadatul Ais, Neneng Try Lutfiani, Dian Nur Kholishah, Nisrina Alifa Fajriati, Agni Suryani, Lufian, dan Syifa Nursyafitri yang selalu menyemangati dan menemani dalam suka dan duka.
10. Juga Sahabat-sahabat tercinta Wisma Wijaya Kusumah blok c 3 : Enong Ruminah, Ervina Rahma Sari, dan Siska Novianti yang selalu menemani, selalu ada dan mau berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi saya serta mengisi hari-hari saya selama pengerjaannya.
11. Juga terimakasih untuk diri saya sendiri yang mampu berjuang hingga saat ini. Terimakasih sudah bisa melewati masa-masa yang luar biasa dalam hidup ini. Terimakasih sudah menjadi selalu kuat dalam keadaan apapun. Terimakasih untuk segala hal yang terjadi dalam kehidupan ini.

Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah penulis memohon agar seluruh kebaikan dari semua pihak yang membantu selesainya skripsi ini, semoga diberikan balesan berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun isi, oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan. Penulis berharap semoga apa

yang ditulis dalam skripsi ini dapat memberikan ilmu pengetahuan dan manfaat baik bagi penulis maupun pembaca. Amin.

Serang, 13 Desember 2021

Penulis

Thaibatunnisa

NIM : 171330097

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PERSETUJIAN MUNAQOSAH	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Penelitian Terdahulu Yang Terdahulu	10
F. Kerangka Teori	14
G. Kerangka Pemikiran	26
H. Metodologi Penelitian.....	27
I. Sistematika penulisan	35
BAB II KAJIAN TEORI	37
A. Strategi Manajemen Komunikasi.....	37
B. Media	49
C. Televisi.....	55

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	60
	A. Subjek dan Objek Penelitian.....	60
	B. Pendekatan Penelitian	62
	C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	63
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	64
	E. Uji Keabsahan Data	72
BAB IV	PENYAJIAN ANALISIS DATA	80
	A. PROFIL Bantrn TV	80
	B. Strategi Manajemen Banten TV Dalam Meningkatkan Kinerja	87
	C. Hal Yang Mempengaruhi Kinerja Sumber Daya Manusia Banten TV	96
BAB V	PENUTUP	105
	A. Kesimpulan	105
	B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		