

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiarism atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

**Serang, 27 Mei 2022**

**Fajri Alfi Syahrin**  
**NIM. 181420114**

## ABSTRAK

Nama: Fajri Alfi Syahrin, NIM: 181420114, Judul Skripsi: **Analisis Tingkat Produktivitas Bank Umum Syariah dengan Metode *Malmquist Productivity Index* (MPI) Pada Masa Pandemi COVID-19.**

Pandemi COVID-19 membuat sektor perbankan syariah terganggu, hal ini berdampak pada keberlangsungan hidup dunia usaha. Karena perbankan merupakan lembaga intermediasi yang mendukung kebutuhan dana investasi bagi dunia usaha. Tingkat produktivitas merupakan salah satu indikator yang digunakan untuk menilai kemampuan bank syariah dalam bersaing dengan industri perbankan lainnya dan bertahan ditengah bencana alam global seperti pandemi COVID-19.

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana tingkat produktivitas Bank Umum Syariah di Indonesia pada masa pandemi COVID-19?. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui seberapa besar tingkat produktivitas Bank Umum Syariah di Indonesia pada masa pandemi COVID-19.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan pendekatan non-parametrik. Metode analisis yang digunakan dalam menganalisis tingkat produktivitas menggunakan *Malmquist Productivity Index* (MPI). Variabel yang digunakan pada penelitian ini yaitu variabel *input* dan variabel *output* yang ditentukan menggunakan pendekatan intermediasi. Adapun variabel *input* terdiri dari dana pihak ketiga (DPK), modal, dan biaya tenaga kerja. Variabel *output* terdiri dari pembiayaan dan pendapatan operasional.

Kesimpulannya, tingkat produktivitas BUS di Indonesia selama Pandemi COVID-19 menurun sebesar 1,6% karena nilai TFPCH  $< 1$  yaitu 0,984. Penurunan tingkat produktivitas BUS dipengaruhi oleh kurangnya pemanfaatan penggunaan teknologi dan inovasi selama proses produksi, hal ini diketahui dari nilai TECHCH  $< 1$ , yakni sebesar 0,982 atau menurun 1,8%.

***Kata Kunci: Produktivitas, BUS, Malmquist Productivity Index (MPI)***



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

Jl. Jenderal Sudirman No. 30 Serang 42118 Telp.(0254) 2003323 Fax.(0254) 200022

Nomor : Nota Dinas  
Lampiran : 1 (Satu) eksemplar  
Hal : **Usulan Munaqasyah**  
**a.n Fajri Alfi Syahrin**  
**NIM. 181420114**

Kepada Yth.  
**Dekan** Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
**UIN SMH Banten**  
di –  
Serang

*Assalamua'alaikum Wr. Wb*

Dipermaklumkan dengan hormat bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa Skripsi Saudara **Fajri Alfi Syahrin, NIM. 181420114** dengan Judul Skripsi "*Analisis Tingkat Produktivitas Bank Umum Syariah dengan Metode Malmquist Productivity Index (MPI) pada Masa Pandemi COVID-19*", diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi Ujian Munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan Skripsi ini dengan harapan dapat segera di Munaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian ibu, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamua'alaikum Wr. Wb*

Serang, 27 Mei 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak.  
NIP. 197408222005012003

Ratu Humaemah, M.Si.  
NIP. 198003102011012008

**PERSETUJUAN**

**ANALISIS TINGKAT PRODUKTIVITAS BANK UMUM SYARIAH  
DENGAN METODE *MALMQUIST PRODUCTIVITY INDEX* (MPI)  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**


Oleh:

**Fajri Alfi Syahrin**  
**NIM: 181420114**

Menyetujui,

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**


  
**Hj. Mukhlisotul Janyah, M.M., M.Ak.**  
NIP. 197408222005012003

  
**Ratu Humaemah, M.Si.**  
NIP. 198003102011012008

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam**

**Ketua Jurusan  
Perbankan Syariah**

  
**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.**  
NIP. 196402121991032003

  
**Hendrieta Ferieka, S.E., MSi.**  
NIP. 198306112006042001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. Fajri Alfi Syahrin dengan NIM: 181420114 yang berjudul: *“Analisis Tingkat Produktivitas Bank Umum Syariah dengan Metode Malmquist Productivity Index (MPI) pada Masa Pandemi COVID-19”*, telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 30 Juni Tahun 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota



**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**  
NIP. 197403072002121004


Sekretaris Merangkap Anggota



**Wahri Irawan, M.Si**  
NIDN. 2005059602


### Anggota-Anggota

Penguji I



**Havid Risyanto, M.Sc.**  
NIP. 198510252015031005

Penguji II



**Irmatul Hasanah, M.Si**  
NIP. 199108302019032021

Pembimbing I



**Hj. Mukhlisatul Jannah, M.M., M.Ak.**  
NIP. 197408222005012003

Pembimbing II



**Ratu Humaemah, M.Si**  
NIP. 198003102011012008

## PERSEMBAHAN

*Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk mereka yang selalu menjadi orang istimewa dan support system dalam hidup saya, yakni kedua orang tua*

*saya,*

*Ayahanda Abd. Wadud dan Ibunda Rojulah tercinta yang telah mendidik serta selalu mencurahkan rasa*

*kasih sayangnya hingga saat ini,*

*pengorbanan keduanya tak sanggup untuk dibalas*

*dengan apapun hanya dengan doa yang dapat*

*disanjungkan*

*Yaa Rabb... Ampunilah dosa-dosa mereka*

*Berilah kasih sayang pada mereka*

*Sebagaimana mereka telah mengasihii sayangi*

*Diriku di waktu kecil... Aaamiin*

## MOTTO

مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا، سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

*"Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga."*

(HR Muslim, No. 2699)

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Fajri Alfi Syahrin, lahir di Jakarta pada tanggal 30 Desember 1999. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari orang tua bernama, Ayah Abd. Wadud dan Ibu Rojulah.

Pendidikan yang telah ditempuh penulis yaitu MIN 10 Duren Sawit lulus Tahun 2012, MTsN 42 Jakarta lulus Tahun 2015, dan MAN 9 Jakarta lulus Tahun 2018, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu Laboratorium Bank Mini FEBI (BMF), sebagai Staf Tahun 2018 – 2020; Manajer Pemasaran Tahun 2020 – 2021; Direktur Utama Tahun 2021 – 2022. Kemudian menjadi Pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Perbankan Syariah sebagai Kepala Departemen Bidang Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) Tahun 2020. Sementara penulis juga aktif di organisasi ekstra kampus yaitu Forum Silaturahmi Mahasiswa Jakarta (FOSMAJA). Penulis sebelumnya pernah menulis buku ber-ISBN dengan judul “Keluarga Tangguh Bencana: Apa Kabar Masyarakat Hadapi Pandemi COVID-19?” pada Tahun 2021.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Ungkapan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslim masih diberikan nikmat sehat *wal'afiat*. Salawat serta salam turunkan kepada Nabi Besar Muhammad Saw., yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

*Alhamdulillah*, dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Analisis Tingkat Produktivitas Bank Umum Syariah dengan Metode Malmquist Productivity Index (MPI) pada Masa Pandemi COVID-19”***.

Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj Nihayatul Masykuroh, M.SI., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si., Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Ibu Hj. Mukhlisotul Jannah, M.M., M.Ak. selaku Pembimbing I dan Ibu Ratu Humaemah, M.Si. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Havid Risyanto M.Sc. selaku Dewan Penguji I dan Ibu Irmatul Hasanah, M.Si. selaku Dewan Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Seluruh Dosen, staf, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Abd. Wadud dan Ibu Rojulah yang selalu memberikan dukungan motivasi, moril, dan materil serta tidak pernah berhenti berdoa untuk anak-anaknya.
8. Perpustakaan Nasional dan Perpustakaan Pusat UIN SMH Banten yang telah membantu mencari referensi dan menyediakan tempat yang nyaman untuk menyelesaikan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah ikhlas membantu, memberikan doa, dan memotivasi diri ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 27 Mei 2022  
Penulis,

**Fajri Alfi Syahrin**  
**NIM. 181420114**

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Perumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	9
G. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Bank Syariah .....	12
1. Pengertian Bank Syariah .....	12
2. Fungsi dan Peran Bank Syariah.....	13
3. Tujuan Bank Syariah .....	15
4. Jenis-jenis Bank Syariah .....	16
5. Kegiatan Usaha Bank Syariah .....	17

B. Produktivitas .....	19
1. Pengertian Produktivitas.....	19
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....	20
3. Manfaat Pengukuran Produktivitas .....	23
5. Metode Pengukuran Produktivitas .....	25
6. Indikator Pengukuran Produktivitas .....	26
C. Malmquist Productivity Index.....	27
1. Gambaran Umum dan Konsep <i>Malmquist Productivity Index</i> .....	32
2. Komponen <i>Malmquist Productivity Index</i> .....	36
D. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	37
E. Kerangka Pemikiran.....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
B. Populasi dan Sampel .....	45
C. Jenis Metode Penelitian.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Operasional Variabel Penelitian.....	48
F. Teknik Analisis Data.....	49
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
B. Analisis Deskriptif .....	59
C. Hasil Analisis Tingkat Produktivitas Bank Umum Syariah.....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran-Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Jumlah Bank dan Kantor Bank Syariah di Indonesia pada Masa Pandemi COVID-19 .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 1. 2 Data DPK, Total Aset, dan Total Pembiayaan pada Masa Pandemi COVID-19.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 3. 1 Data Sampel Penelitian .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 1 Variabel Input dan Output Produktivitas (juta rupiah).....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Periode Kedua .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Periode Ketiga.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Periode Keempat.....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Periode Kelima.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Periode Keenam.....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Periode Ketujuh.....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4. 8 Ringkasan Indeks Malmquist Per-periode.....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 4. 9 Ringkasan Indeks Malmquist dari Masing-masing Bank Umum Syariah .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 4. 1 Diagram Indeks Malmquist Per-Periode .....</b>	<b>72</b>

