

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahawa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun, tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang peulisan karya tulis ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagai atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 17 juni 2022



SAFITRI
NIM. 181430024

ABSTRAK

Safitri NIM. 181430024 Judul skripsi : Analisis Penyebab Ditolaknya Klaim Asuransi Akibat Hilangnya Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)

Penyebab sulitnya tertanggung untuk dapat pembayaran ganti rugi, salah satunya masyarakat kurang memahami tentang polis asuransi, seperti hipnotis, kendaraan hilang karena penggelapan, dan kendaraan digunakan sebagai tindak kejahatan, masyarakat harus memahami apa asuransi yang mereka beli, dan juga pihak penanggung yang kurang terbuka, selain alasan itu juga terkadang lemahnya keadaan tertanggung di perjanjian asuransi juga mendukung banyak masalah yang dihadapi. Di dalam perjanjian asuransi, biasanya pihak yang lemah itu tertanggung karena tertanggung tidak ada dalam keadaan bebas untuk bisa menentukan isi dari perjanjian asuransi tersebut. Dengan demikian, pihak penanggunglah yang memiliki posisi lebih kuat sebagai yang membuat perjanjian dan bisa memanfaatkan kesempatan agar dapat menentukan klausa yang pastinya menguntungkan

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dirumuskan rumusan masalah yaitu: 1. Bagaimana Prosedur ditolaknya Klaim Asuransi Akibat Hilangnya Kendaraan Bermotor Pada PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 cabang serang? 2. Apakah klaim yang ditolak oleh perusahaan sudah sesuai dengan polis asuransi?

Tujuannya untuk mengetahui 1. bagaimana prosedur/proses klaim kendaraan bermotor ditolak oleh perusahaan PT. Asuransi Bumiputera Muda 1987 cabang serang, dan 2. untuk mencari tau apakah klaim yang ditolak sudah sesuai polis atau belum.

Penelitian ini dilakukan di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang serang pada bulan Februari sampai bulan Maret tahun 2022 dengan menggunakan metode penelitian kualitatif yang menggunakan metode wawancara, dan juga sumber sumber seperti jurnal, buku, skripsi terdahulu yang terpercaya sebagai sumber referensi.

Perusahaan akan melakukan survei untuk melihat keronologi kehilangan kendaraan tersebut, tetapi sebelum melakukan survei perusahaan akan menerima dokumen pengajuan klaim, dan mengecek terlebih dahulu premi tertanggung sudah terbayar atau belum, objek nya sesuai atau tidak, periode nya masi dalam jangkauan atau tidak. Perusahaan akan melihat itu semua dengan tujuan untuk mengecek kesesuaian dengan yang di jaminkan, lalu di sesuaikan dengan klausula asuransi. Kerugian atau kerusakan kendaraan bermotor yang dipertanggungkan sebagai akibat perbuatan jahat yang dilakukan oleh tertanggung, suami atau istri atau anak tertanggung, orang yang disuruh tertanggung, orang yang bekerja pada tertanggung, orang yang sepengetahuan atau seizin tertanggung, atau orang yang tinggal bersama tertanggung.

Kata Kunci : Klaim, Ditolak, kendaraan bermotor.

PERSETUJUAN

**Analisis penyebab Ditolaknya Klaim Asuransi akibat
Hilangnya Kendaraan Bermotor
(Studi Pada PT. Asuransi Umum Bumiputeramuda
1967 Cabang Serang)**

Oleh :

SAFITRI
NIM. 181430024

Pembimbing I,



Dr. Itang, M.Ag.
NIP : 197108041998031003

Pembimbing II,



Muhamad Fadli Azim, M.Si
NIP : 198705312019031010

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.
NIP : 196402121991032003

Ketua Jurusan
Asuransi syariah



Havid Risvanto, S.Si.M.Sc
NIP : 198510252015031005

PENGESAHAN

Skripsi a.n. SAFITRI NIM: 181430024 yang berjudul: “Analisis Penyebab Ditolaknya Klaim Asuransi Akibat Hilangnya Kendaraan Bermotor (Studi Pada PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang)” telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 24 Juni 2022, skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, 24 Juni 2022

Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota

Dr. Hj. Nihayatul Masvkuroh, M.SI
NIP. 196402121991032003

Anggota-Anggota,

Penguji I

Dr. Wazin, M. SI
NIP. 196302251990031005

Pembimbing I

Dr. Itang, M.Ag.
NIP. 197108041998031003

Sekretaris Merangkap Anggota

Rasidah Novita sari, M.E.
NIP. 198811162022032001

Penguji II

Muhammad Turmudi, S.Ag., M.M
NIP. 197601262011011006

Pembimbing II

Muhamad Fadli Azim, M.Si
NIP. 198705312019031010

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil alamin Sujud syukur kepada Allah SWT yang Maha Tinggi dan Maha Adil dan Maha Penyayang, telah kau jadikan aku manusia yang bersabar, kuat dan senantiasa diberikan kesehatan sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini.

Kupersembahkan sebuah karya ini untuk bapak dan Ibuku, Bapak Saiful dan ibu Saiyah tercinta, yang tiada henti-hentinya selama ini memberikan semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap kesulitan yang ada didepanku. Bapak,..Ibu...terimalah bukti ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu..dalam hidupmu demi hidupku kalian ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah, dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalanya..Maafkan anakmu Bapak,, Ibu,, masih saja menyusahkanmu..

Terimakasih untuk keluarga, sahabat-sahabat, Adik-Adikku, saudara, teman-teman yang selalu menghibur aku dikala semua permasalahan datang menyerangku, dan juga tentunya tidak lupa untuk teman-temanku semuanya yang telah memberikan doa dan motivasi, yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ

“Wahai orang-orang yang beriman!

Penuhilah janji-janji..”

(Q.S Al-Maidah:1)

RIWAYAT HIDUP

SAFITRI dilahirkan di Kabupaten Pandeglang tepatnya di Kp.Pagedongan RT/02 RW/06 Desa Sukajadi Kecamatan Carita, pada tanggal 10 April 2000. Anak pertama dari empat bersaudara pasangan dari Bapak Saiful dan Ibu Saiyah. Peneliti menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar di Sekolah DAsar Negeri Carita 1 Kecamatan carita pada tahun 2012, pada tahun itu juga peneliti melanjutkan pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Labuan Kecamatan Labuan dan tamat pada tahun 2015, kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas di Sekolah Menengah Atas Negeri 3 Pandeglang Kecamatan Labuan dan selesai pada tahun 2018. Pada tahun 2018 peneliti melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi negeri, tepatnya di Universitas Negeri Islam Sultan Maulana Hasanuddin Banten, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam pada Program Studi Asuransi Syariah. Peneliti menyelesaikan kuliah strata satu (S1) pada tahun 2022.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Ungkapan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat islam hingga akhir zaman

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "**Analisis Penyebab Ditolaknya Klaim Asuransi Akibat Hilangnya Kendaraan Bermotor**"

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten, yang telah mengelola dan mengembangkan UIN SMH BANTEN.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Bapak Havid Risyanto, S.Si.M.Sc., Ketua Jurusan Asuransi Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

4. Bapak Dr. Itang, M.Ag, Pembimbing I, yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, koreksi perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Muhamad Fadli Azim, M.Si., Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi koreksi, perbaikan di dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Wazin, M.SI., selaku Penguji Sidang I dan Bapak Muhammad Turmudi, S.Ag., M.M., selaku Penguji Sidang II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji, mengarahkan serta memberi petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen UIN Sultan Maulana Hasanudin Banten, terutama yang telah mengajar dan mendidik penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Yedi Dwinugro Kepala Pemasaran PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian
9. Segenap Staff PT. BUMIDA yang telah membantu memberikan data-data kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan yang selalu saling memberikan doa dan dukungan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
11. Terima kasih yang terbesar untuk Ibu, Bapak dan adik-adikku serta keluarga tercinta yang selalu memberikan

dukungan baik moril maupun materil dan tiada henti-hentinya mendo'akan dan memotivasi sehingga penulis mampu melakukan penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Serang, 17 Juni 2022

SAFITRI
181430024

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Perumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian.....	9
F. Peneliti Terdahulu	9
G. Kerangka Pemikiran	11
H. Metode Penelitian	11
I. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II PEMBAHASAN	20

A. Pengertian Asuransi	20
B. Landasan Hukum Asuransi	26
C. Manfaat Asuransi	35
D. Risiko-Risiko Asuransi	37
E. Prinsip-Prinsip Asuransi	41
F. Tujuan Asuransi	47
G. Pengertian Klaim.....	50
H. Pengertian Asuransi Kendaraan Bermotor.....	55
BAB III KONDISI OBYEKTUF PT. ASURANSI UMUM	
BUMIPUTERA MUDA 1967 CABANG	
SERANG	61
A. Sejarah Perusahaan	61
B. Visi dan misi	62
C. Falsafah	63
D. Budaya perusahaan	63
E. Kelompok Usaha.....	64
F. Penghargaan Perusahaan.....	64
G. Produk Asuransi BUMIDA	66
H. Struktur Organisasi Perusahaan	81
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	82
A. Klaim asuransi akibat hilangnya kendaraan bermotor ditolak oleh PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Serang?.....	82
B. Klaim yang ditolak oleh perusahaan asuransi sudah sesuai dengan polis asuransi?.....	91

BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pembayaran Klaim Syariah	52
---	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	11
Gambar 2.1 Bagan Resiko Kerugian	40
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bumida Cabang Serang.	81