

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kearsjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 05 April 2022



**Silvia Nursyahida**  
NIM: 181430044

## ABSTRAK

**Nama: Silvia Nursyahida, NIM: 181430044, Judul Skripsi Analisis Strategi SWOT dalam Perkembangan Produk Asuransi Kesehatan Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Umum BumiPutera Muda 1967 Cabang Serang.**

Minimnya pemahaman tentang kesehatan pada tubuh manusia dan Tingginya angka kesakitan juga berdampak pada biaya kesehatan, yang pada akhirnya akan membebani pada perekonomian. Hal ini berkaitan dengan besarnya beban ekonomi atau dana yang harus dikeluarkan untuk berobat, serta hilangnya pekerjaan atau pendapatan akibat tidak bekerja. Jika kita mempunyai polis asuransi kesehatan maka setidaknya beban biaya akan sedikit berkurang karena ditanggung oleh penanggung atau perusahaan asuransi. Semakin meningkatnya akan kesadaran masyarakat terhadapantisipasi resiko khususnya kesehatan, dan menyeimbangkan perusahaan asuransi yang berlomba-lomba memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, yang salah satunya adalah PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967, yang bisa disebut dengan istilah PT. BUMIDA

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana perkembangan produk Asuransi Kesehatan di PT Asuransi Umum BumiPutera Muda ? 2) Bagaimana untuk meningkatkan minat produk Asuransi kesehatan di PT. Asuransi Umum BumiPutera Muda? 3) Bagaimana Analisis Produk Asuransi Kesehatan Pada PT. BumiPutera muda serang?

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu: 1) Untuk mengetahui perkembangan produk Asuransi Kesehatan di PT Asuransi Umum BumiPutera Muda 2) Untuk mengetahui cara meningkatkan minat produk Asuransi kesehatan di PT. Asuransi Umum BumiPutera Muda 3) Untuk Menganalisis Produk Asuransi Kesehatan Pada PT. BumiPutera muda serang

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dan dengan metode analisis SWOT meliputi matriks SWOT, matriks IFAS, EFAS dan IE. Dimana metode ini digunakan untuk mengetahui perkembangan produk asuransi kesehatan di PT. BUMIDA Serang.

Berdasarkan penelitian bahwa Perkembangan produk asuransi kesehatan di PT. Asuransi Umum BumiPutera Muda Serang mengalami penurunan dari yang biasanya di atas 80%, akan tetapi sekarang perusahaan BumiPutera Muda hanya bermain dibawah 60% dikarenakan adanya arahan dari pemerintah untuk menggunakan BPJS. Adapun untuk meningkatkan minat asuransi kesehatan yaitu dengan cara menambahkan benefit ke dalam produk asuransi kesehatan. Berdasarkan hasil analisis faktor internal menggunakan matriks IFAS dengan skor total sebesar 2.44. Sedangkan hasil analisis faktor eksternal menggunakan matriks EFAS dengan skor total sebesar 2,88. Dari dua nilai tersebut produk asuransi kesehatan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda Serang pada matriks IE berada pada posisi sel ke V yaitu *hold* (tahan) dan *maintain* (memelihara). Strategi yang cocok adalah penetrasi pasar dan pengembangan produk.

***Kata Kunci : Analisis SWOT, Perkembangan, Produk Asuransi Kesehatan***



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jl. Jenderal Sudirman Nomor 30 Serang 42118 ☎ (0254) 200323 Fax. 200022  
website: www.uinbanten.ac.id

---

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : 1 (satu) eksemplar  
Hal : **Usulan Munaqasyah**  
**a.n Silvia Nursyahida**  
**NIM 181430044**

Kepada Yth.  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**dan Bisnis Islam**  
**UIN SMH Banten**  
di-  
Serang

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Silvia Nursyahida, NIM 181430044** dengan judul Skripsi "**Analisis Strategi SWOT Dalam Perkembangan Produk Asuransi Kesehatan (Studi pada PT. Asuransi Umum BumiPutera Muda 1967 Cabang Serang)**", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 05 April 2022

**Pembimbing I**

**Aan Ansori, S.Kom., M.M**  
**NIP.197310152007011027**

**Pembimbing II**

**Anita, M. Si**  
**NIP. 198208082015032003**

**PERSETUJUAN**

**ANALISIS STRATEGI SWOT DALAM  
PERKEMBANGAN PRODUK ASURANSI KESEHATAN**

(Studi pada PT. Asuransi Umum BumiPutera Muda 1967 Cabang Serang)

Oleh:

**SILVIA NURSYAHIDA**

**NIM: 181430044**

Menyetujui,

**Pembimbing I**



**Aan Ansori, S.Kom., M.M**  
**NIP.197310152007011027**

**Pembimbing II**



**Anita, M. Si**  
**NIP. 198208082015032003**

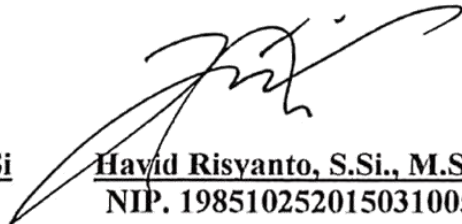
Mengetahui,

**Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Islam**



**Dr. Hj. Nhatul Masykuroh, M.Si**  
**NIP. 196402121991032003**

**Ketua Jurusan  
Asuransi syariah**



**Havid Risyanto, S.Si., M.Sc.**  
**NIP. 198510252015031005**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Silvia Nursyahida NIM: 181430044 yang berjudul: **“Analisis Strategi SWOT Dalam Perkembangan Produk Asuransi Kesehatan (Studi Pada PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)”** telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Juni 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Juni 2022

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.

NIP. 196402121991032003

Sekretaris Merangkap Anggota

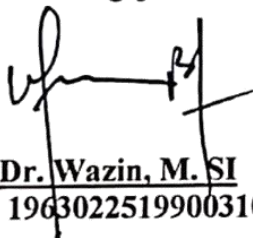


Rasidah Novita Sari, M.E.

NIP. 198811162022032001

Anggota-Anggota,

Penguji I



Dr. Wazin, M. SI

NIP. 196302251990031005

Penguji II



Elsa, M.Ak

NIP. 198510062019032011

Pembimbing I



Aan Ansori, S.Kom., M.M

NIP. 197310152007011027

Pembimbing II



Anita, M.Si

NIP. 198208082015032003

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrohmanirrohim*

Yang paling utama dari segala sembah sujud serta rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu membeikan kemudahan dan kekuatan sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Saya mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang,

Ayahanda Tobar

Dan Ibunda Nuraeni

Tercinta yang telah mendukung dan mendoakan saya dalam segala hal yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa kasih sayangnya hingga saat ini,

Pengorbanan keduanya tak sanggup dibalas dengan apapun hanya doa yang dapat disandingkan

Ampunilah dosa-dosa mereka, selalu berikan keberkahan di dalam hidupnya dan berilah kasih sayang pada mereka sebagaimana mereka telah mengasihi sayangi diriku diwaktu

kecil...

Aamiin...

## MOTTO

... وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ  
وَالْعُدْوَانِ ۗ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

“...Dan Tolong-menolonglah kamu dalam mengerjakan kebajikan dan Taqwa, dan janganlah tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah Amat berat siksa-nya.

**(QS. Al-Maidah/5: 2)**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis Bernama lengkap Silvia Nursyahida, Lahir di Pandeglang pada 15 Maret 2000 Anak pertama dari 5 bersaudara, dari orang tua Bernama Ayah Tobar dan Ibu Nuraeni.

Pendidikan yang telah ditempuh Madrasah Ibtidaiyah Mathla'ul Anwar Linahdlatil Ulama Kadu Kaung, (kampung. Kadu Kuang, Desa. Medalsari, Kecamatan. Saketi, Kabupaten. Pandeglang, Profinsi. Banten) Lulus pada tahun 2012, Madrasah Tsanawiyah Mathla'ul Anwar Linahdlatil Ulama Kadu kaung, (Kampung. Kadu Kuang, Desa Medalsari, Kecamatan. Saketi, Kabupaten. Pandeglang, Profinsi. Banten) Lulus pada tahun 2015, Dan Madrasah Aliyah Mathla'ul Anwar Pusat Menes (Jalan. Prapatan Menes, Desa. Menes, Kecamatn. Menes, Kabuaten. Pendeglang, Profinsi. Banten) Lulus pada Tahun 2018. Kemudian melanjutkan Studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah.

Selama menjadi mahasiswi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu KOMSAS (komunitas mahasiswa asuransi syariah) sebagai anggota dari pengurus tahun 2020 sampai tahun 2022, sementara penulis juga aktif di organisasi ekstra kampus yaitu di KUMANDANG (Keluarga Mahasiswa Pandeglang) sebagai anggota tahun 2019.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualikum Wr. Wb.*

Ungkapan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim diberikan nikmat sehat wal'afiat. Sholawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis SWOT dalam Perkembangan Produk Asuransi Kesehatan Studi Kasus Pada Perusahaan Asuransi Umum BumiPutera Muda 1967 Cabang Serang**”.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih pada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya Bapak:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si., M.Sc. Ketua Jurusan Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten

4. **Bapak Aan Ansori, S.Kom., M.M. Selaku pembimbing I dan Ibu Anita, M.Si.** Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. **Bapak Dr. Wazin, M. SI. Selaku penguji I dan Ibu Elsa, M. Ak. Selaku penguji II**
6. Bapak Haska Suhendra selaku kepala pemasaran layanan Syariah dan Bapak Yedi Dwinugro selaku Marketing Manager PT. BUMIDA kota Serang yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu seluruh Dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca umumnya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Serang, 05 April 2022  
Penulis,

Silvia Nursyahida  
NIM. 181430044

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	11
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
F. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	16
A. Gambaran Umum Asuransi.....	16
B. Asuransi Syariah.....	18
C. Asuransi Kesehatan Secara Umum.....	24

D. Produk Asuransi Kesehatan PT. Asuransi Umum BumiPutera Muda Cabang Serang .....	25
E. Analisis SWOT .....	33
F. Kerangka Pemikiran.....	49
G. Penelitian Terdahulu .....	50
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN ASURANSI PT. BUMIDA 1967 CABANG SERANG DAN METODOLOGI PENELITIAN ..</b>	<b>54</b>
A. Sejarah Umum Perusahaan .....	54
B. Visi dan Misi.....	56
C. Struktur Organisasi .....	57
D. Produk PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Cabang Serang .....	58
E. Metodologi Penelitian .....	63
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>69</b>
A. perkembangan Produk Asuransi Kesehatan Pada PT. BumiPutera Muda Cabang Serang .....	69
B. Strategi Untuk Meningkatkan Minat Produk Asuransi Kesehatan Pada PT. BumiPutera Muda Serang .....	71
C. Analisis Produk Asuransi Kesehatan Pada PT. BumiPutera Muda Serang .....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 2.1 KERANGKA PEMIKIRAN .....	49
GAMBAR 3.1 STRUKTUR ORGANISASI.....	57

## **DAFTAR TABEL**

TABEL 1.1 MATRIKIS IFAS.....	9
TABEL 1.2 MATRIKIS EFAS.....	10
TABEL 2.1 MATRIKIS EFAS.....	39
TABEL 2.2 MATRIKIS IFAS.....	43
TABEL 2.3 SWOT .....	44
TABEL 4.1 MATRIKS SWOT.....	77
TABEL 4.2 MATRIKS IFAS .....	80
TEBEL 4.3 MATRIKS EFAS .....	83
TABEL 4.4 MATRIKS IE.....	87