

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) dan diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis Ilmiah saya pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini yang telah saya sebutkan kutipannya secara jelas dan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dibidang penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh skripsi ini merupakan hasil perbuatan plagiatisme atau mencontek karya tulis orang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi berupa pencabutan gelar keserjanaan yang saya terima atau sanksi akademik lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Serang, 18 April 2022

Penulis



**Novi Alfitra RH**  
**NIM : 181420146**

## **ABSTRAK**

Novi Alfita RH, NIM: 181420146, Judul Skripsi : ***Pengaruh Profesionalitas dan Literasi Syariah Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1.***

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh profesionalitas dan literasi syariah terhadap kualitas kinerja karyawan pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif asosiatif dengan sumber data primer yang diperoleh dari angket yang disebarakan kepada 22 responden. Selanjutnya, data angket dianalisis dengan regresi linier yang berfungsi untuk membuktikan hipotesis penelitian. Data-data yang telah memenuhi uji validitas dan uji reabilitas, uji normalitas, dan uji asumsi klasik diolah sehingga menghasilkan persamaan regresi.

Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa profesionalitas berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kualitas kinerja karyawan pada BSI KCP Pandeglang 1. Literasi Syariah berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kualitas kinerja karyawan pada BSI KCP Pandeglang 1 dengan persentase 69,1 % dan 34,2% dipengaruhi oleh variabel lain.. Sedangkan hasil pengujian secara simultan menggunakan uji F diketahui bahwa variabel profesional dan literasi syariah secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kinerja karyawan pada BSI KCP Pandeglang 1

**Kata kunci : Profesionalitas, Literasi Syariah, Kualitas Kinerja Karyawan**



**NOTA DINAS**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**  
**SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

---

Nomor : Nota Dinas	Kepada Yth
Lamp : 1 (satu) Eksemplar	Dekan Fakultas Ekonomi dan
Hal : <b>Pengajuan Munaqasyah</b>	Bisnis Islam UIN SMH
<b>a.n. Novi Alfita RH</b>	Banten
<b>NIM : 181420146</b>	Di –
	Serang

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Dipermaklumkan dengan hormat, bahwa setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara **Novi Alfita RH**, NIM : **181420146** yang berjudul : ***Pengaruh Profesionalitas dan Literasi Syariah Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang I***, kiranya dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi ujian munaqasyah pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten. Maka kami ajukan skripsi ini dengan harapan dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian, atas perhatian Ibu kami ucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Pembimbing I

**Rustamunadi, S.H., M.H.**  
NIP. 196709241989031001

Serang, ... April 2022  
Pembimbing II

**Di'amah Fitriyah, M.Pd.**  
NIP. 198703062015032003

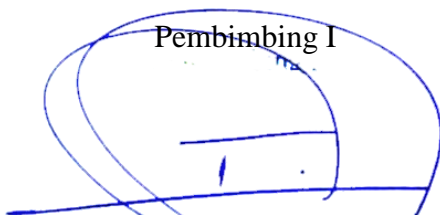
## PERSETUJUAN

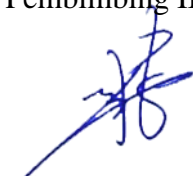
### PENGARUH PROFESIONALITAS DAN LITERASI SYARIAH TERHADAP KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP PANDEGLANG I

*Oleh:*

**NOVI ALFITA RH**  
NIM: 181420146


*Menyetujui;*

Pembimbing I  
  
**Rustamunadi, S.H., M.H.**  
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II  
  
**Di'amah Fitriyyah, M.Pd.**  
NIP. 198703062015032003

*Mengetahui;*

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam,

  
**Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si.**  
NIP. 19640212 199103 2 003

Ketua  
Jurusan Perbankan Syariah,

  
**Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si.**  
NIP: 1974082 220050 2 001

## PENGESAHAN

Skripsi a.n. **Novi Alfita RH**, NIM: 181420146 dengan judul: ***Pengaruh Profesionalitas Dan Literasi Syariah Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang I***, telah diujikan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten pada tanggal 16 Juni 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

Serang, Juni 2022

### Sidang Munaqasyah

Ketua Merangkap Anggota,



**Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si**  
NIP. 19740822200502001

Sekretaris Merangkap Anggota,



**Wahri Irawan, M.Si**  
NIDN. 2005059602

Anggota-Anggota,

Penguji I



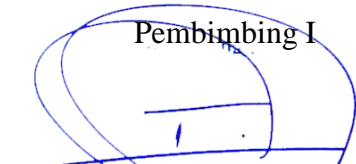
**Dr. Budi Sudrajat, M.A.**  
NIP. 197403072002121004

Penguji II



**Muhammad Fadli Azim, M.Si.**  
NIP. 198705312019031010

Pembimbing I



**Rustamunadi, S.H., M.H.**  
NIP. 196709241989031001

Pembimbing II



**Di'amah Fitriyyah, M.Pd.**  
NIP. 198703062015032003

## PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Bapak Pepe Rapei Hidayat dan Mama Euis Aisyiah selaku kedua orang tua yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk finansial, perhatian, semangat serta doa yang tidak henti-hentinya menalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada para sahabat tercinta Nuratika Meyliani, Alfa Nurputri, Permas Teti, Aini Farida, Dede Rapli dan Chandra Gumelar terima kasih telah menjadi orang-orang baik bagi peneliti yang tiada pernah hentinya memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan dan seperbimbingan yang telah membantu memberikan informasi tentang hal yang peneliti tidak tahu.
5. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for, for never quitting.*

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada para pembaca.

## **MOTTO**

Kalau tidak berjalan hari ini, maka harus berlari besok.

\*\*\*

Berbuat baiklah tanpa perlu alasan.

\*\*

Orang yang hebat adalah orang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.

**(Umar bin Khattab)**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama lengkap Novi Alfita Rossyana Hidayat, lahir di Pandeglang tanggal 29 November 1998, anak kedua dari lima bersaudara, dari orang tua bernama Bapak Pepe Rapei Hidayat dan Ibu Euis Aisyiah.

Pendidikan yang telah ditempuh SDN (SDN Karaton 1) lulus tahun 2010, SMPN (SMPN 1 Cadasari) lulus tahun 2013, dan SMAN (SMAN 1 Pandeglang) lulus tahun 2016, kemudian melanjutkan studi di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.

Selama menjadi mahasiswa di UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten, penulis mengikuti organisasi intra kampus yaitu HMJ Perbankan Syariah sebagai anggota dan pengurus tahun 2020, DEMA FEBI sebagai anggota dan pengurus tahun 2021.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ungkapan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya bagi kita kaum muslimin masih di berikan nikmat sehat wal'afiat. Selawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang merupakan Suri Tauladan bagi umat Islam hingga akhir zaman.

Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan oleh Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Profesionalitas dan Literasi Syariah Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Pada PT Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1”***

Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Wawan Wahyudin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
2. Ibu Dr. Hj. Nihayatul Masykuroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
3. Ibu Hendrieta Ferieka, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.
4. Bapak Rustamunadi S.H., M.H., selaku Pembimbing I dan Ibu Di'amah Fitriyyah M.Pd., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Budi Sudrajat, M.A. selaku Penguji 1 dan bapak Muhammad Fadli Azim, M.Si. selaku Penguji 2 yang telah menguji skripsi ini.

6. Ibu Sri Rezki Fitriani sebagai kepala cabang BSI KCP Pandeglang 1, dan staf-staf yang telah membantu memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu seluruh dosen, staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat penulis masih dalam tahap belajar maka untuk itu penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Serang, 06 April 2022

Penulis,

Novi Alfita RH  
NIM. 181420146

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian .....	7
F. Manfaat Penelitian .....	8
G. Kerangka Pemikiran.....	9
H. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. Profesionalitas.....	13
1. Pengertian Profesionalisme .....	13
2. Ciri-ciri Profesionalisme .....	17
3. Karakteristik Profesionalisme.....	17

B. Literasi Syariah .....	18
1. Pengertian Literasi .....	18
2. Pengertian Literasi Keuangan Syariah .....	19
3. Aspek-aspek dalam Literasi Keuangan .....	21
C. Kualitas Kinerja Karyawan .....	23
1. Pengertian Kualitas .....	23
2. Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
3. Dimensi Penilaian Kinerja Karyawan .....	25
4. Manfaat Penilaian Kinerja .....	27
5. Pengaruh Penilaian Kinerja Karyawan .....	30
D. Hubungan Antar Variabel .....	31
E. Penelitian Terdahulu .....	33
F. Hipotesis Penelitian.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	38
1. Subjek dan Objek Penelitian.....	38
2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	38
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	39
1. Jenis Penelitian .....	39
2. Pendekatan Penelitian .....	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel .....	41
D. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....	41
1. Sumber data .....	41
2. Variabel penelitian .....	42
3. Skala pengukuran .....	45
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	47
1. Teknik pengumpulan data .....	47
2. Intrumen penelitian .....	49
F. Teknik Analisis Data.....	53

1. Uji Instrumen .....	53
2. Uji Asumsi Klasik .....	55
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4. Uji Hipotesis .....	58
5. Uji Koefisien Determinasi .....	60
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
A. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia (BSI).....	62
1. Sejarah Singkat Bank Syariah Indonesia (BSI) .....	62
2. Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1 .....	63
3. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI) .....	64
4. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Pandeglang 1 .....	65
B. Karakteristik Responden .....	71
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	71
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	73
4. Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	74
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	75
1. Analisis Deskriptif Variabel Profesionaitas (X1) .....	76
2. Analisis Deskriptif Variabel Literasi Syariah (X2) .....	77
3. Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kinerja Karyawan (Y).....	78
D. Analisis Data.....	80
1. Hasil Uji Validitas.....	81
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	83
3. Uji Asumsi Klasik .....	84
4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	88
5. Uji Hipotesis .....	90
6. Hasil Uji koefisien Determinasi.....	94
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
F. Pembahasan Penelitian Terdahulu.....	101

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	65
Gambar 4. 2 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....	43
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Profesionalitas (X1).....	76
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Literasi Syariah (X2) .....	77
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kinerja Karyawan (Y).....	79
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalitas (X1).....	81
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Lietrasi Syariah (X2) .....	82
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kinerja Karyawan (Y).....	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas .....	83
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	84
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	87



Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	89
Tabel 4. 16 Hasil Uji t .....	90
Tabel 4. 17 Hasil Uji F .....	93
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	94
Tabel 4. 19 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	95