

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 4 April 2022



**Siti Adilah**  
**181430095**

## **ABSTRAK**

**Nama: Siti Adilah, NIM: 181430095, Judul Skripsi Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Underwriter Dalam Menyeleksi Data Peserta Pada Pengajuan Produk Asuransi Kendaraan Bermotor (Studi pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang).**

Underwriting adalah proses analisa dan seleksi risiko yang dilakukan oleh underwriter untuk menerima atau menolak data calon peserta dalam pengajuan asuransi khususnya pada produk asuransi kendaraan bermotor. Selain itu underwriter juga menentukan besaran kontribusi yang akan dibayarkan peserta dari risiko kendaraan bermotor apabila pengajuan tersebut diterima.

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah: Faktor apa saja yang mempengaruhi underwriter dalam menyeleksi data peserta pada pengajuan produk asuransi kendaraan bermotor pada PT Asuransi Umum Bumiputera 1967 Cabang Serang. Kendala-kendala apa saja yang dihadapi underwriter pada saat menyeleksi data peserta pada pengajuan produk asuransi kendaraan bermotor pada PT Asuransi Umum Bumiputera 1967 Cabang Serang. Bagaimana proses underwriting dalam menyeleksi data peserta pada pengajuan produk asuransi kendaraan bermotor pada PT Asuransi Umum Bumiputera 1967 Cabang Serang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi underwriter dalam menyeleksi data peserta pada pengajuan produk asuransi kendaraan bermotor pada PT Asuransi Umum Bumiputera 1967 Cabang Serang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi underwriter pada saat menyeleksi data peserta pada pengajuan produk asuransi kendaraan bermotor pada PT Asuransi Bumiputera 1967 Cabang Serang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses underwriting dalam menyeleksi data peserta pada pengajuan produk asuransi kendaraan bermotor pada PT Asuransi Bumiputera 1967 Cabang Serang.

Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penulis Data yang digunakan berupa data primer yaitu observasi langsung wawancara pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang. Data sekunder merupakan data pendukung berupa riset kepustakaan, mencari data atau informasi riset seperti, jurnal ilmiah, buku-buku referensi, dan bahan-bahan publikasi yang tersedia di perpustakaan.

Dari penelitian ini, dapat disimpulkan secara singkat bahwa: Faktor-faktor yang mempengaruhi underwriter dalam menyeleksi data peserta pada pengajuan produk asuransi kendaraan bermotor pada PT Asuransi Umum Bumiputera 1967 Cabang Serang terdiri dari, usia objek, penggunaan objek, keadaan fisik objek, periode pertanggungan, serta kendala yang ditemui underwriter dalam menyeleksi data peserta pada produk asuransi kendaraan bermotor terdiri dari faktor internal dan eksternal. Serta proses underwriting dalam menyeleksi data peserta pada pengajuan asuransi kendaraan bermotor dimulai dari bagian pemasaran kemudian calon peserta mengisi SPPA(Surat Pengajuan Pertanggungan Asuransi) dilanjut ke proses underwriting, underwriter akan memeriksa kembali SPPA dan menganalisa risiko, kemudian underwriter akan membuat keputusan diterima atau ditolak calon peserta tersebut.

**Kata kunci : Underwriter, Asuransi Kendaraan Bermotor, PT Asuransi Umum Bumiputera 1967 Cabang Serang**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN  
MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor :Nota Dinas  
Lampiran :1 (satu) eksemplar  
Ekonomi  
Hal :**Usulan Munaqosah  
a.n Siti Adilah  
NIM. 181430095**

Kepada Yth.  
**Dekan** Fakultas  
dan Bisnis Islam  
**UIN SMH Banten**  
di –

Serang

Assalamu'alikum Wr. Wb

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudari **Siti Adilah**, NIM 181430095 dengan judul Skripsi "*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Underwriter dalam Menyeleksi Data Peserta pada Pengajuan Produk Asuransi Kendaraan Bermotor (Studi pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqosah pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu, kami ucapkan terimakasih.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Serang, 24 Juni 2022

Pembimbing I

**Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak.**  
NIP. 19740822 200501 2 003

Pembimbing II

**Elsa, M.Ak.**  
NIP. 198510062019032011

**PERSETUJUAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
UNDERWRITERDALAM MENYELEKSI DATA PESERTA  
PADA PENGAJUAN PRODUK ASURANSI KENDARAAN  
BERMOTOR**

**(Studi pada PT Asuransi Umum Bumiputera  
Muda 1967 Cabang Serang)**

Oleh:

**SITI ADILAH**  
**181430095**

Menyetujui,

Pembimbing I



**Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak.**  
**NIP. 19740822 200501 2 003**

Pembimbing II



**Elsa, M.Ak.**  
**NIP. 198510062019032011**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi Dan  
Bisnis Islam**



**Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.SI .**  
**NIP. 196402121991032003**

**Ketua Jurusan Asuransi Syariah**



**Havid Risyanto, S.Si., M.Sc.**  
**NIP. 19851025 201503 1 005**

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Siti Adilah, Nim: 181430095, yang berjudul “*Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Underwriter dalam Menyeleksi Data Peserta pada Pengajuan Produk Asuransi Kendaraan Bermotor (Studi pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)*”, telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, pada tanggal 24 Juni 2022. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Sidang Munaqosyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Budi Sudrajat, M.A**  
NIP. 197403072002121004

Sekretaris Merangkap Anggota



**Trisna Taufik Darmawansyah, S.Si., M.E.**  
NIP. 199105242020121008

Anggota:

Penguji I,



**Havid Risvanto, S.Si., M.Sc.**  
NIP. 19851025 201503 1 005

Penguji II,



**Henny Saraswati, M.M.**  
NIP. 198511172019032013

Pembimbing I



**Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak.**  
NIP. 19740822 200501 2 003

Pembimbing II



**Els EIM, M.Ak.**  
NIP. 198510062019032011

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, kupersembahkan karya sederhanaku ini untuk orang-orang yang kusayangi Bapak dan Ibu tercinta, motivator terbesar yang tak pernah lupa mendoakan dan menyayangiku, yang selalu memotivasi dan inspirasiku. Terimakasih atas semua pengorbanan dan kesabaran yang kalian berikan sampai kini, tak pernah cukup untukku membalas cinta dan kasih sayang bapak dan ibu berikan padaku.

Untuk kakak, adik dan sahabatku terimakasih atas dukungannya, kakak yang baik sekaligus sebagai sahabat dan sahabatku yang selalu ada disaat suka maupun duka, yang tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesahku. Terimakasih untuk teman-teman atas doa dan dukungan kalian, semoga allah selalu melindungi kalian dimanapun berada.

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۗ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.*

(QS.Al-Baqarah: 286)

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Penulis bernama: Siti Adilah, dilahirkan pada tanggal 15 November 1999 , di Jakarta, Anak kedua dari tiga bersaudara, orang tua bernama bapak Rahman dan ibunda Amsah. Alamat Jln. Kapuk Muara Rt 002/005 No.38, Penjaringan, Kota Jakarta Utara, DKI Jakarta 14460. Pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. Sekolah Dasar Negeri 02 Petang (lulus pada tahun 2009)
2. Sekolah Menengah Pertama, SMPI Al Mutaqqin (lulus pada tahun 2015)
3. Madrasah Aliyah Negeri 17 Jakarta (lulus pada tahun 2018)

UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Jurusan Asuransi Syariah tahun 2018, Selama menjadi mahasiswa penulis juga aktif dalam organisasi internal maupun eksternal kampus, yaitu: Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 4 April 2022

**Siti Adilah**  
**181430095**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala petunjuk, limpahan nikmat dan karunia-Nya, Shalawat dan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang merupakan suri tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Underwriter Dalam Menyeleksi Data Peserta Pada Produk Asuransi Kendaraan Bermotor (Studi pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)”**.

Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyusun Skripsi ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.A. sebagai Rektor UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, MSI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Havid Risyanto, S.Si., M.Sc. selaku Ketua Jurusan/Program Studi Asuransi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

4. Ikin Ainul Yakin, M.E. selaku Sekretaris Program Studi Asuransi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
5. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak. dan Elsa, M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang sangat sabar untuk memberikan bimbingan, ilmu dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Havid Risyanto, S.Si., M.Sc. dan Henny Saraswati, M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan arahnya dalam penulisan skripsi ini.
7. Mohamad Ardabili, S.kom., M.M.S.I.,CHRP Kabag Teknik (Underwriting) dan Devi Haris Munandar, (Staff Pemasaran) PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967, yang telah membantu dalam penelitian yang penulis lakukan di perusahaan tersebut.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, khususnya Prodi Asuransi Syariah tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis selama dibangku kuliah.
9. Kepada keluarga tercinta, khususnya kedua orangtua serta kakak dan adik, yang telah memberikan support kepada penulis baik secara moril maupun materil. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Terimakasih untuk teman-temanku tercinta, Ita Rohimah, Humaeroh, dan nengsih yang telah menemani dan memberikan banyak warna selama di bangku perkuliahan.
11. Terimakasih untuk teman-teman Buongku Supporter tiada hentiku, Anisa Fadia Rahmi, Amara Widya Lestari, Elin Levia dan Fiky Nadiyah yang sudah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Asuransi Syariah Angkatan 2018, yang selalu memberi semangat dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang terlibat dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga ALLAH SWT memberikan pahala yang berlipat ganda. Amin

Serang, 4 April 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	12
H. Kerangka Teori dan Kerangka Pemikiran.....	14
I. Metode Penelitian.....	17
J. Teknik analisis Data .....	21
K. Sistematika Penulisan .....	23
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>26</b>
A. Asuransi Syariah.....	26
1. Pengertian Asuransi Syariah .....	26
2. Prinsip-prinsip Asuransi Syariah.....	32

3. Perbedaan Asuransi Syariah dan Konvensional .....	37
B. Ruang Lingkup Underwriting Asuransi .....	39
1. Pengertian Underwriting .....	39
2. Pengertian Underwriter .....	42
C. Ruang Lingkup Peserta Asuransi.....	46
1. Pengertian Peserta Asuransi .....	46
2. Perlindungan Hukum Kepada Peserta Asuransi .....	48
3. Syarat-syarat Menjadi Peserta Asuransi Khususnya Pada Pengajuan Asuransi Kendaraan Bermotor .....	52
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PT ASURANSI BUMIPUTERA MUDA 1967</b>	
<b>CABANG SERANG.....</b>	<b>57</b>
A. Sejarah PT Asuransi Bumiputera Muda 1967 .....	57
B. Visi dan Misi.....	58
C. Falsafah, Nilai Dasar dan Budaya Perusahaan .....	59
D. Modal dan Kepemilikan Saham .....	60
E. Struktur Permodalan .....	61
F. Kelompok Usaha dan Dukungan Reasuransi .....	62
G. Penghargaan Asuransi BUMIDA 1967 .....	63
H. Produk Asuransi BUMIDA 1967 .....	64
I. Struktur Organisasi Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang .....	78
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>79</b>
A. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Underwriter dalam Menyeleksi Data Peserta Pada Pengajuan Asuransi Kendaraan Bermotor .....	79
B. Kendala-kendala yang Dihadapi Underwriter Pada Saat Menyeleksi Data Peserta Pada Pengajuan Produk Asuransi Kendaraan Bermotor .....	87
C. Proses Underwriting dalam Menyeleksi Data Peserta Pada Pengajuan Asuransi Kendaraan Bermotor .....	94
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran .....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data kecelakaan dan korban LLAJ (lalu lintas dan angkutan jalan) yang diinvestigasi KNKT dari tahun 2017 sampai 4 januari 2021.....	3
Tabel 1. 2 Data Peserta Asuransi Kendaraan Bermotor tahun 2019-2021 .....	4
Tabel 2. 1 Perbedaan Antara Asuransi Syariah dan Konvensional .....	38
Tabel 4. 5 Hasil Uji Hausman .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 3. 1 Modal dan Kepemilikan Saham .....	60
Gambar 4. 1 Skema Proses Underwriting .....	98