

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya mengenai Pengaruh Profesionalitas dan Literasi Syariah Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1. Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap 22 karyawan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1 dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1: Variabel Profesionalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1.
- 2: Variabel Literasi Syariah berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kualitas Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1.
- 3: Variabel Profesionalitas dan Literasi Syariah berpengaruh secara simultan terhadap Kualitas Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1.

Dan besarnya persentase Profesionalitas dan Literasi Syariah berpengaruh terhadap Kualitas Kinerja Karyawan adalah sebesar 69,1% dan 34,2% dipengaruhi oleh variabel lain.

**Keterbatasan penelitian:**

Penelitian ini juga masih memiliki keterbatasan-keterbatasan. Dengan keterbatasan ini, diharapkan dapat dilakukan perbaikan untuk penelitian yang akan datang. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel profesionalitas berpengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1, sedangkan variabel literasi syariah tidak berpengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan, hasil penelitian ini akan berbeda jika dilakukan objek lain.
2. Karena minimumnya pengawasan yang dilakukan pada saat pengisian data kuisisioner, maka dimungkinkan responden menjawab dengan tidak cermat dan tidak jujur. Sehingga menyebabkan jawaban responden yang tidak sesuai dengan pernyataan.

3. Keterbatasan waktu di tengah pandemi yang mengganggu aktifitas bekerja dengan normal.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, dapat diberikan saran sebagai berikut:

### **1. Bagi BSI KCP Pandeglang 1**

Penelitian ini dapat dijadikan bahan rujukan untuk karyawan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1, agar lebih produktif bekerja sehingga tujuan dan target mudah tercapai, dan diharapkan instansi lebih memperhatikan kepribadian dari masing-masing karyawan dengan cara mengadakan sharing moment setiap minggu nya. Agar instansi bisa mengetahui pribadi, kondisi juga kompetensi dari masing-masing karyawan, sehingga apabila kepribadian dari pegawai tersebut kondisi dan kompetensinya bagus maka akan menunjang kualitas kinerja dan prestasi kerja yang telah dilakukan.

## **2. Penelitian Selanjutnya**

Berdasarkan variabel penelitian yaitu Profesionalitas dan Literasi Syariah, diharapkan peneliti selanjutnya dapat melanjutkan variabel tersebut dengan pengaruh variabel selain Kualitas Kinerja Karyawan.