

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaaan yang saya terima ataupun sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, September 2021

Penulis

Materai 10.000

**Iis Rokayah**  
**NIM. 171430064**

## ABSTRAK

**Nama: Iis Rokayah, NIM: 171430064, Judul Skripsi: Pemahaman Masyarakat dalam Asuransi Syariah (Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang).**

Asuransi sudah tidak dapat lagi dipisahkan dari kehidupan mengingat perkembangannya yang semakin marak. Disadari atau tidak, asuransi merupakan satu-satunya instrumen keuangan yang dapat memberikan perlindungan atau jaminan pendapatan dan kesejahteraan hidup bagi ekonomi individu maupun organisasi dari risiko-risiko kehidupan yang dihadapi yang tidak diketahui kapan datangnya. Berdasarkan hasil studi survei pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti di Kp. Pabuaran Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang terhadap 10 responden, menunjukkan hasil bahwa tingkat pengetahuan tentang produk-produk asuransi syariah sangat kurang sekali. Sepuluh responden belum memahami dengan tentang asuransi syariah. Menurut Jannah dan Nugroho eksistensi asuransi syariah di Indonesia dapat ditingkatkan apabila memiliki dasar hukum yang khusus yang saat ini masih sangat minim untuk mengatur asuransi syariah. Selain itu diperlukan peran agen asuransi syariah untuk menjembatani informasi kepada masyarakat tentang produk, sistem, kegunaan, dan manfaat asuransi syariah (meningkatkan literasi asuransi syariah).

Rumusan masalah 1. Bagaimana tingkat pemahaman masyarakat di Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang mengenai asuransi syariah? 2. Apa saja faktor-faktor yang menjadi pendorong untuk menarik minat masyarakat Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang dalam mengikuti asuransi syariah? 3. Apa saja faktor-faktor yang menjadi penghambat masyarakat Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang dalam menhikuti asuransi syariah?

Tujuan Penelitian 1. Untuk mengetahui tingkat pemahaman masyarakat mengenai asuransi syariah di Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang. 2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi pendorong untuk menarik minat masyarakat terhadap asuransi syariah di Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang. 3. Untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam perkembangan asuransi syariah di Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan metode wawancara, penyebaran angket atau kuisisioner dan dokumentasi. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 44 sampel. Dalam proses menganalisis dan menginterpretasikan data-data yang telah terkumpul penelitian menggunakan data analisis deskriptif.

Tingkat pemahaman tentang asuransi syariah pada masyarakat Kampung Pabuaran Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang memiliki tingkat pemahaman tentang asuransi syariah yang baik. Faktor pendorong masyarakat Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang mengikuti asuransi syariah yaitu manfaat dari produk-produk asuransi. Terdapat dua faktor penghambat masyarakat Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang mengikuti asuransi syariah yaitu faktor pengetahuan dikarenakan kurangnya sosialisasi/promosi dan faktor ekonomi.

***Kata Kunci: Pemahaman, Asuransi Syariah, Masyarakat***



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**“SULTAN MAULANA HASANUDDIN” BANTEN**  
كلية الاقتصاد الإسلامي  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Jend. Sudirman No. 30 Serang 42118 telp. 0254 – 2000323 Fax. 0254-200022

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth,
Lampiran	: 1 (satu) Eksemplar	<b>Dekan Fakultas Ekonomi dan</b>
Hal	: Usulan Munaqasah	<b>Bisnis Islam UIN “SMH” Banten</b>
	a.n Iis Rokayah	Di -
	NIM. <b>171430064</b>	Serang

*Assalamu’alaikum Wr. Wb.*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa telah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Iis Rokayah, NIM. 171430064** dengan judul skripsi “**Pemahaman Masyarakat dalam Asuransi Syariah (Kp. Pabuaran Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang)**” diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempati ujian munaqasyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah UIN “Sultan Maulana Hasanuddin” Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera di munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu’alaikum Wr. Wb.*

Serang, September 2021

Pembimbing I

**Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M**  
NIP. 19720317 199903 1 001

Pembimbing II

**Ikin Ainul Yakin, M.E**  
NIDN. 2021079002

# LEMBAR PERSETUJUAN

## PEMAHAMAN MASYARAKAT DALAM ASURANSI SYARIAH

(Kp. Pabuaran Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang)

Oleh

Iis Rokayah  
NIM. 171430064

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. H. Syaeful Bahri, S.Ag., M.M  
NIP. 19720317 199903 1 001

Pembimbing II



Ikin Ainul Yakin, M.E  
NIDN. 2021079002

Mengetahui

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.SI.  
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua  
Jurusan Asuransi Syariah



Drs. Hafid Rustiawan, M.Ag  
NIP. 19610325 199303 1 002

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Iis Rokayah, NIM. 171430064** yang berjudul “**Pemahaman Masyarakat dalam Asuransi Syariah (Kp. Pabuaran Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang)**” telah diajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal ..... 2021.

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, ..... 2021

### Sidang Munaqasah

Ketua Merangkap Anggota

Sekretaris Merangkap Anggota



**Dr. Budi Sudrajat, MA**  
NIP: 19740307 200212 1 004



**Trisna Taufik Darmawans yah. M. E**  
NIP. 19910524 202012 1 008

### Angota-Anggota

Penguji I

Penguji II



**Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak**  
NIP. 19740822 200501 2 003



**Anita, M.Si**  
NIP: 19820808 201503 2 003

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. H. Syaeful Bahri. S.Ag., M.M**  
NIP. 19720317 199903 1 001



**Ikin Ainul Yakim, M.E**  
NIDN. 2021079002

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji syukur kehadiran Illahi Robbi Allah SWT.

Dengan tulus ikhlas Ku persembahkan sebuah karya kecil ini untuk:

Bapak Tercinta Sidik

Ibunda Tercinta Mulyati

Yang telah memberikan do'a dan kasih sayangnya kepada penulis sejak kecil  
hingga dapat menyelesaikan studi di perguruan tinggi.

## MOTO

يَأَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ  
اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ أَنْشُرُوا فَأَنْشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا  
الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ۱۱

Artinya:

*Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan (Q.S Al-Mujadalah: 11)*

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis Iis Rokayah, lahir di Serang 06 Desember 1999, dari Ibu Mulyati dan Bapak Sidik, merupakan anak ke pertama dari tiga bersaudara.

Pendidikan yang penulis tempuhi yaitu Sekolah Dasar Negeri Pabuaran lulus pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan sekolah SMP Negeri 11 Kota Serang lulus pada tahun 2014. Melanjutkan sekolah ke SMK Negeri 1 Kota Serang lulus pada tahun 2017. Selanjutnya penulis melanjutkan ke perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hadanuddin Banten Fakultas ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Asuransi Syariah.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya yang telah diberikan. Hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarga, sahabat dan pengikut sampai akhir zaman.

Dengan pertolongan Allah dan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Pemahaman Masyarakat dalam Asuransi Syariah (Kp. Pabuaran Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal Kabupaten Serang).**

Penulis telah menyadari bahwa dalam skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan, pengalaman serta kemampuan penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan berbagai pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang.

Dalam kesempatan dan melalui skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyuddin, MPd. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan belajar dilingkungan UIN SMH Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Maskuroh, M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah mendorong penyelesaian studi dan skripsi ini.

3. Bapak Drs. Hafid Rustiawan, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Dr. H. Syaeful Bahri. S.Ag.M.M sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan, mendidik, serta memberikan motivasi dan memberikan saran kepada penulis untuk meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Ikin Ainul Yakin, M.E, selaku Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan saran kepada penulis dan meluangkan waktunya selama proses penyusunan skripsi.
6. Para Bapak/Ibu Dosen serta staff Akademik dan karyawan Universitas Islam Negeri SMH Banten yang telah ikhlas memberikan dan mengajari ilmu pengetahuannya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, kelemahan bahkan kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan, keterbatasan pengetahuan, pengalaman serta kemampuan penulis, oleh sebab itu penulis mengharapkan pendapat, saran dan kritik yang bersifat membangun guna mencapai kesempurnaan pada masa yang akan datang. Penulis berharap kiranya karya tulis ini mewarnai khazanah ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Serang, September 2021

Penulis

**Iis Rokayah**  
**171430064**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTO</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	10
G. Kerangka Pemikiran.....	16
H. Metodologi Penelitian .....	20
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
2. Metode dan Jenis Penelitian.....	21
3. Jenis Data Penelitian .....	21
4. Teknik Pengumpulan Data.....	22
5. Populasi dan Sampel .....	24
6. Teknik Analisa Data.....	26
I. Sistematika Penulisan .....	26

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Konsep Masyarakat.....	28
1. Pengertian Masyarakat .....	28
2. Unsur-Unsur Masyarakat .....	30
3. Jenis-Jenis Masyarakat.....	32
4. Fungsi Masyarakat .....	34

5. Hubungan Masyarakat Perdesaan dengan Perkotaan .....	35
B. Konsep Pemahaman.....	37
1. Pengertian Pemahaman .....	37
2. Macam-Macam Pemahaman.....	38
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemahaman.....	40
4. Indikator Pemahaman .....	43
C. Konsep Asuransi Syariah.....	46
1. Pengertian Asuransi Syariah .....	46
2. Prinsip Asuransi Syariah.....	47
3. Manfaat Asuransi Syariah.....	53
4. Jenis-Jenis Asuransi Syariah.....	55
5. Landasan Hukum Asuransi Syariah.....	57
6. Perbedaan Asuransi Syariah dan Konvensional.....	62
7. Lembaga Asuransi di Indonesia.....	63
D. Faktor dan Indikator Pemahaman Tentang Asuransi Syariah.....	66
1. Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman Masyarakat.....	66
2. Indikator Pemahaman Masyarakat.....	70

### **BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Profil Kampung Pabuaran Desa Cimaung Kecamatan Cikeusal .....	72
B. Kondisi Geografis dan Demografis Desa Cimaung.....	74
C. Kondisi Sosiografis Desa Cimaung .....	76
D. Struktur Perangkat Desa Cimaung.....	78

### **BAB IV PEMAHAMAN MASYARAKAT DALAM ASURANSI SYARIAH**

A. Pemahaman Masyarakat Tentang Asuransi Syariah di Kp. Pabuaran .....	79
B. Faktor Pendorong Masyarakat Kp. Pabuaran dalam Asuransi Syariah .....	98
C. Faktor Penghambat Masyarakat Kp. Pabuaran dalam Asuransi Syariah...	101

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	104
B. Saran.....	104

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Jawaban Responden Tentang Definisi Asuransi .....	80
Gambar 4.2 Jawaban Responden Tentang Iuran/Premi .....	81
Gambar 4.3 Jawaban Responden Tentang Riba, Gharar dan Maysir .....	82
Gambar 4.4 Jawaban Responden Tentang Prinsip Asuransi Syariah .....	84
Gambar 4.5 Jawaban Responden Tentang Peserta Asuransi Syariah .....	85
Gambar 4.6 Jawaban Responden Tentang Asuransi Syariah Pertama Indonesia ....	86
Gambar 4.7 Jawaban Responden Tentang Akad dalam Asuransi Syariah .....	88
Gambar 4.8 Jawaban Responden Tentang Lembaga Asuransi .....	89
Gambar 4.9 Jawaban Responden Tentang Keikutsertaan dalam Asuransi .....	91
Gambar 4.10 Jawaban Responden Tentang Keputusan dalam Berasuransi .....	93

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2.1 Perbandingan Aspek Asuransi Syariah dan Konvensional .....	62
Tabel 3.1 Luas Wilayah Desa Cimaung Kec. Cikeusal .....	74
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Desa Cimaung Kec. Cikeusal .....	75
Tabel 3.3 Tingkat Usia Desa Cimaung Kec. Cikeusal.....	75
Tabel 3.4 Sarana Tempat Ibadah Desa Cimaung Kec. Cikeusal .....	77
Tabel 3.5 Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Cimaung Kec. Cikeusal .....	78
Tabel 4.1 Hasil Jawaban Responden.....	94