

## DAFTAR PUSTAKA

- Fatah, N. (2013). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Gasporz, V. (2003). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Indonesia, T. D. (2009). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfa Beta.
- Mulyasa, E. (2005). *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- RI, D. A. (2009). *Al-Qur'an dan Terjemah*. PT. SYGMA EXAMEDIA ARKANI.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Pendidikan Nasional*.  
(n.d.).
- Yusuf, B. H. (2010). *Mutu Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Zohrah, A. (2014). *Total Quality Management, Teori & Praktik Manajemen Untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Batubara, M. (2004). *Sosiologi Pendidikan*. Jakarta : Ciputat Press.
- Diana, F. T. (1994). *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Suryadi. (2009). *Manajemen Mutu Berbasis Sekolah dan Aplikasi*. Bandung: Sarana Panca Karya Nusa.
- Amri, S. (n.d.). *Peningkatan Mutu Pendidikan Sekolah Dasar & Menengah: Dalam Teori, konsep dan Analisis*. Jakarta: PT. Prestasi Pustakaraya.
- Arsyad, A. (2012). *Pokok-pokok Manajemen (Pengetahuan Praktis Bagi Pemimpin dan Eksekutif)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chandra, F. T. (2011). *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Danim, S. (2007). *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Depdikbud. (1992). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Dr. Darwyansyah, P. (2017). *Manajemen Perkantoran*. Jakarta.
- Dr. Hasan Baharun, M. P. (2017). *Manajemen Mutu Pendidikan, Ikhtiar dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Melalui Pendekatan Balanced Scorecard*. Tulungagung: Akademia Pustaka.
- Dr. Jaja Jahar, M. P. (2013). *Manajemen Madrasah*. Bandung: AlfaBeta.
- Indonesia, T. D. (2011). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: AlfaBeta.
- Jawangga, Y. H. (2019). *Dasar-dasar Manajemen*. Klaten: Cempaka Putih.
- Sungkono, D. (n.d.). *Artikel, Aplikasi Sistem Penjaminan Mutu (Quality Assurance) Bagi Kepala Sekolah dan Guru Sekolah Dasar*.
- Terry, G. R. (1956). *Principle of Management*. New York: Irwin.
- Tjiptono, F. (2004). *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Triatna, A. K. (2005). *Visionari Leadership Menuju Sekolah Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Zohrah, A. (2014). *Total Quality Management, Teori & Praktik Manajemen Untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Akbar, H. U. (2000). *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Burhan, B. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Darwyansyah, M. &. (2011). *Pengantar Statistik Kependidikan*. Jakarta: Haja Mandiri.
- Effendi, M. S. (1995). *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: Pustaka LP3ES.

- Haryono, A. H. (2005). *Metodologi Penelitian Pendidikan Untuk UIN, STAIN, PTAIS Semua Fakultas dan Jurusan Komponen MKK*. Bandung: Pustaka Setia.
- Moleong, J. L. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Moloeng. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Singarimba, M. (1987). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Pustaka PL3ES.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabrata, S. (1997). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.