

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiat atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 April 2022



**SRI WAHYUNI**

**NIM : 161340019**

## ABSTRAK

Nama: **Sri Wahyuni**, NIM: 161340019, Judul Skripsi: **“Penerapan *Client Centered Counseling* untuk Mengatasi *Stress* pada Karyawan yang di PHK Tanpa Pesangon”** (Studi Di PT. Garmindo. Jl. Raya Industri III Kawasan Jatake, Kecamatan Cikupa, Kabupaten Tangerang) Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten Tahun 2022. Pemutusan hubungan kerja (PHK) tanpa diberikan pesangon mengakibatkan dampak bagi para karyawan terkena. Pemutusan hubungan kerja mengakibatkan stres karena pemutusan hubungan kerja berdampak besar pada perekonomian para karyawan. Hal ini yang memicu peneliti untuk melakukan penelitian dengan menggunakan penerapan *client centered counseling*. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana *stress* yang dialami karyawan yang terkena pemutusan hubungan kerja tanpa pesangon di PT. Garmindo? 2) Bagaimana penerapan *client centered counseling* terhadap karyawan yang terkena pemutusan hubungan kerja tanpa pesangon di PT. Garmindo? 3) Bagaimana hasil penerapan *client centered counseling* terhadap karyawan yang terkena pemutusan hubungan kerja tanpa pesangon PT. Garmindo? Dan penelitian yang digunakan adalah menggunakan penelitian kualitatif. Sedangkan pengumpulan data penelitian menggunakan wawancara, observasi, tindakan dan dokumentasi. Subjek sebanyak 5 orang dengan inisial Y, E, ST, BK, RM. yang diperoleh dari penelitian ini yaitu: 1) Kondisi lima responden mantan karyawan yang terkena pemutusan hubungan kerja tanpa pesangon telah terkena stress dengan gejala fisik dan psikis. Gejala fisik meliputi mulai dari kepala terasa sakit, insomnia, tekanan darah tinggi, gangguan pencernaan dan ketegangan otot. Sementara gejala psikis yang dialami meliputi cemas, sensitive, tidak tenang, emosional, dan banyak merenung. 2) penempatan *client centered counseling* di PT. Garmindo yang dilakukan pada lima klien dengan menerapkan teori stres meliputi peneliti bertemu dengan klien sebanyak tiga sampai empat kali pertemuan, situasi konseling harus menjadi tanggung jawab klien, klien menentukan pilihan sikap dan tindakan yang akan diambil, dan merealisasikan pilihannya. 3) Hasil dari penerapan *client centered counseling* kepada lima klien korban pemutusan hubungan kerja secara umum cukup berhasil, kelima klien menunjukkan perubahan positifkah laku. Dari hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa terdapat perubahan kondisi stres pada ke lima responden yaitu BK yang awalnya sering merasa pusing dan sulit tidur mulai jarang intensitasnya, walaupun beberapa kesempatan masih sering merenung dan tidak tenang begitupun dengan E dan RM. ST tingkat sensitivanya menjadi lebih mengurang, sedikit lebih tenang dan mulai mengendalikan emosi. Sedangkan Y cukup berhasil. E satu-satunya yang memiliki stres tingkat 3 dan responden yang lainnya mengalami tingkat stres 4.

**Kata kunci:** Pemutusan Hubungan kerja (PHK), *client centered counseling*, Teori stres.

## ABSTRACT

Name: **Sri Wahyuni**, NIM: 161340019, Title: “**Application Of Client Centered Counseling To Overcome Stess On Layoff Employees Without Severance Pay**” (Study at PT Garmindo Jl Raya Industri III Jatake Area, Cikupa District, Tangerang Regency). Department of Islamic Guidance Counseling, Faculty of Da'wah, State Islamic University of Sultan Maulana Hasanuddin Banten 2022. Termination of relations (PHK) without being given severance pay results in affected employees. Termination of employment cause stress because termination of employment has a major impact on the economy of the employees. This has triggered researchers to conduct research using the application of client centered counseling. The formulation of the problem in this study is: 1). How is the stress experienced by employees affected by termination of employment without severance pay at PT. Garmindo? 2). How is the application of client centered counseling to employees affected by termination of employment without severance pay at PT. Garmindo? 3). What are the results of implementing client centered counseling to employees affected by termination of employment without severance PT.Garmindo? and the research used is qualitative research. While the research data collection uses interviews, observations, actions and documentation. The subject is 5 people with the inisial Y, E, ST, BK, and RM. Obtained from this study, namely: 1). The condition of the five former employees who affected by termination of employment without severance pay have been exposed to stress with physical and psychological symptoms. Physical symptoms include headaches, imsomnia, high blood pressure, indigestion and muscle tension. While the psychological symptoms experienced include anxiety, sensitivity, restlessness, emotionality, and a lot of contemplation, 2). Determing client centered counseling at PT. Garmindo carried out on five clients by applying stress theory includes researchers meeting with clients three to four times, the counseling situation must be the responsibility of the client, the client determines the attitude and action choices to be taken, and realizes his choice, 3) the results of application of client centered counseling to five client who were victims of termination of employment was generally quite successful, the five client showed positive changes in behavior. From the results of the research above, it can be concluded that there is a change in the stress condition of the five respondents, namely BK who initially often felt dizzy and had difficulty sleeping, starting to rarely have an intensity, although on several occasions they were still often brooding and not calm as well as E and RM. ST sensitive level became less, a little more calm and began to control emotions. While Y is quite successful. E is the only one who has stress level 3 and the other responds experience stress level 4.

**Keyword: Termination Of Employment (PHK), client centered counseling, stres theory.**



**FAKULTAS DAKWAH  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor	: Nota Dinas	Kepada Yth.
Lamp	: Skripsi	Dekan Fakultas Dakwah
Hal	: Pengajuan Ujian Skripsi	UIN SMH Banten
	<b>a.n. Sri Wahyuni</b>	Di –
	<b>NIM : 161340019</b>	Serang

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan, maka kami berpendapat bahwa skripsi atas nama **Sri Wahyuni NIM : 161340019** dengan Judul: **"Penerapan *Client Centered Counseling* untuk Mengatasi *Stress* pada Karyawan yang di PHK Tanpa Pesangon"** (Studi Di PT. Garmindo. Jl. Raya Industri III Kawasan Jatake, Kecamatan Cikupa, Kabupaten Tangerang) telah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqosah pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Demikian, atas segala perhatian Bapak dan Ibu kami ucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Serang, 17 April 2022

Pembimbing I

**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M. Ag.**

NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II

**AM. Fahrurrozi, M.A.**

NIP. 19750604 200604 1 001

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**“PENERAPAN *CLIENT CENTERED COUNSELING* UNTUK  
MENGATASI *STRES* PADA KARYAWAN YANG DI PHK TANPA  
PESANGON”**

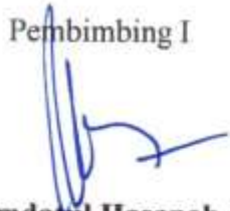
(Studi di PT. Garmindo. Jl. Raya Industri III Kawasan Jatake, Kecamatan  
Cikupa, Kabupaten Tangerang)

Oleh:

**SRI WAHYUNI**  
**NIM : 161340019**

**Menyetujui,**

Pembimbing I



**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M. Ag.**  
NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II



**AM. Fahrurrozi, M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1001

**Mengetahui,**

Dekan  
Fakultas Dakwah



**Dr. Endad Musaddad, S.Ag., M.A.**  
NIP. 19720626 199803 1 002

Ketua Jurusan  
Bimbingan Konseling Islam



**AM. Fahrurrozi, M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Sri Wahyuni, NIM: 161340019 yang berjudul “**Penerapan *Client Centered Counseling* untuk Mengatasi *Stress* pada Karyawan yang di PHK Tanpa Pesangon**” (Studi Di PT. Garmindo. Jl. Raya Industri III Kawasan Jatake, Kecamatan Cikupa, Kabupaten Tangerang)” telah diujikan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 17 April 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 20 Mei 2022

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota,



**Dr. Masykur Wahid, S. Ag., M. Hum**  
NIP. 19810911 201503 1 003

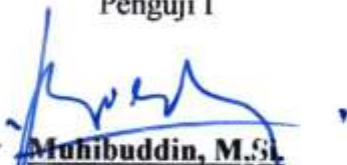
Sekretaris Merangkap Anggota,



**Nur Asia T, M. Si.**  
NIP. 19920316 201903 2 009

Anggota

Penguji I



**Muhibuddin, M. Si.**  
NIP. 19700620 199903 1 004

Penguji II



**Imalatah Khairat, M. Pd.**  
NIP. 19900420 201903 2 018

Pembimbing I



**Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M. Ag.**  
NIP. 19700529 199603 2 001

Pembimbing II



**AM. Fahrurrozi, M.A.**  
NIP. 19750604 200604 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Tiada hari tanpa doa dan tiada hasil tanpa usaha. Tidak ada suatu pekerjaan yang sia-sia dan saya selalu yakin bahwa keajaiban doa itu benar adanya. *Alhamdulillah* satu tugas telah usai saya tunaikan dan satu impian telah berhasil saya wujudkan. Namun bukan berarti selesai perjalanan. Ini adalah langkah awal untuk memulai sebuah perjuangan dalam kehidupan.

Karya tulis ini saya persembahkan untuk kedua orangtua tercinta Ibu (Rohyati) dan Bapak (Abdul Muthalib) yang selalu ikhlas mendoakan, menyemangati, dan memberikan dukungan penuh. Terima kasih untuk seluruh pengorbanan yang telah dilakukan demi kesuksesan anakmu.

## MOTTO

يَتَأْتِيهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَتْكُمْ مَوْعِظَةٌ مِّن رَّبِّكُمْ وَشِفَاءٌ لِّمَا فِي الصُّدُورِ

وَهُدًى وَرَحْمَةً لِّلْمُؤْمِنِينَ

“Hai manusia, Sesungguhnya telah datang kepadamu pelajaran dari Tuhanmu dan penyembuh bagi penyakit-penyakit (yang berada) dalam dada dan petunjuk serta rahmat bagi orang-orang yang beriman.”

(QS. Yunus: 57)



## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Sri Wahyuni. Penulis lahir di Tangerang pada 03 Agustus 1998. Penulis beralamat di Kampung Gebang RT/RW 002/006 Desa Sukadamai Kecamatan Cikupa Kabupaten Tangerang Provinsi Banten. Penulis adalah anak pertama dari pasangan suami istri Rohyati dan Abdul muthalib.

Jenjang pendidikan formal yang ditempuh penulis yaitu SDN Bunder II lulus tahun 2010, MTS Hudaatul Umam Pasar Kemis lulus tahun 2013, Madrasah Aliyah Al- Istiqomah Pasar Kemis lulus tahun 2016. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten dengan mengambil Jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt atas segala nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya. Selawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw yang merupakan nabi terakhir di bumi sekaligus cahaya yang membawa manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang akan ilmu pengetahuan.

Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur saya bisa menyelesaikan skripsi dengan judul *Penerapan Client Centered Counseling untuk Mengatasi Stres pada Karyawan yang di PHK Tanpa Pesangon* (Studi Di PT. Garmino. Jl. Raya Industri III Kawasan Jatake, Kecamatan Cikupa, Kabupaten Tangerang) guna memenuhi persyaratan agar dapat memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, kelemahan, dan tentu masih jauh dari kesempurnaan. Namun, saya berharap skripsi ini dapat membawa manfaat dan berguna khususnya bagi diri saya sendiri dan bagi para pembaca.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu melalui kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH Wawan Wahyuddin, M.Pd. Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengelola dan mengembangkan UIN menjadi lebih maju.
2. Dr. Endad Musaddad, S.Ag., M.A. Dekan Fakultas Dakwah Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mendukung dan mendorong untuk menyelesaikan studi.
3. AM. Fahrurrozi, M.A ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Hj. Umdatul Hasanah, M. Ag. pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi.

5. AM. Fahrurrozi, M.A., selaku pembimbing ke II yang telah memberikan motivasi serta bimbingan, arahan, saran, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
6. Segenap dosen Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Maulana Hasanuddin Banten yang telah mengajarkan dan mendidik saya selama masa perkuliahan. Juga kepada staff akademik Fakultas Dakwah dan Jurusan Bimbingan Konseling Islam yang telah membantu segala kelengkapan guna menyelesaikan skripsi.
7. RM, E, ST, Y, BK, segenap responden korban pemutusan hubungan kerja tanpa pesangon di PT. Garmino yang telah memberikan bantuan informasi untuk saya dalam proses penelitian dan penulisan skripsi.
8. Kedua orangtua, Bapak Abdul Muthalib dan Ibu Rohyati yang senantiasa memberikan doa dan dukungan penuh kepada saya.
10. Seluruh teman-teman BKI angkatan 2016 khususnya BKI A yang telah kebersamai selama masa perkuliahan dan memberikan dukungan positif.

Akhirnya, hanya kepada Allah jugalah saya memohon agar seluruh kebaikan dan kemudahan dari semua pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini, semoga diberikan balasan lebih dari apa yang diberikan. Aamiin.

Serang, 17 April 2022

Penulis

Sri Wahyuni

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Penelitian Terdahulu .....	5
F. Kajian Teori .....	8
G. Metodologi Penelitian .....	29
H. Sistematika Pembahasan .....	35
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Sekilas Tentang PT. Garmino Kabupaten Tangerang.....	36
B. Kondisi Mantan Pegawai PT Garmino .....	38
C. Kehidupan Ekonomi Mantan Pegawai PT Garmino.....	41
<b>BAB III GAMBARAN PSIKOLOGI PARA KORBAN MANTAN KARYAWAN YANG DI PHK TANPA PESANGON.....</b>	<b>46</b>
A. Profil Korban Mantan Karyawan PT. Germino Yang di PHK Tanpa Pesangon .....	46

B. Gambaran Psikologi Secara Umum Kondisi Para Korban Mantan Karyawan Yang Di Phk Tanpa Pesangon Di Pt. Garmindo .....	50
C. Gejala Stres Yang Dialami Oleh Mantan Karyawan PT. Garmindo Yang di PHK Tanpa Pesangon .....	51
<b>BAB IV PENANGANAN DAN HASIL KONSELING TERHADAP KORBAN MENGGUNAKAN <i>CLIENT CENTERED COUNSELING</i> .....</b>	<b>57</b>
A. Proses Konseling <i>Client Centered</i> Kepada Mantan Pegawai PT. Garmindo .....	57
B. Hasil Penerapan Konseling Client Centered Terhadap Kondisi Stress Pada Korban .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Kondisi Ekonomi yang Dialami Para Mantan Pegawai Sebelum Di PHK dan Pasca Di PHK .....	42
Tabel 3. 1 Tabel Gejala Stres yang Dialami .....	52
Tabel 4. 1 Sesudah Konseling .....	72
Tabel 4. 2 Tingkatan Stress .....	76

