

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Gadjong Andi Agussalim, *Pemerintahan Daerah Kajian Politik Hukum*, Bogor : Ghalia Indonesia, 2007.
- Assiddiqie Jimly, *Perkembangan Dan Konsolidasi Lembaga Negara Pasca Reformasi*, Jakarta : Sinar Grafika, 2012.
- Muttaqin Zaenal Entol, Pokok-Pokok Hukum Ketatanegaraan, pusat penelitian dan penerbitan lembaga penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (LP2M), 2014.
- Subagyo Joko, *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*, (Jakarta:PT.Rineka Cipta, 1994)
- Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2019
- Waluyo Bambang, “Penelitian Hukum Dalam Praktek” (2002 ; Sinar Grafika; Jakarta)
- Saebani Ahmad Beni, *Metode Penelitian Hukum*, (Bandung : Pustaka Setia,2009)
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Jakarta, Kencana, 2011
- Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung : Alfabeta,2015)
- BPS Kota Serang, *Kota Serang Dalam Angka 2018* (Kota Serang : BPS Kota Serang, 2018)

Marhaeni A A I N, Buku Pegangan Pegantar Kependudukan
Jilid 1 (Denpasar : CV. Sastra Utama : 2018)

Budhi Matshuri, Mengenal Ombudsman Indonesia, Pt. Pradnya
Paramita, Jakarta, 2005

Ridwam HR, Hukum Administrasi Negara, Edisi Revisi,
(Jakarta: Sinar Grafika, 2017)

B. Peraturan PerUndang-Undangan

Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Pemerintah
Daerah

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Lembaga
Ombudsman RI

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan
Publik UUD 1945

Peraturan Ombudsman RI Nomor 8 Tahun 2011

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun
2011, hlm.2

Pasal 2 keppres No.44 Tahun 2000 Tentang Komisi
Ombudsman Indonesia

C. Makalah/Journal

Weda Kupita, 2007, Peranan Komisi Ombudsman Nasional
dalam Penegakan Hukum dan Pelayanan Umum
Pemerintahan (Eksistensi Ombudsman dalam Lintasan
Sejarah), Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman
Jurnal Dinamika Hukum
Naskah akademik publik, 2019

Yeni Sri Lestari, Ombudsman Suatu Kajian Analisis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Teuku Umar, 2014, Jurnal Public Policy

Guruh Agung Setiawan, Ombudsman dan Pelayanan Publik yang baik: Studi terhadap Rekomendasi Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta, Alumnus Program Studi Strata 2 Ilmu Hukum (Magister Ilmu Hukum), 2015.

Solechan, Memahami Peran Ombudsman Sebagai Badan Pengawas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia, Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, 2018

Siti Maisaroh, Peran Ombudsman dalam Pengawasan Pelayanan Pembuatan Ktp-el di Kota Bandar Lampung, Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2019.

W Riawan Tjandra, Hukum Administrasi Negara, (Yogyakarta: Universitas Atma Jaya, 2008)

Zaenal, Muhibun, Membangun Kinerja Pelayanan Publik (Menuju Clean Government and Good Governance)

Nurhayati, Peran Lembaga Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Tengah dalam Upaya Pencegahan terjadinya Maladministrasi, Semarang, Universitas Negeri Semarang. 2015.

Soerjono Soekanto. 1986. Pengantar Penelitian Hukum, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press)

Rohmah Usisa, Analisis Pelaksanaan Kewenangan Lembaga Ombudsman Daerah (LOD) Dalam menangani laporan/keluhan masyarakat di daerah

Riris Katharina, “Catatan Terhadap Muatan RUU Tentang Ombudsman Republik Indonesia”.

Sirajudin,dk, hukum pelayanan publik, setara pers, Malang, 2012

Suparman Marzuki, Komisi Ombudsman Daerah dan Good Governance, Jurnal Hukum No.22 Vol. 10 Januari 2003

Siti Maysaroh, Peran Ombudsman Dalam Pengawasan Pelayanan Pembuatan KTP-EL di Kota Lampung menurut Fiqh Siyasah dan Undang-Undang No 37 Tahun 2008, Lampung, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, Siyasah Syar’iyyah (Hukum Tata Negara), 2019

Tri Yanti Nur Irsan Sitorus, Dyah Hariani, Analisis Kinerja Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Jawa Tengah dalam Rangka Penyelesaian Laporan Masyarakat, Semarang

Administrative Law & Governance Journal, Vol.1 Edisi 2. Mei 2018.

D. Laman

<http://www.indonesia.go.id/profil/sistem-pemerintahan>, diakses pada 24 November 2020, pukul 10:44

<http://pemerintah.net/peraturan-daerah>, diakses pada 24 November 2020 pukul 10:50

<http://ombudsman.go.id/journal>

<http://ombudsman.go.id/journal.com>, diakses pada 09 Maret 2021, pukul 16:33

<http://pemerintah.net/peraturan-daerah>

<http://hukum.kompasiana.com>. Diakses pada 7 April 2021,
pukul 22:12

E. Wawancara

Kepala Perwakilan Bapak Dedy Irsan

Anggota Penerimaan dan Verifikasi Laporan Bapak Sirojudin

Kepala Keasistenan Pemeriksaan Laporan Bapak Zainal
Muttaqin

Anggota Keasistenan Pencegahan Bapak Rizal Nurjaman

Ombudsman Republik Indonesia, Perwakilan Banten
Lembaga Negara Pengawas Pelayanan Publik