

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. HASIL PENELITIAN

Kontribusi dan peranan suatu bank dalam membantu meningkatkan usaha para pedagang kecil sangatlah besar, selain memberikan bantuan-bantuan berupa pinjaman modal kepada para pelaku usaha, bank juga harus jadi tempat konsultasi nasabahnya terkait pengembangan usaha, mengadakan bimbingan usaha seperti seminar-seminar kewirausahaan ataupun yang lainnya. Namun apakah semua peranan diatas sudah dilakukan oleh pihak Bank yang dalam hal ini yakni bank Syariah dilingkungan Pasar rau Serang. Dalam hal ini penulis melakukan penelitian ke beberapa Nasabah bank Syariah yang berada dilingkungan sekitar Pasar Rau

Penulis akan memaparkan dan membahas hasil penelitian dengan mempertimbangkan permasalahan yang diangkat mengenai kontribusi dan fungsi bank syariah dalam mengembangkan usaha kecil di Pasar Rau Serang pada masa Pandemi Covid-19. Berdasarkan penelitian yang dilakukan

secara langsung kepada para pedagang di pasar Rau Serang dengan menggunakan pendekatan Purposive Sampling dan sistem wawancara terbuka yang membahas tentang peran dan ukuran Bank Umum Syariah dalam mengembangkan usaha kecil di Pasar Rau selama Pandemi Covid-19.

Purposive sampling digunakan untuk memilih 30 peserta untuk penyelidikan ini. Akibatnya, penulis melakukan wawancara dengan 30 informan ini untuk mengumpulkan data yang relevan. Berikut adalah hasil percakapan penulis dengan informan penelitian untuk informasi lebih lanjut:

Diawal penulis ingin mengetahui terlebih dahulu alasan para pedagang kecil dilingkungan pasar Rau memilih bank syariah dibanding bank konvensional lainnya. Menurut Pak Durahim seorang pedagang buah di pasar rau, beliau mengatakan bahwa "*proses dan persyaratannya gampang dan tidak dipersulit dalam pengajuannya*"¹ senada dengan pak durahim, Pak Haerudin pedagang barang pecah belah juga mengatakan hal yang sama perihal alasan mengapa memilih bank syariah seperti dijelaskan pada keterangan beliau bahwa

¹ Durahim, Pedagang di Pasar Rau Serang, Wawancara pada tanggal 02 Maret 2022

“Awalnya diarahkan oleh teman sesama pedagang, kemudian proses dan syarat pengajuannya juga mudah dan tidak ribet seperti pengajuan ke bank-bank lain.”²

Dari keterangan dua informan diatas, keduanya memiliki alasan yang sama yakni proses pengajuan di bank syariah mudah. Berbeda dengan informan sebelumnya, Ibu Suebah seorang pedagang baju anak dipasar rau menjelaskan alasannya memilih bank syariah yakni *“karena sistemnya yang berdasarkan hukum islam”³* bu Suebah menjelaskan bahwa system yang diterapkan tidak memberatkan ke para pedagang. Dari keterangan bu suebah jelas beliau mengedepankan aturan dalam system peminjaman modal ketika memilih bekerjasama dengan bank.

Menurut Pak Jamaludin, beliau menjelaskan alasan beliau memilih bekerjasama dengan bank syariah *“Prosesnya cepat dan persyaratannya tidak begitu susah, dan melihat dari banyaknya teman sesama pedagang yang meminjam ke bank syariah”⁴* selain proses dan persyaratannya cepat, beliau

² Haerudin Pedagang di Pasar Rau Serang, Wawancara pada tanggal 02 Maret 2022

³ Suebah, Pedagang di Pasar Rau Serang, wawancara pada tanggal 02 Maret 2022

⁴ Jamaludin, Pedagang di Pasar Rau Serang, wawancara pada tanggal 02 Maret 2022

juga memilih bank syariah karena melihat teman-teman pedagangnya yang lain yang juga bekerjasama dengan bank syariah.

Menurut pak samsudin pedagang buah-buahan dipasar Rau, beliau mengatakan “*Dari segi proses pelayanan dan pengajuan pihak bank ramah dan prosesnya cepat, tidak berbelit-belit seperti bank konvensional lainnya*”⁵

Dari beberapa hasil wawancara dari 30 orang informan terkait alasan memilih bekerjasama dengan bank syariah dapat penulis simpulkan bahwa alasan para pedagang memilih bekerjasama dibidang permodalan dengan bank syariah adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1

Alasan Memilih Bekerjasama dengan Bank Syariah

NO	ALASAN MEMILIH BANK SYARIAH	INFORMAN
1	PROSES CEPAT	14 ORANG
2	PENGAJUAN MUDAH	9 ORANG
3	LAIN-LAIN	7 ORANG
JUMLAH		30 ORANG

Suber data : Hasil wawancara 30 orang pedagang kecil dilingkungan pasar rau

⁵ Samsudin Pedagang di Pasar Rau Serang, wawancara pada tanggal 02 Maret 2022

Setelah mengetahui alasan para pedagang memilih bank syariah dalam bekerjasama perihal modal, penulis ingin mengetahui apakah ada peran bank syariah dalam meningkatkan usaha kecil para pedagang di lingkungan pasar rau.

Menurut pak hamdi ketika ditanya bagaimana peran bank syariah dalam meningkatkan usaha kecil beliau, beliau menjelaskan bahwa

“Bank syariah sangat berperan dalam usaha saya, awalnya saya Cuma ikut-ikutan teman sesama pedagang, dari situ setelah saya menjadi nasabah bank syariah saya merasakan banyak peningkatan usaha saya apalagi dari adanya peminjaman modal yang diberikan bank syariah”⁶

Dari keterangan pak hamdi bisa kita ketahui bahwa bank syariah memiliki peran sebagai pemberi pinjaman modal usaha, yang menurut pak hamdi itu mampu meningkatkan usaha beliau. Hal yang sama juga dilontarkan oleh Ibu Saminah seorang pedagang Tahu di Pasar Rau beliau mengatakan *“Adanya bank syariah disini cukup berperan, adanya pemberian pinjaman modal membuat usaha saya meningkat”⁷*

2022 ⁶ Hamdi, Pedagang di Pasar rau Serang, Wawancara Pada Tanggal 02 Maret

⁷ Saminah Pedagang di Pasar Rau Serang, wawancara pada tanggal 02 Maret

Menurut Pak Samsudin berdasarkan hasil wawancara pedagang buah-buahan di Pasar rau Serang tanggal 02 Maret 2022, pak samsudin mengatakan bahwa :

Bingung yah ketika ditanya peran dari bank syariah, soalnya di tahun pertama saya menjadi nasabah bank syariah belum begitu terasa, Cuma berjalan dua tahun ini saya sedikitnya merasakan adanya peningkatan diusaha saya salah satunya dari adanya pinjaman modal usaha dari bank syariah.⁸

Dari pernyataan diatas dapat kita ketahui bahwa menurut pak samsudin Bank syariah memiliki peran sebagai pemberi pinjaman modal usaha kepada para pedagang kecil. Hal senada juga diungkapkan oleh Ibu suebah, menurut ibu Suebah :

Lebih kemembantu dalam peminjaman modal, akan tetapi bank syariah kurang begitu aktif dalam memberikan sosialisasi, kalau tidak kita yang terlebih dahulu bertanya langsung terkait hal tersebut maka pihak bank akan cenderung pasif.⁹

Dari keterangan yang didapat dari hasil wawancara ibu Suebah, ada kesamaan dengan pak samsudin, keduanya beranggapan bahwa bank syariah hanya berperan sebagai

2022

⁸ Samsudin, Pedagang di Pasar Rau Serang, wawancara pada tanggal 02 Maret 2022

⁹ Suebah, Pedagang di Pasar Rau Serang, Wawancara pada tanggal 01 Maret 2022

pemberi pinjaman modal usaha saja, akan tetapi menurut bu Suebah bank syariah kurang begitu berperan aktif dalam memberikan pengetahuan atau arahan-arahan ke pedagang terkait kita-kiat dalam menjalankan usaha, harus dari para pedagang saja yang terlebih dahulu aktif bertanya.

Dari hasil wawancara dengan Bapak M. Saefudin salah satu pedagang di Pasar rau beliau mengatakan *“kalau berbicara terkait peningkatan usaha saya, karena bank syariah hanya memberikan modal saja tanpa adanya pelatihan-pelatihan dalam pengetahuan meningkatkan usaha saya.”*¹⁰

Selanjutnya hasil wawanacara dengan ibu Rukmini pedagang di pasar rau Serang beliau juga mengatakan bahwa *“Setahu saya bank syariah hanya memberikan pinjaman modal saja tidak ada peran dari mereka dalam hal meningkatkan usaha kami,”*¹¹

Menurut ungkapan Pak Irfan pedagang Baju Anak di Pasar Rau, beliau mengungkapkan peran bank syariah

¹⁰ M. Saefudin, Pedagang Pasar Rau Serang, wawancara pada tanggal 01 Maret 2022

¹¹ Rukmini, Pedagang pasar Rau seraang, wawancara pada tanggal 01 Maret 2022

“Perannya hanya sebatas pembiayaan modal saja untuk konsultasi terkait pengembangan usaha tidak ada yang dilakukan oleh pihak bank”¹²

Adapun pendapat dari pak Samsul Maarip salah satu pedagang di Pasar Rau Pak Samsul berpendapat *“Bank syariah membantu saya dalam meningkatkan modal usaha saya, dengan adanya bantuan pinjaman modal usaha dari bank syariah Alhamdulillah usaha saya sedikit demi sedikit meningkat.”¹³*

Dari pendapat-pendapat diatas dapat kita ketahui bahwa rata-rata peran dari bank syariah yang dirasakan oleh para pedagang kecil dilingkungan Pasar Rau Serang hanya sebatas pada pemberian pinjaman modal usaha saja, bank syariah kurang begitu berperan dalam membimbing atau memberikan pengetahuan-pengetahuan terkait cara meningkatkan usaha kecil, akan tetapi banyak juga yang menganggap bahwa pemberian pinjaman modal usaha/dagang tersebut salah satu peran yang bisa meningkatkan usaha kecil mereka,

¹² Irfan, Pedagang pasar Rau Serang, wawancara pada tanggal 02 Maret 2022

¹³ Samsul Maarip, Pedagang pasar Rau Serang, wawancara pada Tanggal 02 Maret 2022

Berdasarkan hasil wawancara terhadap nasabah bank syariah yang dalam hal ini para pedagang kecil dilingkungan pasar Rau Serang dapat disimpulkan bahwa rata-rata pedagang dilingkungan pasar rau menganggap bank syariah berperan dalam hal meningkatkan usaha mereka. Hal ini diperkuat dengan jawaban responden yang menyatakan bahwa dengan adanya pemberian pinjaman modal usaha kecil mereka terbantu dan sedikitnya bisa meningkatkan usaha mereka yang bisa dilihat dari table berikut ini :

Tabel 1.2

Tanggapan Nasabah terkait Peranan bank syariah

NO	BERPERAN ATAU TIDAK BANK SYARIAH DALAM MENINGKATKAN USAHA KECIL INFORMAN	INFORMAN
1	BERPERAN	27 ORANG
2	TIDAK BERPERAN	3 ORANG
JUMLAH		30 ORANG

Sumber data : Hasil wawancara dengan pedagang kecil dilingkungan pasar rau

Tabel diatas menunjukkan bahwa tanggapan Nasabah mengenai peran Bank Syariah dalam meningkatkan usaha kecil sudah berperan penting karena bisa dilihat dari table

diatas bahwa ada 27 orang nasabah yang mengatakan bank syariah memiliki peran dan 3 orang menyatakan sebaliknya.

Hal ini menunjukkan bahwa kehadiran bank syariah di lingkungan Pasar Rau telah memberikan kontribusi terhadap pertumbuhan perusahaan kecil. Karena ada hubungannya dengan modal pinjaman dana atau provisi. Alhasil, bisnis pelanggan yang sebelumnya biasa-biasa saja, secara umum bisa meningkat.

Selanjutnya penulis ingin mengetahui bagaimana dampak dari adanya pandemic covid-19 ini terhadap usaha kecil para pedagang di pasar rau serang. Diketahui banyak sekali dampak yang dirasakan oleh para pedagang kecil pasar Rau ini setelah adanya pandemic covid-19, seperti yang dikatakan oleh Pak Irfan seorang pedagang baju anak dipasar Rau beliau mengatakan “*Pasokan barang kurang begitu lancar, banyak masyarakat yang beralih ke pasar online*”¹⁴ menurut hasil wawancara beliau merasakan dampak dari pandemic ini yakni pasokan barang yang tidak lancar, tentu saja demikian karena selama pandemic ini seluruh aktivitas

¹⁴ Irfan Pedagang Pasar Rau Serang, Wawancara pada Tanggal 02 maret 2022

dibatasi ini terlihat dari pemberlakuan PSBB sampai PPKM, beliau juga merasakan penurunan minat pembeli untuk ke pasar dan lebih memilih belanja melalui aplikasi.

Dari hasil wawancara dengan bapak hamdi pedagang dipasar rau, ketika ditanya persoalan dampak yang dirasakan selama pandemic beliau menjawab “*Pembeli berkurang, pendapatan tidak seperti hari-hari sebelumnya*”.¹⁵ Hal senada juga dilontarkan oleh pak Samsul maarip beliau berkata bahwa “*Pendapatan tidak lagi seperti sebelum covid lebih menurun, pembelinya kurang*”.¹⁶

Dari keterangan diatas diketahui beberapa dampak yang sangat dirasakan oleh para pedagang yakni pertama Pasokan barang yang terhambat, penurunan minat masyarakat datang ke Pasar, dan pendapatan menurun.

Dari hasil wawancara dengan Bapak Rohmatulloh, beliau menjelaskan bahwa “*Sejak adanya pandemic covid-19 ini banyak sekali pengaruh atau dampak yang saya rasakan terutama dibagian penjualan yang semakin menurun akibat*

¹⁵ Hamdi Pedagang Pasar Rau Serang, Wawancara pada Tanggal 03 maret 2022

¹⁶ Samsul Maarip Pedagang Pasar Rau Serang, Wawancara pada Tanggal 03 maret 2022

adanya pembatasan kegiatan yang diterapkan oleh pemerintah.”¹⁷ Beliau juga mengeluhkan terkait penurunan pendapatan semenjak adanya pandemic covid-19 ini.

Dari hasil wawancara secara keseluruhan dengan 30 orang pedagang kecil dilingkungan pasar Rau perihal dampak pandemic covid-19 terhadap usaha mereka didapatkan beberapa dampak yang paling dirasakan pedagang kecil yakni;

1. Penurunan Pendapatan
2. Kondisi Pasar yang semakin sepi pembeli
3. Beralihnya pembeli dari pasar tradisional ke pasar online
4. Pengiriman barang terhambat

penulis ahirnya sampai ke pertanyaan perihal bagaimana kontribusi bank syariah terhadap usaha kecil dilingkungan pasar rau serang dimasa pandemic covid-19. Dari hasil wawancara dengan Ibu Samsiah pedagang barang pecah belah di Pasar Rau Serang beliau mengungkapkan bahwa

“Seperti yang kita ketahui semenjak adanya pandemic covid-19 ini pasar tidak seramai dulu, dengan adanya bantuan modal dari bank syariah membantu sekali dan sangat menguntungkan, jadi tidak lagi ketar ketir kehabisan modal

¹⁷ Rohmatulloh, Pedagang Pasar rau serang, Wawancara pada tanggal 03 Maret 2022

karena ada tambahan pinjaman modal dari bank syariah”¹⁸

Selanjutnya dari hasil wawancara dengan Ibu Fadliyah

beliau menjelaskan bahwa

“Bisa dirasakan oleh semua pedagang di masa pandemic ini keadaan pasar yang sudah mulai berbeda membuat sedikitnya pedagang gulung tikar, tapi dengan adanya bantuan salah satunya bantuan dari bank syariah terkait pinjaman modal setidaknya bisa meringankan beban kami para pelaku usaha kecil”¹⁹

Hal serupa juga dipaparkan oleh Bapak Reza salah satu pedagang dilingkungan pasar Rau, beliau mengatakan *“Dengan adanya kerjasama dengan bank syariah saya terbantu di masa pandemic ini terutama terbantu dalam permodalan”²⁰*.

Hasil wawancara dengan Ibu maskumah, beliau menerangkan bahwa *“bagi kami dengan adanya pinjaman modal dari bank syariah kami merasa terbantu apalagi dalam kondisi yang seperti ini masih pandemic”²¹*Adapula keterangan dari Ibu Yanti, beliau menerangkan bahwa

“Sangat berkontribusi, karena dengan kondisi yang tidak

¹⁸ Samsiah, Pedagang Pasar rau serang, Wawancara pada tanggal 03 Maret 2022

¹⁹ Fadliyah, Pedagang Pasar Rau Serang, wawancara pada tanggal 02 Maret 2022

²⁰ Reza, Pedagang Pasar Rau Serang, wawancara pada tanggal 02 Maret 2022

²¹Maskumah, Pedagang Pasar Rau Serang, wawancara pada tanggal 02 Maret 2022

*karuan seperti ini akibat covid, saya terbantu dengan adanya tambahan modal dari hasil pinjaman di bank syariah, dari tambahan modal tersebut bisa menghidupkan kembali usaha saya di masa covid seperti ini.*²²

Dari beberapa keterangan diatas dapat kita ketahui bahwa kontribusi dari bank Syariah terhadap usaha kecil dilingkungan pasar rau pada masa pandemic covid-19 ini lebih kepada membatu para pedagang kecil dalam hal peminjaman modal usaha, karena kita ketahui dari dampak adanya pandemic ini para pedagang dilingkungan pasar rau merasakan penurunan pendapatan sehingga berpengaruh juga terhadap modal usaha juga yang semakin menipis, disini lah bank syariah mencoba memberikan kontribusi selaku partner dari pedagang kecil dilingkungan pasar rau dengan memberikan pinjaman modal usaha sehingga bisa membantu bahkan meningkatkan usaha para pedagang dilingkungan pasar rau dimasa pandemic covid-19 ini.

B. PEMBAHASAN

Kontribusi dan peran bank syariah dalam meningkatkan usaha kecil di lingkungan pasar Rau Serang

²² Yanti, Pedagang Pasar Rau Serang, wawancara pada tanggal 03 Maret 2022

pada masa pandemi Covid-19 dapat ditelaah berdasarkan observasi dan wawancara penulis.

Kontribusi diartikan sebagai kontribusi secara etimologis. Dalam pengertian ini, kita dapat mengatakan bahwa kontribusi adalah daya dukung atau kontribusi yang dilakukan oleh sesuatu yang membantu untuk mencapai hasil yang lebih baik..²³

Peran adalah fungsi, posisi, atau serangkaian tanggung jawab yang dilakukan oleh seseorang, badan, atau organisasi yang menempati atau memegang posisi dalam sistem sosial dan terlibat dalam berbagai aktivitas atau perilaku.

Dari dua penjelasan terkait Kontribusi maupun peranan, bisa kita ketahui bahwa bank syariah harusnya memiliki kontribusi dan peranan yang sangat penting didalam meningkatkan usaha kecil dalam hal ini dilingkungan Pasar rau Kota Serang. Dengan adanya pemberian pembiayaan atau pinjaman modal kepada para pelaku usaha kecil tentunya berpengaruh dalam meningkatkan usaha kecil mereka. Bank

²³ Departemen Pendidikan Nasional. Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi III (Jakarta: Balai Pustaka, 2002) h. 592

syariah melayani berbagai usaha, khususnya usaha kecil, dengan menyediakan dana, penyuluhan pengembangan usaha, bimbingan usaha melalui seminar, dan melakukan studi banding dengan usaha sejenis yang telah tumbuh dan mengurangi kemiskinan.

Dimasa pandemic covid-19 ini tentunya sangat berpengaruh terhadap perekonomian masyarakat termasuk para pelaku usaha kecil. Dari hasil penelitian diketahui beberapa dampak yang dirasakan oleh para pedagang kecil dilingkungan pasar rau serang semisal Kondisi pasar yang mengalami penurunan jumlah konsumen yang datang ke pasar tentunya sangat berdampak pada tingkat penjualan barang. Disinilah salah satu peranan dari bank syariah dibutuhkan, pembiayaan dan peminjaman modal usaha bagaikan angin segar bagi para nasabah yang dalam hal ini para pedagang di pasar rau serang.

Dari data hasil olahan penulis yang bersumber dari pengamatan serta hasil wawancara terhadap 30 orang informan didapatkan beberapa kesimpulan terkait kontribusi dan peranan

bank syariah dalam meningkatkan usaha kecil dipasar rau serang dimasa pandemi covid-19, yaitu :

1. Bank syariah memiliki peran sebagai pemberi pinjaman modal usaha bagi para pedagang pasar rau dalam meningkatkan usaha kecil mereka.
2. System dan pelayanan yang diberikan oleh bank syariah sangat baik, tidak memberatkan nasabah dan terbuka.
3. Kontribusi yang diberikan oleh bank syariah yakni Pembiayaan atau pemberian modal usaha di masa pandemic covid-19 ini sangat terasa dalam membantu keberlangsungan dan meningkatkan usaha usaha para pedagang kecil dilingkungan pasar Rau Serang.

Dari ketiga hal tersebut diatas dapat kita Tarik suatu kesimpulan yakni bank syariah memiliki kontribusi dan peranan dalam meningkatkan usaha kecil dipasar rau serang dimasa pandemic dengan memberikan pinjaman modal usaha kepada para nasabahnya dengan proses cepat. Namun, peran bank syariah tidak boleh terbatas pada pinjaman modal; mereka juga harus mampu mendorong

para pedagang untuk beralih dari pembiayaan berbasis riba yang disediakan oleh rentenir dan bank konvensional ke pembiayaan berbasis syariah yang disediakan oleh bank syariah.